

花蓮慈院 1金2銅 NHQA國家醫療品質獎 智慧醫院全機構標章18項肯定

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會二〇二五年一月十五日舉行第二十五屆NHQA 國家醫療品質獎頒獎典禮，花蓮慈濟醫院以打造無圍牆醫院為目標，長年致力於翻轉偏鄉醫療，分別在「智慧醫療類」、「實證醫學類」及「主題類」共計取一金二銅等十八個獎項，且一次通過智慧醫療類門診服務、住院(含ICU)服務、



第二十五屆 NHQA 國家醫療品質獎，包含「智慧醫院全機構標章」在內，花蓮慈濟醫院一共取得十八個獎項的肯定。攝影／江家瑜



花蓮慈濟醫院在第二十五屆國家醫療品質獎 (NHQA) 獲頒「智慧醫院全機構標章」殊榮，並由醫策會董事長張上淳 (左) 頒發獎項，由吳彬安副院長 (右) 代表受獎。攝影/游濤紘

行政管理服務、檢驗／檢查服務、急診照護、手術照護等六大領域共十二項標章，獲頒「智慧醫院全機構標章」殊榮。林欣榮院長表示，感恩團隊用高品質的標準守護病人健康，NHQA 的肯定是花蓮慈院整體品質提升的成果。

跨越限制就醫更省時

花蓮慈院開發「慈濟智能健康管家 APP」整合民眾門診就醫時所需要的各項功能，不僅是首家導入實名制驗證，提供初診病人填寫基本資料及主訴疾病症狀，大大的減少掛號等候時間，也縮短初診問診時間；並整合電子病歷行動簽章提升簽章效率、降低讀卡機及卡片

損毀，簽章時間十五分鐘下降至兩分鐘。配合包含醫指付、自助繳費機在內的多元繳費方式，民眾可以直接領藥或離院，帳務專人作業，減少臨櫃等候時間，在門診服務流程領域榮獲優良標章殊榮。

為了改善檢驗流程、保障病人安全及提升檢驗量能，檢驗醫學科從二〇一九年起，重整改建及引進新型檢驗儀器，打造溫馨及 AI 智能系統的舒適空間，進行包含檢體送檢流程、採檢流程、檢驗檢查無紙化、檢體傳送流程、智慧影像品質及 AI 輔助判讀、檢驗檢查服務智慧監控與管理等八大檢驗檢查流程優化。民眾還能透過「慈濟智能健康管

家 APP」或是醫院官網，現場即時查詢抽血進度，根據病人情況不同，如年齡長幼、檢體類別、身障人士、對採檢時間有特殊需求的檢驗項目等進行分流，平均門診等候抽血時間從九點二分鐘縮短至七點一分鐘，病人滿意度由百分之八十二上升至九十三點九，改善期間整體檢驗量上升超過七成，同時異常事件下降百分之九十八，數位化轉型過程亦減少二十二點五公噸的用紙量，因此團隊在檢驗／檢查服務流程領域獲頒優良標章。

花蓮縣地形狹長、醫療資源分配不均等因素，救護人員與醫療人員在搶救病人時備受考驗。花蓮慈院與花蓮縣災難醫療隊（DMAT）二〇二四年成功升級為全臺灣第一支全面資訊化的災難醫療

隊（iDMAT），透過下載 iDMAT APP，隨即依傷患檢傷分類配戴手環，護理師、醫師只要以手機 APP 掃描手環上的 QR Code，即可輸入病人資料、勾選相關處置，上傳雲端，待醫療站處置完畢，後端資料已連接 Power BI 完成統計及相關圖表。不用擔心紙本資料漏接或遺失，且串聯現場及醫院急診醫療資訊，衛生局可以即時掌握傷情、急診同步病歷，提升救援效率，在急診照護服務流程領域，獲得優良標章之外，也在智慧解決方案組急診服務領域獲頒創意獎與標章。

智慧管理安全有效率

「花慈行政流程 e 服務」獲行政管理服務領域標章，團隊在合心樓八樓架設「AIoT 智慧防滅災系統」，透過系統的室溫檢知動態導引、人流分析系統及自動滅火器巡檢功能，以資通訊軟體提供現場指揮官及消防隊即時的現場資訊，不只能提前五分鐘進行初期滅火外，還可加快病房人員的初期疏散時間，讓醫院在災害發生時能迅速作出反應，顯著減少了人為操作延遲，且智慧防滅災系統可以通過預防事故發生來降低保險成本和相關的醫療費用等，更在智慧醫療類智慧解決方案組環境管理領域，榮獲銅獎。

花蓮慈院在智慧醫療類門診服務、住院（含 ICU）服務、行政管理服務、檢驗／檢查服務、急診照護、手術照護服務等一次通過六大領域，榮獲共十二標



實證醫學類文獻查證臨床組第一場新人組金獎，由住院醫師李博生代表領獎。攝影／游瀾絃



花蓮慈院在智慧醫療類門診服務流程領域、檢驗 / 檢查服務流程領域、急診照護服務流程領域，榮獲優良標章殊榮，分別由門診護理長林嘉慧（左一）、檢驗醫學科主任張淳淳（左二）、急診醫師賴佩芳（右二）代表領獎。攝影／游清紘

章，獲頒「智慧醫院全機構標章」殊榮，代表花蓮慈院領獎的副院長吳彬安表示，花蓮慈院積極投入智慧醫療並以此提升健康平權，降低醫護負荷，優化醫院資訊系統，並透過數位轉型，實踐以人為本的醫療服務。

智慧醫療類獲 ESG特別獎及標章

花蓮慈院在實證醫學類持續獲得佳績，囊括文獻查證臨床組第一場及文獻查證新人組一金、一銅、二佳作之外，

在智慧醫療類智慧解決方案組行政管理領域，醫事室以「智慧掌握，歷歷上手」榮獲 ESG 特別獎及標章，讓民眾透過慈濟智能健康管家 APP 進行線上病歷申請服務，免去不必要的交通往返及填寫資料與等待的時間，透過 APP 就能完成申請、繳款與取件。另外，在主題類的主題改善醫學中心及區域醫院組，重症加護團隊及內科加護團隊得到二佳作的肯定。