

斗六慈濟醫院血液透析中心 NHQA國家醫療品質獎金獎

洗腎病人每年都需重覆接受三百多次動靜脈瘻管穿刺，若是扎針不成功，除了造成疼痛及血腫、感染等問題外，還會造成病人焦慮、不安，斗六慈濟醫院血液透析中心引進重點式超音波，協助護理人員精確找尋血管位置，減少扎針失誤，成果獲醫策會二〇二五年國家醫療品質獎主題類競賽地區醫院組金獎肯定。

斗六慈濟醫院院長簡瑞騰表示，同仁將超音波導引的技術運用在動靜脈瘻管穿刺的病人身上，降低失敗率，讓病人免於反覆穿刺失敗之苦。我們的出發點都是基於上人叮嚀我們的感恩尊重愛，還有慈悲心，慈悲要有智慧，所以我們就不斷地精進，透過參與比賽、競賽、對外發表，推廣這項對病人有益的技術。我們的洗腎室同仁，不只是以病人



的中心，更是把病人放在心中，不止視病猶親，更是視病猶己，不斷地努力，才能夠得到金獎榮耀。

斗六慈濟醫院血液透析中心組成 QCC「朝腎圈」，降低血液透析病人動靜脈瘻管穿刺失敗率。擔任圈長的護理師廖曉婷表示，組成這個品管圈的原因，是因為洗腎病人每年需承受三百一十二次扎針之苦，若是扎針沒扎好，除了疼痛外，還可能發生血腫、浸潤、感染、血管瘤，或造成血管永久失效，希望透過改善扎針方式，免除病人的不安與焦慮，更解除新手護理師面對困難扎針的壓力。

廖曉婷指出，針對此次改善，團隊設計了更精確的病人血管地圖，基於每位病人自己的血管圖，設計了九個圖示，讓同仁能更清楚地辨識血管位置，取代以往雜亂的文字。此外，更導入重點式超音波，由護理人員使用手持超音波進行穿刺導引，在扎針時可以清楚看到針頭在血管中心的位置，隨時進行微調，並運用 TRM 團隊資源管理的手法進行團隊的合作改善。經改善後，穿刺失敗率由二〇二三年的百分之一點零一，下降到二〇二四年的百分之零點五八。

為了緩解新手護理人員為病人扎針的壓力，廖曉婷分享，團隊設計了床邊指導機制，當學妹喊出「505」代號時，資深護理師即可立即知道需要支援，並在扎針後指導他們。同仁們還自製血管仿體，在其中設計出血管分岔、深度，方便練習施打。此外，單位向大林慈濟醫院心臟外科借用超音波進行練習，同



仁學習如何利用超音波導引來判斷血管情況，若發現問題點，則截圖請心臟外科醫師處理。同時也感謝病人們在改善過程中的支持，幫助護理同仁練習使用超音波扎針累積經驗。

多年來在斗六慈濟醫院血液透析中心洗腎的病人賴女士分享，在中心引進超音波改善扎針之前，每次要來洗腎時，在家裡就開始煩惱，很怕遇到新手護理師，有時打不到血管又要重打，很痛，但改善後每次扎針都很順利，如果打偏了，只要稍微移動一下針，不用再重打一次。很感謝護理師們用心學習，造福病人。

斗六慈濟醫院血液透析中心以「降低血液透析病人動靜脈瘻管穿刺失敗率」，獲 NHQA 國家醫療品質獎主題類競賽地區醫院組金獎肯定，彰顯團隊在提升醫療品質方面的努力與成就。

（文／黃小娟 圖／斗六慈院提供）