

堅定初心不變 展現生命的寬闊深厚

文／陳宜君 台北慈濟醫院門診護理長

二〇〇三年，SARS（嚴重急性呼吸道症候群）肆虐全球，當時，因發燒白血球值異常進一步檢查，結果證實我罹患急性淋巴性白血病——血癌。那年我護專二年級，接受化學治療的過程一切順利，卻在結束前因不明原因小腸穿孔引發腹膜炎，讓我瀕臨死亡邊緣。可能發生在病人身上的苦，十七歲的我大概都體驗了一回。然而，正是這段艱苦的經歷，讓我重新審視生活的價值和意義，堅定投入護理工作的決心，所以一畢業就選擇到台北慈濟醫院工作，也完成我一直的嚮往——把職業和付出助人的願力合一。

今年是我在台北慈濟醫院工作的第十六年，門診與病房的工作性質差異很大，也沒有想像中容易。門診接觸病人的時間很短暫，要在有限的時間達到良好的護病溝通及危機處理，是我在護理工作中最大的學習與成長，在這樣的環境訓練下，讓我的待人處事多了善解、包容以及調和聲色。也在此時才明白證嚴上人期許慈青「學習與各式各樣的人相處」的意義。



台北慈濟醫院門診護理長陳宜君（右）投身護理不忘初心，榮獲二〇二四年新北市社會優秀青年。攝影／范宇宏

我的護理生涯充滿了挑戰和收穫。有一回我在跨單位訓練時遇到一位久違的癌症病人，他一見到我就說：「妳到哪裡去了？我都找不到妳，好多話想跟妳說，想問妳。」當下我領悟到，雖然每次的治療過程都很短暫，可是卻讓病人建立了安全感和信任感，他們在整個過程中都期待護理團隊給予建議和方向。還有一位印象很深的病人，整個化療療程中，我們能像家人一樣談論病情的進展，甚至在他走到生命終點時，我們還能一起道別、道

謝。我很感恩每一位曾經照護過的病人，因為藉由與他們互動的過程，我能提醒自己不要忘了當初選擇護理工作的初心。

回首護理生涯，我經歷過不同專科的訓練，也與醫療團隊走入偏鄉，提供民眾即時醫療和衛教服務。而在門診業務上有了穩紮穩打的基礎後，我便開始承擔單位內的行政業務，於二〇二〇年承接護理長一職。接觸新的事務後我遇到更多挑戰，其中「人」是最大的難關，每當同仁有想法上的差異，我就必須介入處理，聆聽大家的想法，解決問題，讓同仁能保持快樂的心情照顧病人，學習與人相處之道。

隨著新冠疫情爆發，我用心帶領單位同仁執行防疫措施，投入 COVID-19

疫苗接種業務，規畫接種流程、人力安排及每日接種名冊上傳，更與資訊人員共同完成疫苗系統介接，將接種紀錄即時上傳至疾管署的預防接種資訊管理系統，至今已服務超過四十萬人；而 COVID-19 視訊門診，也已服務逾一萬一千人，不間斷地守護病人健康。

在多元的學習及訓練下，我除了累積豐富經歷，也獲選優良護理人員、優良楷模、耕莘健康管理專科學校傑出校友、二〇二三年新北市政府第十一屆護理傑出護理貢獻獎及二〇二四年新北市社會優秀青年殊榮。但我認為，我只是剛好身在其位，這些獎項其實歸功於每一位單位同仁，因為無論是政策上的執行或是病人照護，若是沒有大家共同努力，就沒有辦法完成這些社會責任。很感恩每一位崗位上的護理師、護理部及院部主管，給我發揮的空間，讓我成長學習，利益人群。

生命的長短無法掌握，但我的病教會我——我可以掌握生命的樣態，要寬、要闊、要深、要厚。生病後到現在，我能懂病人痛苦、孤寂和無助恐懼的心，也許是經歷過死亡現前的人生，所以每當考驗來臨時，就是學習轉念和正向思考的時候，這樣的正向力量一直陪伴著我度過每個關卡，就如上人說的，不去比較、計較，把握當下的因緣，「做就對了！」🍀



陳宜君護理長在 COVID-19 新冠肺炎疫情期間，協助疫苗施打業務和視訊門診，提供確診民眾後續相關照護。