



Power BI大數據 醫療品質大躍進

文／江珮如

大林慈濟醫院智慧醫療創新中心成立後，致力發展智慧醫療在臨床的應用，協助病人照顧、追蹤、診斷、治療，嘉惠雲嘉南鄉親。由於醫院相關資料非常龐大，為了做決策、品管、研究等，往往需要花費大量的人力及時間來做資料分析，甚至因時間久遠，需要再重新分析。醫務祕書暨智慧醫療創新中心主任林庭光指出，為此醫院引進 Power BI 資料庫管理工具，經過教學後，帶動許

多科室自發性的參與運用，希望未來可以減少同仁的工作量，讓資料分析更為精準，透過智慧化的過程，讓同仁不必再花費大量時間處理資料。

繁雜的醫療報表與數據 轉為視覺化資訊

大數據的時代來臨，面對龐大資料，如何在短時間內讓大家「秒懂」？林庭光主任表示，自從大林慈濟醫院引進



大林慈濟醫院推動 Power Bi 有成，藉由舉辦發表會分享成果，吸引各醫療院所前往標竿學習。攝影／張菊芬

Power BI 程式後，院內各單位已將繁雜的醫療報表與數據，能夠快速且正確得到視覺化的資訊，讓管理變得快又有效率。同時未來希望在資料庫的串接上能更為智慧化，資料更為正確、精準、即時，例如即時監控病人的擁擠程度，醫師人力配置是否足夠，甚至分析加護病房幾年來的死亡率等，希望能帶動院內氣氛。

Power BI 完美結合 APP 及自動化的應用，由下而上推動，至今已超過四百個項目，並開發平臺，使數據分析更加精準，提升工作效率。同時也藉由每一次舉辦的成果發表會，讓院內同仁自組參賽，大家都朝向共同的品質管理和目標邁進，同時也藉由競賽讓大家有更多的學習機會。

推動 Power BI 有成 各醫療院所標竿學習

二〇二二年，大林慈濟醫院推動 Power BI 一年多有成，在醫院舉辦一場「Power BI 醫療大數據——深入實務，掌握決策」發表會，當天吸引來自臺灣及東南亞近萬人上線參與。花蓮慈濟醫院吳彬安副院長特地率領十六位院內相關單位同仁前來大林交流取經。

吳彬安副院長表示，花蓮慈院追求資訊的先進，發現在慈濟體系中，大林慈院的 Power BI 做得最好，因此覺得應該帶同仁來學習，在學習的過程中，可以再讓花蓮慈院更進步，因此帶著品管中心、AI 中心、護理部、長照



大林慈濟醫院於二〇二二年舉辦 Power BI 線上發表會。攝影／于劍興



花蓮慈濟醫院吳彬安副院長曾率領院內相關單位同仁至大林交流 Power BI 推動經驗。攝影／黃小娟

部、資訊室等單位的同仁一起來學習。「Power BI 本身不是很困難，但是要導入人員的觀念，如何將大數據呈現最好的儀表板，在醫療界，大林慈院應該是 Number one(第一名)，所以我們就來好好學習，感恩所有講師無私的分享。」

二〇二三年中榮嘉義暨灣橋分院副院長趙德馨，也率領二十餘位專業醫療從

業人員，與大林慈濟醫院專責「Power BI」同仁進行三小時標竿學習。層面涵蓋資訊、護理、臨床醫療科、社工等行政。大林慈濟醫院慷慨分享導入成效與運用，二院交流討論熱烈，其中以骨鬆症防治中心運用「Power BI」設計「骨鬆治療成效管理儀表板」，在跌倒防治與降低骨折機率成效卓著，及「洞察外部戰情」以自動化收集健康保險署所提供的醫療品質指標，以利與他院比較並進行內部檢討與改善。此外，會中臨時起意，加入工作坊分組討論，讓對應專責醫療人員組成小圈彼此交流。

趙德馨副院長表示，中榮嘉義暨灣橋分院推展 Power BI 將近一年，已有諸多成效，希望向大林慈濟醫院標竿學習，期許提升醫院同仁熟練 Power BI

能力，有效預測醫療趨勢和需求，以便在人力和物力配置上作出更明智的決策，並共同為雲嘉地區民眾提供更好的醫療品質和更有效率的醫療管理。

發展 Power BI 的祕訣是什麼呢？「由下而上，自動自發」是發展 Power BI 成功的祕訣。林庭光主任說，醫界很多醫院想進入 Power BI 領域，不得其門而入，原因在於「從上而下」，例如，指定某些人做，被指定的人心中難免產生無奈或委屈，在這樣的前提下，其實會阻礙發展與增加失敗機率。林庭光進一步舉例，文書軟體 Office 因有利於工作效率，人人都盡可能想辦法學習。就以 Office 理論來說，期盼運用 Power BI 的能力，能夠遍地開花，慢慢地擴展到每個同仁身上。



大林慈濟醫院醫事室運用 Power BI 設計醫事管理儀表板，有效達到管理及改善工作效能。圖片提供／大林慈院智慧醫療創新中心