

花蓮慈濟醫院 榮獲 1金1銅4標章 國家生技醫療品質獎 暨SNQ國家品質標章



慈濟醫療法人副執行長郭漢崇教授（右）致力於改善脊髓損傷患者的膀胱功能，提升脊髓損傷患者的生活品質不遺餘力，獲得國家生技醫療品質獎銅獎，由衛生福利部周志浩常務次長授獎。攝影／羅景譽

花蓮慈濟醫院二〇二五年一月十六日在第二十七屆國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章授獎典禮，花蓮慈濟醫院護理部以「智能輔助護理與糖共舞」榮獲「護理照護服務類－智慧護理組」金獎，泌尿部團隊以「快樂的膀胱、健康的腎臟——為慢性脊

髓損傷者量身打造安全泌尿道」榮獲「醫療院所類－醫院特色醫療組」銅獎，另中醫部「中西醫合療新策略，中醫病房引領康復新途徑」、工務室「導入 AI 智慧防災管理，提升環境安全，實踐醫院 ESG 永續發展」等獲得醫療院所類 SNQ 國家品質標章肯定。

花蓮慈濟醫院更是本屆唯一獲得國家生技醫療品質獎金獎的醫院。

財團法人生技醫療科技政策研究中心推動 SNQ 國家品質標章及國家生技醫療品質獎已二十七年，是臺灣醫界自我品質提升的機制，評審團針對通過 SNQ 第一階段審查項目進入決賽會議時，遴選國家生技醫療品質獎，原則上金獎需九十五分且達世界水準，銀獎需九十分且達亞洲水準，銅獎需八十五分且達全臺第一水準，各類組以一金一銀一銅為限，可從缺。醫療院所類特色

醫療組因競爭十分激烈以金獎一金、二銀、三銅為限，今年金獎從缺。今年唯一金獎落在護理照護服務類，由花蓮慈濟醫院獲得這項殊榮。

花蓮慈濟醫院護理團隊致力於發展「全人照護」未曾中斷，因臺灣糖尿病盛行率超過百分之十一，且糖尿病為複雜慢性病，繼設計一套從病人住院開始即提供個別性照護，出院後持續管理性照顧的系統，獲得第二十四屆 SNQ 國家品質標章。為了讓糖友獲得更完善的照護網絡並提升照護品質，護理部再以



花蓮慈濟醫院護理部導入 AI 人工智能照護糖尿病友的發想和成果，獲得 SNQ 代表國際級的金獎標章肯定，亦是本屆唯一獲得金獎的醫院，由護理部鍾惠君主任代表領獎。攝影／羅景譽

AI 人工智能導入照護流程。其中血糖控制系統與回饋的「糖友健康 APP」，連結病人身上的血糖監測器，醫師及個管師可同時收到警報器警示，進而聯繫病人即刻處理，對病人和個管師都可以達到化繁為簡、降低工作負荷，更能對病人提供連續性的照護。

再加上智能護理助手「i 菩提」、智慧藥品管理安全有保障的藥物閉環創新流程、和「護理流程整合 AI 衛教技術」多元語言衛教指導等四大亮點，獲評審以「花蓮慈濟醫院位處東部偏鄉，但實地評審時可看出團隊對該地區民眾之照護關懷融入科技，以智慧引領護理，共創護病價值，專業盡責，其整體表現已超越全國，達國際水準」獲頒國家生技醫療品質獎「護理照護服務類 - 智慧護理組」金獎。這是慈濟醫療體系第一座金獎肯定。

在醫療院所類，花蓮慈濟醫院獲得三項 SNQ 國家品質標章，其中郭漢崇教授帶領的泌尿部團隊以「快樂的膀胱、健康的腎臟——為慢性脊髓損傷者量身打造安全泌尿道」在競爭激烈的特色醫療組，以「能有效減少因腎臟水腫而導致的發炎和感染，降低相關併發症的發生率；能夠改善脊髓損傷患者的膀胱功能，使其能更好地管理日常生活，提升整體生活品質；領導臺灣泌尿科醫師撰寫臨床指引，為國內重要參考指標」等優勢，獲得國家生技醫療品質獎銅獎。

致力於改善排尿障礙病友痛苦並提

升生活品質的泌尿部團隊，在二〇一九年即以應用肉毒桿菌素治療排尿障礙的卓越成果，獲國際泌尿醫學界肯定的臨床治療與研究成果，獲得國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章「醫療院所類 - 特色醫療組」銀獎。為照顧臺灣各地的脊髓損傷病友，更在二〇二三年由慈濟醫療法人成立「慈濟醫療志業脊髓損傷醫療重建中心」，整合花蓮、大林、臺北、臺中四院跨醫療科團隊幫助傷友解決醫療問題，同時有慈濟基金會「脊髓損傷醫療重建基金專戶」支持，這也是一支全方位守護脊損傷友的「臺灣隊」。

中醫部以「中西醫合療新策略，中醫病房引領康復新途徑」獲 SNQ 國家品質標章。何宗融副院長領軍的中醫部，在林欣榮院長支持下成立中醫病房，致力推動國際醫療，並以中西醫雙主治醫師制度，發揮專業優勢，提供病人周全的照護服務，建立良好的醫病關係，並有助於推動中醫臨床醫療訓練及科學化發展。

中醫病房為保障病人安全及確保用藥準確性，引入了中藥用藥條碼系統。這項技術讓每包中藥上都印有 QR Code，提供藥品資訊。其中，成功結合中西醫療法治療腦中風及顱腦損傷病患，團隊定期舉行會議，促進中西醫的合作與溝通，以及採用標準作業流程提升服務品質，病人滿意度達七成以上，獲得評審委員肯定。



慈濟醫療法人郭漢崇副執行長（左五）及花蓮慈濟醫院林欣榮院長（右五）率領醫療團隊接受 SNQ 國家生技醫療品質獎一金一銅四標章的殊榮。攝影／羅景譽

工務室團隊多年來，為將節能減碳融入日常醫務管理工作，先是導入智能 AI 化的室內空氣品質優化系統，有效控制二氧化碳濃度，並利用 AI 和大數據預測最佳控制模式，節能效果相比傳統全載控制提升百分之七十一，獲得二〇二二年 NHQA 國家醫療品質獎；更進一步在病房建置 AI 輔助的多項追蹤預警及管理系統，有效提升應急反應速

度、優化疏散流程及災害監控能力。

這項智慧防減災系統特別標注危險物品儲存區及人留數，提升人員疏散及救災時的信息完整性與準確性，同時降低同仁工作負荷約百分之四十五點三，展現顯著的經濟效益與實務價值；不僅提升環境安全，更實踐醫院 ESG 永續目標，獲得 SNQ 國家品質標章。（文／游繡華）