



# 感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋  
的足跡...

## 大林慈院

病人最近身體不適，到處求醫始終得不到妥善的治療。那天強忍身體的不適，搭火車北上至嘉義大林慈濟醫院看診，掛的是家醫科江瑞坤醫師。到達門診時已經過號，馬上刷健保卡報到，之後護理師馬上開門，很親切地問是否有量血壓脈搏，回答：「搭火車剛到。」護理師很有耐心的說明：「沒關係，你先休息一下再量，等一下我再叫你。」於是走到家醫科診間門口的量血壓站，志工看到也很溫柔地告訴我：「你剛剛有走路，先休息一下再量。」這樣的舉動很令我感動，跟上星期在當地其他醫院量血壓脈搏，產生很大的對比，「還是大林慈濟醫院好。」內心裡起了這樣的聲音。

開始看診，江醫師聽病人訴說身體不適的狀況以及最近的生活狀況，很感恩江醫師的耐心和睿智的判斷，後來轉診至身心科陳廣鵬醫師。進入陳廣鵬醫師的診間，同樣地病人又把最近的身體狀況跟陳醫師講了一大籬筐，陳醫師都靜靜地聽病人說。雖然是在用著抱怨和難過的語氣不斷地敘述，彷彿找到線索似的，陳醫師會打斷病人的說話、問著他想知道答案的問題，我就在陳醫師抽絲剝繭般的醫病互動下，找出問題。

這是病人第一次這麼狼狽地坐火車，因為一路上只能癱坐在椅子上，也無法休息。真的很感恩有大林慈濟醫院，醫療團隊很溫馨，感覺即使是跨科，但合作無間；醫病之間的互動讓病人感覺很心安，祝福大林慈濟醫院所有的工作人員健康平安。

蔡小姐