

〔課程〕

回歸3C醫療核心 守護健康齊造福

王本榮 慈濟教育志業執行長

文／林芷儀



王本榮執行長表示，
利用 AI 擴充能力，
增強人類福祉，是
醫療人員的使命。
攝影／徐金生

二〇二四年國際慈濟人醫會年會第三日上午在花蓮靜思堂講經堂的最後一堂課，由慈濟教育志業王本榮執行長分享「AI 與大愛醫療與教育應用」。王執行長首先向全球慈濟家人和人醫菩薩道早安，他感恩今年的年會主題讓眾人吸收到很多 AI 知識，「把 AI 跟愛結合的首先就是我們大愛臺（DA AI），這樣的連結，相信大愛臺能夠讓世界亮起來！」

現在進入全球化、科技化的時代：「TIE ERA」，TIE 的 T 是科技（technology），指的是機器人、網際網路，以及現今受到全球重視的 AI；I 是創新（innovation），指我們需要機會、挑戰、改變；E 是 Education，代表需要主動學習、終身學習，才是 AI 時代最正確的教育。

王本榮執行長簡述 AI 的歷史，從一九五〇年代的人工智慧之父圖靈，二



○一六年舉世矚目的 Alpha Go 打敗世界圍棋冠軍，到二〇二二年 Chat GPT 使用語言對電腦下指令，進入電腦說人話的時代。其實在歷史過程中，都是科技在改變歷史，例如人類發明的肥料、印刷術、指南針、電腦、手機、電器用品，全部改變歷史，王執行長提醒：「但是科技不是未來，而是帶你到未來的工具。所以在 AI 的時代，你必須有看到未來的能力，更要有強大的執行力跟整合能力。」

回到醫療主題，王本榮執行長分享僧璨大師的《信心銘》，可讓醫療工作人員警惕自己。「至道無難，唯嫌揀擇」是平等心，當醫師要眾生平等；「但莫憎愛，洞然明白」，醫療從業人員需要有同理心；「毫釐有差，天地懸隔」，對於診斷病人疾病和醫學科學要有精進心。

當 AI 連結醫療產業，可以預見「未來醫生」即將到來。王執行長提到，AI 加入診斷時，影像輔助診斷一定比人類醫生更精準可靠，用於遠距醫學診斷也可解決醫療資源不均問題，照顧到更多偏鄉地區的民眾。現今推動以實證醫學治療、管理及預防身心疾病，AI 也可以透過軟硬體結合，打破時空、減少醫療支出，進行個人化醫療。更因為 AI 能快速分析大量基因、蛋白質及病理資料，可以設計新的分子結構、優化化學反應路徑，提高合成速度及效率，快速準確篩檢藥物，大幅提升藥物的研發。

若是配合達文西機械手臂，也可以

減少手術空間死角，並有更高的記憶準確度。除了治療型機器人，目前也有穿戴型機器人，能夠做預防醫學的快速治療。長照方面也可以搭配服務與協作型機器人，因此 AI 在醫療上有很多的貢獻。

AI 與教育應用的部分，王本榮執行長表示，現在是最好的時代也是最不好的時代，因為現在的科技文明達到最高峰，卻也是環境生態被破壞、人性扭曲最嚴重的時代，所以老師要培養出能「深觀」認清實相、「廣行」解決問題的學生，才能把 AI 用在正確的方向，除此之外，還需要培養學生「終身學習、獨立思考、創新求變、資訊溝通、生活適應」等能力。王執行長補充，其實身處 AI 科技嶄新的時代，壓力更大、步調更快，更容易讓人患有憂鬱症，因此，品德教育也很重要。

其實 AI 本身就是個人化教學最好的助手，有助於提倡自主學習，同學要



國際慈濟人醫會學員用手機記錄自己想留存的課程內容。攝影／留榮松



攝影／留榮松

有成長性的思維，不斷開闊自身視野（Vision），保持熱情（Passion）並付諸行動（Action），與其抗拒 AI 不如擁抱 AI，透過妥善運用增強潛能。要善用 AI 啟動新教育，其實老師也需要改變，師長們必須從「業師」變成「人師」，使用前 AI 先學會「愛」。

王本榮執行長最後分享大腦的構造與功能，提醒全球人醫菩薩「轉識成智，開迷啟悟」，回到醫療的核心價值，醫療工作者要有 3C：Cure（診療——守護生命）、Care（照顧——守護健康）、

Comfort（膚慰——守護愛），以 AI 結合 BI（Buddha Intelligence，佛陀的智慧），用 AI 擴充能力，增強人類福祉，這是醫療人員的使命。

王執行長的結語：「大家都是有福報的人才能造福，特別是我們人醫會，我們是『Fire together, wire together』，『當我們火在一起，我們就伙在一起』，結合四大志業、完成人醫會的使命，我們有機會造福真的要謝天謝地，也要互相感恩。感恩上人創造人醫會！感恩大家！」