



## 臺灣 臺東

### 人醫志工大會師 專業洗牙樂付出

2024.05.18-19

文／呂蕙齡、吳宥霖

集結全臺北區、中區、南區、東區人醫志工共二百七十五人團隊，五月十八至十九日前往臺東仁愛之家、創世臺東分院、慎修養護中心等三家機構，為失能長者或多重身心障礙者提供牙科、耳鼻喉科、外科診療照護及衛教義診服務，嘉惠三家機構住民共約三百人次。

五月十八日清晨五點半左右，大型遊覽車已停妥在高雄靜思堂，管線志工團隊把義診要用的所有醫療器材，逐一搬上車。抵達創世臺東分會後，全體南區人醫志工夥伴下車分排兩列，以接力的

方式，將大大小小設備器材，送進義診場地，隨即展開前置場布作業。

三樓三個洗牙診區設於病房外的空間；另有移動式的診療設備，可在病房內診治。只見管線志工各個埋頭揮汗，管線的配置從地面到天花板，煞費精力。資深管線志工陳俊裕說明，在長時間培養傳承之下，大家已經愈來愈上手，充分展現配線專業能力。其實，陳俊裕師兄也不遑多讓，此次義診中使用重達二十多公斤的「牙科空氣滅菌過濾設備箱」，堪稱是最複雜、貴重的裝備，製作正是出自他手。

在創世為植物人洗牙時，面對病人出現緊張抗拒的反應，牙醫師劉明德、郭明宗輪番出聲耐心安撫，一旁監測血氧濃度的護理師高莉紅，也緊緊握著病友的手溫柔撫慰著。每當完成洗牙後，劉



五月十八至十九日，全臺人醫志工二百七十五人團隊出隊臺東，為臺東仁愛之家、創世臺東分院、慎修養護中心三家機構的住民進行洗牙義診，共服務約三百人次。圖為仁愛之家洗牙義診。攝影／詹進德

明德醫師帶領小隊雙手合十，以七十五度行禮鞠躬，向病人齊道：「感恩。」

吳亭瑩醫師服務於高雄長庚醫院特殊需求者牙科門診，此行應高雄人醫李姿瑩醫師之邀，首次參與慈濟義診，希望能多加了解身心障礙朋友們的口腔照顧需求，累積經驗值。「愛是人人共有的DNA，把自己活成一道道光芒，成為昏暗處的縷縷亮光。」吳醫師願與人醫團隊帶著希望與光亮，照顧弱勢族群的口齒健康。

牙助王韻雅二〇一四年開始參與義診，本業就是牙科助理的她，形容上班與當志工的感受不一樣，「當志工就是很快樂、很歡喜」。護理師吳麗娟也說，平日在醫院職場，遇到難搞不講理的病人，有時候真的很累，「然而來當志工沒有薪資卻很快樂，我就想要把當志工的滿滿正能量帶回職場，也要轉變自己的心境。當志工都能收穫快樂了，有錢領的工作，應該要感恩啊！」

高雄人醫蔡坤寶醫師此行也帶著高醫慈青社的青醫志工團一同來服務學習。蔡醫師分享，一場疾病讓他深刻感受慈濟法親的愛；也在《無量義經》經文的薰陶下，有了更深一層的體悟：「慈濟之所以可以感動人心，就是秉承證嚴上人無私奉獻的精神，才可以把眾人的愛心啟發。慈濟以志工創造了奇蹟，成就愛無量。」

五月十九日義診團隊續往慎修養護中心，為住民及身心障礙朋友提供醫療服務。慈濟人醫會定於每年的五月、十一月前往臺東舉行義診，至今已九個年



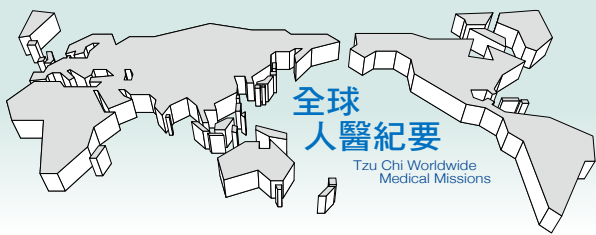
牙科器械管線的配置從地面到天花板，有賴管線志工團隊縝密的規畫與執行作業。攝影／王忠義



創世臺東分院洗牙服務，高屏區人醫劉明德醫師（右二）、東區人醫郭明宗醫師（左二）合作無間，帶領洗牙小組為病人治療。攝影／王忠義

頭。住民朋友看到熟悉的慈濟人，就如同看到家人般，歡喜雀躍的心情，盡寫在笑容上。

義診活動的重要推手高屏區人醫葉添浩醫師，發揮外科專業，悉心為病友做清創治療，總是忙到最晚。「大家所付出的，分分已獲，一定會回饋到自己的



身上。要感恩自己還有好的身體可以付出，分分秒秒都要珍惜。」

北區人醫謝金龍牙醫師說明，為臥床長者或身心障礙朋友洗牙的困難度比較高，牙科義診團隊除了持續強化設備的功能性，醫護人員也要保持很強的機動性和警覺意識，確保病人安全。另外就是要安撫情緒，「有的病人身體不便，

但意識清楚，可溝通互動；而植物人雖然無法表達，但有的整個人身體是弓起來的，肢體上流露出恐懼，我們一樣要設法幫助病人放鬆，讓醫師好好進行清潔牙齒或牙科治療。」謝醫師也說，義診團隊成員無不帶著感恩的心來服務，啟動善的循環，同植福田。

台北慈院牙科部夏毅然主任此行帶著院內三位年輕醫師參與義診，除了指導後進為特殊族群病人潔牙的專業技巧，也身教示範如何降低病人的緊張，像是透過按摩頭、肩膀、手臂，或是唱歌來分散其注意力，「或許是五音不全吧！在仁愛之家服務時，就有病人因此被我們逗笑了！讓他們能夠放鬆下來，又能夠把牙結石清理乾淨，有一些方法和要領，希望新生代牙醫師們把握機會多加學習和體會。」

北區人醫郭濠生醫師分享，到機構義診和平常在診間看診不太一樣，面對



北區人醫郭濠生醫師（右）仔細為住民診療。攝影／詹進德



李明儒牙醫師（左）與許雪華護理師進行口腔衛教。攝影／詹進德



高屏區人醫黃正輝醫師以耳鼻喉科專業為慎修病友看診檢查。攝影／周幸弘

坐輪椅或臥床的患者，有時要彎腰或站著，調整成不同的姿勢，比較好進行服務。此外，洗牙的過程中，團隊也要特別注意對病人生理數據的觀察。台北慈院李勁勳牙醫師也說，一旦血氧掉下來低於標準值，就需要暫停洗牙，團隊會透過各種方式耐心安撫，待其慢慢地穩定下來，再接續治療。李醫師表示，「義診除了在身體上的幫助病人恢復健康，更要去觀照到心理狀況，讓病人放心的

接受治療，整體上達到更好的醫療照顧品質。」

李明儒牙醫師與許雪華護理師用心做口腔衛教，以詳細解說結合實際操作，帶領住民朋友學習正確的刷牙方式，常保衛生健康。現場還有北區創意團康團隊帶來的手語歌演繹，以及青年志工陳維揚帶來的吉他彈唱，悠揚的歌聲、琴音，圍繞著、撫慰著、陪伴著住民朋友們。🌱



臺東靜思堂因老舊將重建，北中南東人醫志工團隊藉此次義診因緣團聚一堂，留下珍貴的歷史鏡頭。攝影／周幸弘