人本醫療 尊重生命
守護生命 守護健康 守護愛

佛教慈濟醫療財團法人
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

花蓮慈濟醫學中心
Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825

玉里慈濟醫院
Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718

關山慈濟醫院
Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880

大林慈濟醫院
Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000

台北慈濟醫學中心
Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779

台中慈濟醫院
Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666

慈濟大學
Buddhist Tzu Chi University

970 花蓮市中央路三段 701 號　TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970

斗六慈濟醫院
Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000

嘉義慈濟診所
Chiayi Tzu Chi Clinic, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
600 嘉義市西區書院里 1 鄰仁愛路 383 號 1 樓
TEL:05-2167000

三義慈濟中醫醫院
Sanyi Tzu Chi Chinese Medicine Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
367 苗栗縣三義鄉廣盛村 16 鄰八股路 24 之 9 號
TEL:03-7558666

蘇州慈濟門診部
Suzhou Tzu Chi Outpatient Department
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號
TEL:0512-80990980

目錄 Contents

上人開示

4 山火無情　人間有情

社論

6 打造幸福老年生活　文／莊淑婷

醫療之光

26 花蓮慈濟醫院　獲　NHQA國家醫療品質獎 1金2銅、智慧醫院全機構標章18項肯定

30 花蓮慈濟醫院　榮獲　國家生技醫療品質獎暨SNQ國家品質標章1金1銅4標章

34 斗六慈濟醫院血液透析中心 榮獲 NHQA國家醫療品質獎金獎

36 台北慈濟醫院獲　NHQA國家醫療品質獎銀獎、新人組金獎及6標章

38 台北慈濟醫院　SNQ國家品質標章

40 台中慈濟醫院　NHQA國家醫療品質獎銅獎及5標章

42 台中慈濟醫院　SNQ國家品質標章

44 大林慈濟醫院　SNQ國家品質標章

P.8 封面故事

老齡心不老 慈濟愛澆灌

臺中市仁愛長照機構全面關照長輩身心靈

文／謝明錦、馬順德、卓冠伶、呂榮浩

特別報導 P.22

五心醫療 促進社區健康

斗六慈濟醫院六周年

文／黃小娟

全球人醫紀要

46 【印尼　東爪哇省】環保站小茶會　為鄉親看診迎新年
47 【臺灣　北部】溫馨冬令圍爐　義診多點開花
50 【臺灣　新北】迎蛇年　往診團隊快遞應景祝福
52 【臺灣　桃園】寒夜出隊　關懷街友送暖
53 【臺灣　嘉義】照顧戶歲末團聚　護航健康醫護來

中醫專欄

56 舒心安神止吐寬胸　內關穴　文／黃思齊

健康補給站

58 及早存骨本　防骨鬆四步驟　文／張菊芬
60 骨鬆藥物可降糖尿病風險　文／黃暉凱、江家瑜
62 肛門狹窄影響排便　皮瓣整形告別瀉藥　文／廖唯晴
64 過敏血管性水腫　文／曾秀英
66 日吞百顆瀉藥卅年　療心治腸新人生　文／卓冠伶

慈濟醫療誌

69 關山 新春傳愛　走入社區護健康
嘉義 研究在地肌力訓練　伴長者健康老化
臺北 血液重造工程　重啟生命新篇章
臺中 溫馨相伴　懿德家族感恩團聚
花蓮 病友家煥然一新　歲末掃除迎新春
平安擔仔麵與咖啡　新春能量補給站

感恩的足跡

80 大林慈院

本刊圖片中所有人物拍攝皆依防疫規範進行。

人醫心傳

第254期 2025年2月出版
ISSN 2517-9519

榮譽發行人　釋證嚴
榮譽顧問　王端正、林碧玉
社長　林俊龍
編輯委員　王本榮、張文成、張聖原、郭漢崇、林欣榮、簡守信、趙有誠、賴寧生、陳岩碧、潘永謙、簡瑞騰、劉怡均、陳宗鷹、葉家舟
顧問　陳英和、王志鴻、許文林、陳培榕、吳彬安、羅慶徽、何宗融、徐中平、黃志揚、陳星助、陳金城、林名男、賴俊良、張耀仁、張恒嘉、黃思誠、徐榮源、楊緒棣、鄭敬楓、莊淑婷、王人澍、許權振、蔡顯揚、余政展、邱國樑、林志晏、吳勝騰
總編輯　曾慶方
撰述委員　李宜恭、潘韋翰、游繡華、謝明錦、王碧霞
主編　黃秋惠
採訪　楊金燕、洪靜茹、林芷儀、吳宜芳、黃思齊、吳宛霖、江家瑜、劉蓁蓁、于劍興、江珮如、黃小娟、張菊芬、廖唯晴、鄭冉曦、張家慈、馬順德、卓冠伶、張汶毓、黃坤峰、陳慧芳、李家萱、葉秀品
美術編輯　謝自富
網路資料編輯　沈健民

中華郵政北台字第二二九三號
執照登記為雜誌交寄
2004 年 1 月創刊
2025 年 2 月出版 第 254 期
發行所暨編輯部
佛教慈濟醫療財團法人人文傳播室
970 花蓮市中央路三段七〇七號
索閱專線：03-8561825 轉 12120
網站 https://www.tzuchi.com.tw

製版　禹利電子分色有限公司
印刷　禾耕彩色印刷有限公司
Printed in Taiwan

訂購辦法
郵局劃撥帳號：06483022
戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若需郵寄，郵資國內一年 160 元，國外一年 700 元，請劃撥至此帳戶，並在通訊欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷

山火無情，人間有情

一月上旬美國洛杉磯發生山林大火，心就一直掛慮著那場火災。儘管美國土地廣大，但山火無情，大風一吹，火種隨風飄落，又延燒至鄰近地區，威力強大。許多人的家園被燒毀，這段期間，或是投親靠友，或是找到投宿之處，不過在經濟上應該仍有困難。

倉皇逃出之際，人能保得平安就算有福。美國慈濟人如真的家園也被燒毀，但她理解佛法「空」的道理，無常來臨時，瞬間總是空。然而她心念一轉，空中還有「妙有」，日子總要過，等待幫助的人需要慈濟的力量，她慶幸自己平安，反過來撫慰別人，因為同樣受災有同理心，說話最為有效。

此次全美慈濟人共一心，投入救災過程辛苦，不過掌握得很紮實；慈濟醫療基金會的醫師們，也走入收容所協助醫療關懷。未來還有一段路要走，有更多事要做，重要的是秉持誠心誠意，從開始做到最好的結束，這就是慈濟的精神。

我們要為受災人思考，給予「有感受」的幫助。從此刻到未來幾個月的時間內，他們能穩定生活嗎？除了發放毛毯等用品，「物資卡」可以增加金額，讓他們購買生活所需物資能較寬裕些，真正得到有用的幫助。

在前方的美國慈濟人，很快進駐官方設置的「災難復原中心」，及時提供援助，伸出雙手膚慰受災人，同時走上街頭募心募愛。而我們在後方也很用心，匯聚愛與善的能量，每天虔誠祈禱，並以一封有感情的信，傳達我們的慰問與祝福。

感恩大家即時造福。有做有得，能得到心靈的歡喜；有做有德，不忍眾生受苦難而去付出，展現了我們的本性德行。得與德，都需要大家共同努力。而這一波救災仍要再接再厲，期待眾人莫忘遭遇過的災難，以及這一段人間有情的經歷。

釋證嚴

・本公司保留活動更改與異動之權利
・照片僅供參考，產品以實體為主

滿納海繪本

靜 思 語

放下種族、宗教、國界的隔閡，只留下愛

土耳其滿納海的學生 「畫」說生命故事

滿納海學校師生，透過團隊的合心協力，用每個人的生命故事，講述敘利亞難民穿越烽火後，在滿納海學校找到讓「生命重生」、「生活再生」的機會。並在證嚴上人的《靜思語》中，收拾起悲傷過往，點亮心中的光明，邁向璀燦的未來。

學校老師十餘人，挑選出阿拉伯諺語以及《古蘭經》的聖訓，相應《靜思語》的字句，全書以中文、阿拉伯文、土耳其文呈現，搭配學生的畫作。掃描書中 QR Code 即能了解小畫家們動人的心路歷程及體會。

通路｜全臺靜思書軒、靜思網路書軒
定價｜NT$480

各地書軒　購物網

打造幸福老年生活

文／莊淑婷　台中慈濟醫院副院長

過完乙巳年春節，我們必須面對一個無法忽視的現實，那就是臺灣已經正式邁入超高齡社會兩個多月了，六十五歲以上的長輩占總人口的比例超過百分之二十。這不只是統計數字，而是一個正在發生的社會變遷。愈來愈多家庭面臨「老老照顧」的挑戰，年長的祖父母需要已經邁入六旬之年父母的照顧，我不禁開始思考：未來的自己會是什麼樣子？我準備好了嗎？如果還沒有妥善準備，我該怎麼做？

我們的政府正在努力，計畫於二〇二六年全面推動「長照 3.0」，希望提供更完整的長期照護體系。這次的政策升級，不僅擴增了住宿型照護機構，提升對中重症患者的照護品質，更積極運用智慧科技，如 AI 健康管理、智慧輔具等，讓長輩能夠在家獲得更便利與安全的生活照護。此外，政府也持續投入照護人力的培訓與支持，並加強社區整體照護，讓長輩能夠走出家門，參與社交活動，減少孤立感。這樣的努力讓我感到安心，因為至少未來的社會並不會讓各社區角落的老人孤單面對老年生活。

然而，光靠政府的政策仍然不夠，我們還需要更多的支持與行動。慈濟基金會與慈濟醫療財團法人多年來積極推動「醫養大未來」，將醫療與長期照護結合，形成完整的支持網絡。尤其是在二〇二四年，慈濟醫療財團法人更承接了臺中市立仁愛長照機構的經營，進一步落實「醫養合一」的理念。看到團隊在長照機構內導入智慧照護系統、下肢外骨骼機器腳等科技，並由跨專業的照護團隊提供個別化服務時，內心充滿感動。這不僅僅是照顧長輩，更是對每一個未來可能

需要長照服務的人的保障。

但回到個人層面，我開始問自己：除了仰賴政府與機構的幫助，我自己能做些什麼？如果希望擁有健康快樂的老年生活，我們需要提前行動。首先，應該主動了解長照資源，查詢社區內的照護據點，甚至提前規畫可能的長照方案，這樣當需要長照服務時，才不會手足無措。其次，善用科技也是一個關鍵，我們可以開始設計居家並學習如何使用智慧家居設備，運用遠端健康監測工具，讓未來的生活更加便利與自主。

除此之外，心態的調適同樣重要。我時常提醒自己，變老不是可怕的事，可怕的是沒有準備好。透過冥想、正念練習等方式，我努力接受年齡帶來的變化，並以更積極的態度迎接未來。當然，健康管理更是不可忽視的關鍵，定期健康檢查、規律運動、均衡飲食，這些習慣的養成，能夠確保我們在年老時仍然保持活力。而與親友保持聯繫、積極參與社交活動，也能有效減少孤獨感，讓老年生活更有品質。

我們不僅要為自己準備，還應該關心父母與長輩。他們的需求或許與我們不同，但他們同樣需要關愛與支持。陪伴長輩參與社區活動、學習新事物，甚至只是一起散步聊天，都能夠讓他們感受到關懷與支持。我們可以鼓勵家中的長輩參與銀髮族學習課程，或是讓他們嘗試使用智慧型手機與網路，幫助他們融入現代社會，減少數位落差所帶來的孤立感。

同時，我們還應該思考如何營造更適合長輩生活的環境。例如，家庭內是否有無障礙設計？是否有足夠的扶手與防滑設施？這些細節在長輩的日常生活中至關重要，為了讓長輩能在家安全自在地生活，居家改造應該及早規畫，而非等到需要時才臨時應對。

此外，還應該思考如何在心理上讓長輩感受到被尊重與重視。年齡增長並不代表價值減少，許多長輩仍然擁有豐富的智慧與經驗，值得被社會認可。我們可以創造更多讓長輩發揮專長的機會，例如讓退休人士參與志工服務、擔任導覽員或提供人生經驗分享，都能讓他們保持自我價值感。

隨著臺灣邁入超高齡社會，我愈發體會：變老是一場需要積極準備的旅程。政府已經在行動，慈濟等機構也在努力，而我也開始調整自己的生活方式。當然我們不能只關心自己的老年生活，還要關注家人，特別是父母輩的健康與福祉。當我們有意識地去思考這些問題，並付諸行動，不僅能為自己創造更美好的晚年，也能帶動周圍的人共同打造更友善的老年社會。

老齡心不老 慈濟愛澆灌

臺中市仁愛長照機構
全面關照長輩身心靈

冬日暖陽灑落仁愛園區寬闊的庭園，臺中市立仁愛長照機構迎著好天氣，一早準備開始服務日照與住民的一天。下大夜班的同仁游子民、詹鈞傑、陳柏仁從年齡長幼排，剛好是老中青三劍客，交完班收拾好，一派輕鬆地準備下班回家休息。日照長輩陸續搭乘接駁車來到機構，住烏日的黃勝利由復康巴士送達，由同仁陪伴進入已擺上甜甜椅的大廳，這天的開場活動是自由歡唱，時間沒到，熱情已經湧動在明亮舒適的大廳，愛唱歌的住民爺爺奶奶也由照顧同仁陸續推著輪椅下樓。百歲袁爺爺跟長媳入住機構，兩個女兒跟么媳來探望，三人兩輪椅的陣仗，徐徐走向外面庭院要晒晒太陽。名為照顧機構，但臺中市立仁愛長照機構，在慈濟醫療法人的用心經營下，天天都像這樣，充滿好心情的一天。

慈濟醫療法人受委託經營臺中市仁愛綜合長照機構，專業照護團隊以守護家人般的用心服務長輩。

文／謝明錦、馬順德、卓冠伶、呂榮浩　攝影／賴廷翰

帶領年輕同仁投入長照 合心協力造福長輩

機構主任陳秋珍，帶著年輕同仁跟爺爺奶奶互動，平均年齡二十二歲半的同仁，要與這群七老八十的長輩們互動，說實話總有些許「代溝」。陳秋珍靠專業帶領，推動在職教育充實著同仁的執業能力與認知，也以跟長輩的實際互動，引導同仁從互動中掌握跟長輩溝通的要領。

游子民肯定表示，年輕人還是可以跟長輩互動的，只要培養人人都具備的愛心就可以了。他從傳產服務業，跨進長照領域，在仁愛長照機構前，已經在台中慈濟護理之家工作過，累積近五年的長照經驗，算是熟手了。詹鈞傑說：「子民工作很靠譜，是可靠的人。」算新手的陳柏仁，因為對人比較有興趣，所以在五育高中選擇照顧服務科就讀，他說是學長學姊一路指導，工作才能慢慢上手。

男生在長照領域，從事第一線照顧，比例還是較少。子民是因為媽媽在居家照顧領域工作，認可照顧服務員的價值，跟著投入長照領域，三個多月適應後，覺得自己還行，一路做滿一年後，就篤定自己可以好好留在長照領域發揮。外界對男生從事長照工作的刻板印象，沒有發生在他身上，反而他在同儕間，成了長輩照顧問題的諮詢對象，他說同學、朋友在家裡遇到照顧長輩的

一早日照長輩搭乘接駁車來到仁愛長照園區，同仁小心攙扶相迎。

室內大廳，同仁與志工陪伴阿公阿嬤以自由歡唱展開一日的序曲。

戶外區，百歲袁爺爺跟長媳同為機構住民，今日與前來探望的兩個女兒跟么媳，組成三人兩輪椅的陣仗，相偕在庭院散步晒太陽。

難題，都會問他。鈞傑哈哈笑說，男生少像個寶，也是女性多數的環境裡少數的一群。他小子民幾歲，進入仁愛機構前，曾在一家醫院的呼吸照護病房工作。他從有病房照顧的經驗角度建議，會觀察病人生命徵象變化是很重要的能力。因為機構裡的長輩雖算是亞健康狀態，但是有時候突發變化，還是會讓人措手不及。他們都覺得，機構裡的醫療後援就很重要，護理師常駐機構，加上後送的台中慈濟醫院也在附近，確實讓同仁安心不少。柏仁照顧的長輩有的身上還有管路，他說：「有護理師學姊當後盾，讓我照顧身上有管路的長輩時，比較不用擔心，有問題時可以隨時請護理師學姊幫忙，比較沒有後顧之憂。」

從事機構長照工作應該有什麼特質？游子民表示，耐心排在首位，光熱情還不夠，因為會被繁瑣的工作消磨掉，反而先要有耐心，能在跟工作、跟長輩磨合的過程裡，培養出愛心。詹鈞傑點頭同意愛心很重要，他補充有耐心加上觀察力，可以慢慢知道不同長輩特定的表達模式與相處方法。然後，互動久了，彼此有感情，就更知道長輩的心思。就像，他們觀察知道長輩內心還是渴求跟家屬的互動，以送小孩上幼兒園過程舉例，孩子通常都不願意跟爸媽分開，會哭鬧不去，直到幼教老師安撫，知道傍晚就能回家，便可以很快融入環境。長輩在住宿型機構，除非失智到完全沒反應，要不都會有跟親屬見面的期待，跟

臺中科大老人服務事業管理系梁亞文老師（左二）結合現場導覽，融入實務教學，帶領學生深入理解長照服務的細節。攝影／卓冠伶

孩子是一樣的。游子民表示，其實老人家都會變得很單純，只要瞭解他們的想法，互動也很有樂趣。詹鈞傑就說，可以跟長輩撒嬌，有時候看到長輩東西拿在手裡，還焦急四處找的模樣就很爆笑，趁機會跟長輩玩鬧一下，也是拉近彼此的好時機。子民指出，這就是鈞傑年輕活力的一面。算是小鮮肉的柏仁正式進入長照服務的起點就在仁愛長照機構，雖然照顧技巧以前都學過，但真正投入臨床情境完全不同，剛開始動作不熟練，翻身、換尿布常常會卡關，他感謝其他學長學姊會主動支援，教他小訣竅，才能愈來愈熟練，速度變得更快。五育高中照顧服務科畢業後，他銜接中臺科技大學高齡健康照護系成為大學新鮮人，透過產學合作管道，一邊讀書一邊進修。他表示，要兼顧兩邊就要犧牲假期，不過能累積長照臨床經驗，又能印證學校教授照顧長輩的理論知識，收穫確實很大。他覺得仁愛長照機構最棒的是供應早、中、晚餐，讓食量很大的他，不論上哪種班都不必擔心餓肚子，更省下不少開支。

推動產學教學交流
厚植超高齡社會生力軍

仁愛長照機構很歡迎年輕朋友投入，二〇二四年十二月起與臺中科大老人服務事業管理系合作，藉課程引導三、四年級學生參訪。陳秋珍主任詳細簡報介紹，讓學生瞭解機構的服務項目、環境設施及經營理念，建立學生對綜合型長照機構運作模式的初步認識。梁亞文、廖芳棉兩位老師更細心引導學生分組參觀機構各個區域，日間照顧區、失智專區、宗教室、禪風浴室、交誼廳與復健區等，每個空間都經過審慎評估瞭解長輩需求後精心設計，營造出溫馨舒適氛圍，為住民提供安心且尊嚴的生活環境，梁老師藉此機會融入實務教學，幫助學生從專業角度理解長照服務的細節。

參訪學生活力十足，親身參與長輩的日常活動，在二樓活動區精心準備帶動唱和遊戲與長輩互動，帶來活力與歡樂。傳物遊戲考驗長輩的認知反應與手眼協調能力，學生則坐在爺爺奶奶身邊，陪伴並鼓勵他們完成挑戰。隨後帶動唱更將氣氛推向高潮，長輩各個精神抖擻，隨音樂揮舞雙手，臉上洋溢燦爛笑容。學生的熱情感染每一個人，活動區充滿笑聲和歡樂。

廖芳棉老師詳加解說回應學生的提問。攝影／卓冠伶

走入禪風浴室，認識整體環境與獨特功能。

陳秋珍主任也跟學生們座談交流，學生高度關注機構收費標準、員工留任率及薪資待遇等問題。陳主任分享機構人員福利與職涯發展的規畫。她提到機構提供優渥薪資與完善津貼，鼓勵員工長期穩定發展，期盼吸引更多優秀人才加入長照行列。梁亞文老師結合自身觀察，分享對長照產業的見解與期許。他肯定慈濟在長照領域的貢獻，並建議學生從住宿型機構開始累積實務經驗，進而探索居家照護或社區照護的多元發展路徑。

四年級學生傅羽伶對機構環境讚譽有加，認為舒適宜人是長輩安心生活的理想居所。傅羽伶分享，他原就讀資訊工

復健區，學生體驗供長者使用的主被動助力腳踏車運動儀。攝影／卓冠伶

程，後來因喜歡與長輩互動而轉到老人服務事業管理系。陪伴長輩過程中，她深刻感受到溫暖與快樂，也成為她選擇投身長照領域的重要動力。三年級學生李佩瑩則對機構先進的科技與完善的資源印象深刻，認為軟硬體設施都能提供長輩高品質的照護服務。她提到，家中阿嬤的失智經歷啟發她對長照的興趣，也堅定未來投入長照的決心。

滿足住宿日照需求
妥善照顧長輩家人安心

庭園裡，袁國財爺爺跟長媳，由么媳、長女、次女陪著，順著園區繞圈圈。正滿百歲的袁爺爺髭鬚銀白，精神硬朗，背脊骨挺直地坐輪椅上，完全看不出老態。次女退休得空從臺北下來，跟姊姊、么嫂一起探望住機構的老爸跟長嫂。算來五個人也都六七旬以上年紀，卻洋溢著家人團聚的溫馨。次女說，有爸爸在，兒女就不顯老。他稱許機構環境很好，爸爸跟嫂嫂都得到很好照料。他們老家住水湳，因為長嫂住院，侄子在住院中就探詢機構服務，剛好仁愛長照要成立，看過環境就決定入住。一家人直說決定入住是正確決定，老爸、大嫂有人照顧，他們家人來一起聚聚，沒有照顧的壓力困擾，又彼此安適。陽光晒在他們身上，就像暖暖的天倫相聚，五個人情緒快樂，愜意自在。次女說起老爸軍伍一生，兩隻手撐起一個家，很感謝爸爸的一生奉獻。仁愛機構對面就是仁愛之家，環境格局接近榮民之家，袁爺爺很是熟悉，巧遇仁愛之家住民也能點頭致意。陳秋珍主任表示，仁愛長照機構住民獲得的照顧是全面的，不會只讓長輩在住房樓層活動，同仁或接受訓練過的志工會常常陪長輩到仁愛園區廣大的庭園散步，就像袁爺爺一家人，自在的在園區活動。機構剛開設滿四個月，目前仍在努力充實照顧人力，希望住房能趕快全部開設，以滿足市民入住的需求。

黃勝利爺爺在大廳歡唱活動後，回到日照中心歇息，志工與同仁安排他們喝點水，讓長輩彼此聊聊家裡大小事。黃勝利是慈濟環保志工，負責在烏日兩個環保站擔任司機，之後也參與許多社區活動。因為脊椎開刀，導致行動不便，只能從第一線退居後線。他本來還

袁爺爺的兩個女兒和么媳感謝在仁愛機構讓爸爸和大嫂得到很好的照顧，一家人都很放心。

可以開車到南屯靜思堂的日照中心參與活動，因為年紀到了，駕照被取消，只能就近在烏日附近的日照據點活動，卻因為吃素的關係，飲食不方便。女兒知道仁愛長照機構提供素食，趕緊登記參與。黃勝利說，到仁愛機構日照中心已經滿一個月，各方面適應都很好，覺得終於回到自己歸屬的家，說到能接受慈濟志工的服務，感動到流淚，他很感恩慈濟醫療法人能夠受託經營仁愛長照機構，各方面都很熟悉，每天搭復康巴士來，都會覺得安心自在，旁邊的慈濟志工完全了解他的心情。

住烏日的黃勝利爺爺每天搭乘復康巴士到來，對於仁愛機構日照中心的陪伴感受到歸屬感。

二〇二四年十二月台中慈濟醫院社會服務室舉辦志工訓練課程，莊淑婷副院長（前排左三）蒞臨，感恩八十位慈濟志工精進不懈，護持仁愛長照機構。右一右二為台中慈院社服室林怡嘉主任及仁愛長照機構陳秋珍主任。攝影／呂榮浩

課程中，機構社工師周筠庭介紹志工服務的注意事項。攝影／呂榮浩

培訓慈濟志工投入
定期服務安定長輩忐忑

陳秋珍主任指出，要讓慈濟志工參與機構的服務，還是要訓練，她感謝台中慈濟醫院社會服務室在二〇二四年十二月底安排志工訓練，還特別針對機構的失智長輩，安排「認識失智症與陪伴照顧技巧」的訓練。陳秋珍以現有住民實際發生的情境舉例，解說失智長輩常出現的狀況，加強說明失智跟老化的區別。「不只是記不住，認知、表達和空間感也會變差。失智部分可能是情緒、數字或是對人，種類很多……」陳主任強調不管是志工或長輩家屬，若能多一點瞭解失智症概念，才會更友善對待長輩，達成共好、共善。

「仁愛輕安志工的服務內容包含協助住民補水、陪伴住民復健活動、協助用餐餵食、陪伴住民戶外散步、傾聽住民的過往心情故事等。」機構社工師周筠庭透過圖表詳細介紹志工一天的行程，殷殷叮嚀保護住民隱私和人身安全是志工首要責任。台中慈濟醫院社服室主任林怡嘉補充，長輩因為有志工陪伴，不再受局限而是有更多彈性選擇想做的事、想去的地方，就能讓長輩融入機構團體生活。

衛福部統計，住民長照需求平均長達七到八年，所以陳秋珍主任表示，機構需要固定的師兄師姊長期陪伴，因為長輩熟悉固定的志工就不會害怕陌生，志工也比較好清楚每位長輩狀態，能掌

台中慈院復健醫學部物理治療師陳昱廷（左二）指導志工如何使用復健設備。攝影／呂榮浩

握應對各種情況。慈濟社區志工也因應仁愛長照志工需求，成立仁愛輕安關懷小組，由郭翠花與謝金鳳兩位師姊擔任窗口，協助志工排班和調度。郭翠花師姊曾在醫院服務，非常能體恤機構同仁辛勞，他期待志工認養時間且不隨意請假，也會隨住民人數增加調整每日志工人數。莊淑婷副院長忙裡抽空到訓練班感恩師兄師姊護持仁愛長照機構，並分享曾有師姊建議，家屬親友要給住民的現金，可參照歐美長照使用代幣，金錢較不會遺失，還有讓住民飲食限制降低一點。莊副院長表示，仁愛長照機構每週四安排快樂餐，讓住民選擇想吃的食物，家屬也可以來共襄盛舉。將來，仁愛長照志工可以定期舉辦會議討論案例，共創優質的長照品質。

美國衛福部取經創新模式 典範標竿更精進

仁愛長照機構已經是臺中市政府長照成果重要的據點，吸引許多團體參訪。美國衛生福利部代表團就特別經由衛福部規畫臺美衛生福利交流，聚焦長照衛

由衛福部規畫的臺美衛生福利交流，二〇二四年安排美國學者專家團隊參訪臺中市立仁愛綜合長照機構，聚焦於當代長照衛福政策創新。

福政策創新的作法，特別是慈濟醫療財團法人參與公辦民營的仁愛綜合長照機構營運模式。台中慈濟醫院副院長莊淑婷身兼慈濟基金會長照推展中心副召集人，她分享慈濟長照服務從一九六六年成立佛教克難慈濟功德會，四大志業以「慈善」為起點，早早提報第一位獨居老人的長期照顧戶個案，成為臺灣推動長照最悠久的組織。莊淑婷指出，慈濟從最初對弱勢群體的長期濟助，到「貧民施醫義診所」開啟醫療志業，扭轉因病而貧的宿命，逐步建立起全臺醫療網絡。臺灣邁向高齡化社會時，慈濟仍持

臺中市立仁愛綜合長照機構是公私協力打造的溫馨長照環境，讓外賓參訪團大為讚歎，表示值得學習並帶回美國推廣。

美國衛生福利部代表團在音樂治療區與長輩一起敲響板同樂。

全臺首創的單元式照顧空間，慈濟志工在墨寶室揮毫寫「靜思語」書籤與美國貴賓結緣。

續整合慈善與醫療資源，為長照服務奠定堅實的基礎。

臺中市政府為擴大滿足市民長照需求，將仁愛園區興建的多功能大樓移撥給衛生局，轉型為綜合長照機構，將安養轉型為養護。衛生局長曾梓展指出，臺中市立仁愛綜合長照機構是首座以促參方式成立的公辦民營長照機構，慈濟不僅具備醫療專業，更有豐富的社會服務經驗，透過公私協力，落實在地老化與在地終養的目標。

美國衛生福利部代表團實地參觀機構環境，在音樂治療區與長輩一起敲響板同樂。華盛頓州衛生部部長沙烏梅 (Umair A. Shah) 表示，他感受到機構對長輩的尊嚴與人性的全面關懷。仁愛長照機構有首創的單元式照顧空間，依長輩治療需求及興趣，規畫花藝室、墨寶室、書香閣等，讓麻薩諸塞州公共衛生部部長 Robert Goldstein 讚賞機構以人為本的服務理念，他認為值得學習並帶將回美國推廣。

美國衛福部代表團參訪，突顯仁愛綜合長照機構在臺灣長照領域的標竿地位。透過慈濟多年來在慈善、醫療和長照方面累積的豐富經驗，結合政府資源，開創長照的創新模式，為全球高齡化社會提供寶貴的經驗。莊淑婷表示，各界參訪貴賓的稱讚是持續提升服務品質的動力，好還要更好。

特別報導

五心醫療 促進社區健康

斗六慈濟醫院六周年

文、攝影／黃小娟

斗六慈濟醫院歡喜迎接六周年。左六為斗六慈濟醫院簡瑞騰院長、左三為大林慈濟醫院林名男副院長。

斗六慈濟醫院一月五日歡慶改制六周年，恰逢配合雲林縣舉辦二〇二五年雲林縣第一場整合性社區健康篩檢活動，雲林縣衛生局副局長張翌君等人特地到場關心、祝賀。院長簡瑞騰歡喜表示，斗六慈濟醫院是社區型醫院，醫院除了為病人開刀、住院、看診之外，最重要地是要走入社區，篩檢、衛教，醫院不只是看病，更是顧健康，很開心院慶能結合整合性篩檢活動一同舉辦。斗六慈院除了提供「五心醫療」，照顧病人的健康，更要「六度萬行」，走進社區，照顧更多鄉親的健康。

斗六慈濟醫院今年承擔兩場雲林縣整合性篩檢活動，第一場活動一月五日上午在醫院舉辦，共有三百多位民眾前往接受成人健檢及癌症篩檢等檢查。由於一月五日正好是斗六慈院六周年院慶，醫院特地準備印有「五心醫療多用心，六度萬行無量義」的生日蛋糕，與來院民眾同慶。

雲林縣衛生局副局長張翌君到場關心今年第一場成人健檢及五癌篩檢的整合性篩檢的活動狀況，祝賀斗六慈濟醫院生日快樂，院運昌隆。張副局長提醒，今年成人健檢的年齡已下調到三十歲開始，所有癌症篩檢的年齡也比往年下調五歲，鼓勵民眾把握機會參與健康篩檢活動，為自己的健康把關。

今年三十九歲的美容師曾小姐因為多年來左側膏肓、左肩至頭部持續疼痛，還有手腳發麻等狀況，每天都需要服用

簡瑞騰院長表示，斗六慈濟醫院除了提供「五心醫療」，更要「六度萬行」，走進社區，造福更多的鄉親。

很強的止痛藥止痛，每兩天就要到診所打止痛針，曾到多家醫院、診所就醫都未獲改善。去年底曾小姐在 YouTube 看到簡瑞騰院長治療類似病人的簡介影片，抱著希望前來斗六慈院找簡院長診治，快速找到病因，並於一月初完成手術治療。曾小姐分享，手術後膏肓及頭部都已不再疼痛，很感謝簡院長的專業，還有醫療團隊的用心。適逢斗六慈濟醫院院慶，曾小姐也開心祝賀斗六慈院生日快樂、六六大順。

簡瑞騰表示，曾小姐罹患的是交感型頸椎病，因為頸椎第五、六節及六、七節椎間盤退化，刺激到交感神經，引起她多年來的不適，經以前方減壓固定融合的手術，改善她多年來神經刺激壓迫造成的全身不適。

簡瑞騰指出，曾小姐的頸椎病和她

的工作姿勢有關，因此也叮嚀她術後經過三個月的調養，讓骨頭和神經恢復正常，回到職場時要特別注意避免過於劇烈或長時間的重覆性低頭姿勢。手術前的評估、手術中的細節注意，以及手術後的照顧和保養，都同樣重要，若是能遵照醫囑，相信她的治療能得到很好的效果。

簡瑞騰院長強調，斗六慈濟醫院雖然是社區型的醫院，但是專科化的服務能夠提供最好的治療。特別是骨科

斗六慈院院慶當天，恰逢配合舉辦二〇二五年度雲林縣第一場整合性社區健康篩檢活動。

雲林縣衛生局副局長張翌君祝賀斗六慈院滿六歲，鼓勵民眾把握機會參與健檢活動。

和婦科，包括一般骨折手術、膝／髖關節置換術、肩／膝關節鏡手術、胸腰椎乃至頸椎手術，以及各種婦科的腹腔鏡手術（肌瘤、子宮全切除、尿失禁等），都可以在「小而專」的斗六慈濟醫院進行。他表示，醫院仍會延續佛心、合心、信心、歡喜心和感恩心的「五心醫療」，再加上證嚴上人一再叮嚀的「多用心」，「六度萬行」走進社區照顧更多鄉親健康，不管是醫院的設備、人力、能力都不斷提升，造福更多的鄉親。

慕名前來斗六慈濟醫院看診的曾小姐，經手術治療恢復康復，她感謝簡瑞騰院長的專業，祝福斗六慈院生日快樂。

花蓮慈院
1金2銅 NHQA國家醫療品質獎
智慧醫院全機構標章18項肯定

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會二〇二五年一月十五日舉行第二十五屆NHQA 國家醫療品質獎頒獎典禮，花蓮慈濟醫院以打造無圍牆醫院為目標，長年致力於翻轉偏鄉醫療，分別在「智慧醫療類」、「實證醫學類」及「主題類」共計取一金二銅等十八個獎項，且一次通過智慧醫療類門診服務、住院 (含 ICU) 服務、

第二十五屆 NHQA 國家醫療品質獎，包含「智慧醫院全機構標章」在內，花蓮慈濟醫院一共取得十八個獎項的肯定。攝影／江家瑜

花蓮慈濟醫院在第二十五屆國家醫療品質獎（NHQA）獲頒「智慧醫院全機構標章」殊榮，並由醫策會董事長張上淳（左）頒發獎項，由吳彬安副院長（右）代表受獎。攝影／游濬紘

行政管理服務、檢驗／檢查服務、急診照護、手術照護等六大領域共十二項標章，獲頒「智慧醫院全機構標章」殊榮。林欣榮院長表示，感恩團隊用高品質的標準守護病人健康，NHQA 的肯定是花蓮慈院整體品質提升的成果。

跨越限制就醫更省時

花蓮慈院開發「慈濟智能健康管家 APP」整合民眾門診就醫時所需要的各項功能，不僅是首家導入實名制驗證，提供初診病人填寫基本資料及主訴疾病症狀，大大的減少掛號等候時間，也縮短初診問診時間；並整合電子病歷行動簽章提升簽章效率、降低讀卡機及卡片損毀，簽章時間十五分鐘下降至兩分鐘。配合包含醫指付、自助繳費機在內的多元繳費方式，民眾可以直接領藥或離院，帳務專人作業，減少臨櫃等候時間，在門診服務流程領域榮獲優良標章殊榮。

為了改善檢驗流程、保障病人安全及提升檢驗量能，檢驗醫學科從二〇一九年起，重整改建及引進新型檢驗儀器，打造溫馨及 AI 智能系統的舒適空間，進行包含檢體送檢流程、採檢流程、檢驗檢查無紙化、檢體傳送流程、智慧影像品質及 AI 輔助判讀、檢驗檢查服務智慧監控與管理等八大檢驗檢查流程優化。民眾還能透過「慈濟智能健康管

家 APP」或是醫院官網，現場即時查詢抽血進度，根據病人情況不同，如年齡長幼、檢體類別、身障人士、對採檢時間有特殊需求的檢驗項目等進行分流，平均門診等候抽血時間從九點二分鐘縮短至七點一分鐘，病人滿意度由百分之八十二上升至九十三點九，改善期間整體檢驗量上升超過七成，同時異常事件下降百分之九十八，數位化轉型過程亦減少二十二點五公噸的用紙量，因此團隊在檢驗／檢查服務流程領域獲頒優良標章。

花蓮縣地形狹長、醫療資源分配不均等因素，救護人員與醫療人員在搶救病人時備受考驗。花蓮慈院與花蓮縣災難醫療隊（DMAT）二〇二四年成功升級為全臺灣第一支全面資訊化的災難醫療隊 (iDMAT)，透過下載 iDMAT APP，隨即依傷患檢傷分類配戴手環，護理師、醫師只要以手機 APP 掃描手環上的 QR Code，即可輸入病人資料、勾選相關處置，上傳雲端，待醫療站處置完畢，後端資料已連接 Power BI 完成統計及相關圖表。不用擔心紙本資料漏接或遺失，且串聯現場及醫院急診醫療資訊，衛生局可以即時掌握傷情、急診同步病歷，提升救援效率，在急診照護服務流程領域，獲得優良標章之外，也在智慧解決方案組急診服務領域獲頒創意獎與標章。

實證醫學類文獻查證臨床組第一場新人組金獎，由住院醫師李博生代表領獎。攝影／游濬紘

智慧管理安全有效率

「花慈行政流程 e 服務」獲行政管理服務領域標章，團隊在合心樓八樓架設「AIoT 智慧防減災系統」，透過系統的室溫檢知動態導引、人流分析系統及自動滅火器巡檢功能，以資通訊軟體提供現場指揮官及消防隊即時的現場資訊，不只能提前五分鐘進行初期滅火外，還可加快病房人員的初期疏散時間，讓醫院在災害發生時能迅速作出反應，顯著減少了人為操作延遲，且智慧防減災系統可以通過預防事故發生來降低保險成本和相關的醫療費用等，更在智慧醫療類智慧解決方案組環境管理領域，榮獲銅獎。

花蓮慈院在智慧醫療類門診服務、住院 (含 ICU) 服務、行政管理服務、檢驗／檢查服務、急診照護、手術照護服務等一次通過六大領域，榮獲共十二標

花蓮慈院在智慧醫療類門診服務流程領域、檢驗 / 檢查服務流程領域、急診照護服務流程領域，榮獲優良標章殊榮，分別由門診護理長林嘉慧（左一）、檢驗醫學科主任張淳淳（左二）、急診醫師賴佩芳（右二）代表領獎。攝影／游濬紘

章，獲頒「智慧醫院全機構標章」殊榮，代表花蓮慈院領獎的副院長吳彬安表示，花蓮慈院積極投入智慧醫療並以此提升健康平權，降低醫護負荷，優化醫院資訊系統，並透過數位轉型，實踐以人為本的醫療服務。

智慧醫療類獲 ESG特別獎及標章

花蓮慈院在實證醫學類持續獲得佳績，囊括文獻查證臨床組第一場及文獻查證新人組一金、一銅、二佳作之外，在智慧醫療類智慧解決方案組行政管理領域，醫事室以「智慧掌握，歷歷上手」榮獲 ESG 特別獎及標章，讓民眾透過慈濟智能健康管家 APP 進行線上病歷申請服務，免去不必要的交通往返及填寫資料與等待的時間，透過 APP 就能完成申請、繳款與取件。另外，在主題類的主題改善醫學中心及區域醫院組，重症加護團隊及內科加護團隊得到二佳作的肯定。

花蓮慈濟醫院 榮獲 1金1銅4標章
國家生技醫療品質獎
暨SNQ國家品質標章

慈濟醫療法人副執行長郭漢崇教授（右）致力於改善脊髓損傷患者的膀胱功能，提升脊髓損傷患者的生活品質不遺餘力，獲得國家生技醫療品質獎銅獎，由衛生福利部周志浩常務次長授獎。攝影／羅景譽

花蓮慈濟醫院二〇二五年一月十六日在第二十七屆國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章授獎典禮，花蓮慈濟醫院護理部以「智能輔助護理與糖共舞」榮獲「護理照護服務類－智慧護理組」金獎，泌尿部團隊以「快樂的膀胱、健康的腎臟——為慢性脊髓損傷者量身打造安全泌尿道」榮獲「醫療院所類 - 醫院特色醫療組」銅獎，另中醫部「中西醫合療新策略，中醫病房引領康復新途徑」、工務室「導入 AI 智慧防災管理，提升環境安全，實踐醫院 ESG 永續發展」等獲得醫療院所類 SNQ 國家品質標章肯定。

花蓮慈濟醫院更是本屆唯一獲得國家生技醫療品質獎金獎的醫院。

財團法人生技醫療科技政策研究中心推動 SNQ 國家品質標章及國家生技醫療品質獎已二十七年，是臺灣醫界自我品質提升的機制，評審團針對通過 SNQ 第一階段審查項目進入決審會議時，遴選國家生技醫療品質獎，原則上金獎需九十五分且達世界水準，銀獎需九十分且達亞洲水準，銅獎需八十五分且達全臺第一水準，各類組以一金一銀一銅為限，可從缺。醫療院所類特色醫療組因競爭十分激烈以金獎一金、二銀、三銅為限，今年金獎從缺。今年唯一金獎落在護理照護服務類，由花蓮慈院獲得這項殊榮。

花蓮慈濟醫院護理團隊致力於發展「全人照護」未曾中斷，因臺灣糖尿病盛行率超過百分之十一，且糖尿病為複雜慢性病，繼設計一套從病人住院開始即提供個別性照護，出院後持續管理性照顧的系統，獲得第二十四屆 SNQ 國家品質標章。為了讓糖友獲得更完善的照護網絡並提升照護品質，護理部再以

花蓮慈院護理部導入 AI 人工智能照護糖尿病友的發想和成果，獲得 SNQ 代表國際級的金獎標章肯定，亦是本屆唯一獲得金獎的醫院，由護理部鍾惠君主任代表領獎。攝影／羅景譽

AI 人工智能導入照護流程。其中血糖控制系統與回饋的「糖友健康 APP」，連結病人身上的血糖監測器，醫師及個管師可同時收到警報器警示，進而聯繫病人即刻處理，對病人和個管師都可以達到化繁為簡、降低工作負荷，更能對病人提供連續性的照護。

再加上智能護理助手「i 菩提」、智慧藥品管理安全有保障的藥物閉環創新流程、和「護理流程整合 AI 衛教技術」多元語言衛教指導等四大亮點，獲評審以「花蓮慈濟醫院位處東部偏鄉，但實地評審時可看出團隊對該地區民眾之照護關懷融入科技，以智慧引領護理，共創護病價值，專業盡責，其整體表現已超越全國，達國際水準」獲頒國家生技醫療品質獎「護理照護服務類 - 智慧護理組」金獎。這是慈濟醫療體系第一座金獎肯定。

在醫療院所類，花蓮慈濟醫院獲得三項 SNQ 國家品質標章，其中郭漢崇教授帶領的泌尿部團隊以「快樂的膀胱、健康的腎臟——為慢性脊髓損傷者量身打造安全泌尿道」在競爭激烈的特色醫療組，以「能有效減少因腎臟水腫而導致的發炎和感染，降低相關併發症的發生率；能夠改善脊髓損傷患者的膀胱功能，使其能更好地管理日常生活，提升整體生活品質；領導臺灣泌尿科醫師撰寫臨床指引，為國內重要參考指標」等優勢，獲得國家生技醫療品質獎銅獎。

致力於改善排尿障礙病友病苦並提升生活品質的泌尿部團隊，在二〇一九年即以應用肉毒桿菌素治療排尿障礙的卓越成果，獲國際泌尿醫學界肯定的臨床治療與研究成果，獲得國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章「醫療院所類 - 特色醫療組」銀獎。為照顧臺灣各地的脊髓損傷病友，更在二〇二三年由慈濟醫療法人成立「慈濟醫療志業脊髓損傷醫療重建中心」，整合花蓮、大林、臺北、臺中四院跨醫療科團隊幫助傷友解決醫療問題，同時有慈濟基金會「脊髓損傷醫療重建基金專戶」支持，這也是一支全方位守護脊損傷友的「臺灣隊」。

中醫部以「中西醫合療新策略，中醫病房引領康復新途徑」獲 SNQ 國家品質標章。何宗融副院長領軍的中醫部，在林欣榮院長支持下成立中醫病房，致力推動國際醫療，並以中西醫雙主治醫師制度，發揮專業優勢，提供病人周全的照護服務，建立良好的醫病關係，並有助於推動中醫臨床醫療訓練及科學化發展。

中醫病房為保障病人安全及確保用藥準確性，引入了中藥用藥條碼系統。這項技術讓每包中藥上都印有 QR Code，提供藥品資訊。其中，成功結合中西醫療法治療腦中風及顱腦損傷病患，團隊定期舉行會議，促進中西醫的合作與溝通，以及採用標準作業流程提升服務品質，病人滿意度達七成以上，獲得評審委員肯定。

慈濟醫療法人郭漢崇副執行長（左五）及花蓮慈濟醫院林欣榮院長（右五）率領醫療團隊接受 SNQ 國家生技醫療品質獎一金一銅四標章的殊榮。攝影／羅景譽

工務室團隊多年來，為將節能減碳融入日常醫務管理工作，先是導入智能 AI 化的室內空氣品質優化系統，有效控制二氧化碳濃度，並利用 AI 和大數據預測最佳控制模式，節能效果相比傳統全載控制提升百分之七十一，獲得二〇二二年 NHQA 國家醫療品質獎；更進一步在病房建置 AI 輔助的多項追蹤預警及管理系統，有效提升應急反應速度、優化疏散流程及災害監控能力。

這項智慧防減災系統特別標注危險物品儲存區及人留數，提升人員疏散及救災時的信息完整性與準確性，同時降低同仁工作負荷約百分之四十五點三，展現顯著的經濟效益與實務價值；不僅提升環境安全，更實踐醫院 ESG 永續目標，獲得 SNQ 國家品質標章。（文／游繡華）

斗六慈濟醫院血液透析中心
NHQA國家醫療品質獎金獎

洗腎病人每年都需重覆接受三百多次動靜脈瘻管穿刺，若是扎針不成功，除了造成疼痛及血腫、感染等問題外，還會造成病人焦慮、不安，斗六慈濟醫院血液透析中心引進重點式超音波，協助護理人員精確找尋血管位置，減少扎針失誤，成果獲醫策會二〇二五年國家醫療品質獎主題類競賽地區醫院組金獎肯定。

斗六慈濟醫院院長簡瑞騰表示，同仁將超音波導引的技術運用在動靜脈瘻管穿刺的病人身上，降低失敗率，讓病人免於反覆穿刺失敗之苦。我們的出發點都是基於上人叮嚀我們的感恩尊重愛，還有慈悲心，慈悲要有智慧，所以我們就不斷地精進，透過參與比賽、競賽、對外發表，推廣這項對病人有益的技術。我們的洗腎室同仁，不只是以病人

的中心，更是把病人放在心中，不止視病猶親，更是視病猶己，不斷地努力，才能夠得到金獎榮耀。

斗六慈濟醫院血液透析中心組成QCC「朝腎圈」，降低血液透析病人動靜脈瘻管穿刺失敗率。擔任圈長的護理師廖曉婷表示，組成這個品管圈的原因，是因為洗腎病人每年需承受三百一十二次扎針之苦，若是扎針沒扎好，除了疼痛外，還可能發生血腫、浸潤、感染、血管瘤，或造成血管永久失效，希望透過改善扎針方式，免除病人的不安與焦慮，更解除新手護理師面對困難扎針的壓力。

廖曉婷指出，針對此次改善，團隊設計了更精確的病人血管地圖，基於每位病人自己的血管圖，設計了九個圖示，讓同仁能更清楚地辨識血管位置，取代以往雜亂的文字。此外，更導入重點式超音波，由護理人員使用手持超音波進行穿刺導引，在扎針時可以清楚看到針頭在血管中心的位置，隨時進行微調，並運用 TRM 團隊資源管理的手法進行團隊的合作改善。經改善後，穿刺失敗率由二〇二三年的百分之一點零一，下降到二〇二四年的百分之零點五八。

為了緩解新手護理人員為病人扎針的壓力，廖曉婷分享，團隊設計了床邊指導機制，當學妹喊出「505」代號時，資深護理師即可立即知道需要支援，並在扎針後指導他們。同仁們還自製血管仿體，在其中設計出血管分岔、深度，方便練習施打。此外，單位向大林慈濟醫院心臟外科借用超音波進行練習，同

仁學習如何利用超音波導引來判斷血管情況，若發現問題點，則截圖請心臟外科醫師處理。同時也感謝病人們在改善過程中的支持，幫助護理同仁練習使用超音波扎針累積經驗。

多年來在斗六慈濟醫院血液透析中心洗腎的病人賴女士分享，在中心引進超音波改善扎針之前，每次要來洗腎時，在家裡就開始煩惱，很怕遇到新手護理師，有時打不到血管又要重打，很痛，但改善後每次扎針都很順利，如果打偏了，只要稍微移動一下針，不用再重打一次。很感謝護理師們用心學習，造福病人。

斗六慈濟醫院血液透析中心以「降低血液透析病人動靜脈瘻管穿刺失敗率」，獲 NHQA 國家醫療品質獎主題類競賽地區醫院組金獎肯定，彰顯團隊在提升醫療品質方面的努力與成就。（文／黃小娟　圖／斗六慈院提供）

台北慈濟醫院
NHQA國家醫療品質獎銀獎 新人組金獎及6標章

台北慈濟醫院致力品質提升與改善，於二〇二四年 NHQA 國家醫療品質獎的主題改善類中獲得五項獎項，除了急診部與心臟血管外科團隊為首的搶救圈以「提升跨領域團隊搶救 ECPR 病人照護成效」為題，得到銀獎殊榮外，尚有獲得佳作的安寧病房團隊、大腸直腸外科團隊、一般醫學科暨高齡整合病房團隊、外科加護病房團隊。同時，擬真情境類競賽也得到新人組金獎、急重症組佳作和產兒組優選；而智慧醫療類競賽在住院服務組、藥事服務組、行政管理組、門診服務組、環境管理組與手術照護組等六大領域均榮獲智慧標章。

到院前心肺功能停止 (Out-of-hospital cardiac arrest，以下簡稱：OHCA) 的病人照顧是台北慈濟醫院急症醫療的一大重點，近年來心臟血管外科徐展陽醫師致力與急診團隊共同推動 ECPR(ECMO+CPR)，但凡急診接獲通報，送來的病人是符合條件的，即會聯繫心臟血管外科到急診準備，啟動 ECPR。搶救圈圈長、急診部陳玉龍醫師指出：「ECPR 可以增加符合條件的 OHCA 病人存活率，但是重點是速度要夠快。因此搶救圈將目標設定為目擊病人倒地到送達醫院的時間小於三十分鐘，以及院外心臟驟停到啟動 ECPR 時間小於六十分鐘。」

為了加速急救和葉克膜裝置速度，倒地病人的第一時間辨識非常重要，為此，團隊成員除了急診醫護、心臟血管外科醫師、體外循環師、開刀房團隊外，還包括到院前的緊急救護員。

台北慈濟醫院急診部與心臟血管外科團隊為首的搶救圈以「提升跨領域團隊搶救 ECPR 病人照護成效」為題，得到銀獎殊榮。攝影／李佑軒

台北慈濟醫院在 NHQA 競賽中得到主題改善類五項獎項、智慧醫療共六標章、擬真情境類競賽則有三項得獎。攝影／李佑軒

陳玉龍醫師說明，為了強化消防員對 ECPR 啟動標準的認識，台北慈濟醫院舉辦教育訓練，製作簡易口訣小卡片分發至新北市消防局第四、第七大隊，讓消防人員更快分辨何種病人適合啟動體外心肺復甦術；對內則是藉由多元化的教育訓練、情境模擬，提升醫護人員專業知能。此外，考量原始的急救室空間狹小，不易移動，台北慈濟醫院也打造 ECPR 的專屬空間，由急診翁琬貞護理長帶領護理團隊讓 ECPR 的衛材裝備模組化，節省使用者的裝機時間，並調整進入急救室的動線與人員分配，提升搶救效能。徐展陽醫師更進一步表示，目前本院平均目擊倒地至完成葉克膜裝機的時間為十六分鐘，平均整體治療完成時間也落在半小時內，不但病人存活機率與國際相當，其中更有九成患者可以清醒出院，能自理生活且無後遺症。

榮獲 NHQA 銀獎，陳玉龍醫師提及，一個病人康復出院的背後都有一個家庭，這幾年團隊努力拯救了許多家庭，未來會繼續舉辦相關模擬演練，讓新進人員更清楚 ECPR 的重要性。品質改善是持續不間斷的過程，醫護團隊精益求精，帶給求診病人最佳的醫療照護。（文／廖唯晴）

台北慈濟醫院
SNQ國家品質標章

二〇二五年一月十六日 SNQ 國家品質標章（Symbol of National Quality，簡稱 SNQ）頒獎典禮，台北慈濟醫院於醫療照護服務類通過四項認證：腎臟透析中心郭克林主任主導的「節能減碳、永續發展的綠能腎臟學」、影像醫學部許元昱主任引領的「萬無一『漏』：對比劑安全施打的革新與領先」、感染管制中心邱勝康主任為首的「應用多模式策略降低全院醫療照護相關感染率」及教學部劉子弘副主任帶領的「引領智慧醫療：全人醫療與虛擬實境的完美融合」，齊心優化醫療照護品質與能力。

環保永續　力行綠能腎臟學

台北慈濟醫院腎臟透析中心平均每日為一百五十位病人進行血液透析治療，每人所產生的醫療廢棄物約零點八一公

斤，一年至少產生四萬四千公斤的醫療廢棄物，腎臟透析團隊針對未進入透析腎臟病和已進入透析治療的病人，分別執行「茹素」、「減塑」兩大策略；前者鼓勵病人飲食模式以植物性低蛋白為主，藉此減少腎臟負荷、延緩腎臟病病程；後者則在提升血液透析病人的透析品質前提下，將傳統重量級人工腎臟替換為新型羽量級，並引進創新治療模式延展性血液透析 (HDx)，大幅節省用水、用電以及耗材需求。

腎臟透析中心自改善後，二〇二三年度廢棄物相當於每年減少一千零九十五公斤產量。郭克林主任表示：「感謝 SNQ 國家品質標章的認可，這是對台北慈濟醫院腎臟透析中心多年間推動『節能減碳、永續發展的綠能腎臟學』最大肯定。未來我們將持續致力於創新醫療與環保結合，為患者健康與地球永續盡心力。」

萬無一漏　降低對比劑滲漏率

對比劑在影像醫學檢查中的應用廣泛，但若檢查過程發生滲漏，可能對人體的軟組織或神經血管造成損害。台北慈濟醫院每年約四萬多人接受電腦斷層、磁振造影檢查，其中四成四需注射對比劑，自二〇二〇年執行改善措施後，四年來平均年度滲漏率下降至百分之零點零三八，明顯低於平均值，不僅榮獲二〇二四年臺灣健康照護品質管理競賽銅獎，更獲二〇二五年芬蘭國際護理師研討會論文發表資格。

多模式策略　遞減全院感染率

為降低醫療照護相關感染（Healthcare-Associated Infections, 簡稱 HAIs），台北慈濟醫院感染管制中心二〇二一年起全面推動多模式感染管控策略，加入衛福部疾管署主辦的「感染管制與抗生素管理卓越計畫 (IPCAS)」，於二〇二四年擔任主責輔導醫院，竭力帶領基層醫療院所提升感染管制品質，也致力推廣抗生素管理。感染管制中心邱勝康主任分享：「感謝院長及全院的支持與落實，感染管制的推動不僅漫長，且執行成效不易具象化，需要極高的耐心及使命感，才能成為可靠的無聲後盾，並持續精進前行。」

引領智慧醫療
人文與科技的完美結合

台北慈濟醫院配置三十二套虛擬實境頭戴式裝置，教學部引進 VIVEPAPER 及 VIRTI 軟體平臺，與西醫、護理、藥學、營養及職能治療等各職類合作，至今開發二十六個沉浸式虛擬實境教案，其中八個是製作難度較高、以全人醫療為主題的教案，體驗人次逾二千四百位。教學部劉子弘副主任說有幸獲得 SNQ 標章，「歸功於團隊每位成員的付出與努力，以及各職類夥伴的支持。教學部以開發優質教案為目標，致力回應各單位的訓練需求及提升臨床人員的知能。」(文／張家慈、鄭冉曦)

台中慈濟醫院 NHQA國家醫療品質獎銅獎及5標章

台中慈濟醫院在第二十五屆國家醫療品質獎（NHQA）競賽，「主題改善類」榮獲銅獎，「智慧醫療類競賽智慧解決方案組」榮獲五項標章，更在「特別獎」項中奪下創意獎，豐碩成果展現全院同仁持續提升品質及智慧醫療創新動能。

台中慈濟醫院獲獎團隊由醫務祕書林英超（左三）領隊組成七人受獎團隊參加盛會。

台中慈濟醫院由醫務祕書林英超醫師領隊組成七人受獎團隊參加盛會。林英超肯定參賽團隊在追求醫療品質進步上的用心，期許全院各職類同仁能持續不斷地用智慧醫療服務的創新實踐，提升台中慈濟醫院的醫療品質，朝向「智慧醫院全機構標章」目標邁進。

同仁組成的「三守圈」榮獲「主題改善類」銅獎的主題為「降低七 B 病房白斑護理師延遲下班率」。品管中心副主任張心怡表示，醫院白班病房護理師是人數最多一群，院長關心他們是否能正常下班，進一步瞭解後發現七 B 病房延遲下班狀況最嚴重，選定為品質改善的目標。

張心怡帶領七 B 病房品管圈「三守圈」，透過品管手法，找到影響護理師下班的根本原因，提出設立住院前病房等候區、設置清床 APP 並連結電子白板目視管理、改善電腦連線速度以及虛擬桌機、設置電子交班系統等改善對策，並以 POWER BI 儀表板，讓護理長瞭解單位同仁下班狀況，關心同仁。護理部副主任許琦珍表示，相關改善對策已推行全院各病房，目前白班護理師超過一小時下班比率已從百分之二十七下降到十四，超過一小時以上的超長延遲下班比率，也從百分之十下降到五點七，成效相當好。

台中慈濟醫院「三守圈」榮獲「主題改善類」銅獎，由七 B 護理長柯渝菱（右）代表領獎。

智慧醫療類競賽方面，台中慈濟醫院共有五組團隊獲獎，包括「慈濟 880 居家健康照護預警系統」、「智慧針灸系統」、「智能排班系統」、「智能化急診藥品管理系統」以及供應中心「一點通」器械傳送 APP，其中供應中心的「一點通」器械傳送 APP，因大幅減少人為錯誤，提升手術器械傳送速度與準確性，還獲頒「創意獎」特別獎項，實至名歸。（文、攝影／馬順德）

台中慈濟醫院 SNQ國家品質標章

台中慈濟醫院整合特色功能中心有成，神經醫學中心、耳咽管中心、微創脊椎關節中心分別榮獲第二十七屆SNQ國家品質標章肯定。輔導三個團隊品質管理的品管中心副主任張心怡表示，三個特色中心獲獎，不僅是醫療服務品質獲得認可，更是在特色醫療領域不斷創新、追求卓越的肯定。

台中慈濟醫院神經醫學中心以智慧系統編織的複合式手術室和精準微創手術技術，超越醫界同儕的表現，獲得肯定。團隊以病人為中心，強調「精準、微創、客製化」的治療理念。術前以醫病共享決策模式（SDM）與病人共同決定治療走向，術前兩週即由營養及復健團隊介入，監測營養及運動衛教。術中由放射師操作多軸式機械臂進行電腦斷層掃描，將影像導入導航系統，輔助醫師手術。術後更採用標準化漸進式下床步驟，讓病人能安全返家，出院後持續電訪追蹤及定期回診。

耳咽管中心以「耳咽管精準醫療：清晰聽見，舒心生活」榮獲醫界肯定，團隊五年內累積豐富的臨床經驗，在耳咽管研究領域發表六篇SCI論文，高居為全國首位。團隊提供門診一站式服務，病人看診當天即可完成所有必要的耳咽管檢查，縮短就醫時間。科學研究成果

台中慈濟醫院整合特色功能中心有成，神經醫學中心、耳咽管中心、微創脊椎關節中心分別榮獲第二十七屆SNQ國家品質標章。

台中慈濟醫院複合式手術室精準微創手術以病人為中心，透過神經外科整合聯繫，後續以六大核心為主軸照護。

不僅與其他醫療機構合作，更鼓勵創新研究項目，特別關注頭頸癌放射治療後和耳毒性藥物引起的耳咽管疾病。中心也定期舉辦專業研討會和工作坊，並與教育機構和社區網絡建立聯繫，提供病人進行線上講座和衛教活動。

微創脊椎關節中心此次瞄準超高齡社會的 65 歲以上及 80 歲以上超高齡病人，以「高齡脊椎關節手術新里程：快速恢復標準化流程」為主題，超越同儕的亮眼表現，獲得青睞。中心強調術前評估和衛教，以降低手術風險。例如，高齡病人的慢性疾病衛教、呼吸訓練和足踝幫浦運動訓練。同時，以先進手術設備和器械，例如 O-arm 3D 脊椎電腦導航和 Rosa Knee 機器人手臂，提升手術精準度和安全性。術後以加速康復計畫（ERAS），整合多方醫療資源，協助病人順利康復並盡早出院。更提供疼痛管理、肺功能恢復、以及預防性醫療等照護，讓病人滿意度大幅提升。

台中慈濟醫院耳咽管中心建立門診一站式服務模式，減少多次往返，優化患者的就醫體驗。

台中慈濟醫院微創脊椎關節中心提供高齡患者手術前、中、後的優化管理，並結合術後快速康復（ERAS），確保高齡患者能夠及時獲得全方面的醫療照護。

張心怡副主任指出，以病人為中心，致力提供高品質、高效率、高安全性的醫療服務，已經是未來醫療常態。台中慈濟醫院推動特色中心透過跨領域合作，整合醫療資源，為病人提供全方位照護，將豎立追求品質的新標竿。（文／賴廷翰　圖／台中慈院提供）

大林慈濟醫院
SNQ國家品質標章

嘉義大林慈濟醫院致力提升醫療品質，榮獲三項 SNQ 國家品質標章，包括運動禁藥智能化系統 - 為運動員把關、醫療照護新境界 - 智慧創新行動護理 APP、導入精實六標準差 (IDOV) 方法改善糖尿病病人就醫安全、價值、體驗及員工滿意度，彰顯醫療照護服務創新量能，也肯定醫護人員努力投入工作的成果。

大林慈濟醫院高功能運動醫學中心整合多專科醫療團隊，提供客製化運動處方、傷害預防與個人化健康管理，服務全年齡層族群及專業運動員。運動醫學治療特色為針對運動或活動引起的不適，提供整合性醫師評估與治療，協助患者迅速恢復功能。個人化健康管理方面也有設計專屬運動處方，提供運動衛教，協助避免傷勢復發，促進整體健

康。運動禁藥智能化系統則有中心開發的系統具備精準藥物審核、個案管理及即時更新的禁藥清單功能，並提供治療用途豁免（TUE）申請，確保運動員用藥安全合規。該系統使中心成為臺灣唯一標準化運動禁藥系統的開發臨床醫院。透過這些專業服務，中心致力於守護運動員的健康與職業生涯，並推動運動醫學的發展。

護理工作流程在醫囑確認、給藥及護理紀錄上耗時過長，且延遲下班情況頻繁，大林慈濟醫院獨立開發及導入智慧創新行動護理 APP，以提升護理工作效率。

APP 之設計理念係以護理人員為中心，結合了病人清單、醫囑確認、行動給藥、事件紀錄、工作清單及照片上傳之功能，並導入生成式 AI 技術於護理紀錄，透過與醫院 HIS 系統同步，減少護理人員手動書寫的負擔。APP 實施後，時間效益改善幅度顯著 - 醫囑確認達 80.5%、給藥達 43.2%、護理紀錄達 57.9%。科技接受模型評值結果為 3.27 分，顯示使用者高度接受此 APP。護理人員自覺使用 APP 後的延遲下班經驗下降至 2.42（p<.001），顯示使用行動護理 APP 有助於改善護理人員延遲下班的情況。

精實醫療中心針對糖尿病病人在門診就醫環境過程中，從報到到衛教階段，曾面臨安全性與隱私保護不足、需耗時走動、過號及客訴等問題，這些挑戰影響了病人的衛教諮詢與共病就醫意願。為改善這些問題，團隊採用了精實與六標準差方法，對醫療空間與服務模式進行全面改造。通過設計一站式服務和友善的就醫動線，並運用清晰有效的空間標識系統，確保病人能夠順利獲得所需的醫療服務。這些措施成功縮短了病人的就醫等待時間，提高了就醫安全及便利性，消除了隱私洩漏的風險，最終提升了病人的就醫滿意度及員工的工作滿意度。(文／江珮如)

印尼　東爪哇省

環保站小茶會 為鄉親看診迎新年

2025.01.05

文／Imelda Kristanti　攝影／Diyang Yoga Wicaksana

為迎接新的一年，二〇二五年一月五日慈濟泗水志工在當地環保教育站舉辦了關懷戶茶會，並且安排義診、義剪服務周圍鄰里居民。

此次義診由印尼慈濟人醫會和亞迪·胡薩達醫學院 (STIKes Adi Husada) 共同投入，主要為兒童與患有慢性病的長者提供健康檢查服務。

二〇二五年一月五日印尼慈濟泗水志工在當地環保教育站舉辦關懷戶茶會，現場並提供義診服務，印尼慈濟人醫會結合亞迪· 胡薩達醫學院一起照顧在地弱勢鄉親的健康。

從早上八點開始，就醫民眾便陸續到場掛號，接受包括血壓檢測、血糖檢查、醫療諮詢以及領藥。前來看診的鄉親多數是之前曾經參加過慈濟義診的病人及關懷戶，留有建檔記錄完整的病歷，方便醫療團隊追蹤健康狀況並提供相應的治療。

琳達醫師 (Dr. Linda) 表示，十分感恩能夠參與此次義診。「不少病人年紀偏高，能夠主動來接受身體檢查非常好，因為我們能夠持續追蹤他們的健康情況。」

慈愛醫師 (Dr. Cherish) 和費爾迪醫師 (Dr. Firdy) 也分享很開心能參與服務，幫助許多弱勢家庭。「有一些病人分享了自身的故事，意謂著除了治療身體的病痛，他們也非常需要關心與傾聽。」除了健康檢查之外，志工也準備了生活物資包予照顧戶，祝福大家健康幸福過新年。

印尼人醫慈愛醫師（中）和費爾迪醫師（右）親切為母女檔病人診治病痛。

臺灣　北部

溫馨冬令圍爐
義診多點開花

2025.01.11-12

文／林宛儀、丁碧輝、高玉美、邱俊良、蔣淑鈴、劉玉芬、陳慧玉、羅月美、巫慧俐、許麗珠、童灩玲、李瑞琴、楊筑雅、劉瑞香、陳淑慧

二〇二五年慈濟在全臺預計辦理五十五場愛心物資冬令發放，將近二萬七千戶家庭受惠，其中四十二場發放搭配歲末圍爐活動，會中除了邀請慈濟關懷戶圍爐，各地冬令發放現場亦舉辦義診、義剪服務。大北區的人醫會及台北慈濟醫院同仁們組隊參與關懷，在會場設置的醫務站貢獻良能。感恩各地人醫志工就近把握因緣付出，同心守護弱勢族群的健康。

【臺北東區聯絡處】一月十一日慈濟臺北東區聯絡處的冬令發放暨圍爐場次，志工們在和氣佛堂設立健康諮詢站，提供內科諮詢、腹部超音波檢測、牙科咨詢及藥物諮詢。黃小美及王桂月兩位護理師親切為鄉親量血壓，並依數值適時給予鄉親飲食、生活習慣和就醫的建議。天氣寒冷，不少長者都有血壓升高的問題，北區人醫沈士雄醫師在內科區看診，殷殷叮嚀病人要按時服藥、注意保暖，預防心血管疾病。沈醫師多年來樂在義診，從不覺得疲累，他說人生無常，把握當下。蘇銘堯醫師細心為鄉親做超音波檢查，蘇醫師認為，弱勢族群往往難以即時就醫處理病痛，很可

二〇二五年一月十一日慈濟臺北東區聯絡處舉行年冬令發放暨圍爐活動，同時為關懷戶進行義診服務。圖為北區資深人醫沈士雄醫師為病人看診。攝影／曾玉麟

能因此忽略潛在的疾病風險。藉由義診及檢查服務，可以提早發現問題，盡早就醫治療，降低因疾病惡化而產生的經濟和生活負擔。

【慈濟板橋園區】另一團聚現場，來自新北板橋、土城、樹林、三峽等區共五百多位接受慈濟照顧的慈濟家人們，歡喜回到慈濟板橋園區一起圍爐敘舊。

國議廳內的義診區，皮膚科劉文俊醫師親切問診，有感很多老人家都有冬季乾癢的問題，長濕疹也不在少數，建議平日除了配合外用藥的塗抹，有需要的話也要配合內服藥控制病情，「最重要的是不要用指甲搔癢，以免反覆感染。」此外，耳鼻喉科林飛麟醫師表示，老人家因外耳道炎及耳膜破損，造成聽力受損或耳鳴的比例很多。而鼻過敏和

天氣變化息息相關，症狀輕者可就近於社區診所治療，千要不要延誤治療。

慈濟板橋園區進行的冬令圍爐，會場亦設有義診區，劉文俊醫師為小病人診治皮膚問題。攝影／江寶清

【新竹靜思堂】一月十二日新竹靜思堂的歲末圍爐很熱鬧，今年健康諮詢依舊相當受歡迎，牙科區掛號踴躍之外，考量一樓空間的區域性運用及看診的私密性，此次特別在「源流館」搭設福慧隔屏作為中醫科的診間。北區資深人醫曾文馨中醫師與新加入陣容的周琬詒中醫師一起為鄉親服務，兩位醫師為大小病人細心問診，也不時溫暖的提醒日常起居應特別注意事項。周醫師雖然年輕，但是對義診及慈濟人文活動相當熟悉，她提到在過往義診經驗中，發現偏鄉不只有醫療資源不足的問題，「如果我們可以用不同的醫療方式，提升居民的健康，建立更多正確的觀念，相對也會改善他們的生活與環境品質。」

一月十二日新竹靜思堂歲末圍爐的多科別義診上，牙科診療區求診者眾多，牙科團隊全力以赴。攝影／卓麗真

【三重靜思堂】一月十一日在三重靜思堂舉辦的冬令發放暨歲末圍爐感恩會上，邀約了二百二十一戶、共四百零二位受助家庭成員共聚一堂，台北慈濟醫院趙有誠院長更帶領五十八位主管同仁前來祝福，並且提供多科別的診療服務。

國議廳設立的健康諮詢區，設有內科、外科、兒科、皮膚科、中醫科、牙科、骨科、藥物諮詢及營養諮詢等分科診療站，雖然人潮眾多，但在志工們的引導下井然有序運作著，整體動線很順暢。

骨科區，曾經動過脊椎手術的吳女士有背痛的困擾，台北慈院骨科主任洪碩穗細心問診後，建議要到醫院做骨密度檢測，以及每天晒太陽和補充維生素 D3。

小兒科區，有語言障礙的蔡女士，說話口齒不清，仍努力向台北慈院鄭敬楓副院長請教女兒健康的問題。鄭副院長親切與小女孩互動並進行診察，初步評估孩童認知發展正常，營養上建議媽媽要多讓小朋友吃青菜水果；至於孩子小腿處的發癢研判是乾燥所引起，叮嚀回家後要記得擦醫師開立的藥膏。

北區人醫劉文俊醫師很有心，「跑場」參與板橋、三重的義診場次，診治大人小孩的皮膚困擾。而蔡昆霖中醫師悉心把脈診察，再透過針灸，改善許多病人腸胃不適及腰痠背痛的症狀。

慈善與醫療結合，慈濟人發揮愛與團結的力量，在寒冬中傳遞溫暖，讓弱勢鄉親們在充滿祝福的氛圍中，感受到家的溫暖，對迎接嶄新的一年，充滿了希望。

三重靜思堂場次，台北慈院同仁提供多科別的看診服務。攝影／廖世淙

臺灣　新北

迎蛇年
往診團隊快遞應景祝福

2025.01.12

文／陳清香、黃愛惠、林富美

二〇二五年一月十二日一早，北區人醫團隊六十多位醫護人員及志工在三芝智成忠義宮前集合，透過六條路線，進行三芝石門往診服務，關懷地方個案及長者。

此行亞東醫院骨科部鮑卓倫部長邀約院內四位醫師同來付出，其中有位來自阿爾及利亞的納迪爾醫師 (Dr. Nadir) 為該院的代訓醫師，也應鮑部長之邀參與服務。

一行人來拜訪百歲郭阿嬤，納迪爾醫師用剛學的閩南語，親切地問候阿嬤：「呷飽未？」農曆年將至，並代表送上福慧紅包，讓老人家笑得很開心。

走進案家關懷讓納迪爾醫師省思到，在醫院面對相同疾病的病人，可能會給予相同的治療方式，但是藉由家訪，可以更了解病人的生活環境和飲食情況，進一步獲取更多資訊，更知道如何照顧病人。

青年醫療志工吳佳柔放輕手腳為長者量血壓，也細心的為醫護團隊及志工噴酒精消毒手部。她分享，跟隨團隊一戶戶家訪，看到病家的辛苦，覺得自己是一個很幸運的人，希望能盡一己之力，幫助他人。

二〇二五年一月十二日一早北區人醫志工團隊齊聚於三芝智成忠義宮，準備進行三芝石門往診服務。亞東醫院骨科部鮑卓倫醫師（第一排左八）攜來自阿爾及利亞的納迪爾醫師（第一排左九）參與，實地體驗慈濟醫療人文關懷行動。攝影／簡聰田

另一組人馬前往三芝地區服務。長年關懷的志工知道劉阿嬤易手腳冰冷，特地帶來暖暖包，藥師歐乃菁細心指導她該貼在哪個部位最適合，以免燙傷，並送上補鈣的保健食品。阿嬤驚喜不已、深受感動，期待開春後與人醫志工們再相會。

接著探訪一百歲的莊阿嬤，她耳聰目明但是血壓偏高。黃昱豪醫師提醒：「起床前要先在床上動一動，再緩慢起身。」可愛又健談的阿嬤，搖頭晃腦示範著自己暈眩時的情況，又說起自己膀胱無力、尿路感染及體重太輕的困擾。黃醫師耐心的傾聽和提醒她要多運動，多喝溫開水。相互祝福話別後，資深志工張新益則快步找到莊阿嬤住附近的家人，提醒血壓計該校正了。醫護及志工鉅細靡遺多方關照，照護不漏接。

「天氣冷，早上起床有穿暖嗎？」來到賴阿嬤家關懷，北區人醫林俊傑醫師握住她的手問候。見到熟悉的人醫志工們，阿嬤不禁傾訴心事。志工洪秀梅趨前安慰阿嬤：「妳的傷心我們都放在心上，不用擔心。」也說明會協助詢問申辦補助資源事宜。接著眾人陪伴阿嬤外出晒晒太陽，幫助轉換老人家憂傷消沉的情緒。

志工連絡獨居且行動不便的江阿公，得知他還在菜市場，人醫團隊趕緊到場幫忙提菜籃。曾泊元醫師攙扶阿公慢慢往家的方向走，關心起他的日常生活起居是否需要協助。到家後，曾醫師再為阿公診察腳部疼痛的問題，並送上痠

北區人醫林俊傑醫師（右）與蘇芳霈藥師（中）溫情關懷長輩。攝影／林群傑

痛藥膏，向阿公說明：「您有退化性關節炎，擦藥膏能幫助舒緩疼痛，走得比較穩。」青醫團志工陳秉宏恭敬奉上慈濟準備的冬令發放物資、福慧紅包與春聯，大夥齊聲祝福健康快樂，阿公連聲道謝。

曾泊元醫師首度參加往診，提到在醫院看診通常專務處理患者病痛方面的問題，「來到偏鄉居家往診，除了醫治疾病外，還要兼顧病人在居住環境、生活上所遇到的困難，給予適當的建議，盡力發揮全人醫療的功能。」從中學習到，照顧病人時，身心靈的需求都要考量到。

同樣的蜿蜒山路，人醫團隊透過每月往診，帶著關懷的心意，為病苦人家驅走些許冬日寒氣，也送來即時的節慶祝福，期為案家注入無限溫暖。

臺灣　桃園

寒夜出隊　關懷街友送暖

2025.01.10

文／陳秀貴　攝影／謝佳成

二〇二五年一月十日桃園人醫志工團隊帶著外套、圍巾、食物等愛心物資包，結合人安基金會夥伴一同夜訪桃園區內幾個街友常聚集的公園，透過關懷行動讓街友感受到社會的溫暖。

黃崇智醫師、鄒金蘭護理師、林王淑惠師姊等人醫志工們在寒風中走入街頭暗角，除了一一關心寒士的身心健康，也提醒一月二十日將在人安基金會桃園平安站舉辦義診活動，有需要的朋友可前來接受就醫服務。黃醫師提到從二〇〇八年以來，桃園人醫志工團隊便展開街友關懷行動，過程中發現有些人明明身體狀況不佳，卻不願意就醫，因而結合專門協助街友的機構，透過持續走訪加以勸導、關心，提醒要注意身體健康。

桃園人醫黃崇智醫師（左）與人醫會窗口林王淑惠師姊和志工們透過問候和互動宣導義診訊息，提醒寒士們要注意身體健康。

二〇二五年一月十日桃園人醫志工團隊攜手人安基金會，帶著愛心物資，展開夜訪街友關懷行動。

臺灣　嘉義

照顧戶歲末團聚 護航健康醫護來

2025.01.12

文／張菊芬、劉麗美

二〇二五年一月十二日慈濟嘉義聯絡處舉辦冬令圍爐活動，約一百七十位慈濟照顧戶參與。嘉義縣社會局局長張翠瑤蒞臨，感恩慈濟默默為社會做努力。現場除了圍爐餐敘與愛心物資發放，更有雲嘉南慈濟人醫會提供義診服務，為照顧戶的身心健康保駕護航，也讓他們感受到大家庭的溫暖。

會中安排大林慈濟醫院骨科謝明宏醫師主講「骨質疏鬆治療」健康講座。謝醫師提醒長者，骨質健康與營養攝取息息相關，年紀愈長，稍有不慎，便可能引發骨折、肌肉流失等健康問題，並提醒鄉親要定期篩檢骨質密度，早期預防與治療。

雲嘉南人醫志工團隊此次除了在嘉義聯絡處駐點義診，並規畫三條往診動線前往無法前來的照顧戶家中關懷。大林慈濟醫院院長賴寧生表示，此次義診團隊成員共有十六位，由中醫部、骨科部、風濕免疫科、新陳代謝科等多科別醫護人員組成，同仁都很歡喜參與服務。

二〇二五年一月十二日慈濟嘉義聯絡處舉辦冬令圍爐活動，雲嘉南慈濟人醫會結合大林慈院團隊現場提供多科別義診服務。攝影／劉麗美

七十九歲的林阿公穿著厚重冬衣，由志工協助推著輪椅前來就診。賴院長親切問候並詳加診察，研判因末稍循環不良或糖尿病等因素導致傷口難以癒合，賴院長與護理師一同為阿公處理身上多處傷口，並協助安排後續醫療資源接續照護。

一位女士去年十一月身體忽然如癱瘓般無法翻身，脖子僵硬以為是落枕，雖曾就醫但不見起色，於義診中向骨科醫師楊昌蓁主任求治。楊主任以檢視檢查影像診斷其頸椎六、七節處有椎間盤突出，建議先進行復健，若情況惡化需考慮手術。這位女士提到曾接受施打肌肉鬆弛劑、服用神經修復的藥，可是都未能好轉，「非常感恩今天義診區有骨科醫師可以詢問。」此外，楊主任也為膝蓋積水的慈濟志工抽水、打藥，並建議後續進一步檢查。

楊昌蓁主任分享，行善之路雖充滿挑戰，但只要堅守初心，與慈濟大家庭的家人們攜手同行，就能持續為社會創造更多福祉。新陳代謝科陳品汎醫師也感恩疫情後圍爐活動的重新啟動，並希望慈濟的精神與行動能不斷傳遞下去，為更多需要幫助的人帶來溫暖與健康。

中醫部黃雅慧醫師為一位痛風多年、腳踝嚴重腫脹的患者進行雷射針灸，緩解其不適。病人本來非常害怕針灸，經黃醫師安撫與解說終於放下心防，

資深嘉義人醫成員劉英美護理師親切為鄉親量測血糖與血壓值。攝影／劉志銘

大林慈院賴寧生院長是風濕免疫疾病專家，暖心為長者診察關懷。攝影／張菊芬

完成治療後還一直向黃醫師道謝。

黃醫師認為，一個人可以走得很快，而一群人可以走得很穩健，把事情做得更好。「慈濟就是一個大家庭，真的很感恩能參加個活動，盡自己一份小小的力量，幫助需要幫助的人。尤其是現在接近歲末年終，前來尋求協助的人，大部分是因環境打掃引發筋骨痠痛，中醫療法以非侵入性的鐳射針灸可以提供有效治療，緩解痠痛。」

住院醫師王羿涵應黃雅慧醫師之邀同來獻力。王醫師說，義診是難得的學習經驗，「學習到對不同疾病的病徵有更具體的認識，也學習到如何與病人互動，以及照顧病人的方法。」

骨科林柏勳醫師參與往診服務，探視一名患有高血壓與糖尿病的癌友，他的太太目前住院中，這幾天獨自一人在家。此行發現病人的膝蓋疼痛並伴隨紅腫問題，醫護處理傷口，並提醒病人正確用藥的重要性。另一位個案，林醫師曾在五年前往診過，印象中當時行動需要仰賴人攙扶，這些年來在人醫志工團隊的關懷照顧下有明顯進步，此次相見，他已經可以自行起身跟大家打招呼了！林柏勳醫師有感，「慈濟志工長期的關懷與醫療團隊的努力，讓病人病情有顯著改善，慈善與醫療相結合產生非常好的結果，希望這樣的模式能繼續延續下去。」

舒心安神 止吐寬胸 內關穴

文、攝影／黃思齊

現在人生活壓力大，可能因作息、飲食不規律而出現心悸、胸悶、胃脹、失眠等問題。「內關心胸胃。」花蓮慈濟醫院中醫部林尚緯醫師表示，「內關穴」這一個穴道可以調養心、胸、胃不適的困擾。

內關穴位於人體十二經絡中的手厥陰心包經。心包經，顧名思義，具有保護心臟與心血管的效果，同時還有平衡自律神經與情緒的作用。林尚緯醫師說明：「內關穴的位置，在前臂的掌側面，當我們握拳時，前臂正中有兩條筋突出，內關穴就在兩筋之間，手腕橫紋上三指幅的高度，按壓此處時，通常會有明顯的痠脹感。」

林尚緯醫師表示，內關穴的調理主要有兩點：第一，內關穴具有可以調節腸胃系統，達到止吐、止嗝、消脹氣的效果。舉凡暈車暈船、手術後的噁心感、酒喝太多導致想吐或是打嗝不止，胃脹氣造成的腸胃不適，這時候按壓內關穴能加以緩解。而且根據現代醫學研究發現，按壓內關穴能緩解化療後的噁心、嘔吐等症狀，因此又被稱為止吐第一穴。

內關穴第二個主要調理的內容，就是可以調節自律神經與心血管系統，具有寧心安神、寬胸理氣的功效。有些人平時個性容易緊張，經常伴隨有胸悶、短氣、心悸、煩躁、失眠、流虛汗等症狀，偏偏在經過醫療檢查後，各項數據和報告又沒有異常，這時候可能會被歸類於自律神經失調的問題。林尚緯醫師

表示，如果有以上的症狀，不妨嘗試按摩內關穴，因為根據現代醫學研究顯示，針刺內關穴具有促進副交感神經活性的效果，而副交感神經的功能包括使心跳變慢、瞳孔縮小、腸胃蠕動加快、排汗減少、肌肉放鬆等，使人體呈放鬆狀態，同時可以降低血壓的收縮壓，減輕心臟的負擔，因此中醫在臨床治療時，常常會透過內關穴來保養心血管，達到防患於未病的效果。

林尚緯醫師表示，簡單來說，內關穴對於自律神經、心血管與腸胃系統都有調節的作用，而內關穴常用的保養可運用「按摩保健」與「刮痧」兩種方法。民眾可以自己用拇指持續按住內關穴約五秒後鬆開，或者在按住內關穴後輕輕旋轉，此時會感覺到局部有痠脹感。林尚緯醫師建議，若要按摩內關穴，可以選在晚上七到九點，此時正好是心包經循行的時間，每天按三到五分鐘即可。

另外，刮痧法是在內關穴前後塗上油膏、精油或按摩油後，將刮痧板垂直於皮膚，以輕柔的力道反覆輕刮，建議在看到內關穴附近的皮膚有出痧現象時，就可以停下，切記不要太用力刮拭，造成皮膚破損或軟組織受傷。

內關穴的位置，在前臂的掌側面，握拳時，前臂正中有兩條筋突出，內關穴就在兩筋之間，手腕橫紋上三指幅的高度，按壓此處時，通常會有明顯的痠脹感。

及早存骨本 防骨鬆四步驟

文、攝影／張菊芬

隨著全球人口快速老化，「骨質疏鬆症」已成為影響民眾健康與生活品質的重要議題，同時也是全世界第二常見的疾病。

大林慈濟醫院骨鬆防治中心陳宥廷主任表示，骨質疏鬆症是指骨骼流失過多，使得原本緻密的骨骼出現許多孔隙，呈現中空疏鬆的現象，使得骨骼變脆、變弱；而骨質疏鬆症是一種沉默的疾病，常常在沒有察覺的情況下，因為輕微跌倒或是突然的外力就有可能骨折，進而引發後續的疼痛、行動不便，影響生活品質甚至死亡。根據統計，臺灣的髖部骨折發生率是亞洲區第一，全世界第九，跟骨質疏鬆症息息相關！

人體骨骼的骨量大約在二十歲至三十歲間達到最高峰，之後骨量逐漸減少，而女性則會在停經後因為荷爾蒙減少而導致骨流失速度加快，所以要從年輕時就開始儲存骨本，攝取足夠的鈣質、維生素 D 與蛋白質，世界骨質疏鬆基金會也指出，年輕時期能多增加百分之十的骨密度，就可以使骨質疏鬆症的發生延緩十三年。

大林慈濟醫院骨鬆防治中心陳宥廷主任（右）及物理治療師鄭翔瑋（左）提醒民眾定期檢查骨密度，並適當運動提升肌力，預防骨鬆及肌少症。

陳宥廷主任提供存骨本的四大步驟：

一、均衡飲食：攝取高鈣豆製品、黑芝麻、奶類、深綠色蔬菜等；

二、適當的日曬量，提升體內維生素 D3 轉化：建議每天在陽光不是最強烈的時間晒太陽十五到二十分鐘；

三、適量的荷重運動和肌力運動：健走、慢跑、爬樓梯等；

四、良好的生活習慣，遠離菸酒及避免過度飲用咖啡。

物理治療師鄭翔瑋表示，骨鬆與肌少症經常出現在高齡長者身上，建議民眾可以增加兩種主要的運動，第一是身體的柔軟性，以弓箭步去拉伸後側的大腿與小腿的筋膜，增加柔軟性，預防跌倒的危險性。第二是增加肌肉力量，最常見的就是深蹲，在家裡可以徒手微蹲或踮腳尖。如經醫師確認有骨鬆，並且檢測骨密度在負的二點五以上，建議不要做太激烈的動作，例如整個身體往前彎或大量旋轉，剛開始可能會覺得很舒服，但姿勢不對很容易骨折。如要增加運動強度，建議諮詢專業醫師及運動教練的意見。

大林慈濟醫院骨鬆防治中心陳宥廷主任教民眾四個存骨本的好方法。

陳宥廷主任建議民眾應定期進行骨密度檢查，搭配均衡的營養和適當的運動，以提升骨密度、保命防跌，使骨骼永保健康的狀態。

大林慈濟醫院物理治療師鄭翔瑋教民眾做正確的深蹲運動，增強骨密度。

骨鬆藥物可降糖尿病風險

文／黃暉凱、江家瑜

花蓮慈濟醫院與成功大學、臺灣大學跨院校合作最新研究發現，治療骨質疏鬆症的常用抗骨吸收藥物 denosumab 也可能同時降低糖尿病風險，此發現幫助醫師為骨質疏鬆症病人選擇抗骨質疏鬆症藥物時，考慮到對糖尿病風險控制的益處。這項研究獲美國醫學會官方期刊系列 JAMA Network Open 刊登 (https://reurl.cc/pvnWEl)，而刊登後隨即受到許多國際媒體報導。

臺灣已進入高齡社會，隨著年齡增加，骨質流失日趨嚴重，而骨質疏鬆症的可怕之處在於會顯著增加跌倒後的骨折風險，進一步造成殘疾甚至死亡。同時，許多銀髮族常罹患多重慢性病症，其中糖尿病會帶來嚴重的健康風險，除了導致老年人許多心血管併發症、死亡之外，同時也會加劇骨質疏鬆症病人的骨質脆弱性，因此有效預防這些患者的糖尿病發生至關重要。

治療骨質疏鬆症的常用抗骨吸收藥物 denosumab，是一種單株抗體藥物。近年來一些基礎研究發現，denosumab 的藥理作用相關機轉也能改善胰島素敏感性和葡萄糖耐受性，顯

花蓮慈濟醫院家庭醫學科黃暉凱醫師指出，醫師為骨質疏鬆症病人選擇合適的抗骨質疏鬆症藥物時，同時也考慮特定藥物如 denosumab，可能額外降低糖尿病發生風險。

示 denosumab 可能改善體內葡萄糖的恆定和代謝，然而 denosumab 是否能進一步降低新發生糖尿病的風險，目前仍欠缺相關研究證據。

花蓮慈院臨床流病暨生統中心主任黃暉凱醫師、成功大學藥學系與群體健康數據中心賴嘉鎮教授，以及臺灣大學健康數據拓析統計研究所杜裕康

JAMA Network Open

Original Investigation | Pharmacy and Clinical Pharmacology

Denosumab and the Risk of Diabetes in Patients Treated for Osteoporosis

Huei-Kai Huang, MD; Albert Tzu-Ming Chuang, PharmD; Tzu-Chi Liao, MS; Shih-Chieh Shao, PhD; Peter Pin-Sung Liu, MS; Yu-Kang Tu, PhD; Edward Chia-Cheng Lai, PhD

Abstract

IMPORTANCE Denosumab, a humanized monoclonal antibody against receptor activator of nuclear factor κB ligand (RANKL), is a widely used antiresorptive medication for osteoporosis treatment. Recent preclinical studies indicate that inhibition of RANKL signaling improves insulin sensitivity, glucose tolerance, and β-cell proliferation, suggesting that denosumab may improve glucose homeostasis; however, whether denosumab reduces the risk of incident diabetes remains unclear.

OBJECTIVE To evaluate whether denosumab use is associated with a lower risk of developing diabetes in patients with osteoporosis.

DESIGN, SETTING, AND PARTICIPANTS This nationwide, propensity score–matched cohort study used administrative data from Taiwan's National Health Insurance Research Database. Adult patients who received denosumab for osteoporosis therapy in Taiwan between 2012 and 2019 were included. To eliminate the inherent bias from confounding by indication, the patients were categorized into a treatment group (34 255 patients who initiated denosumab treatment and adhered to it) and a comparison group (34 255 patients who initiated denosumab treatment but discontinued it after the

Key Points

Question Is denosumab associated with a lower risk of developing diabetes?

Findings In this cohort study of 68 510 adults, continued treatment of denosumab for osteoporosis was associated with significantly lower risk of developing diabetes than discontinued denosumab treatment.

Meaning The findings of this study may help physicians select an appropriate medication for the treatment of patients with osteoporosis while considering that denosumab was also associated with lowering the incidence of diabetes.

花蓮慈濟醫院與成功大學、臺灣大學跨院校合作最新研究發現，治療骨質疏鬆症的常用抗骨吸收藥物 denosumab 也可能同時降低糖尿病風險，獲美國醫學會官方期刊系列 JAMA Network Open 刊登，許多國際媒體引用報導。

教授等組成跨機構研究團隊。為了解骨質疏鬆症病患持續接受 denosumab 治療是否會影響糖尿病發生風險，團隊運用臺灣全民健康保險研究資料庫的數據，分析二〇一二年至二〇一九年間在臺灣使用 denosumab 治療骨質疏鬆症的六萬八千五百一十名成年病人，並根據病人第二劑 denosumab 的給藥情況，分為治療組（開始並遵循 denosumab 治療的患者）和對照組（開始 denosumab 治療但在初次給藥後停止的患者）。

黃暉凱醫師表示，研究團隊分析數據後發現，與對照組相比，持續接受 denosumab 治療的患者糖尿病風險平均下降百分之十六。年齡分層分析進一步顯示，六十五歲以上的長者若持續接受 denosumab 治療，降低糖尿病風險的效果更為顯著，而各項敏感性分析也都支持這樣的結果。此研究結果表明，denosumab 治療與降低糖尿病風險有顯著關聯。

黃暉凱醫師指出，這項發現有助於醫師為骨質疏鬆症病人選擇合適的抗骨質疏鬆症藥物時，同時也考慮特定藥物如 denosumab，可能額外降低糖尿病發生風險。

肛門狹窄影響排便 皮瓣整形告別瀉藥

文／廖唯晴

七十多歲的柯先生從年輕時就有排便流血的困擾，幾十年間求醫無數，也接受過不少次痔瘡手術，但始終沒有好轉，年紀長了更演變成稍一出力就流血，反覆裂傷疼痛。大腸鏡檢查確定柯先生的腸子沒問題，但排便的困擾持續，近幾年已經惡化到不吃瀉藥就無法排便，而且一天要吃四到六

台北慈濟醫院大腸直腸外科蕭光宏主任解釋以皮瓣手術可有效處理肛門狹窄導致排便困難的問題。攝影／盧義泓

顆，輾轉來到台北慈濟醫院大腸直腸外科就醫。蕭光宏主任診療發現，柯先生的肛門已經狹窄到連一根小指頭都進不去，診斷為「肛門狹窄」，遂安排皮瓣手術進行肛門整形，解決他幾十年的煩惱。

「肛門狹窄」是指肛門口徑變小，造成排便時肛門疼痛，糞便難以通過。一般來說，造成狹窄的原因有兩種，第一是手術造成的肛門狹窄。因手術切除過多肛門組織，導致肛門皮膚不足，進而伴隨張力過大過緊，發生率約百分之一點五到三點八。另一原因為慢性肛裂，通常是解便造成反覆撕裂傷使肛門口纖維化，括約肌失去彈性。後者的手術僅要切開肛門括約肌讓其放鬆即可，而前者無論是手術評估或技術都困難許多。若為手術後造成的肛門狹窄，因為皮膚不夠，無法單靠放鬆括約肌解決。過去多以「肛門撐開」的方式緩解，在患者塗抹藥膏後，用手指、物品撐開肛門口，但這樣的做法會造成反覆撕裂傷，甚至使內括約肌鬆弛、不規則斷裂，嚴重恐致無法收縮、排便困難、甚至失禁。

「皮瓣手術」是治療肛門狹窄的方式。首先要先將內括約肌放鬆，再從肛門外臀部的皮膚設計一個皮瓣，拉到肛門內縫合，補足肛門內側皮膚的不足。但皮瓣有多種做法，形狀、大小、寬度須視病人情況而異，不夠大會造成張力過緊，傷口癒合不易，手術效果差；太大則有太鬆、大便失禁的風險，這也是這項手術最困難的地方。針對柯先生，蕭光宏主任考量其肛門做過多次手術，非常狹窄，所以採改良式的菱形皮瓣縫補，延長菱形一角分散張力，術後三天，柯先生即可正常排便，告別瀉藥生活。

病人是否適合皮瓣手術須從臨床症狀與發生原因評估，若是年輕患者，考量來日方長，不宜以瀉藥度日，會建議積極治療，但要是年長患者，思及術後恢復能力以及失禁可能，就要進一步與醫師討論。蕭光宏主任提醒，柯先生術前礙於肛門結構才要仰賴瀉藥排便，一般民眾如有便祕問題得靠飲食、水分、運動等日常生活的調整來改善，若情況嚴重或常有排便出血的問題則建議就醫檢查是否有生理結構的問題。

過敏血管性水腫 嚴重者呼吸困難

文、攝影／曾秀英

六十歲男子聚餐時引發嚴重過敏，全身多處蕁麻疹，眼睛紅腫，呼吸喘不過氣。台中慈濟醫院急診醫師莊浩凌診斷為合併過敏性休克及血管性水腫，進行急救處置後狀況緩解，也化解死亡風險。莊浩凌醫師提醒，嚴重過敏體質的人，要小心潛在的致命危機，千萬別輕忽。

這位先生知道自己吃蝦子會過敏，平常家庭聚會或朋友聚餐時相約到海鮮餐廳時，都不敢吃蝦類食物。沒想到，這一天在聚餐後的幾個小時，全身紅腫，出現蕁麻疹塊，連眼睛都腫到張不開，喉頭更是發緊喘不過氣，緊急送到台中慈濟醫院急診室治療。

家屬懷疑他可能不小心吃到含有蝦膏的料理或軟殼蟹。莊浩凌醫師表示，病人全身性紅腫，到院時血壓只剩七十幾，先注射強心針緩解呼吸道症狀，減少插管機會也降低喪命風險。莊醫師指出，幸好及早送醫，一旦延誤，可能因呼吸道阻塞與過敏性休克而失去性命。經急救處置，病人慢慢清醒但喉嚨仍有堵塞感，醫師給予藥物氣霧吸入治療。

如果過敏發生血管性水腫，危險時甚至可能致命。

有些人的體質會因特定食物過敏而引發皮膚斑塊。

台中慈濟醫院急診莊浩凌醫師（右）與護理師搶救急症病人，提醒發生嚴重過敏時需盡快就醫。

台中慈濟醫院急診室常備緩解過敏引發呼吸道症狀的急救藥物。

莊浩凌醫師表示，蕁麻疹成因最主要是接觸到外來過敏原，誘發身體免疫系統的巨大細胞釋放組織胺，引發眼睛癢、流鼻涕，甚至皮膚起紅疹等過敏反應；最大宗的病因是甲殼類食物，尤其是帶殼海鮮如蝦子、螃蟹、龍蝦、蛤蜊等。

莊醫師指出，有過敏特殊體質的人會因堅果甚至巧克力引發，也有芒果、鳳梨、荔枝等水果引發過敏的病例，動物毛皮及塵蟎等也不能忽略。更有人因空氣冷熱交替變化，甚至生活作息不正常就引爆蕁麻疹。他說，醫學研究發現小朋友發燒皮膚起一塊一塊的風疹，是因為病毒感染誘發過敏反應，建議常有過敏反應的人出現蕁麻疹後，要記錄接觸過的物品、食物，儘量避免將來再次接觸。

莊浩凌說，處理蕁麻疹，依嚴重程度決定，眼睛癢、皮膚長斑塊屬於輕症；嘴唇、眼皮腫甚至眼睛都睜不開就屬於「血管性水腫」，如水腫在喉頭，會阻塞上呼吸道甚至可能致命。更嚴重的是誤食過敏藥物或被蜜蜂叮咬引發「過敏性休克」，必須緊急送醫。

通常接觸過敏原後兩個小時會開始有症狀，輕微過敏時可冰敷、多喝開水多休息，一天、半天後能改善，一旦暈眩無力、呼吸困難，甚至腹痛、臉色蒼白冒冷汗，意味已有危險症狀，需盡快就醫。

日吞百顆瀉藥卅年 療心治腸新人生

文、攝影／卓冠伶

每天吞百顆瀉藥加十八顆灌腸甘油球持續近三十年，中年婦女腸道完全失能。台中慈濟醫院大腸直腸外科主任邱建銘先解決病人的心理問題，恢復肛門肌肉自主功能，再施行直腸盲腸吻合手術，耗時兩個月，終於解決病人多年沉痾。

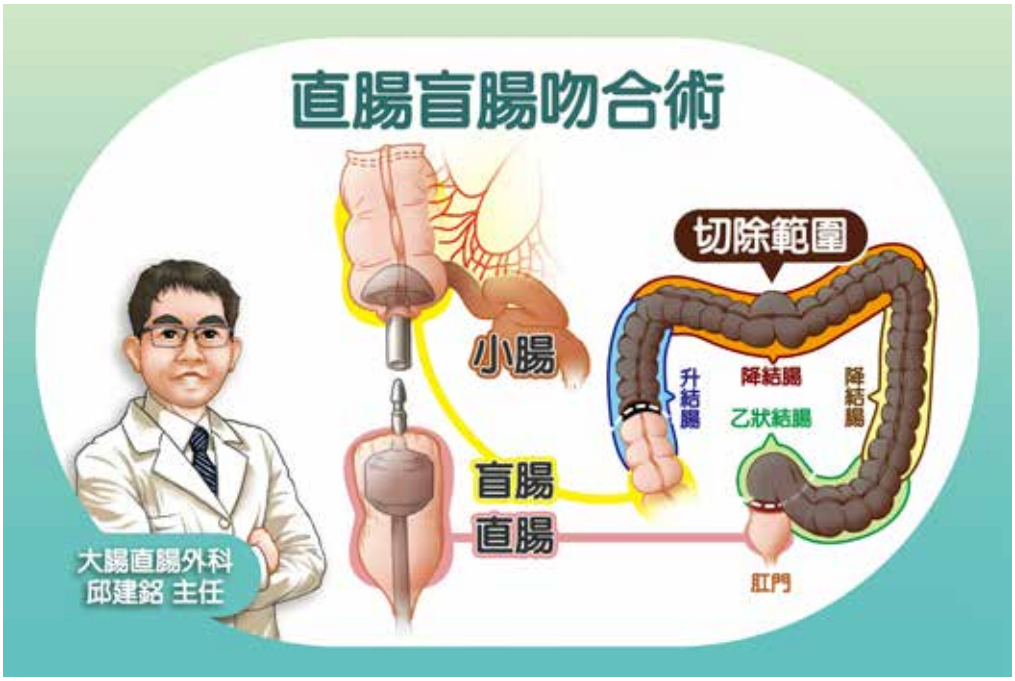
捧著花束回到門診感謝邱建銘主任的陳女士直說：「邱醫師是我的再生父母！」回想當初陳女士南下到台中慈濟醫院看到邱主任時，激動要求：「我要切大腸！」原來陳女士追求苗條身材，從十七歲開始吃瀉藥，沒想到大腸逐漸失去功能，藥量愈吃愈重，到後來每天要吞上百顆瀉藥，加上十八顆灌腸甘油球，才能腹瀉。邱建銘從大腸造影檢查發現，陳女士的大腸已無結腸袋，失去正常蠕動功能。

陳女士忍受痛苦循環三十年，已嚴重影響生活品質與心理健康，甚至對人生絕望，她到多家醫院求診，始終沒找到有效治療方法，更沒有醫師相信她每天吞了上百顆瀉藥。最後在網路看到邱建銘醫師治療相關病症的新聞報導，

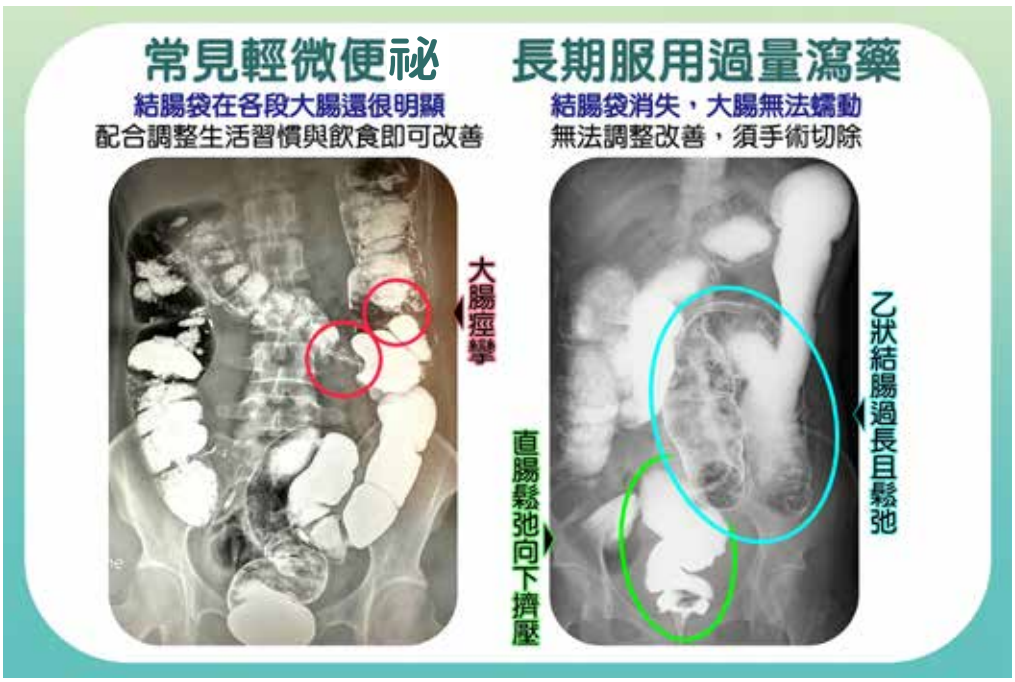
陳女士回診感恩台中慈濟醫院大腸直腸外科主任邱建銘醫師，助她擺脫每天吞瀉藥的人生。

只能抱著最後希望從臺北來到台中慈濟醫院求醫。

邱建銘主任分析，陳女士並非單純腸道問題，更重要的是長期承受的心理壓力。邱主任認為病人焦慮情緒及腹瀉方式，導致肛門括約肌長期緊縮，更加重便祕問題。因此，他從心理調適入手，先讓陳女士學會放鬆心情，透過按摩肛門的生物回饋訓練，恢復肛門肌肉的自主功能。最後以腹腔鏡手術切除已經完



邱建銘主任為病人切除已失去功能的大腸，並將盲腸與直腸吻合，以預防術後過度腹瀉或夜間滲便。圖／陳彥儒製



左圖顯示輕微便祕的腸道狀況，大腸蠕動正常，調整生活習慣及飲食即可改善；右圖為長期過量服用瀉藥的腸道變化，結腸袋消失，無法蠕動，須靠手術解決。圖／陳彥儒製圖

陳小姐感恩邱建銘主任幫助他擺脫長達三十年的瀉藥依賴，兩人溫馨相擁，滿滿的感激與祝福流露在無聲之間。

全失去功能恢復無望的大腸，再吻合盲腸與直腸。同時也預防手術後過度的腹瀉或夜間滲便。

長達兩個月的治療過程也不是一切順利，陳女士手術後從原本照顧家庭的角色轉變成被照顧者，曾一時無法適應又引發焦慮，不吃不喝還吵著要出院。邱建銘不斷開導，讓病人安心穩定情緒，持續配合按摩肛門和放鬆訓練，解決便祕，連焦慮症狀都改善。

陳女士回診時頻頻備向邱建銘主任道謝，邱主任表示，腸道有人體第二大腦之稱，便祕不能只處理腸道問題，還要考量心理壓力等因素。他特別提醒，長期依賴瀉藥會造成腸道不可逆的損害，有便祕問題還是要尋求專業醫療建議，採取正確治療方式，以免延誤或加重病情。

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美

◆ **關山慈濟醫院潘永謙院長帶領同仁及社區志工，走入社區關懷長者身心健康，祝福新春平安……**

◆ 國家衛生研究院群體健康科學研究所與嘉義慈濟診所啟動研究計畫，探討肌力訓練對中高齡民眾的影響，推動健康老化……

◆ 罹患白血病的陳女士迎來骨髓移植成功配對的好消息，經過台北慈濟醫院團隊悉心照護及捐贈者大愛，感恩重生……

◆ 台中慈濟醫院舉辦歲末懿德感恩會，懿德爸媽與同仁互送新年禮物道祝福，結合健康講座養「肌」力……

◆ 花蓮慈濟醫院同仁攜眷與志工在春節前為感恩戶家除舊布新；醫療志工開辦新春限定咖啡小站，傳遞溫馨年味……

關山

一月十三日

新春傳愛　走入社區護健康

一月十三日，關山慈濟醫院潘永謙院長、護理部張筱蓓主任、門診張秋燕護理長、洗腎室江婉婷護理師，在社工張寓鈴及王翔的陪同下，與慈濟師兄姊走入社區關懷送禮，除了聆聽個案的心聲與需求，醫療人員也發揮專業，撫慰病家疲憊的心。

住在池上大埔村、年近七十歲的孫阿姨，獨自撐起顧老養孫的重擔。九十幾歲的失智母親臥床，必須管灌飲食，近期因帶狀皰疹和壓瘡頻繁就醫，讓阿姨身心俱疲。除了照顧老母親，就讀小學的孫子也依靠阿姨扶養。

潘院長將關懷物資交到阿姨手裡，並關心阿姨身體近況，量測血壓，也到房裡看看母親壓瘡傷口，同時教導正確的照護方式。

接著訪視的個案由臺東縣社會處轉介，陳先生過去住在養護機構，生活開銷由唯一的女兒負擔。女兒近期因健康問題影響收入，無法支付照顧費用，只好將父親接回租屋處自行照顧。由於沒有照顧經驗，加上對失智症狀的誤解，父女倆相處有許多磨擦。

一月九日下午，關山慈院社工張寓鈴前往了解個案需求，發現個案睡在沙發椅拼裝的床墊上，且因尿失禁弄溼床墊及棉被，女兒指著晾曬的棉被都還未乾，父親一再尿床找她麻煩，氣憤將父親推至屋外，雖然同仁勸阻屋外相當

一月十三日，關山慈濟醫院潘永謙院長（白袍者）帶領同仁與慈濟志工走入社區，關懷長者。

護理師為社區長者測量血壓及血糖，確保長者們在寒冬裡的身體健康。

冷，但女兒告知不要插手介入。過程中，父親未吭聲，只是安靜任由女兒發洩。

由於女兒有自殘的現象，擔心會有憾事發生，社工連忙安撫並聯繫慈濟關山環保輔具平臺陳卓瓊華師姊、黎恆義師兄即時送來病床和便盆椅，幫忙更換床單，將沾有尿液的外衣脫除換新。下班後，社工再度前往送晚餐及禦寒二手衣，感恩院內同仁及輔具平臺志工陳泰郎主動募集棉被、衛生紙、白米、餅乾、尿布、保暖衣物等物資，讓相依的父女暫時度過難關。

或許是周邊的關愛，讓女兒感到不再孤立無援。潘永謙院長拜訪關心時，家庭氣氛改善很多；父親有笑容、話也變多了，女兒則數次鞠躬道謝，在資源的連結下，關山鎮衛生所為家屬申請二十一天的長照喘息服務，陳先生於當天下午就會安排到柏林老人養護中心，暫時緩解女兒照顧壓力，針對身心健康問題，後續也會由社福人員輔導就醫。

最後一位個案潘女士，因家人不便照顧，暫由遠親的長照室居服督導傅清花照顧。潘女士行動不便，經常來不及如廁，身上及床舖都有大小便。清花對潘女士照顧有加，不僅主動清理穢物、沐浴及打掃家務，也連結慈濟關山輔具平臺送病床及尿布，甚至協助扶養潘女士的兒子。

潘女士三年前右腳開始會疼痛，因欠費健保鎖卡未就醫，之後吃多、喝多也尿多，疑似糖尿病症狀，得知病史，潘院長請護理師先量測血壓及血糖，血糖高達五百六十一 mg/dl，院長告知高血糖的嚴重性，必須立即掛急診，保住生命健康，才讓潘女士同意就醫，清花督導協助她沐浴，隨即送至關山慈院急診由潘院長收治住院。治療後順利出院，院方送了一臺血糖機方便潘女士在家測血糖，並針對糖尿病飲食衛教，提醒每月定期回診追蹤。

關山慈院結合志工團隊關懷送暖，透過基礎健康檢查，提供醫療建議和輔具，希望提升照顧品質，確保長者們在過年期間的健康安全。(文、攝影／陳慧芳)

嘉義

一月二日

研究在地肌力訓練 伴長者健康老化

運動不精準，每日走萬步或爬山，也可能會發生摔倒骨折或意外傷害，精準運動對中壯年族群顯得更重要。

臺灣於二〇二五年正式邁入超高齡社會，中高齡人口健康成為重要議題。國家衛生研究院群體健康科學研究所與嘉義慈濟診所於一月二日啟動「在地社區民眾肌力提升介入成效驗證計畫」，透過研究探討肌力訓練對中高齡族群生活品質的影響，為臺灣高齡健康研究注入全新能量，促進大眾認識運動對老化的正向影響。

統計顯示，截至二〇二四年，臺灣六十五歲以上人口已達十四歲以下人口的一點五七倍，並伴隨著醫療需求與長期照護需求的激增。臺灣人平均壽命雖達八十點八六歲，健康餘命卻僅七十三點二八年，近八點五年的健康缺口成為家庭與社會的沉重負擔。

國衛院群體健康科學研究所與嘉義慈濟診所攜手推動高齡健康促進計畫，以阻力訓練課程為核心，評估中高齡族群訓練的影響因素，聚焦肌肉量、基礎代謝率、慢性疾病預防及心理健康等多方面的健康效益，期望透過精準運動課程，改善中高齡者的生活品質，推廣

嘉義慈濟診所活齡運動中心由專業醫療人員與運動教練，為民眾打造個人運動處方。

「勇壯老年、活躍老化」新生活理念。

國衛院群體健康科學研究所邱弘毅所長表示，臺灣面臨高齡化社會來臨，如何讓大量高齡人口，在人生階段裡持續保有健康，盡量避免進入衰弱或失能，不僅對政府財務上的減輕，更攸關個人生活品質。他感謝嘉義慈濟診所的支持與合作，讓健康老化的願景得以實現。

「嘉義慈濟診所活齡運動中心是我們實踐健康願景的重要基地。」嘉義大林慈濟醫院院長賴寧生說，與國衛院群體健康科學研究所的合作，是高齡健康研究與實踐的一大里程碑。活齡運動中心自成立以來，一直致力於推動健康老化理念，結合專業醫療資源與個性化運動指導，為民眾提供安全、高效的運動環境。

過去研究多聚焦於輕度運動，如太極拳或彈力帶訓練，近年有研究開始提倡重量訓練，能夠更有效預防肌肉流失、並增進運動表現，特別是在中高齡族群

需要更多的實證研究。本次計畫突破傳統，導入中高強度重量訓練，針對不同健康狀況設計個別化方案，同時透過運動回饋機制提升學員的訓練動機與持續性。此外，結合智慧科技進行個人化追蹤，透過運動教練的專業指導，希望強化參與者的自我管理能力，進一步提升運動依從性。

活齡運動中心主任周宜群表示，活齡運動中心位於社區核心位置，不僅方便民眾接觸，更結合醫療診所的專業資源，實現從預防到治療的健康循環，減少因老化導致的健康問題，提升中高齡族群的生活品質與尊嚴。

此研究計畫將透過專業儀器的精密數據，追蹤參與者身體組成變化。讓參與者掌握自身健康狀況，進一步提升運動成效，實現「健康數據化」與「運動科學化」。並為中高齡民眾量身打造精準重量訓練方案，透過十二週的介入，協助參與者維持長期健康，結合運動知識教育，讓運動更貼近實際需求與健康目標。期望透過運動早期介入，降低老化相關疾病的發生率，提升社會健康水平，為中高齡族群創造更美好的健康未來。（文／閻廣聖　攝影／張菊芬）

國家衛生研究院群體健康科學研究所邱弘毅所長（左五）感恩嘉義慈濟診所支持，共同推動健康老化。右五為大林慈院賴寧生院長、右四為嘉義慈濟診所負責人蔡任弼主任。

臺北

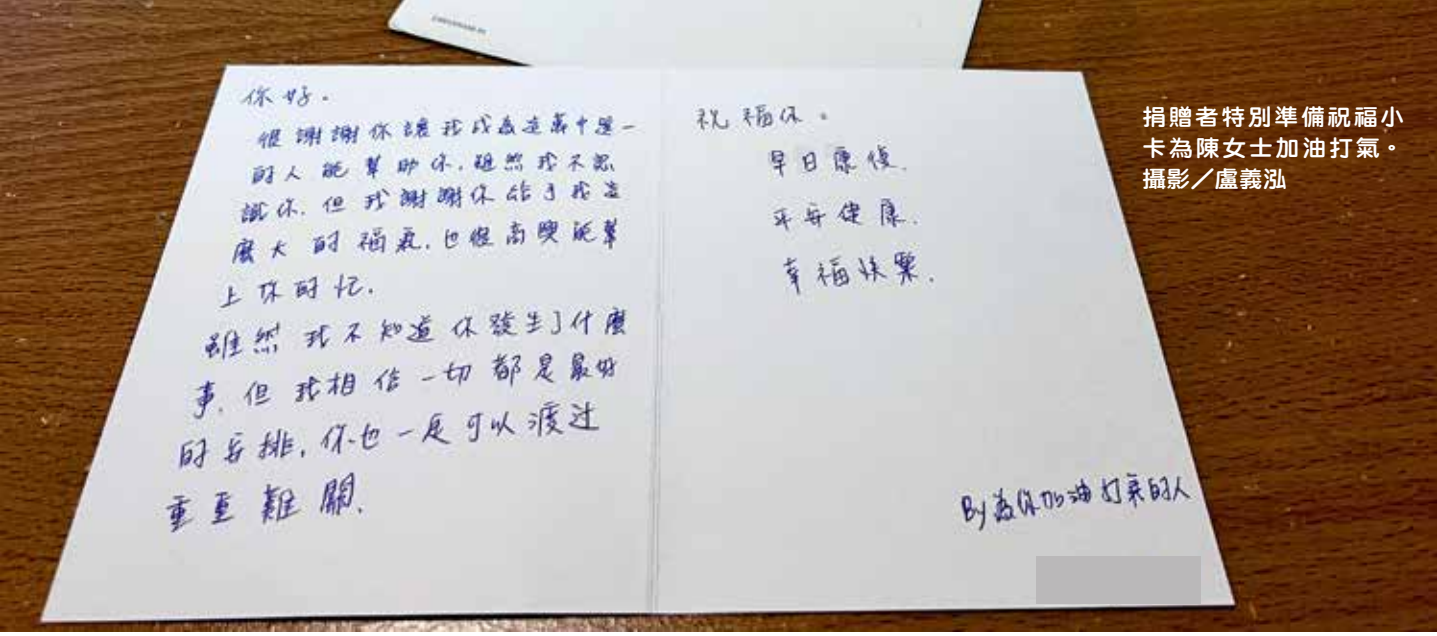
一月二十一日

血液重造工程 重啟生命新篇章

十一歲的陳女士兩年前才接受乳癌治療，從沒想過還會有其他癌症找上門，更遑論血癌這種談之色變的重大疾病。起初，僅以為是長期服用藥物導致有火燒心等腸胃道症狀，沒想到身體愈來愈容易疲勞，雙腳也突然開始水腫，家庭醫學科抽血檢查發現有嚴重貧血情形，遂轉診至台北慈濟醫院血液腫瘤科高偉堯主任門診。

有鑑於陳女士過去曾患乳癌，為釐清是否為癌細胞轉移，高偉堯主任透過骨髓穿刺檢查，確診為「骨髓發育不良症候群合併芽球過多」，這是一種骨髓病變，且有高度轉化為急性骨髓性白血病的機會，因此需要前驅性化療維持免疫力，以減少輸血頻率，同時也會進行骨髓移植配對。高偉堯主任說明，骨髓中含有各種具有繁殖與分化能力的造血幹細胞，依照身體需求分裂成血小板、白血球及紅血球等血細胞，但若是造血功能出現異常，骨髓內血細胞的生成數量雖然不變，卻無法正常成熟時，就會導致未成熟的造血細胞「芽球」的比例異常升高或分化受阻，導致造血失衡，

在台北慈濟醫院醫療團隊的守護下，罹患血癌的陳女士順利完成骨髓移植，平安出院。右一為高偉堯主任。攝影／傅長新



捐贈者特別準備祝福小卡為陳女士加油打氣。攝影／盧義泓

一旦芽球比例超過百分之二十，就轉換為急性白血病。

病情萬變，陳女士仍惡化成急性骨髓性白血病，醫療團隊調整治療方針，穩定病情。期間，高主任在家庭會議中提出骨髓移植，這讓陳女士有些擔憂，過去對骨髓移植的概念只停留在「抽龍骨水」，光是想像就很可怕，且親人都已經過了異體骨髓捐贈的符合年紀，等待那十萬分之一的非親屬配對機會似乎遙遙無期。

兩個女兒還在讀書，先生要兼顧家庭與工作，心中的苦讓陳女士難以釋懷，經常哭泣。直到有一次，就讀高中的大女兒對她說：「媽媽我希望你陪我們到老，到我們七、八十歲，甚至一百歲……」這句話讓她心中一震，親情的愛讓她重拾信心，堅強面對病魔。

因為治療副作用，陳女士的體重掉了近十公斤，整個人憔悴許多，但高偉堯主任日日的關懷和黃曉芳心理師的陪伴，讓她感受到滿滿的安全感。

二〇二四年十月，陳女士迎來配對成功的好消息，令人振奮的是，捐贈者的人類組織抗原 (HLA) 的位點、血型都完全相容，年齡及健康狀況也都合適，順利進入移植前的最後治療，清除癌細胞或異常造血細胞。高偉堯主任說明：「人類組織抗原配對有許多位點，若是捐贈者和受贈者位點只有部分匹配，有可能造成免疫系統排斥，移植失敗，病人出現感染情形，而陳女士與捐贈者的位點能相容，會有更顯著的治療成效。」移植前夕，黃曉芳心理師緊握著陳女士的手給予鼓勵，約定解除隔離後再見；高偉堯主任則是仔細確認各項數據及細節，做好萬全準備。還有個小驚喜，捐贈者特別準備小卡片為陳女士加油打氣，讓她帶著滿滿的祝福，展開最後階段的血液重造工程。

終於，輸注的造血幹細胞如期植入，陳女士解除隔離並轉至普通病房觀察，她感恩一路上遇到好多貴人，捐贈者無私的愛、高主任的認真負責、黃曉芳心理師的開導支持以及護理團隊的細心用心，讓她的生命時間軸再次推進。十二月下旬，陳女士平安出院，承諾將會珍惜未來每分每秒，以積極的心態面對每一天。（文／鄭冉曦）

臺中

一月二十二日

溫馨相伴　懿德家族感恩團聚

歲末年終之際，台中慈濟醫院舉辦懿德感恩會，除了感恩志工一年來辛勤付出，更展現出慈濟大家庭彼此關愛、凝聚的力量。因為有懿德爸爸媽媽的支持，讓醫院同仁得以無後顧之憂，攜手迎向每一個考驗。

二十二日午間，國議廳外熱鬧非凡，懿德爸媽精心準備年節禮品，為醫護同仁送上祝福。今年由大里、后里、彰化、三義的師兄師姊製作近兩千五百個桂圓蛋糕，讓人人品嘗到溫暖的滋味。醫院則準備福慧袋回贈志工，寓意為慈濟人帶著福慧行善，也將福慧帶回家。

懿德爸媽挑著裝滿祝福的米籮送到藥學部，期許同仁能共同承擔守護生命的重任。藥學部教研組長謝蕙霞表示，全體同仁會齊心合力，不負懿德爸媽的信任；護理部督導王朝琳回顧自己二十年的醫療路程，從加護病房、急診護理師到如今的督導，每逢佳節，懿德爸媽總能帶來莫大的支持與溫暖，讓他深刻體會到慈濟大家庭的力量。

第二加護病房護理長洪翊珊分享，護理人員來自全臺各地，懿德爸媽總像家人般貼心詢問「想吃什麼？儘管開菜單！」然後端出美味佳餚。一句關心、一碗熱湯，都滿載溫暖與力量。

林美株師姊花費半年時間，為六A病房團隊製作獨一無二的拼布零錢包，搭配精美宮燈吊飾作為春節小禮物。六A護佐張雯萍感動地說，懿德爸媽每次來醫院都會來看看大家，讓人感受到家人般的親切感；懿德家族準備書法扇子送企劃室與院長室同仁，許權振副院長代表回贈小點心，祝福大家甜甜過好年。

懿德爸媽還提著滿滿的蘋果、橘子與

懿德爸媽挑著滿載祝福的米籮送至藥學部，期許同仁齊心守護生命的重任。

簡守信院長感恩懿德爸媽志工師兄師姊的護持，讓同仁能更專注於醫療服務。攝影／李彥綸

糕點送往慈濟長照推展中心。他們擔心同仁忙於工作，每兩個月準備餐點讓同仁補充營養。長照推展中心主任廖珮琳說，這份關懷讓外派各地的同仁能夠團聚，感受法親的溫暖。中彰投區長照服務中心高專楊淳雅分享，離鄉背井來到臺中工作，在懿德爸媽的關懷中感受到如父母般溫暖的陪伴，也提醒自己要珍惜親情。

簡守信院長感恩師兄師姊的護持。他回顧過去一年，醫療環境充滿挑戰，但同仁憑著團結與默契，克服困難，尤其在疫情期間，志工的陪伴與關懷，讓醫護人員深受鼓舞。他勉勵大家，在工作與生活中都應該秉持慈悲心，為社會帶來更多溫暖與善念。

為了讓懿德爸媽在慈善付出之餘也能關注自身健康，台中慈院特別安排肌少症講座。復健醫學部主任蔡森蔚指出，隨著人口老化，肌肉流失對生活品質的影響日益受到關注，缺乏運動與久坐的生活方式會導致肌肉萎縮，讓日常活動變得困難，因此預防勝於治療。他介紹去年成立的高骨力肌力中心，提供個人化訓練課程，幫助志工維持健康，持續投入慈善志業。

陳佳菁醫師說明肌少症的篩檢與風險，透過小腿圍度與握力測試即可快速評估。他強調，預防與改善肌少症的關鍵在於均衡飲食與適當運動，如核心穩定性、平衡及肌力訓練，以維持身體機能。帶領師兄姊實作靈活度、平衡力與肌力訓練，讓志工在家也能輕鬆養「肌」。

歲末懿德感恩會展現慈濟人彼此扶持、共擔使命的愛與團結，也為新的一年注入滿滿的希望。（文、攝影／卓冠伶）

懿德爸媽準備書法扇子送給企劃室與院長室同仁，許權振副院長（第二排左三）代表回贈點心，祝福大家過好年。攝影／陳彥儒

花蓮

一月十八日

病友家煥然一新 歲末掃除迎新春

花蓮慈濟醫院把握農曆春節前的週末假日，一月十八日，由院長林欣榮與志工室主任顏惠美帶領二十多位同仁，為中風病人吳先生整理家園，並送上春節物資。

林欣榮院長表示，每年歲末年終之際，顏惠美師姊總會帶著同仁關懷需要協助的病人，感恩同仁攜眷集結力量為病友家除舊布新，也有不少孩子來幫忙，希望他們能體驗生命課程，見苦知福，把握再造福的機會。

顏惠美主任表示，吳先生因中風而長期臥床，出院後由女婿高先生照顧。儘管有花蓮慈院的居家護理師、照顧服務員分別提供換藥及基本照護服務，但高先生的妻子患有躁鬱症，還有二個就讀幼兒園的孩子，高先生兼顧家計與照護，分身乏術，團隊得知後，決定這次的大掃除行動。

小巷裡的平矮房內，一進客廳就看見病床和雜物堆積，團隊在小小的空間裡排成人龍接力，把堆滿的雜物一一搬到戶外分類，短短三個小時，就清出十幾大袋的垃圾，還有一整車的資源回收物品。林院長感謝在地趙瑞平里長，幫忙協調大量垃圾的清運。

檢驗醫學科副主任辜明慧對蟑螂有極大的恐懼，但決定克服困難來參加，不能因為害怕恐懼而放棄做對的事情。

連續三年不缺席的神經外科部主任蔡昇宗，帶著孩子來服務，就讀慈濟小學六年級的蔡承勳說，這是他第三次參加，能夠幫助別人是一件開心的事，他還邀請同學一起來，多一個人就多一分力。

貼上春聯，換上募得的全新桌椅，家中煥然一新。高先生感恩林院長率領眾人幫忙清掃，為他們帶來溫暖與希望。（文、攝影／江家瑜）

花蓮慈濟醫院團隊與志工排成人龍接力，把堆滿室內的雜物搬到戶外分類。

林欣榮院長（前排右八）與何宗融副院長（前排右九）送上平安紅包及證嚴上人的祝福，感恩醫療志工。

一月二十九日

平安擔仔麵與咖啡 新春能量補給站

蛇年新春第一天，花蓮慈濟醫院除了提供春節特別門診，大廳還洋溢著滿滿年味，院長林欣榮感恩志工室主任顏靜曦師姊，及高雄、屏東地區的醫療志工準備熱騰騰的平安擔仔麵、咖啡、小點心，溫暖過年期間堅守崗位的同仁，同時也讓病人與家屬有一處心靈小憩的空間。

花蓮慈院醫療志工連續多年在門診大廳開辦「新春限定咖啡小站」，最早是因應疫情，讓在春節值班的同仁依然可以喝到熱咖啡，隨著疫情趨緩，再把同仁最愛的「顏師姑擔仔麵」搬到大廳。

顏靜曦師姊說，春節前間，醫院裡仍有許多病人無法回家過年，同仁為了照顧病人，必須輪班留守醫院。醫療志工團隊希望可以為他們多做一些事，因此自大年初一到初三，連續三天早上十時到下午四時，免費提供醫療團隊、病人、訪客擔仔麵、咖啡、點心，希望他們吃到暖心熱食，祝福新年平安。

二十九日上午，志工分工布置場地、整理煮麵車及備料。各病房護理長帶著環保餐具到大廳排隊，為單位同仁取麵食或咖啡。

護理部主任鍾惠君也帶著同仁送點心給志工。鍾惠君主任感恩顏師姊及志工菩薩的愛心，平日即給同仁很多鼓勵，在冷氣團一波波的春節連假，更是讓值班同仁覺得很溫暖；領受到花蓮慈院獨有的新年氣息。

林欣榮院長與何宗融副院長送上「平安」紅包以及證嚴上人的祝福，感恩醫療志工是花蓮慈院最堅強的後盾。（文、攝影／游繡華）

感恩的足跡...

來自病人與家屬的溫馨回饋

大林慈院

病人最近身體不適，到處求醫始終得不到妥善的治療。那天強忍身體的不適，搭火車北上至嘉義大林慈濟醫院看診，掛的是家醫科江瑞坤醫師。到達門診時已經過號，馬上刷健保卡報到，之後護理師馬上開門，很親切地問是否有量血壓脈搏，回答：「搭火車剛到。」護理師很有耐心的說明：「沒關係，你先休息一下再量，等一下我再叫你。」於是走到家醫科診間門口的量血壓站，志工看到也很溫柔地告訴我：「你剛剛有走路，先休息一下再量。」這樣的舉動很令我感動，跟上星期在當地其他醫院量血壓脈搏，產生很大的對比，「還是大林慈濟醫院好。」內心裡起了這樣的聲音。

開始看診，江醫師聽病人訴說身體不適的狀況以及最近的生活狀況，很感恩江醫師的耐心和睿智的判斷，後來轉診至身心科陳廣鵬醫師。進入陳廣鵬醫師的診間，同樣地病人又把最近的身體狀況跟陳醫師講了一大籮筐，陳醫師都靜靜地聽病人說。雖然是用著抱怨和難過的語氣不斷地敘述，彷彿找到線索似的，陳醫師會打斷病人的說話、問著他想知道答案的問題，我就在陳醫師抽絲剝繭般的醫病互動下，找出問題。

這是病人第一次這麼狼狽地坐火車，因為一路上只能癱坐在椅子上，也無法休息。真的很感恩有大林慈濟醫院，醫療團隊很溫馨，感覺即使是跨科，但合作無間；醫病之間的互動讓病人感覺很心安，祝福大林慈濟醫院所有的工作人員健康平安。

蔡小姐