

無常 為人生之常

文／涂育芬 大林慈濟醫院社工師

身為醫務社會工作者，時常陪伴及協助民眾度過人生之無常或協調親友間的愛恨糾葛，讓我不禁思考，人生追求的到底是什麼？是奔走鑽營或淡泊明志？而近期遇到一位病人，在服務過程中，看到家屬的作為，讓我深有感觸，請聽我娓娓道來。

阿秀因為嚴重車禍入院進行緊急手術，全身包滿紗布，團隊說她被送到醫院時已無意識，緊急手術後，因傷勢嚴重，右半邊頭蓋骨只能暫時拿出，醫師向小叔夫妻及大姑說明阿秀目前生命徵象不穩定，後續最好狀況也是植物人了，後續如果生命徵象下降是否要急救，起初他們不斷的拒絕簽署相關同意書，並不斷以關係不佳、不是血親無法作主等原因來推託，且因為阿秀婆家跟娘家關係不佳無聯繫方式，當下無法取得娘家聯繫方式，外加喪偶無子女，因此我跟他們說明目前是緊急狀況，應該是先幫忙處理阿秀的狀況，後續再討論如何找尋娘家親屬，他們討論之後願意簽同意書，並說如果阿秀可以恢復，那就要救到底，但如果沒辦法恢復原本狀況，那就不要強救，讓她順其自然離開就好。

當我開始尋找阿秀家人時，卻屢屢



大林慈濟醫院社工師涂育芬透過與病人及家屬商談，釐清所需後給予所需協助。

碰壁，因為她的戶籍在婆家，警方只能找到戶籍地址，外加無聯繫電話，警察說實在有困難，且據小叔所知阿秀只剩一位哥哥，哥哥因中風長年由社會局安置於臺中的機構，而無法提供協助，其餘親屬是否願意出面也不知道，因此與小叔討論是否可持續協助阿秀，我同時會通報社會局，看是否能協助阿秀後續長期照顧問題。小叔再三考慮後，表示同意暫時先協助醫療決策。

一週後，阿秀挺過第一個關卡，生命徵象已穩定，且意識漸漸恢復，但是沒辦法討論醫療決策而且後續會長期臥床，我與小叔開始討論後續照顧問題並關心是否會有經濟困境時，小叔雖說他認為自己沒義務負責阿秀的事情，但在找到娘家人之前，小叔願意暫時幫忙聘請看護照顧，唯獨經濟無法長期負擔，在與主管討論阿秀的困境，並說明家庭狀況後，主管同意由醫院協助部分看護費用，以減輕小叔負擔。

在阿秀住院一個月後，突然有自稱她娘家表妹及表弟的親屬來醫院，說要找阿秀，跟小叔確認是否為阿秀親屬，他說確定是，而且是表妹因為聯繫不上

阿秀，專程從臺中南下來婆家找阿秀，阿秀看見表妹及表弟，激動落淚，一直很努力地想說話，但很難說清楚，表妹邊哭泣，邊不捨的對阿秀說：「妳不用擔心之後的事情，我們會把妳接回去臺中一起生活的。」且表妹也向小叔說，他們會負擔開銷及後續照顧問題，並感謝小叔的幫忙；因為表妹期待將阿秀接回臺中，因此跟表妹一起討論後續長期照顧問題，並提供臺中相關資料供參考。我原本以為事情就這樣結束了，只剩下安排去處，阿秀就可以順利出院，然而事實證明，人性是無法預料的。

一週後，事情發生一百八十度的變化，起初是表妹及表弟開始不接電話，



後來用看護手機以 LINE 聯繫後，就開始推託，說阿秀結婚後就是婆家的人，應該是婆家要負全責才對，不該由娘家出面，之後就拒絕再溝通了。我聯繫小叔詢問是否有發生什麼事，小叔也說不知道，表妹前幾天突然打給他說，他們只有辦法提供十萬元，其餘事情應該是婆家要負責，所以小叔也覺得很無奈，且已嘗試找尋安養機構，然費用都無法負擔，後來才知道表妹她們一直覬覦阿秀名下的不動產，知道阿秀狀況後，有託人去找哥哥，說要簽署委任同意書，幫忙阿秀處理資產，哥哥的機構主任及社會局社工擔憂為詐騙而阻擋，所以表妹才拒絕處理阿秀長期照顧問題，後來

是我們幫忙負擔阿秀安養費用並銜接社會局及身障服務中心介入，阿秀才得以順利出院安養。

人生是一齣沒有劇本的戲，在演出前沒有人知道劇情如何，就像余光中在《記憶像鐵軌一樣長》書中寫到「說是人生無常，卻也是人生之常」，無常雖然無常，卻也是人生的常態，我相信阿秀從沒想過，情同手足的表妹，會因為財產問題而對她棄之不顧，所以我們應該追求的是珍惜當下，感受不一樣的風景，獲得意想不到的收穫，順應自然變化，不過於強求，才能好好享受自己獨一無二的人生。🌱

