

# 台中慈濟醫院 NHQA國家醫療品質獎銅獎 及5標章

台中慈濟醫院在第二十五屆國家醫療品質獎（NHQA）競賽，「主題改善類」榮獲銅獎，「智慧醫療類競賽智慧解決方案組」榮獲五項標章，更在「特別獎」項中奪下創意獎，豐碩成果展現全院同仁持續提升品質及智慧醫療創新動能。



台中慈濟醫院獲獎團隊由醫務秘書林英超（左三）領隊組成七人受獎團隊參加盛會。

台中慈濟醫院由醫務祕書林英超醫師領隊組成七人受獎團隊參加盛會。林英超肯定參賽團隊在追求醫療品質進步上的用心，期許全院各職類同仁能持續不斷地用智慧醫療服務的創新實踐，提升台中慈濟醫院的醫療品質，朝向「智慧醫院全機構標章」目標邁進。

同仁組成的「三守圈」榮獲「主題改善類」銅獎的主題為「降低七B病房白班護理師延遲下班率」。品管中心副主任張心怡表示，醫院白班病房護理師是人數最多一群，院長關心他們是否能正常下班，進一步瞭解後發現七B病房延遲下班狀況最嚴重，選定為品質改善的目標。

張心怡帶領七B病房品管圈「三守圈」，透過品管手法，找到影響護理師下班的根本原因，提出設立住院前病房等候區、設置清床 APP 並連結電子白板目視管理、改善電腦連線速度以及虛擬桌機、設置電子交班系統等改善對策，並以 POWER BI 儀表板，讓護理長瞭解單位同仁下班狀況，關心同仁。護理部副主任許琦珍表示，相關改善對策已推行全院各病房，目前白班護理師超過一小時下班比率已從百分之二十七下降到十四，超過一小時以上的超長延遲下班比率，也從百分之十下降到五點七，成效相當好。



台中慈濟醫院「三守圈」榮獲「主題改善類」銅獎，由七B護理長柯渝菱（右）代表領獎。

智慧醫療類競賽方面，台中慈濟醫院共有五組團隊獲獎，包括「慈濟 880 居家健康照護預警系統」、「智慧針灸系統」、「智能排班系統」、「智能化急診藥品管理系統」以及供應中心「一點通」器械傳送 APP，其中供應中心的「一點通」器械傳送 APP，因大幅減少人為錯誤，提升手術器械傳送速度與準確性，還獲頒「創意獎」特別獎項，實至名歸。（文、攝影／馬順德）