



# 感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋  
的足跡...

## 花蓮慈院

來慈濟醫院看胸腔內科門診，經門診醫生判斷血氧過低，所以立刻轉進急診檢查治療，急診醫生說要留院觀察，因為得到的是非典型肺炎，到第三天晚上才轉進二十一西病房的一般單人病房，前後共住了快一個月。在這段日子裡，醫療團隊除了非常細心的照顧、關心、慰問、鼓勵外，也展現專業的醫療技術與經驗，在短時間裡找到感染的病毒，及時對症下藥，才讓我康復得這麼快，同時也分享了很多醫療知識給我們，很是感動也非常溫暖，完全把大愛的精神發揮到極致，真的很謝謝你們，在醫療人力缺乏的情況下還秉持這種大愛醫德精神，很偉大！辛苦你們了，臺灣有你們真好！

在住院的這段時間，許雅筑護理師除了非常細心的照顧外，也會隨時注意我的身體狀況，適時分享醫療知識，也時常鼓勵我們，給予我們很大的信心。從一開始害怕到完全相信醫療團隊，坦然面對病情，直到好轉，真的很謝謝妳，很幸運我們遇見了妳，希望妳能把溫暖跟大愛傳遞給每一位病人，我相信病人會好很快的，加油！

鄭先生

今天用自助繳費機，第一次體驗「虛擬健保卡」看診，流程非常順暢，特別在繳費過程，從讀卡到 APPLE PAY，不到三十秒完成，建議可以多多宣導利用。

劉小姐

第一次手術由加護病房到一般病房，在此向專科護理師林怡萱、李淑惠、詹幸芬致以最深切的謝意，感謝妳們願意花時間確保我感到舒適，並了解術後恢復進展。還要感謝護理師美慧，體貼病人及家屬，有耐性的指導手術後照顧細節，工作態度專業，而且在每次需要協助時能儘快處理，並且告知可能帶來的不適感，讓人有被重視的感覺，衷心感謝妳們所做的一切。

余先生