

# 千里路始於足下 秉持三心向前行

文／林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

《老子》：「合抱之木，生於毫末；九層之臺，起於累土；千里之行，始於足下。」證嚴上人也說：「路是人走出來的，千里之路，必須從第一步開始；聖人的境遇，也是自凡夫起步。」花蓮慈濟醫院醫療團隊「以病人為中心」務實的一步一腳印，每年都讓我們有意想不到的成果，不僅照護病人的品質提升了，還可以把經驗分享給醫界的朋友。

雖然對於整個臺灣來說，花蓮、臺東是偏鄉，然而「不要小看自己，因為人有無限的可能。」上人常勉勵我們。我要向全院的護理同仁致敬並感恩，在艱困的環境中仍堅守崗位在臨床照護病人，同時在創新研發上不落人後，這次為糖尿病友開發「智能輔助護理與糖共舞」的服務，以AI智能彙整護病之間的各個細節環環相扣，不但為護理師賦能，更讓病人獲得全人照護，獲得第二十七屆國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章最高榮譽金獎。

臺灣糖尿病盛行率超過百分之十一，患者人數超過二百三十萬人，而在花蓮



慈院就診的糖尿病人數也持續成長，因糖尿病為複雜慢性病，對病人健康與生活品質影響很大，照護團隊在更早之前便以一九九六年創設的「糖尿病個案管理師」執行模式，設計出一套持續管理性照顧系統，改善病人回診的就醫流程，並提供具有區域特色的「原住民語影音媒體」多元衛教宣導，讓病人出院三至四個月後追蹤糖化血色素下降超過

百分之二的成效，在三年前獲得 SNQ 國家品質標章。

然而團隊並沒有以此滿足，為了讓糖友獲得更完善的照護網絡及品質，再以 AI 人工智能導入照護流程。其中「糖友健康 APP」連結病人身上的血糖監測器，醫師及個管師可同時收到警報器警示，進而聯繫病人即刻處理，對個管師可以達到化繁為簡、降低工作負荷，更能提供病人連續性的照護。

再結合的智能護理助手「i 菩提」、智慧藥品管理安全有保障的藥物閉環創新流程與「護理流程整合 AI 衛教技術」多元語言衛教指導等四大亮點，獲得評審的高度肯定，認為「花蓮慈濟醫院位處東部偏鄉，但實地評審時可看出團隊對該地區民眾之照護關懷融入科技，以智慧引領護理，共創護病價值，專業盡責，其整體表現已超越全臺，達國際水準」。

生策會舉辦的國家生技醫療品質獎遴選，原則上金獎需九十五分且達世界水準，銀獎需九十分且達亞洲水準，銅獎需八十五分且達全臺第一水準，獎項可從缺。我們今年總共獲得一金一銅四標章，且是唯一獲得金獎的醫院。護理部團隊真的有夠厲害。

泌尿部團隊以「快樂的膀胱、健康的腎臟——為慢性脊髓損傷者量身打造安全泌尿道」獲銅獎。早在二〇一九年即以深受國際泌尿醫學界肯定的應用肉毒

桿菌素治療排尿障礙的卓越成果，獲得銀獎。慈濟醫療法人與慈濟基金會為照顧臺灣各地傷友的身心靈，在二年前成立「慈濟醫療志業脊髓損傷醫療重建中心」，整合花蓮、大林、台北、台中四院跨醫療科團隊幫助傷友，這是一支全方位守護傷友的「臺灣隊」。

神經外科部結合中西醫復健團隊在脊髓損傷傷友重建治療上，也是不遺餘力，導入脊髓電刺激器植入手術幫助傷友站起來近六年；四年前，再以自體骨髓間質幹細胞回輸手術，幫助癱瘓的傷友站起來；讓「行走」對傷友來說，不再是一個遙不可及的目標。

另外，中醫部以「中西醫合療新策略，中醫病房引領康復新途徑」，致力推動國際醫療，以中西醫雙主治醫師制度，發揮專業優勢，提供病人周全的照護服務，且有助於推動中醫臨床醫療訓練及科學化發展，以及工務室「導入 AI 智慧防災管理，提升環境安全，實踐醫院 ESG 永續發展」等也獲得 SNQ 國家品質標章。

「人本醫療，尊重生命」是慈濟醫院的創院宗旨，三十九年來，也是我們各團隊深耕、創新發展的本懷，而這個展望是沒有極限的，我們努力在醫療與照護品質精進，更將上人勉勵我們「以赤子之心走入人群，以獅子的勇猛心向前精進，以駱駝的耐心克服困難」作為大補帖，持志向前行。🌱