



〔課程〕

轉識成智 生成AI生成愛

顏博文 慈濟慈善志業執行長

文／何麗華、林瓊嫻

「AI 就如同水能載舟亦能覆舟。AI 的發音就是中文的『愛。』慈濟運用 AI 是做『愛的延伸』，做『大愛』的工作。」

二〇二四年九月十五日下午，慈濟慈善事業基金會顏博文執行長以「Tzu Chi's AI Implementation」為題，探討慈濟如何使用 AI 人工智慧來提升慈善和醫療工作。

顏博文首先回顧二〇二〇到二〇二二年 COVID-19 新冠疫情爆發期間慈濟為防疫付出的努力，集中口罩、防護衣等等物資，送給臺灣及海外九十八個國家地區超過一萬多個機構，克服種種困難，不管是語言、海關法規差異等等，才能送達全球每一個需要的角落，也感謝各國家地區分支點的協力成就。

顏執行長說，談到 AI，不得不提到成為全球焦點人物的 NVIDIA 創辦人黃仁勳先生，然而 AI 發展帶來新機遇，也帶來新挑戰，「AI 的應用，需要我們謹慎面對，要用其善的一面來造福人類。」顏執行長分享最新的全球風險報告書 (2023-2024 Global Risks



慈濟慈善事業基金會顏博文執行長演講，探討慈濟如何使用 AI 人工智慧來提升慈善工作。攝影／楊凱誠

Perception Survey)，其中的極端氣候及假新聞、假消息，是最嚴重的風險之一，而很多網路駭客、AI 生成的假圖片更是層出不窮。且將來 AI 若普遍應用，用電量可能增加到百分之一百六十，這是令人擔心的一點。

那麼，慈濟用不用 AI ？

「用，我們是『善用』。」

例如，全球人文真善美志工放上社區

13 Fake News/Images In Taiwan

2024/9/02-2024/9/08

- ✘ 網傳：出門10-12小時變頻冷氣不關更省電？
- ✘ 影片：泰國M痘變異株很嚴重，不要去泰國？
- ✘ 網傳：日本戰敗後台灣有10%日裔台人？
- ✘ 圖片：中國吃人肉，圖片是人的小腿？
- ✘ 網傳：日本人在台後代組成新潮流？
- ✘ 影片：台灣入伍新訓發生意外？
- ✘ 網傳：撿東西時頭低於心臟會主動脈剝離？
- ✘ 網傳：貝萊德收購47%土地，不讓烏克蘭埋葬陣亡士兵？
- ✘ 網傳：比爾蓋茲進行天痘計畫，接種M痘疫苗會染愛滋？
- ⚠ 網傳：接起陌生視訊來電，對方就能獲取Face ID？

顏博文執行長以簡報說明，在臺灣也充斥著許多不實的資訊。
攝影／陳正忠

網的文章，運用 AI 生成重點摘錄、關鍵字，讓搜尋引擎容易找到，增加閱聽者的接觸率。《慈濟週報》以 AI 生成語音版，這不僅造福視障菩薩，也方便更多地方更多人聽到慈濟的內容等等；人文真善美志工拍攝的活動照片，以 AI 辨識，分辨為志工，臉部可露出，一般民眾的臉部更會自動模糊化，保護個人資料，用 AI 處理更有效率。執行長也接著舉出一些慈善志業正在試行 AI 的應用。

「AI 就如同水能載舟亦能覆舟。AI 的發音就是中文的『愛。』，在慈濟中愛的意思是『大愛』，慈濟運用 AI 是做『愛的延伸』，做『大愛』的工作，用它來做好事，而不是牟利或做假新聞。」

「全球正面臨的三大挑戰——戰爭、瘟疫和氣候變遷，我們用慈悲和智慧來應對。需要『轉識成智』，用 AI 來產



馬來西亞的醫師蔡美萍（前排右一）認為，AI 最大優點是節省時間。攝影／陳正忠

生智慧和慈悲，把 AI 變成愛 (ai) 的智慧，生成 AI，生成愛 (ai)。」

來自馬來西亞的醫師蔡美萍認為，AI 最大優點是節省時間，她最常運用的是透過 AI 翻譯，尤其是在醫療方面的翻譯，不過有些詞還是要修正。



蔡美萍說：「不能太依賴 AI，會缺少人文，缺少愛，所以我們要把愛（ai）加進去。不管科技是否發達，還是需要人的關心和愛。人才是最重要的，不能夠完全依靠 AI，而是當作幫助我們完成任務的利器。」以人為本，人情味還是很重要的。

而來自馬來西亞的護理師黃秀葉，目前兼任社區的醫療窗口，也負責醫療輔具和社區長照活動。她寫醫療報告時，有時寫不出感動的文句，她會善用 AI 來修飾，它是很好的補助，可以寫得比較完整，幫助提升工作的效率。

黃秀葉認為只要當妥善運用 AI，是可以開啟智慧。把想法告訴 AI，讓 AI 協助整理出來，但不會完全依賴。更要像顏執行長所說，用 AI 來產生智慧和慈悲轉識成智。她一心一意修心，把佛法好好地運用在生活中，要幫上人救度眾

生。並且用智慧努力克服及面對煩人的事情，用心將分內事做好。

另一位印尼慈濟醫院護理師諾薇 (Novi Kartikasari) 表示，在資訊充斥的時代，手機時常接收到很多訊息，不能照單全收，必須運用智慧去辨別真偽，先求證之後才能夠再去轉發，否則很容易被混淆。要運用智慧來使用 AI，才不會被 AI 牽著走，要把 AI 當作一種輔助工具。

印尼明年有重大的選舉，一定要去投票。她和朋友之間會互相討論網路的消息，深怕如果選錯的話就是走錯路，影響十分重大。總之使用 AI 也要用智慧去分辨所有的訊息，才是正確的方向。

最後顏執行長期許：「讓我們一起攜手，利用 AI，持續為全球行醫、慈善和環保事業盡一分心力，共同創造更美好的明天！」



印尼慈濟醫院護理師諾薇 (Novi Kartikasari) (中) 表示，在資訊充斥的時代，手機時常接收到很多訊息，不能照單全收，必須運用智慧去辨別真偽。攝影／陳正忠



馬來西亞護理師黃秀葉 (中) 寫醫療報告時，會善用 AI 來提升工作的效率。攝影／簡明安