

淬鍊二十 打造愛的職場

文／趙有誠 台北慈濟醫院院長

二〇〇五年五月八日，在證嚴上人慈悲宏願及全球慈濟人的護持下，台北慈濟醫院啟業。轉眼二十載，這座守護生命的殿堂不僅成為救拔病苦的所在，更是一個讓同仁安心奉獻，實現自我價值的家。在我心中，一個幸福職場的樣貌，除了提供完善的福利升遷制度，更重要的是能讓每一位在此服務的人有學習成長的機會，且感受到被愛、被需要、被肯定的力量。

幸福職場並非一蹴可幾，而是從點滴中累積。例如院方成立員工關懷小組與急難救助計畫；護理部推動友善職場營造；人文室也透過新人醫院巡禮和定期家聚，讓關懷成為日常。除此之外，台北慈濟醫院更珍貴的還有人文活動帶來的心靈滋養，無論是迎心傳愛新人營、全人醫療分享競賽，或者是每年慈濟重要的朝山、浴佛典禮，它就如涓涓細流，潤澤每個人的心田。

二〇二五年四月十二日，台北慈院一百一十八位同仁及員眷一同回到心靈



的故鄉，參與朝山經行，伴隨徐風，眾人在師父帶領下步履整齊，經行之間身心攝受。這更像是一趟回家的旅程，眾人自發參與，虔誠地投入，相約回家祝福上人，也在過程中為自己的家人、病人以及天下蒼生祈願。其實眾人當天要成行並不是一件很容易的事，醫師們肩負著臨床重任，需要其他醫師支援，才能放心將病人託付；白衣大士之間也需要調整排班、相互成就，才能抽空參與；而有家庭的同仁，更要有家人的支持，才能放下家務於假日參加。這條回家的路，確實需要一些願力才能圓滿，但我相信，這段旅程為大家的心靈悄悄地蓄積了能量，也轉化為幸福感，成為繼續守護病人的動力。

幸福是一種雙向流動的愛，我想，一個充滿幸福感的友善職場，並不會因此就鬆散了對工作的品質，台北慈濟醫院致力讓同仁在被尊重與理解的環境下發揮良能，將所收穫的溫暖反映在照護病人的過程中，醫護病人之間有「愛」連結，落實「以人為本」的全人醫療理念。

前陣子我自己在院內接受注射顯影劑的影像醫學檢查，當日氣溫相當低，護理師特別拿來一個可以單手握著的熱水袋，讓我一手接受靜脈注射時，另一手握著熱水袋不覺得寒冷；後來在核子醫學科檢查結束，當我準備下床，技術師早一步將鞋拔準備好，提醒我慢慢來，

避免姿勢變化過快造成頭暈。那一刻我深深感受到，台北慈濟醫院的人文關懷，並不是掛在口頭的理念，而是真正落實到每個細節裡。這分「愛」的實踐，不只存在於特定時刻或特定對象，而是早已融入日常的自然流露。

心中幸福的人才能帶給別人幸福，每天有近萬人進出台北慈濟醫院，許多大德會將就醫過程中溫暖的感受寄來信件回饋，每當收到這些感恩信件總是十分感動，不管花費多少時間，我都一定仔細閱讀後再將電子信件一一轉發給被列名讚美的同仁，讓每一位被提及的同仁都能知道自己的付出有被看見、被記得，這也是最佳的肯定與鼓勵，讓大家的愛與幸福可以延續。

台北慈濟醫院今年邁入二十周年，對於同仁，我有道不盡的感恩。上人在啟業時，給予「感恩、尊重、愛」的叮嚀，這是每個人自我修行的功課。一路以來，我們不只完成無數醫療任務，更重要的是，我們讓人文的種子在醫院裡深深扎根。正是因為這分共同的信念，我們才一起打造著一個充滿溫度的幸福職場。在這裡，無論主管還是同仁，團隊間總是相互陪伴、彼此支持，找到價值與歸屬；也在被愛與被需要的感受中，汲取繼續前行的力量。未來，我們將帶著上人的祝福，繼續在工作中學習成長，攜手共進，棒棒傳承。🌱