

台中慈濟醫院 SNQ國家品質標章

台中慈濟醫院整合特色功能中心有成，神經醫學中心、耳咽管中心、微創脊椎關節中心分別榮獲第二十七屆 SNQ 國家品質標章肯定。輔導三個團隊品質管理的品管中心副主任張心怡表示，三個特色中心獲獎，不僅是醫療服務品質獲得認可，更是在特色醫療領域不斷創新、追求卓越的肯定。

台中慈濟醫院神經醫學中心以智慧系統編織的複合式手術室和精準微創手術技術，超越醫界同儕的表現，獲得肯定。團隊以病人為中心，強調「精準、微創、客製化」的治療理念。術前以醫病共享決策模式（SDM）與病人共同決

定治療走向，術前兩週即由營養及復健團隊介入，監測營養及運動衛教。術中由放射師操作多軸式機械臂進行電腦斷層掃描，將影像導入導航系統，輔助醫師手術。術後更採用標準化漸進式下床步驟，讓病人能安全返家，出院後持續電訪追蹤及定期回診。

耳咽管中心以「耳咽管精準醫療：清晰聽見，舒心生活」榮獲醫界肯定，團隊五年內累積豐富的臨床經驗，在耳咽管研究領域發表六篇 SCI 論文，高居為全國首位。團隊提供門診一站式服務，病人看診當天即可完成所有必要的耳咽管檢查，縮短就醫時間。科學研究成果



台中慈濟醫院整合特色功能中心有成，神經醫學中心、耳咽管中心、微創脊椎關節中心分別榮獲第二十七屆 SNQ 國家品質標章。



台中慈濟醫院複合式手術室精準微創手術以病人為中心，透過神經外科整合聯繫，後續以六大核心為主軸照護。

不僅與其他醫療機構合作，更鼓勵創新研究項目，特別關注頭頸癌放射治療後和耳毒性藥物引起的耳咽管疾病。中心也定期舉辦專業研討會和工作坊，並與教育機構和社區網絡建立聯繫，提供病人進行線上講座和衛教活動。

微創脊椎關節中心此次瞄準超高齡社會的 65 歲以上及 80 歲以上超高齡病人，以「高齡脊椎關節手術新里程：快速恢復標準化流程」為主題，超越同儕的亮眼表現，獲得青睞。中心強調術前評估和衛教，以降低手術風險。例如，高齡病人的慢性疾病衛教、呼吸訓練和足踝幫浦運動訓練。同時，以先進手術設備和器械，例如 O-arm 3D 脊椎電腦導航和 Rosa Knee 機器人手臂，提升手術精準度和安全性。術後以加速康復計畫（ERAS），整合多方醫療資源，協助病人順利康復並盡早出院。更提供疼痛管理、肺功能恢復、以及預防性醫



台中慈濟醫院耳咽管中心建立門診一站式服務模式，減少多次往返，優化患者的就醫體驗。



台中慈濟醫院微創脊椎關節中心提供高齡患者手術前、中、後的優化管理，並結合術後快速康復（ERAS），確保高齡患者能夠及時獲得全方位的醫療照護。

療等照護，讓病人滿意度大幅提升。

張心怡副主任指出，以病人為中心，致力提供高品質、高效率、高安全性的醫療服務，已經是未來醫療常態。台中慈濟醫院推動特色中心透過跨領域合作，整合醫療資源，為病人提供全方位照護，將豎立追求品質的新標竿。（文／賴廷翰 圖／台中慈院提供）