



人本醫療 尊重生命  
守護生命 守護健康 守護愛



### 花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
970 花蓮市中央路三段 707 號  
TEL:03-8561825

### 玉里慈濟醫院

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號  
TEL:03-8882718

### 關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號  
TEL: 08-9814880

### 大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號  
TEL:05-2648000

### 台北慈濟醫學中心

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
231 新北市新店區建國路 289 號  
TEL:02-66289779

### 台中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號  
TEL:04-36060666



970 花蓮市中央路三段 701 號 TEL:03-8565301  
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970

### 斗六慈濟醫院

Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號  
TEL:05-5372000

### 嘉義慈濟診所

Chiayi Tzu Chi Clinic, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
600 嘉義市西區書院里 1 鄰仁愛路 383 號 1 樓  
TEL:05-2167000

### 三義慈濟中醫醫院

Sanyi Tzu Chi Chinese Medicine Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation  
367 苗栗縣三義鄉廣盛村 16 鄰八股路 24 之 9 號  
TEL:03-7558666

### 蘇州慈濟門診部

Suzhou Tzu Chi Outpatient Department  
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號  
TEL:0512-80990980

上人開示

- 4 平凡微小的大力量

社論

- 6 南花蓮守護健康的堡壘  
文／陳岩碧

新書發表

- 66 《我們都是醫家人：北區慈濟人醫會義診行記》  
文／楊金燕、吳宜芳、沈健民、曾慶方

全球人醫紀要

- 78 【印尼 北蘇門答臘省】  
根除白內障 珍惜視力重新出發
- 81 【尼泊爾 藍毗尼專區】  
首辦健康講座 村民冒雨參加
- 82 【臺灣 臺中】專業輔助  
護理之家成示範據點
- 84 【臺灣 臺東】  
十年有「誠」 臺東義診綠葉成蔭

P.8  
封面故事

# 奔走在 193縣道的 長照A 單位

文／洪靜茹

玉里慈濟醫院  
社區整合型服務中心



- 24 長照個管初級生 部落走跳日常  
口述／歐欣怡
- 27 菜鳥起飛 助人服務我可以  
口述／李恩慈



特別報導 P.28

# 二十有成 愛在北慈

## 台北慈濟醫院二十周年院慶

文／鄭冉曦、廖唯晴、張家慈



- 58 全人照護分享競賽 看見愛的醫療 文／廖唯晴
- 64 《用愛跑出第一棒》 傳承愛與信念 文／鄭冉曦

### 慈濟醫療誌

- 89 關山 端午傳情 包粽送愛社區
- 大林 骨科團隊攜手慈濟志工 守護梅山鄉親健康
- 臺北 溫馨互動暖心蓮 按摩穴位報親恩
- 臺中 十九年健檢扎根 陪伴慢飛天使成長
- 花蓮 泛太平洋幹細胞及癌症研究 共創健康未來

### 感恩的足跡

- 88 大林慈院、台中慈院、台北慈院、花蓮慈院

# 人醫心傳

第258期 2025年6月出版  
ISSN 2517-9519

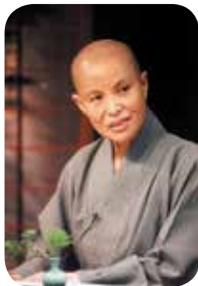
榮譽發行人 釋證嚴  
 榮譽顧問 王端正、林碧玉  
 社長 林俊龍  
 編輯委員 王本榮、張文成、張聖原  
 郭漢崇、林欣榮、簡守信  
 趙有誠、賴寧生、陳岩碧  
 潘永謙、簡瑞騰、劉怡均  
 陳宗鷹、葉家舟  
 顧問 陳英和、王志鴻、許文林  
 陳培裕、吳彬安、羅慶微  
 何宗融、徐中平、黃志揚  
 陳星助、陳金城、林名男  
 賴俊良、張耀仁、張恒嘉  
 黃思誠、徐榮源、楊緒棣  
 鄭敬楓、莊淑婷、王人澍  
 許權振、蔡顯揚、余政展  
 邱國樑、林志晏、吳勝騰  
 總編輯 曾慶方  
 撰述委員 李宜恭、潘韋翰、游繡華  
 謝明錦、王碧霞  
 主編 黃秋惠  
 採訪 楊金燕、洪靜茹、林芷儀  
 吳宜芳、黃思齊、吳宛霖  
 江家瑜、劉蕤蕤、于劍興  
 江珮如、黃小娟、張菊芬  
 廖唯晴、鄭冉曦、張家慈  
 馬順德、卓冠伶、張文毓  
 黃坤峰、陳慧芳、李家萱  
 葉秀品  
 美術編輯 謝自富  
 網路資料編輯 沈健民  
 封面攝影 陳松德、黃福全、張菊芬

中華郵政北台字第二二九三號  
 執照登記為雜誌交寄  
 2004年1月創刊  
 2025年6月出版 第258期  
 發行所暨編輯部  
 佛教慈濟醫療財團法人人文傳播室  
 970 花蓮市中央路三段七〇七號  
 索閱專線：03-8561825 轉 12120  
 網站 <https://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司  
 印刷 禾耕彩色印刷有限公司  
 Printed in Taiwan

訂購辦法  
 郵局劃撥帳號：06483022  
 戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院  
 註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若  
 需郵寄，郵資國內一年160元，國外一  
 年700元，請劃撥至此帳戶，並在通訊  
 欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷



## 平凡微小的力量

上人開示

時光匆匆，臺北慈濟醫院於二〇〇五年五月啟業，迄今已二十周年！在院慶活動中，看到趙有誠院長帶領醫護、各科室同仁和志工菩薩，所展現的那一分和氣與互愛，令人同感歡喜。

慈濟四大志業，是無數人共同用心血所打造的，尤其醫療志業的目標，是要永恆守護人間的健康。從興建第一家花蓮慈院開始，無不是靠慈濟人用雙腳努力奔走，以至誠的心不斷拜訪，用心說出建院的目標和意義，希望獲得認同而願意護持。無論一把沙、一塊磚、一根鋼筋或一包水泥，就是這樣慢慢累積。

動工之後，每半個月就要付工程款，壓力愈來愈重，我必須一直走入人群，接引更多善心人。感恩得到眾多人的支持，否則一想到重重困難，覺得無力，就想放下，這分熱誠會無以為繼。而聽到大家說：「師父，我會幫助您。」「沒關係，我挺您！」這都是鼓勵我、給我力量的人。那段時間和許多弟子結下好因緣，大家用生命投入，留下一篇篇感動人的故事。

例如高愛，連續多年每天凌晨時分出門，趁著多數人還在睡夢中，她就去清掃連接雙北的華中橋，掃完地又去賣水果，辛苦勞動賺來的錢，是要讓師父蓋醫院。還有鄭明紋，她去應徵幫傭，竟對雇主說：「請先給我三十萬元，我會幫妳工作三年，不再拿工資。」「為什麼要這樣？」「我的師父要蓋醫院，很缺資金，我只能用這雙手工作來支持。」她以這三十萬元，捐助了一間病房。

慈濟的開頭，就是有這些婆婆媽媽，看似平凡而微小，卻如同螢火蟲，也可以發光發亮。類似的故事很多，點點滴滴長久累積下來，真的是一股大力量，不僅成就守護人間的醫療志業，也為自己寫出有價值的人生歷史。🌱

釋證嚴



靜思法藏

# 法譬如水

慈悲三昧水懺講述



宇宙長空，生滅變異；六道輪迴，不由自己。  
業從何來，識從何去；無明闇覆，果報相依。  
善惡相應，若影隨形；何人無罪，何人無愆。  
慧根常隱，苦海常現；慈悲水懺，細說因緣。



書名：法譬如水·慈悲三昧水懺講述  
講述者：證嚴上人

全書九冊  
規格：25開（軟精裝）

全臺靜思書軒、靜思小築皆有展售  
讀者服務專線：02-28989888



靜思書軒



靜思網路書軒

靜思人文虔誠發行

# 南花蓮 守護健康的堡壘

文／陳岩碧 玉里慈濟醫院院長

二十六年前，因為證嚴上人的慈悲，也因應當地民眾的需求，花蓮南區有了一家慈濟醫院，是臺灣慈濟醫療網裡面第二家啟業的醫院。我們所有的慈院都有一個很正確的目標，以「人本醫療，尊重生命」為使命；而玉里慈濟醫院更是在花蓮南區的小鎮上，九千多個日子，不停歇地守護生命守護健康守護愛。

玉里慈濟醫院於一九九九年三月十五日啟業，今年二十六歲，而我加入慈濟醫療團隊已經二十八年了，從花蓮慈院來到玉里之後，就與玉里慈濟醫院共同成長。

上人常常提醒我們要盤點生命的價值，二十六年來，在玉里小鎮的我們做了些什麼？

我們最主要的工作內容就是醫療照護，包括急重症、門診、住院、開刀等業務，不是我一個人做，而是所有醫療團隊成員，甚至包括花蓮慈濟醫院的醫師群，才能讓一個小鎮醫院開設二十六個次專科科別的門診。而玉里慈院編制



內原有六位醫師共同承擔急診室二十四小時全天候的任務，可惜到三月時只剩下四位醫師，感謝花蓮慈院醫師的支援，讓急診室維持隨時待命救人的功能。

我們回頭檢視過去幾年來的進步，最主要的如：設立血液透析室，造福南花蓮的病人不需往北或往南奔波洗腎。我們也走出醫院，進到社區，進行社區衛

教、健康促進活動，守護當地民眾的健康；社區福氣站更是已為長者照護建立良好口碑。玉里慈院也有了長照服務，包括居家服務、出院準備服務、長照 A 據點等團隊，積極投入長期照顧的行列。

在慈濟大家庭，隨時都可以感知全世界的脈動，因為上人雖然人在臺灣，關心的是整個世界，所以天災一發生時，不管在哪個角落，都有藍天白雲的身影出現，當上人的眼、上人的手，志工師兄師姊集結為千手千眼的人間菩薩，跟著上人的腳步助人，值得我們敬佩。二〇二二年九一八大地震發生時，我們醫院嚴重受災，過程中我們完全感受到慈濟人間菩薩的大愛付出。

另一次感受最深的，就是二〇二四年十月康芮颱風來襲後看到了藍天白雲的身影。當時我們正如火如荼地為醫院評鑑做準備，並且動員當地志工、慈大學生，加上我們同仁共一百二十人進行醫院的清潔大掃除。誰知才剛整理好，颱風就從臺東成功登陸，橫掃到了玉里，我們醫院的天花板被吹走，每一層樓都積水，費心整理好的環境全都大亂。感謝我們的依靠——志工師兄師姊們又出現了，他們又再次幫忙清理醫院環境，讓我們很安心地接受評鑑，並且順利通過。我非常感恩師兄師姊，以及全院同仁的付出。

玉里慈濟醫院成長了，那我自己有沒有學習成長？我覺得我學習到很多。

以前我是急診醫師，來到玉里慈院除了當好急診醫師，還要照顧住院病人，面對不熟悉的領域不免有一點害怕，可是上人常常講：「做中學，學中覺。」包括我接下院長的責任，又多了行政管理角色，從工作當中累積專業之外，學習到更多的是人生的智慧。

在這裡工作，每天聽上人的開示，上人的法慢慢進入到我們的心中，「法入心，法入行」，慈濟的精神，自利利他的佛法融入每天的生活及工作當中，讓自己的生活時時刻刻充滿法喜。

上人慈示「無緣大慈，同體大悲」，我們在從事醫療照護時也正是秉持這樣的理念，眼前的病人不管是親戚朋友或是無名氏，我們都抱持同樣的心態照顧。

玉里慈濟醫院面臨的問題，最主要就是醫師人力及護理人力不夠，我們就要多做一些，多承擔一些，說不累是騙人的，但更重要的，是守好我們自己的心，自己的心如果撐不住了，後悔了，起煩惱心，那就會出現考驗。我記得上人也說過，大意是「只要你用心投入這個社會，這個人生就是有希望」，所以我們大家手牽手，有志一同，合和互協，大家都一起走下去。我祝福玉里慈院所有同仁身體健康，希望玉里慈濟醫院能順利度過每個周年慶，甚至到五十周年慶、一百周年慶，永續守護南花蓮。

封面故事



# 奔走在 193縣道的 長照A 單位





# 玉里慈濟醫院 社區整合型服務中心

慈濟醫療財團法人在二〇一九年先後成立了玉里慈濟居家長照機構及玉里慈濟居家護理所，讓駐守東部偏鄉的玉里慈濟醫院，以有願就有力的精神實踐著長照 2.0，服務花蓮縣南區鄉親。數年來，又見偏鄉長照的需求有增無減，也愈加重視多元化和個別化，在機緣促成下，二〇二四年「慈濟醫療財團法人 玉里慈濟醫院社區整合型服務中心 玉里鎮 A 單位」成立，玉里慈院 A 單位個管團隊秉持著職人專業與小蜜蜂般的行動力，穿梭在一九三縣道，為有需要的案家提供連結照顧與資源的長照服務。



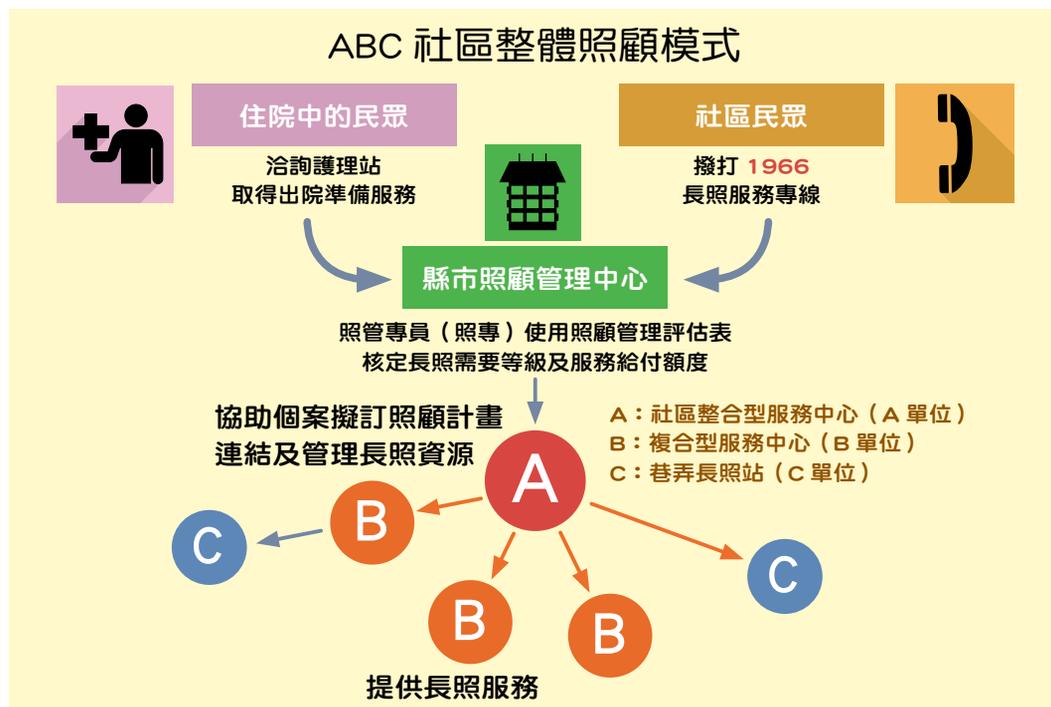
文／洪靜茹 攝影／張汶毓

社區整合型服務中心（簡稱A單位）服務個案的來源，其一是民眾經由撥打「1966」申請長照專線，衛生局接獲後，會先將案件派給各縣市的長期照顧管理中心，由照顧管理專員（簡稱照專）到案家評估失能等級，如若身分符合，就會交給居住地的長照A單位，由A個管員到案家評估服務需求，並擬定照顧計畫及連結長照服務。其二是醫院端的出院準備銜接長照服務計畫，由跨專業服務團隊的評估人員針對符合長照服務資格者，於病人出院前三天以照顧管理評估量表執行長照需要等級(CMS)及照顧問題評估，後續再由長照A單位個案管理員依據評估等級及給付額度，與個案、家屬或主要照顧者討論擬定照顧計畫，三天時間內送件，經照專審

核，協助個案於出院返家七天內取得所需長照服務及資源。其後透過每個月的電訪、每半年一次的家訪，去追蹤和掌握個案的狀況，據以調整服務內容。

社區整合型服務中心A個案管理專業人員（簡稱A個管師或A個管員）主要提供社區裡「個案管理」與「服務轉介」，確保長照需求者獲得適切的照顧，並定期追蹤服務狀況，協助修正照顧計畫。此外，A單位也肩負社區資源連結的任務，以提升在地長照服務的可近性與整合性，讓長者及身障者都能獲得更完善的照顧支持，可說是推動長照2.0的靈魂角色。

而玉里地方的A單位原本由門諾基金會承攬，二〇二四年出現人力緊縮難以承載案量，在獲悉衛生局釋出A個管名



## ABC 各級單位長照服務項目

### A 級單位（社區整合型服務中心）

為失能者擬定照顧服務計畫或提供長照服務。

### B 級單位（複合型服務中心）

專責提供長照服務，如居家服務、日間照顧、家庭托顧、專業服務、交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務等。

### C 級單位（巷弄長照站）

提供社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能服務。具有量能之單位可再增加提供喘息服務（臨時托顧）。

額後，玉里慈院護理科郭雅萍主任把握機會提報計畫書申請，歐欣怡個管師接續向衛生局的專責委員報告計畫內容，同年五月審核通過，七月正式上線。歐個管師也成為玉里慈院社區整合型服務中心 (A) 單位成立的第一位同仁。

玉里鎮有兩個 A 單位後，在衛生局主管的協調下，服務範圍分為玉里鎮和一九三縣道兩大區塊，前者由門諾基金會接手，後者歸玉里慈院主責，分區收案，讓服務不漏接。

玉里鎮的一九三縣道一帶屬阿美族部落分布區，德武、春日、松浦三個里為歐欣怡個管師負責的區域，目前收案一百二十六位；靠南的三個里包含觀音、樂合、東豐則劃分為李恩慈個管師的服務範圍，目前收案一百一十二位。然而部落位處偏遠，交通往返耗時，個案多為獨居或身有病痛的長輩，亦有為數不少的弱勢家庭，需要完善的照顧計畫和連結資源配套，除了每個月都要進行的電訪和記錄之外，還有每六個月一次的家訪，並且要依實際情況撰寫訪視

計畫和調整服務內容；中間若有新案進來，也要先和玉里衛生所的照顧管理專員前去共訪。對歐欣怡和李恩慈來說，偏鄉長照個管師的日常，總是駕車不停奔波在各個案家之間，抑或在不斷電訪、家訪中連繫溝通，面對各種變化球機智接招、化解疑難，老實說要承擔這樣的個案量還真不容易。

### 為案家搭起長期照護的橋梁

這一天，歐欣怡個管師早早到班，進系統資訊平臺檢視個案服務紀錄後，九點準時出發。今天的任務是訪視五位個案。考量路途遙遠，經驗法則告訴她預先安排好路線、連繫好相關聯絡人，把鄰近的幾位案家集中一次做家訪，比起分別跑好幾趟來得更有效率。跑訪視通常一人作業，但此行有剛到職的新進人員田曉嵐參與實習並兼任司機，讓新人一邊練習認路，一邊也實地了解工作內容。

車行高寮便橋；二〇二二年九一八地震毀損的高寮大橋目前還在改建中。

高寮大橋被震毀，只能從玉里大橋繞一大圈遠路通行，相當痛苦；後來有了第一代便橋，但「便橋」是暫時性的，下大雨開車在橋上會覺得河水淹上來了，心裡會害怕，每遇颱風天就禁止通行，二〇二四年十月底便橋被康芮颱風吹垮了。現在的二代便橋以鐵板搭建，雖說剛通車，但相對高度夠，也穩固許多。問起 A 個管師的角色，歐欣怡笑稱或許是跑案跑久了，常常在「過橋」，覺得自己的工作如同個案與資源之間的橋梁，藉由溝通、連繫、整合，將合適的 B、C 單位提供的服務牽成啟用。

更確切來說，長照 A 單位的個管師要

能夠評估個案狀況到連結相應資源，並且從家屬及個案的角度溝通，充分發揮跨領域團隊整合照顧的功能，等於是讓病人或家屬得到一個了解全局、必要時提供諮詢和對話的單一服務窗口、一個確實的照顧夥伴，讓使用者即時得到化繁為簡、量身客製的長照服務。

交通是花蓮南區鄉親的共同痛點。玉里地方做長照交通接送服務的只有一粒麥子、門諾、廣博、富爾捷四家，單靠著這麼四、五臺車往返醫療院所，每一臺車又只能坐兩三個人，如何滿足每天每位個案要去看診、復健、洗腎等各種就醫行程？因此預約、排隊叫不到車



玉里慈院 A 個管單位團隊左起林聖喬、歐欣怡、李恩慈、田曉嵐，以及一路扶持相挺的護理科郭雅萍主任。

很常發生，不時接到抱怨電話的欣怡愛莫能助。怎麼辦？除非家屬自行接送。沒有車的，或者辦敬老愛心卡搭計程車也是辦法，政府有車資補助，不過自付三成對有些弱勢鄉親來講也是負擔。再者，以一九三縣道上的德武部落來說，有些個案期待能就近去瑞穗的日照中心或是據點，但依提供長照服務的行政區域劃分，德武屬玉里，因此無法提供交通車接駁。曲折蜿蜒的山路，總讓交通車和送餐的服務備受考驗。

### 居家服務到經濟補助 撐住一個家

來到吳家，吳媽媽開門相迎。這位堅強的阿美族婦女，原本獨立照顧她臥床的媽媽吳阿嬤，去年兒子小吳中風後腳無力，失去自理能力，變成她一個人要照顧兩個人。長期勞損下，吳媽媽的身體也出了狀況。第一次進行髖關節手術時，一家三口老中青同時臥床，玉里慈院A單位及時介入，導入居家服務及基本日常照顧，還有就醫服務，讓她感激不已。

欣怡聆聽吳媽媽描述如何親力親為事親。除居服員每週二、四、六會來為吳阿嬤沐浴外，其他事都由她來做，時間到就翻身、拍背、灌牛奶、換尿布、一天至少抽三次痰等，也確實控制餵水量以避免水腫，還有執行灌食空針反抽，觀察上一餐消化狀況。「吳媽媽照顧得很好欸！想必阿嬤也有體諒您，知道您很辛苦，所以很乖、很配合。」此行欣

**佛敎慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院  
社區整體照顧服務中心玉里鎮A單位**

**申請資格**

- ★65歲以上失能老人
- ★55歲以上失能原住民
- ★50歲以上失智症患者
- ★失能身心障礙者
- ★日常生活需他人協助的獨居老人或衰弱老人

**長照服務四大包**

1 照顧及專業服務 (依失能等級每月給付 10,020~36,180元)	2 交通接送服務-失能第4級 以上適用(依城鄉距離每月 給付1,680~2,400元)
3 喘息服務(依失能等級每年 給付32,340~48,510元)	4 輔具及居家無障礙環境改善 服務(每3年給付40,000元)

**玉里區域/負責A個管員**

- 歐欣怡-德武里、春日里、松浦里萬麗 03-8882718分機718
- 李恩慈-觀音里、樂合里 03-8882718分機724
- Good! • 郭雅萍-東豐里、松浦里松浦社區 03-8882718分機703

**服務時間：星期一至星期五 08:00-12:00、13:30-17:00**  
**服務窗口：03-8882718分機718、724**  
**地址：花蓮縣玉里鎮民權街1-1號**  
**申訴電話：(03)8882718分機703、718**

A 個管員依每位個案的長照級別與補助額度，進行所需居家服務項目的規畫與調配。圖／玉里慈院提供

怡順便把吳阿嬤的用藥一起帶來，說明玉里慈院居家整合照護團隊的楊行樑醫師、葉珈好居家護理師也會定期來訪，若是吳阿嬤出現吞嚥困難要盡快提出，會請治療師來評估有什麼可以幫忙的地方。另一方面，吳媽媽本身也是病人，欣怡也溫馨提醒有為她申請喘息服務和陪同就醫服務，希望她當用則用，要好好照顧自己。

吳家是低收入戶，經濟上靠著政府提供的包含長照、醫療、生活、殘障等相關

## 居家照顧服務及居家喘息服務民眾部分負擔費用

編號	照顧組合	注意事項	政府支出 (自費)	一般戶 16%	中低收 5%
BA01	基本身體清潔	協助梳頭修面、更換衣物、床上擦澡/洗頭、排泄物清理(含當次更換尿布、倒尿袋)。	260	41	13
BA02	基本日常照顧	協助翻身/移位、上下床、坐下/離座、刷牙洗臉、如廁/更換尿布、清便袋、修剪指甲、刮鬍子、協助用藥等；每30分為單位，一天限3小時。	195	31	9
BA03	測量生命徵象	長照需要者因疾病需進行血壓、體溫、脈搏呼吸之監測。	35	5	1
BA04	協助餵食或灌食	進食(含加熱飯菜)準備、協助餵食(或灌食)及環境善後。	130	20	6
BA05-1	餐食照顧(自用)	協助簡單備餐、備餐後用具及餐具清潔。	310	49	15
BA05-2	餐食照顧	管灌攪打備餐。			
BA07	協助沐浴及洗頭	協助或引導至浴間洗澡含洗頭及浴間使用後之清理。	325	52	16
BA08	足部照顧	協助足部清潔與保養等照護服務。	500	80	25
BA10	翻身拍背	扣背、震顫、翻身及相關照顧指導。	155	24	7
BA11	肢體關節活動	上肢、下肢被動運動，或督促長照需要者進行主動運動或站立練習。	195	31	9
BA12	協助上下樓梯	協助上下樓梯、協助輪椅搬運上下樓梯。	130	20	6
BA13	陪同外出	陪同購物、社交活動、辦理事務、宗教活動、用餐、散步、上下學、定期式復健或洗腎、運動等。(不含交通費用)，每30分為一單位。	195	31	9
BA14	陪同就醫	協助掛號、陪同就診、聽取及轉知醫囑與注意事項。(不含交通費用)不適用定期復健或洗腎，限1.5小時。	685	109	34
BA15-1	家務協助(自用)	獨居者：居所清理、換洗衣物洗滌，非大掃除。 非獨居者：睡眠及主要活動區域，僅個案換洗衣物清洗。	195	31	9
BA15-2	家務協助(共用)	清理長照需要者與家人共用區域。		112	101
BA16-1	代購代領或代送	協助代購餐食、生活用品、藥品、郵寄、衣物床單送洗，購物清單規畫確認、購買物品歸位，距離自案家出門起5公里內，超過由個案自行負擔。	130	20	6
BA16-2		協助家人同上述服務，低收自付額為65元。		75	68
BA17	a.人工氣道管內分泌物抽吸	1.人工氣道管(非氣管內管)內與口腔內(懸壅垂之前)分泌物之清潔、抽吸與移除、氣切造口分泌物之簡易照顧處理(含銜接造口設備照顧處理、更換紗布及固定帶)之任一項。2.本組合服務原則以1日使用3組合為限。	75	12	3
	b.口鼻抽吸	1.口鼻腔內(懸壅垂之前)分泌物之清潔、抽吸與移除。 2.本組合服務原則以1日使用3組合為限。	65	10	3
	c.管路清潔	1.管路(尿管或鼻胃管)清潔。2.本組合服務原則以每週使用2組合為限。	50	8	2
	d.甘油球通便、 血糖機驗血糖	1.甘油球通便、攜帶式血糖機驗血糖之任一項。 2.本組合服務原則以每週使用3組合為限。			
e.依指示置入藥盒	1.依照藥物指示置入藥盒。2.本組合服務原則以每週使用1組合為限。				
BA18	安全看視	至個案家陪伴看視，注意異常狀況，限心智障礙者使用。以30分鐘為單位。	200	32	10
BA20	陪伴服務	至個案家陪伴看視、讀紙本或電子新聞或書信。以30分鐘為一單位。	175	28	8
BA22	巡視服務	得搭配本照顧組合之其他照顧組合。簡易協助至少3次，上午6時~下午6時。	130	20	6
BA23	協助洗頭	協助個案洗頭。	200	32	10
BA24	協助排泄	協助一般大小便、尿袋更換、造糞袋清理、人工肛門造口周圍照料(含造口袋更換和排空)、失禁處理。	220	35	11

B單位提供的居家服務項目與公定收費標準。目前玉里慈院A單位合作的居服機構有二十多家，A個管經了解案家的需求後進行媒合與派案，由居服員到府服務。圖/玉里慈院提供



吳媽媽的腳力大不如前，仍盡心盡力照顧自己臥床的媽媽吳阿嬤。圖為詳細述說老人家的飲食與排泄情況，玉里慈院 A 個管師歐欣怡（中）專注聆聽。後方為參與實地見習的新進人員田曉嵐。

補助，日子還過得去，各方面的需要，欣怡會盡量協助。

比較大的變動是，過完農曆年節後，吳媽媽即將要在三月間動第二次的髖關節手術。在手術前，要安排一老一小去長照機構入住一年。因為手術加上復原與復健，前後加起來至少要超過六個月，又不能提重物，需要休養完全再接回來比較保險。喘息服務時數夠的話，她打算還是拿來給吳阿嬤和兒子小吳使用。為女為母，盡孝盡力，令人動容。

欣怡進到房間內問候兒子小吳，勸他要認真做復健運動。中風臥床的小吳是思覺失調症患者，在媽媽督促規律服藥下，病情控制還算穩定。除了使

用一週兩次的沐浴服務，也有安排復健課程。操心不完的吳媽媽低聲數落兒子復健不認真、被動，要他在家裡多少拉拉手、抬抬腳，卻整天睡覺。欣怡直呼不行，不運動又愛吃，都要搬不動扶不動他了，怎麼辦？之前才發生過，吳媽媽本要幫忙扶坐起身擦背，怎奈小吳腳無力，整個人滑坐到地板，她又抬不起來，只好找隔壁鄰居求救，幸好遇上來附近工作的另一位居服員，大夥七手八腳好不容易把人抬回床上。「媽媽都沒有放棄，每天認真照顧你，你也要加油，給自己希望，不要變差！好不好？」在欣怡的鼓勵下，愛唱歌的小吳做了幾下拉環、抬腳，證明手腳還有力

氣，一邊輕輕哼起歌曲，唱到「阿爸阿媽 我心中的菩薩」，一旁的吳媽媽抿脣微笑。

走出室外，吳媽媽悠悠說起，現在住的這間房子，受弟弟的債務問題牽連，即將被法拍、不能住了，法院來查封前，要把家當搬遷到小兒子的住所，往後有很長一段時間將是三人分居三處，直到她手術後全部安頓好了，才能夠把吳阿嬤和兒子小吳從機構接回來同住。欣怡按捺住驚訝的心情，把地址先記下來，以便日後還要重新評估服務計畫，屆時輔具、無障礙設施可能都需要派上用場。變化球一直來，她能做的，就是幫助吳媽媽撐住這個家。臨別時，握了握吳媽媽的肩膀，一切盡在不言中。



指導新進同仁檢視居家服務紀錄本的方式。



吳媽媽的兒子小吳是中風患者，欣怡鼓勵他要為媽媽打起精神做復健。攝影／洪靜茹

## 深入部落 接住獨老

驅車前往探望鄭阿嬤。每次來到能雅部落，只要時間許可，欣怡都會去探望獨居臥床的老人家。一個人在家會發生什麼事很難說，多一雙眼睛在不同的時間點去注意看看有沒有什麼狀況總是比較妥當。

部落裡每個巷尾街角看來都很像，認路著實是考驗眼力的必備技能之一。

「阿嬤，我歐小姐啦，來看您囉！」出聲後隨即推門入內。空蕩蕩的客廳僅擺放一張病床，鄭阿嬤躺臥其上，欣怡用不甚輪轉的阿美族語問候。

這一年來，白天時段居服員輪早中晚三班來照顧她，三人合作已然建立默契，每日每班行程如實記載在服務紀錄本裡交接傳遞。夏天時，早班的會幫忙打開冷氣；中班的會調控溫度；晚班的會記得關上冷氣、打開電扇，不讓阿嬤過夜受涼。厝邊鄰里都知道鄭家只剩孤兒老母的處境，固定進出的就是熟悉的歐小姐和居服員。在北部打拚的兒子鄭叔叔，很感謝有A單位的照應，「接住」他的母親，不然他實在一籌莫展。雖然也曾打算不如送機構較安心，不過意識清楚的老人家堅持要留在家中哪兒都不去，只得作罷。經過多次往來溝通，總算建立出可行且三方相安的照顧模式。

欣怡端詳服務紀錄本時，也會查看地方上的居家失能個案家庭醫師是否有留下醫療建議，同時在長照系統平臺上對照意見書的內容，可據此協助提供像是



欣怡把握探望個案間的時間縫隙，前往探訪獨居臥床的鄭阿嬤。攝影／洪靜茹



三位居服員輪早中晚班照顧鄭阿嬤，並且透過掛在牆上契約袋中的訪視紀錄本交接傳遞訊息。攝影／洪靜茹

吞嚥上、傷口處理、輔具等資源的轉介和連結，以及判斷是否有需要做相關的照顧計畫調整。是以紙本和系統資料的整合和解讀也是她訪視時的重點工作項目之一。

阿嬤退化得很快，眼珠還能動一動，近來說話已經有氣無力了。跑訪視之間的空檔，欣怡盡可能過來，聊幾句、握握手也好，不然就是趁居服員進班服務時，透過視訊通聯，看看她，關心阿嬤的近況。雖然有紀錄本，還是要眼見為憑、要實地訪查，了解個案的身心情況，看居服員所做的服務內容是否一致。

「部落裡超多都是獨居長者，家人都在上班或外地……」欣怡有時候比家屬更了解長輩的狀況，接觸過形形色色的家屬，多半有禮客氣，但不聞不問或緊迫盯人的也有。如何建立信任關係，取



個管師家訪時也會參照不同機構的訪視紀錄表，了解服務內容。攝影／洪靜茹

得共識，讓家屬成為助力而不是阻力，想必對所有的A個管師都是挑戰，足見溝通能力的重要性。

## 面面俱到 訪視促進三方對話

轉往春日部落。「阿公，要穿多一點，這麼瘦，會被風吹走吶！」陳阿公半年前動完刀出院，虛弱到只能躺臥，現在已經能站能走，還可以騎上摩托車去瑞穗吹吹風。他原是北漂的模板工人，工作應酬飲酒喝到肝、腎都出問題，住院很長一段時間，兒子欲送父親回鄉養病，經連繫地方照專，接洽上玉里慈濟A單位。

欣怡關心阿公的日常作息，問起何不去社區找老友走動走動？阿公坦白：「怕被一直邀去喝酒，家裡比較安全。」看來大病一場有學到教訓，現在落實遠離酒精很徹底。



關心陳阿公是否有想增加或調整的居家服務項目。



與前來備餐的居服員了解阿公的口味和飲食習慣。

身體恢復得還不錯，比較講不聽的是，阿公已經大半年沒有回診領藥了，交通車接送就醫服務只有使用過一次。直說自家位址太難找、路太小，交通車開不進來，不如自己慢慢騎車到玉里榮民醫院看診，還可以順便去採買。天冷吹風容易受涼，欣怡勸他，既然申請了代購代領或代送服務，想買什麼用品都可以交辦給居服員郝小姐，而且「交通車每天在這裡跑，更小條的路都去過，沒有找不到的地方啦！」要他記得提早電話預約就行。身體好不容易才養好一些，自行停藥停診太冒險。面對像陳阿公一樣不太敢搭交通車的個案，欣怡每週也會持續以電話追蹤就醫事宜。

來到後方廚房，每天中午來煮食的郝小姐已經在快手快腳備餐，在沒有裝設排油煙機的空間，僅就著小小的對外窗簡單烹調原型食物。「阿公食量不大，通常會多煮一些飯菜，讓他晚上自行熱來吃。」兩人也稍微交換了對口味濃淡的想法。欣怡喜歡挑選居服員出現的時段一同進到案家訪視，一方面了解服務內容作業實況，若有需要釐清的地方也可以同時進行三方溝通。

中午回到醫院，速速用完午餐，接了幾通電話處理個案和 B 單位的連繫事務，雖是午休時間，其實也在忙碌。下午一點半，歐欣怡帶著田曉嵐再繼續出發前往松浦部落進行面訪行程。

## 為阿公解難排憂 使命必達

來到潘阿公家，重聽的阿公把服務單聽成「印章」，問有沒有吃藥，他聽成煮菜，雞同鴨講的對話，讓欣怡哭笑不得，只好湊近耳邊大聲重複講話。說著說著，老是把「可憐哪！」掛嘴上的阿公，思緒又飄到過去，悲懷起坎坷身世，少小就為人種莊稼養家活口，做工受傷不敢說，父母要求身為長子的他扛起家庭責任因而終身未婚，弟弟妹妹成家後卻各自疏遠，晚年又病痛纏身……欣怡靜靜的聽阿公訴說一生的苦與愁。

幾個月前潘阿公腳疾開刀治療時，經醫院照會到A單位，以協助出院後銜接上居家服務，並進一步導入復能治療專業服務（C碼）。怎奈好不容易請來治療師專程到宅指導做復健，阿公卻因為彼此不夠熟識而拒絕，堅持不放棄的欣怡和照專、居服員一起使出溫情攻勢積極介入，不僅留住原本灰心求去的復健老師，也說服阿公聽話認真學、日日按表操課做運動，一個月左右就從不能走到可使用四腳拐走動，接著再換成單拐，實現他自行走路和洗澡的願望！進步之大，讓這個臨時成軍的微型長照跨單位整合服務小隊振奮不已。

不久前的康芮颱風，讓潘阿公棲身的鐵皮屋漏水又漏電，險些釀成火災，屋頂和牆一度被吹垮，後來在地方善心團體的合力資助下、加上老家協會為他更換熱水器以及鐵皮屋頂修繕，才勉強維持住居家安全。

## 解燃眉之危 化零為整

此行來探望阿公，還有一個難題待解，就是阿公的低收入戶資格，可能有作業流程相關的問題而被取消，無法獲得相關補助。若要繼續使用現有的服務項目，只能以一般戶的標準支付自付額度。減少服務項目和次數或許是一個緩衝辦法，不過阿公現在無法久站、視力下降、行動遲緩，飲食起居都需要照顧，明明自理能力不足，但老人家礙於經濟困難直呼服務項目都可以退掉，著實令人不捨！



潘阿公獨居在半山腰的小小鐵皮屋中，腳傷未癒，又受低收入資格被取消、影響補助而苦惱。攝影／洪靜茹



熱心的陳鄰長來與欣怡討論如何協助潘阿公。  
攝影／洪靜茹

當地鄰長陳大哥很有愛心，一直以來都是潘阿公的聯絡人，一手代勞低收補助、長照服務的申請，今天也特地過來一趟和欣怡商談。他連日來想方設法帶著阿公跑遍各個公部門一一詢問、說明、補件，只是現在重新跑件審查，不知能不能通過，而阿公現在身無分文，連每天要用到的尿褲都買不起；況且就算鎮公所提供實物銀行濟助，阿公也無法自行去領取，自己也要赴外地工作難以代勞，如何是好？

## 燒腦助人 悲憫心腸

訓練有素的欣怡邊聽邊在腦海中統整問題、盤點資源，研擬解決方案，心裡有個譜後，首先慎重感謝鄰長陳大哥的義助和暖舉，讓她可以及早準備應變，接著說明她將先尋求社會局、慈濟基金會等單位的急難救助支援，並且洽詢華山或愛心協會等團體協助生活物資的運送，同時也會為潘阿公重新調整服務內容，像是取消協助如廁換尿布，將送餐改成備餐等，調配額度，在這段過渡時期盡可能讓潘阿公得到適切的照顧和安頓。

因著先前幾番波折不免感到洩氣的陳鄰長，這時舒展了眉頭，露出了釋懷的笑容，連聲感謝欣怡的幫忙。他說父母和潘阿公是舊識，年輕時一起工作過，爸媽雖然都過世了，上一代留下的情誼仍在，惜情的他依然盡心善待長輩。想到自家還有一些米和耐放蔬菜，可以送過來給潘阿公當儲糧。

欣怡珍惜每一雙伸援的手，從事助人工作從來不是一個人的功勞，而是集眾人之力的成全，鼓舞著她莫負每一分善意和心意。

## 病情變化說不準 醫療端即時介入

道別後把握時間趕往另一位松浦部落居民張阿嬤家。張阿嬤是重度失智病人，同住的兒子日常與酒精為伍，對於媽媽的情況和居服員的服務內容老是答

非所問，而住在鄰近不遠處、經營原民傳統服飾工作坊的女兒才是主要聯絡人。抗拒就醫的張阿嬤，目前由玉里慈院的居家醫療團隊定期前來為她看診、開藥，加上居家護理服務，皆為基於個案健康需求而建立的醫療端連結和配套。

玉里慈院A單位的另一個優勢，就是更易於取得醫療端的支持，和社區服務形成互助連結。正如自醫院接洽到個案，可為之提供出院後銜接長照的服務；待出院後，若是個案受到其他影響健康的因素下，身體出現警訊，也能及時經由照會，再帶回到醫院照顧或接軌醫藥上的支援。

檢視紀錄本時，欣怡發現備餐、清潔身體的次數等項目填寫不夠切實，直接電聯詢問確認。不久，下一班的居服員來了，一邊執行基本日常照顧，一邊向欣怡提報最近阿嬤的皮膚有起水泡的狀況。湊近一看，阿嬤的腋下、背部都有面積不小的水泡，一破皮就滲到床單上，以人工皮覆蓋也沒有用。為了不讓她抓癢抓傷，也使用了防抓套和約束帶。

欣怡一看不妙，馬上拍照傳給葉珈妤居家護理師。其實珈妤上週隨隊來訪時，還沒有那麼嚴重，隔沒兩天竟惡化得那麼快。水泡有感染的風險，居服員也無法做消毒或照護傷口。欣怡想，阿嬤身上的水泡會不會是免疫力或營養低下造成的，而非外部感染？決定加做自體免疫檢測抽血檢查，若有感染，再請

醫師協助開立抗生素。電話另一頭的珈妤也約好明早就來處理，以免細菌孳生或擴大感染。長輩的傷口如果改善不好，營養又不均衡，感染沒有控制下來的話，引發敗血症可不得了！

正常程序來說，居服員一發現張阿嬤身上的水泡擴大時，應馬上回報居家督



居服員反映張阿嬤身上的水泡有擴大跡象，欣怡見狀即拍照傳給居家護理師聯繫處理。攝影／洪靜茹

導，居家督導第一時間照會 A 個管以加速處置。換言之，居服員雖不提供醫療及護理行為，但發現不對勁有責任及時通報，這方面欣怡也會特別注重、要求，希望居服員能夠保持警覺心、加強專業意識。

由此也可見家訪的必要性，實地了解居服員在服務當中有沒有遇到什麼問題、有沒有如實執行，還有個案的照顧狀況、身心是否有變化等等。狀況多的時候，欣怡就忍不住伸出偵探的觸角，守在現場查找線索弄明白、檢視不足之處，非得梳理出頭緒才甘願。不然的話，實在也放心不下。

進一步思及，現行一週換一次藥的模式之後可能不敷使用，張阿嬤的傷口照護需要每週至少兩到三次，若家屬端無法給予支持的話，她還是會提出轉介機構照顧的建議。今天原本約好要過來一趟的女兒，忙到聯絡不上；而兒子又不靠譜，欣怡決定優先安排張阿嬤的傷口照護事宜，回頭再與女兒討論服務上的調整方向。

### 在地化宣導 用心推展接地氣

回程路上，欣怡為新進同仁田曉嵐做經驗整理。大方開朗的曉嵐是玉里在地人，擔任過門諾日照、文健站(文化健康站，原住民部落的照顧據點)的居服員，有社區服務經驗，與案家互動上不需要擔心；欣怡觀察她認真學習，也會主動提問，之後外訪次數多一點應可穩健上手，或許在寫計畫和行政事務端需

要花時間熟悉，相信多加引導即熟能生巧。

兩人也對於製作推廣 A 單位服務的宣導品討論起來。他們想到把洗澡、備餐、餵食等各種服務圖像化，跟著玉里慈院健康促進團隊走入社區做衛教宣導，讓更多部落村民知道使用長照服務上的正確觀念和知識。此外，有感許多個案多是重聽的阿公阿嬤，湊近大聲講話搞不好還是聽不太到，需要使用一些輔具，這時最常出現在診間的聽診器就是現成好用又便宜的溝通利器，訪視時 A 個管多會帶上以備不時之需。今年單位將再添購要價不斐的手持式輔聽器「聽六」，以幫助和服務聽力上面有困難的長輩。

聊著聊著，同屬賽德克族的兩人也相約好，要和另一位已取得排灣族語中級認證的 A 個管同仁李恩慈，三人一起去考阿美族語初階認證，以便與個案、家屬溝通上更順暢。

夜幕低垂，偏鄉長照 A 個管的一天未完待續，欣怡伸個懶腰，回去還要沉澱整理一番，為個案調整服務計畫、媒合相應資源，研擬最適解決方案。或許計畫永遠趕不上變化，但是只要能夠幫助個案改善健康問題、提升生活品質，讓家屬和主要照顧者省心，所有的付出都將進化為專業能力和助人能量，讓她與團隊能夠充飽電，持續發光發熱，為需要長照服務的家庭，打造全方位且整合性的跨領域照顧。

# 長照個管初級生 部落走跳日常

口述／歐欣怡 玉里慈濟醫院社區整合型服務中心 A單位個案管理師

我們團隊有四位成員，包含我有三位具備個管師資格，另一位儲備培訓中。在這個成立一年多的新單位，一切從零開始。個管師除了做服務，稽核上也需要達到能做報表、統計和分析及提出改善措施的行政能力，還有複雜的獎助計畫核銷作業，兼有宣導、開發與建立社區網絡等等的業務。我手上有超過一百二十位，很緊繃，希望帶領同仁上手後，調整為每人以八十至一百位個案量為目標，比較有充裕的時間和精力確保服務品質。

要成為 A 個管，首先要有護理或社工、長照相關科系的學歷，還要有長照機構服務的資歷，比如專科畢業的，長照經驗就要兩年；有護理師執照的話，也要檢附一年以上的長照機構服務證明。有些剛畢業或剛出社會的新鮮人，不見得能符合兩大上工要件。因為資格認定比較嚴格，人才聘僱不易。具備學經歷者，要先接受二十小時的初階訓練課程，再加上實習六小時（由衛生局照專帶領），進行共訪後之案例討論、計畫擬定及個案報告撰寫等實作練習，通過認證、核備、登入到長照個管師系統，才可以合法執業。在職期間每年也需要接受繼續教育。



從資深護理人到長照個管師，歐欣怡始終兢兢業業。

A 個管的主要任務就是做長照服務資源的整合和連結，最基本的職能，就是將配額和照顧計畫整束成符合實際所用。服務是隨個案的需求而變動的，所以每接到新個案，當我第一次到案家做家訪的時候，就會將對象、額度、服務內涵做整體的介紹和說明，同時依訪談內容及現場的觀察、評估，對個案可能會發生的需求提出建議。

## 觀察、溝通、合作、解決問題

A 個管需要什麼樣的能力？一、觀察力，不只對病人、家屬，居服員做事也是觀察重點。二、溝通力，能夠同理不

同的立場和角度去展開對話。還有就是解決問題的能力。當然我也可以繼續講出十八般武藝，但無論如何，還是要在實務經驗中DIY去累積實戰力。

有些人可能失能等級、補助額度不是很夠，但是想要做很多的服務，無法一次到位提供的情況下，就需要有優先順序的取決。比如剛出院的病人，需要居服員協助換尿布、上下床、備餐為先，打掃、洗澡也許還沒那麼急，次數就可以減少，意謂著在額度容許的範圍內，做切合當前需求的調配。等個案恢復情況穩定後，或許再進一步來做新的調整。沒有用到的、不合用的就取消，額度拿來做比較需要的項目。每個月個案的狀況、額度不見得一樣，服務內容要不斷的協調以取得共識，照顧上隨之撰寫異動計畫，照會給服務單位，日後進入核銷程序才不會有超過或短少的問題。

A 個管也要和 B 單位的居家服務督導（簡稱居督）合作。家訪時，一經發現居服員的服務項目和實際執行上有落差，就要向居督詢問清楚。基本上，服務紀錄和契約書內容要一致，沒有照計畫走要查明原因。

有時候居服單位會因為人力的關係，一時無法按照敲定的服務次數或天數走，這時，最合理的做法是要主動提出，好讓我趕快應變、找別的單位應援協助案家。曾遇有單位收案後再和家屬討價還價，一三五變一三，或星期天取消之類的，稽核時我察覺不對，一追問才知實情。就像今天早上第一位個案吳

媽媽第一次開刀時，約定好那一週七天都有人到府服務。可是居服員有一天不行而缺班了，說是案主說沒關係。可是她才開完刀第三天耶！家裡三個人都臥床，根本沒辦法自我照顧啊！事後我很嚴肅的向居服督導和居服單位反映，不能提供服務就要明講、要通報，而不是等我發現沒有人進班。A 個管需要大量的橫向和縱向溝通，訓練有素，但可能傷及個案的情況很難不動氣。

### 走入案家 聆聽真心話

或許案家和 B 單位之間關係遠近不同，以致於當下不太好意思直接要求或過問，事情過去了，回過頭卻會向 A 單位的個管員問為什麼這樣安排，案家比較願意對我們講實話。正因此，我們 A 個管要保持清醒，要親自走入個案家裡，和他們對話，聽取他們的心聲，檢視、核對紀錄，確保服務內容「不走鐘」。

像醫院端的出備（出院準備銜接長照服務）也是。病人在醫院只能躺著不能動，因而會預期需要復能、協助下床、吃飯洗澡等很多服務。實際跑一趟看過個案回到家的狀況，或許又有不一樣的想法，因為家中是病人熟悉的環境。例如：出備評估需幫長者洗澡，但到家觀察他可以走進浴室上廁所，那應該可以自行洗澡。病房、居家護理所，都曾是我的職場，經驗告訴我，住院端看的和在家裡看到的，可能會有落差。

進到案家，也才可以和相關的當事人接觸，通盤了解。比如沒有同住的兒女

表達希望可以讓生病的爸爸或媽媽使用全部的照顧服務，做好做滿，但是在主要照顧者的眼中，病人其實是在部分協助下做到自理的。如果僅依家屬片面之詞判斷，反而容易被誤導。所以為了避免濫開服務耗費資源，一定要小心再小心。

### 資深護理人擔當 A 個管 「沒在怕的！」

我和玉里慈院很有緣，在臨床十二年做到病房副護理長，也是玉里慈濟居家護理所第一代成員，承接長照居家護理長。後來轉去花蓮一家住宿型長照機構照顧服務過三年，主要照顧還有行動力的失智長者，狀況多難度也高。還記得那時孩子剛滿月就託媽媽帶，有工作狂體質的我便上工了。機構是輪班制的，小夜班十二點下班就開車回玉里，隔天輪小夜或大夜，陪伴女兒入睡後再開去花蓮上班。就這樣開夜車來回跑，直到現在她四歲了。雖然本身帶著使命感在做服務，不怕事多，但終歸牽掛著孩子，起心動念返鄉。我是基督徒，相信凡事都有神的美意，剛好這個時間點安排我回鍋，接下老東家新成立的 A 單位，走入社區為在地鄉親服務。

從資深護理人轉換到 A 個管初級生，臨床身兼多職磨練出來的經驗和膽識，讓我在面對新局時，就算沒有前例可循的，也不容易被想像中的恐懼捆綁，會想辦法去摸索找路，積極面對。

### 老吾老 造就更優質的長照環境

跑案家雖然有辛苦的地方，可是和部落裡的阿公阿嬤聊天多開心哪！我好愛聽他們講老故事，一直重複聽都沒關係，可以聊到他們都不肯放我走，哈！我們以後老了也會這樣吧？在家裡，哪裡都去不了，有人來關心又很熱忱的陪聊作伴，應該會感到溫暖開心吧？

也有一些個案，會罵督導、罵照專、嫌棄服務單位，但是和我講電話最開心，因為我都不會回嘴，我就是靜靜聽他抱怨，知道他只是想要一個垃圾桶，發洩心情和情緒，不見得人家真的做不好。我會同理對方辛苦的地方，委婉的分析，請他體諒一下各自的困難，然後趕快為他想法子處理問題……他就冷靜下來了。有時候服務要做到讓人滿意，需要一點感知力和覺察力。

我始終抱持著造就的心態走這條路。以後我們這一代的人也會變成被照顧者，也期待得到更好的服務吧！我會想，如果現在邊做邊在前面看到一些困難、關卡，是不是能生成一些方法，取得改善的空間？能夠愈改愈好的話，輪到我們的時候，是不是就不一樣了？現在長照 3.0 要上場了，之後還有 4.0、5.0、6.0 吧？屆時會不會是更精進的版本？所以現在所做的資源整合與品質控管，也是為變老以後著想。把一切都超前部署好、把新生代教好，該有的都要有，往後換我們使用的時候就可以更少一點困擾了、多一點順利吧？我是這樣相信著。



# 菜鳥起飛

## 助人服務我可以

口述／李恩慈 玉里慈濟醫院社區整合型服務中心 A單位個案管理員

我來自臺東，是慈濟科技大學公費生，從五專護理科念到二技護理系。就學期間曾經在護理之家等長照機構打工當照服員；畢業先後在花蓮慈濟醫院和玉里慈濟醫院洗腎室服務，後來轉做居服員。不久前醫院開出 A 個管員的人力需求，雅萍主任問我要不要試試看，雖然我的經歷主要在照顧個案，對於 A 單位的管理監督機制並不太熟悉，好奇心驅使下，還是勇敢的邁出腳步轉換跑道。

個管師要做資源連結，要和許多長照的服務單位、服務對象、管理單位接洽，透過與不同合作對象的溝通對話得到很多的學習。就像每個居家服務的規範不一樣，以居家服務中的代購代領或代送項目來說，有規定「距離案家出門起五公里內，超過由個案自行負擔」，意即超過公里數就要收費。不過玉里地形狹長，超過五公里太容易。難道居服員出班時順道採買帶去不行嗎？一定要到案家打卡後再買東西才算數？諸如此類比較有爭議的問題，我的角色不是仲裁，而是協助多方釐清查明，大家有共識，也比較好做事。最後也確實得到依實情協調、通融，備註特殊狀況即可，規則還是保有彈性的作業空間。

此外，衛生局的督導也教會我，不要

給案家有「A 個管說的話就是保證」這樣的誤導，要學會站得住自己的立場。大家都想幫忙個案，但也不能因為誰怎樣說就跟著怎麼做。個管師不能被牽著鼻子走。很多事情，我必須與居服單位確認，也和家屬確認，也要成為兩者中間的協調者。及時溝通、反映問題，減少 A 單位、居家服務單位、案家三方之間的誤解和模糊地帶，不停找對策和方法，讓服務和照顧計畫進展下去、個案得到幫助，是共同的願景。

至今到職差不多半年了，剛開始壓力很大，摸不著頭緒。我們單位的頭兒欣怡姊也是第一次當 A 個管師，但是有管理及長照服務上的豐富經驗，多虧有她一步一步帶著我走。對於我提出的疑難雜症，欣怡姊總是傾囊相授，提點我做事的順序、流程、輕重緩急，哪些事務要先向居督求證還是先與個案家屬連繫，或是要先帶回來 A 單位討論後再進行等等。差不多第三個月就比較穩一點，可以獨立作業，也慢慢發現自己思考上能夠想得比較長遠，遇到問題敢於發問，有動力去突破盲點。

就算每一天忙得團團轉，但是案家一句謝謝，一個笑容，都足以讓我開心一整天，切身感受到有能力成為一個解決問題的人，是多麼有成就感的事！🌱

特別報導

# 二十有成 愛在北慈

台北慈濟醫院二十周年院慶

文／鄭冉曦、廖唯晴、張家慈



#### 4.12 經行・心靈的故鄉

台北慈濟醫院於二〇二五年迎來二十周年，於四月十二日展開慶祝的第一場活動，回到心靈的故鄉。

四月十二日，趙有誠院長帶領同仁、員眷與志工共一百一十八人回到花蓮靜思精舍參與經行，隨著莊嚴佛號聲，眾人收攝身心、專注當下，以虔誠的心祈願四大調和，世界無災無難。



#### 4.20 義診 · 走入平溪挹注愛

平溪是新北市人口最少的區，也是臺灣最老的鄉鎮。四月二十日，台北慈濟醫院舉辦平溪擴大義診，趙有誠院長帶領徐榮源、黃思誠、張恒嘉、鄭敬楓四位副院長和醫護團隊、眷屬共五十八人，與慈濟人醫會一同在平溪活動中心進行定點看診與往診，共服務一百五十七位鄉親。

一大清早，參與義診的同仁及眷屬已在醫院大廳集合。趙有誠院長叮嚀指

出：「感恩大家布施假日時間一起到平溪關懷訪視，大家代表的是台北慈濟醫院，要記得配合人醫會夥伴的安排，以及看到老人家應有的禮貌，要將他人的痛苦或孤獨記在心中，展現愛與真誠。同時也要注意安全，祝福平安圓滿。」

來到平溪活動中心，北區人醫會召集人徐榮源副院長表示：「感恩每次辦義診活動都有相關團隊事前數次的籌備，也感恩有這麼善的平臺能讓大家一起學習，期許可以接引更多菩薩一起見苦知福、認識慈濟，而台北慈濟醫院會一直



四月二十日台北慈濟醫院舉辦平溪擴大義診。攝影／范宇宏



一百零三歲的葉游阿嬤身體硬朗，看不出年紀，醫護送上祝福禮。攝影／范宇宏

作人醫會の後盾。感恩大家、祝福大家。」

人醫會隊長張治球醫師則是帶領團隊一同大聲地祝福台北慈濟醫院二十歲生日快樂，提到：「今日恰逢媽祖生日繞境，醫護將與媽祖一起帶給鄉親幸福快樂的感覺。」

### 愛與祝福傳遞 守護老寶貝

祈禱過後，眾人分作十四條動線，開始一個上午的義診、往診服務。

「阿嬤好！」趙有誠院長到葉游阿嬤家，阿嬤從房間走出來，大家不禁讚歎「完全看不出一百零三歲了耶！」

阿嬤告訴趙院長，自己只要一天吃一次三高藥，其他沒有不舒服，讓大家驚訝不已，直問養生祕訣。醫護團隊笑著拿出上人祝福的禮物，趙院長祝阿嬤身體健康直到兩百歲，繼續耳聰目明，可



趙有誠院長與洪佩菁護理長回到活動中心，協助民眾看診。攝影／范宇宏

以一直出來做典範給大家看。

或許平溪地處偏鄉，在地人心寬念存，所以特別長壽。第二位拜訪的一樣是百歲人瑞。林葉阿嬤一百歲，平日獨居自己煮三餐，雖然重聽很嚴重，最近記憶力不好，可是走起路來還是相當穩。

兒子看到醫療團隊趁機說道：「她每次藥拿回來都不吃，只有感冒那幾天吃一下而已。」趙院長幽默地說：「阿嬤這樣子活到一百歲，我們也不好說什麼。」惹得大伙哄堂大笑。林葉阿嬤雖然聽不清楚，但還是精神奕奕地坐在一旁。一席人閒話家常，離開前醫護團隊齊唱〈無量壽福〉，祝福阿嬤繼續身體健康。

回到活動中心，正好有幾名患者需要內科醫師看診，趙有誠院長便接手協助病人。腸胃問題、氣喘問題、心臟問題，

趙院長仔細地聆聽鄉親遇到的困擾，予以居家衛教。有一位女士告訴院長：「我的心跳一直很快，有在吃心臟的藥。」院長立刻協助脈搏測量，詢問是否有甲狀腺疾病，但病人說不上來自己的狀況及用哪一種藥，於是人醫會的護理師將她的症狀記錄下來，請當地師姊追蹤關懷，院長則是耐心告訴她：「有時間可以到台北慈濟醫院做詳盡的檢查，找出病因，維持健康。」

與趙院長在同一線跟診的洪佩菁護理長分享：「過往義診經驗，長輩可能都要臥床，卻沒想到這次拜訪的百歲人瑞居然能夠自己緩緩走出來、身體看起來

很康健，內心真的非常開心。也很感恩社區據點與人醫會師兄姊定期的關懷，讓我們有機會來服務。」

「讓我們歡迎今天的女主角！」眾人立即回以熱烈掌聲，迎接今年一百零七歲的阿省奶奶。徐榮源副院長輕輕握住奶奶的手，一邊確認握力，一邊向奶奶的兒子確認平時的健康狀況。社區暨長照服務部李孟蓉副主任則蹲下身檢視奶奶小腿的肌肉以及是否有傷口，並向一旁的兒媳詢問三餐作息是否正常。

「很好！很好！」確認奶奶身體健朗，徐榮源副院長連連讚歎，雖然阿省奶奶不太聽得清人說話，卻好似能感受



徐榮源副院長帶領團隊關懷高齡一百零七歲的阿省奶奶，歡喜合影。攝影／盧義泓



左圖：看見徐榮源副院長一行人到來，奶奶很歡喜。右圖：吳炫璋主任仔細聆聽奶奶訴求。攝影／盧義泓



周圍人的心情，露出燦爛的笑容，點點頭回應。隨行的人醫會人員及志工圍在身側，時不時逗得奶奶眉開眼笑。在出發前往下一站前，團隊獻唱〈無量壽福〉祝福老人家身體安康，福壽綿延。

緊接著，走過蜿蜒小徑，有位滿頭銀髮的奶奶坐在家門口，正一片一片清洗著菜葉。原來這是今年將滿九十九歲的桂花奶奶，她一見到眾人便趕忙起身迎接，徐榮源副院長隨即攙扶至旁邊的椅子坐著。經過鄰居熱情介紹，眾人才知道這些都是桂花奶奶自己種植採摘，可或許是年紀漸長，桂花奶奶身體總有些痠痛的老毛病，加上有痛風情形，中醫部吳炫璋主任隨即上前關懷。

「奶奶，我之前有來看過你，還記得嗎？」原來中醫部吳炫璋主任過去便曾到家中為奶奶針灸，聽到熟悉的聲音，桂花奶奶忙指出身體不適的地方，吳主任一一貼上藥布後，轉頭跟陪伴的小女

兒說：「每週三下午，台北慈濟醫院都會有中醫師在平溪衛生所義診，如果有需要進一步的協助，可以去那裡找我們的醫師哦。」擔心奶奶來往不方便，吳炫璋主任同一時間也將資訊傳給中醫偏鄉義診、往診的負責人廖振凱醫師了解，讓廖醫師日後往診時可以多加注意。最後，一行人歡喜合影，讓桂花奶奶開心不已，更不斷祝福大家都能「身體健康呷百二！」

黃思誠副院長、張恒嘉副院長與鄭敬楓副院長也個別帶領團隊前往各線，關心長者健康，並致贈結緣品，傳遞上人的祝福。

### 定點服務 發揮良能

在平溪活動中心，同時安排失智長者的記憶課程，此外，也有眼科醫師、中醫師的駐診服務。到眼科求診的民眾以乾眼症、白內障居多，眼科謝繡卉醫



黃思誠副院長前往平溪街居家關懷，閒話家常。攝影／萬佳麗

師仔細地替鄉親檢查，她說：「乾眼症要記得一天早晚各一次熱敷，而白內障要避免陽光曝曬，如果視力真的不夠用，還是要到大醫院檢查，看看是不是需要開刀。」跟診的梁啟原護理師則是提到，義診的設備雖然沒有醫院新穎，但是付出的心境不同，來到這裡心情放鬆，可以付出的感覺相當好。

而對老年人來說，中醫也是他們非常需要的科別。在地長者年輕時都以粗工作為主，因此許多人有關節退化的問題，隨著年事增長，更伴隨睡眠障礙。中醫部許雅婷醫師協助針灸痠痛部位，需要的患者也會協助開立藥物。她提及：「很高興有機會來這裡看到不一樣的就醫族群，參與付出。」

圓緣時刻，兒科部趙露露主任帶著



張恒嘉副院長細心檢查長者不適部位。攝影／張迺蓉

未來立志想當醫師的姪子分享，她表示，以前覺得往診關懷的多是長者，兒科醫師似乎無用武之地，但幾次參與後發現，或許長輩們最需要的是溫言暖語的膚慰，短短的相處對他們而言就是最歡喜的，這次帶著姪子參加，就是希望讓他了解，醫師不僅僅是坐在診間，更要把握因緣走進社會去關懷走不出來的病人。中醫部徐培珊醫師提到：「很感恩人醫會以及訪視志工平時與案家愛的

存款，對我來說是很幸福的體驗與學習。」

神經科鄭筑方臨床研究醫師此次負責為長輩進行失智量表評估，她分享，不同於往診，這次的工作需要與長輩進行比較細節的對談，在自身臺語並不是那麼流暢的情況下，會需要花費較多時間，日後一定更加精進，繼續發揮良能。帶著妻女參與活動的影像醫學部放射科周嘉豪組長則是感恩此次義診，讓他們有機會走進偏鄉，守護民眾健康。

#### 4.21 慈濟59經行祈福

喜逢慈濟五十九周年，四月二十一日，趙有誠院長帶領院部主管同仁及志工共七百五十五人，於院前廣場舉行經行祈福，虔誠禮佛，唱誦佛號，祈禱天下無災無難。接著，志工早會四大志業連線，感恩上人的帶領，未來將堅心定念，以佛法入心入行。



沿十分線關懷的鄭敬楓副院長替長者聽診，也逗長者開懷。攝影／謝誠佑



眼科謝繡卉醫師（左圖）、梁啟原護理師支援眼科服務（右圖）。攝影／范宇宏

### 5.3 院慶學術發表現跨域研究成果

五月三日「20周年院慶學術成果發表會」，由台北慈院與中央大學進行策略聯盟合作計畫之醫療人員展開發表，同時邀請中央研究院創服育成專題中心執行長楊瑞彬教授、中央大學阮啟弘副校長及生醫理工學院王健家院長蒞臨指導，分享研究成果，彼此交流跨域創新思維與實務經驗。

台北慈濟醫院與中央大學長期合作，於二〇二〇年七月一日簽署「學術合作協議書」，並在二〇二二年七月十九日共同簽立「策略聯盟合作計畫」，雙方在原有合作基礎上，強化人才培育與前瞻性研究，計畫至今邁入第三期。此次成果發表會內容多元，聚焦於癌症、中草藥應用、行為認知科學與智慧醫療在

頭頸癌患者轉移評估與中醫古籍查找歸納訓用等多項臨床與基礎研究，展現策略聯盟的實質成果。

鄭敬楓副院長致詞表示：「台北慈濟醫院即將邁入二十周年，從起初在醫療領域的持續精進，到醫學研究的戮力推展，讓醫院於去年升格為醫學中心。很感恩能夠與中央大學達成長期合作，並在各位老師的指導下有第三階段的成果發表，期待今日彼此有更多的交流。」

阮啟弘副校長提到，今日共有八個計畫發表，亦展現許多嶄新的研究成果，非常感謝能和台北慈濟醫院如此堅實的臨床團隊互通有無、相互整合，增長基礎研究的知識，也對臨床研究提供助益。而雙方共同的目標，就是以臨床科學的知識幫助需要的病人，因此將持續推進落地實行，期待能有更多的火花。



五月三日，台北慈濟醫院舉辦「20周年院慶學術成果發表會」，由醫院與中央大學進行策略聯盟合作計畫之醫療人員展開發表。前排右二為鄭敬楓副院長，右三為中央大學阮啟弘副校長。攝影／盧義泓



楊瑞彬教授首先分享團隊對 SCUBE 蛋白家族的研究成果。攝影／盧義泓



牙科部許博智主任運用 AI 整合資料庫，追蹤 EpAb3-5 專一性抗體於頭頸癌的應用。攝影／盧義泓

隨後，成果發表會正式展開，八組團隊分作上、下半場，依序分享研究成果，現場與會者亦給予基礎及臨床研究經驗回饋，展現跨域協作的可貴性。

楊瑞彬教授首先分享團隊對 SCUBE 蛋白家族的研究成果。這類蛋白原本發現於內皮細胞，在人體與多種動物中皆有存在，主要包括 SCUBE1、SCUBE2 與 SCUBE3。他指出，SCUBE2 在缺氧環境下表現上升，能促進血管新生，以其為標靶或許有機會成為治療增生性血管病變之嶄新策略。此外，他也分享 SCUBE1 在白血病研究中的新進展，目前已申請相關治療抗體的專利，可望發展為具臨床應用潛力的新療法。

緊接著，鄭敬楓副院長以「合成丹

蔘化合物在前列腺癌細胞中誘導 G1 期細胞週期停滯，並減少腫瘤細胞轉移和侵襲」為題，探討天然及合成的丹蔘化合物（Synthetic Danshen Compound, SDC）對三種不同前列腺癌細胞的影響。結果發現 SDC 能有效抑制前列腺癌細胞，同時藉由褐化作用，改變周圍脂肪組織的能量代謝模式，有助於改善腫瘤微環境，進一步抑制癌細胞的生長與擴散。

而牙科部許博智主任與生醫科學與工程學系許藝瓊副教授展開「AI 整合斷層掃描影像、臨床資料與血液循環腫瘤細胞於頭頸癌個體化診斷和治療優化」研究。其指出，頭頸部鱗狀細胞癌（HNSCC）是一種侵襲性極高的惡性腫瘤，容易復發或轉移，整體存活率的改善有限，亟需透過血液、腫瘤組織、尿液等預後生物標誌物追蹤。因此團隊將 EpAb3-5 專一性抗體應用於循環腫瘤細胞（circulating tumor cells, CTCs）檢測，更及時標記血液中循環的癌細胞，並建立 AI 整合資料庫，幫助醫療團隊進行個別化治療評估與追蹤，為 HNSCC 患者提供更具前瞻性的治療藍圖。

除上述發表外，尚有兒童復健中心、身心醫學科、臨床病理科、神經科及腎臟內科醫師進行成果說明。

半日的活動圓滿落幕，經由此次發表會，眾人檢視階段性研究成果，未來，台北慈濟醫院也將持續促進與中央大學的院校合作，推進八項計畫的落地實行，以造福更多有需要的患者。

## 5.8 表揚資深優良典範

五月八日舉辦二十周年院慶頒獎典禮，由趙有誠院長帶領院部主管，公開表揚優良同仁、資深同仁、資深志工與院慶徵文比賽等受獎者，眾人齊聚國際會議廳，共同給予祝福和感恩。

司儀由腎臟透析中心郭克林主任及兒科部蔡文心醫師擔任，並以〈二十周年台北慈濟醫院大藏經〉影片，為典禮揭開序幕。珍貴的歷史畫面，呈現了上人建院初心，慈示：「我們應該要用佛心，用菩薩的志願，為普天地蒼生守護生命，守護健康，守護愛。」上人對於防震建築的堅持、建院前的困難、建院時的含辛茹苦，至正式啟業，升格醫學中心，步步為營，一步一腳印，深刻的人文醫療故事，透過畫面放映，二十周年來的吉光片羽，點滴歲月，經典里程碑，盡收眼簾，深烙心底。

資深優良典範受獎者共計五百三十一位，分別為十位研究成果傑出獎、二十四位優良護理師獎、四十五位優良員工獎及三百五十九位資深同仁獎；此外，還有七十位資深醫療志工獎、二十三位「愛在北慈」徵文比賽獲獎者。

### 堅守崗位 恆守初心

典禮播放志工身影影片，頒發資深醫療志工獎。台北慈濟醫院總有一群每日堅守崗位，默默付出，無私奉獻



本次院慶典禮主持人由郭克林主任（左）及兒科部蔡文心醫師（右）共同擔任。攝影／范宇宏

的志工菩薩，給予來院病人協助及膚慰，營造愛與溫暖的人文醫療環境。

高齡近八十五歲的李節子師姊，從花蓮慈濟醫院到台北慈濟醫院，投入醫療志工近四十年，亦為醫療志工領隊，扛起責任，帶領志工們前行。她分享：「在醫院能看到人生百態，生的喜悅，老的無奈，病的痛苦，死的悲哀，能警惕我把握當下，珍惜擁有，這便是我服務至今的動力。」李節子師姊堅持上人「做，就對了！」的精神，至今，她皆不參與任何長期海外度假的邀約，全心全意擔任醫療志工，堅守崗位，從不缺席。

在十五樓病房擔任醫療志工的八十一歲潘廖葉師姊，亦於花蓮慈院時就跟隨上人的腳步，帶著人文醫療的愛膚慰病人，給予病人及家屬一個溫暖的就醫環境。她表示，一個人要恆守初心，勝任「醫療志工」這個角色，著實不易，但她始終把台北慈濟



為感恩資深醫療志工無私奉獻，院方頒贈「資深醫療志工獎」，共七十位醫療志工受獎。攝影／范宇宏





為感恩資深醫療志工無私奉獻，院方頒贈「資深醫療志工獎」，共七十位醫療志工受獎。攝影／范宇宏



# 台北慈濟醫院 傑出研究人員獎



上圖：傑出研究人員獎得主。攝影／范宇宏

下圖：趙有誠院長頒發「優良護理師獎」。攝影／范宇宏



# 台北慈濟醫院 優良員工獎

趙有誠院長頒發「優良員工獎」。攝影／范宇宏



# 台北慈濟醫院 優良員工獎

精進力行菩薩道



# 台北慈濟醫院 優良員工獎

精進力行菩薩道



# 2025年 台北慈濟醫院 優良員工獎

精進力行菩薩道



醫院當成自己的家，用真誠的心及愛對待醫院所有同仁及新進志工。隨著團隊逐年的精進與成長，人文醫療這份精神已經厚植於每個志工們的心中，隊伍也茁壯龐大，讓她十分寬慰及感動。

每年皆有「研究成果傑出獎」，今年共有三位主治醫師榮獲，其中，胸腔內科藍青進主任獲得第一名殊榮，他投入的研究主軸聚焦於慢性阻塞肺病、急性肺發炎與肺炎機轉之間的交互影響，並藉由跨領域的合作，從細



「愛在北慈 20 周年院慶徵文比賽」，趙有誠院長頒獎給二十三位得獎者。攝影／范宇宏



二十五年資深員工獎。  
攝影 / 范宇宏

胞與分子層面，深入剖析病理機轉，發表國際期刊，逐步應用於臨床。藍胄進主任強調，獲獎絕非自己一個人的功勞，除了趙有誠院長、鄭敬楓副院長、教學部吳耀光主任的支持，亦感謝胸腔科所有同仁、中醫部謝伯駿醫師及研究團隊夥伴扶持互助。

### 同舟共濟 薪火相傳

內科部洪思群主任代表資深醫師致詞，年資已滿二十年的他，感慨青春歲月於台北慈濟醫院度過，毫無遺憾，感動院方始終給予無限支持及扶持，溫馨如家。身為護理部代表的吳秋鳳主任則上臺分享，感恩醫院志工及全

院同仁的齊心協力，二十年來同舟共濟的足跡點滴烙印在心中，未來將繼續實踐感恩、尊重、愛的精神態度。醫事室江依璇副主任為二十五年資深員工代表，她表示一路以來雖步履蹣跚，但獲益良多，台北慈濟醫院始終為溫暖靠山，讓她能夠心無旁騖地發揮良能。

傳遞感恩之意，台北慈濟醫院用心準備感恩禮，包含二十周年紀念衫、紀念徽章、保溫壺、富含高蛋白質、膳食纖維的蔬心植福麵及日本進口布料精緻的手工包，每份禮品用紀念提袋裝著，承載滿滿的祝福與心意。

### 5.13 護理成果研討會 探討護理價值與創新

台北慈濟醫院護理部五月十三日舉辦「護理 20 年：從臨床照護到智慧護理



衛生福利部護理及健康照護司蔡淑鳳司長以「護理價值與時代的轉變」為題發表專題演講。攝影／范宇宏

理，探索護理人才培育的未來發展研討會」，邀請衛生福利部護理及健康照護司蔡淑鳳司長、慈濟醫療法人護理委員會章淑娟主任委員、長庚醫院行政中心廖美南副總執行長、奇美醫院護理部馬淑清部長、慈濟大學護理學院彭台珠院長與會，共同見證台北慈濟醫院護理部二十年來的成長，探討護理在新時代的價值轉型與創新實踐。

蔡淑鳳司長以「護理價值與時代的轉變」為題發表專題演講。她指出，臺灣正面臨人口結構改變、經濟壓力與照護需求升高等多重挑戰，護理專業角色也必須隨之演進，現今的護理是一個「五代同堂」的環境，世代間的工作觀、生活需求與職涯規劃各不相同，唯有透過對話與理解，才能讓多元世代共融共存。蔡司長認為，改變是常態，但覺察



台北慈濟醫院於五月十三日舉辦「護理 20 年：從臨床照護到智慧護理，探索護理人才培育的未來發展研討會」。攝影／范宇宏



- 救心小組執行救急心導管介入處置
- 創院小組進行緊急造口及造瘻手術
- ECMO-CPR訓練(低溫療法)
- 大型演劇
- 金人頒獎

活動安排十二場次成果分享，近兩百位院內外護理專家、人員與會。攝影／范宇宏

變化背後的需求與以對應，才能持續前行，而護理的價值正是是讓專業永續的關鍵。

此次研討會主軸涵蓋台北慈院護理二十年的臨床照護成就、智慧護理的創新與未來趨勢、人才培育的突破與創新等多個面向，規畫多場主題演講與經驗分享，舉凡急重難症照護、高齡友善照護、安寧緩和照護、智慧醫療、數位轉型、AI 時代的挑戰、創新教學、人才培育等各項主題均有完整的呈現，並邀集護理部主管、院內外專家共同擔任座長進行討論。護理部吳秋鳳主任表示：「臨床照護是護理工作的核心，也是感恩、尊重、愛的落實，因此研討會中特別呈

現二十年來在第一線守護病人的努力與經驗。面對科技進步與醫療需求的轉變，護理團隊近年積極投入智慧照護，自主開發 APP、導入科技工具，希望將這些成果分享予同業。」而在人才培育方面，吳主任提及創新教學的推動，包括 VR 模擬臨床情境及新人營見苦知福，希望透過多元的方式提升對護理人員的吸引力與歸屬感。

研討會共有十二場次的成果分享，吸引近兩百位院內外醫護同仁參與。章淑娟主任委員勉勵，自己從台北慈院創院初期便參與見證團隊的成長，在各個重大事件中看見台北慈濟醫院護理所展現出的專業與人文。

### 5.14 推素慶二十 蔬心植福繽紛茹素

為了慶祝台北慈濟醫院二十周年院慶，營養科於五月十四日舉辦「員工餐蔬心植福活動」，特別設計營養美味的「彩虹特餐」及布置海報展區，並結合抽獎集點、打卡送禮、留言板等互動活動，邀請全院同仁響應健康茹素觀念，當日共計五百八十四人用餐，眾人共同品嚐美味蔬食佳肴。

蔬心植福活動配出均衡彩虹餐盤，以不同顏色的食材搭配，帶來多樣化營養素。攝影／范宇宏



活動設計集點、抽獎及打卡送禮等互動性活動，增添熱鬧氣氛，呼籲正確茹素觀念。攝影／范宇宏

### 5.17 院慶典禮暨園遊會

為感恩一路以來支持的病人家屬、醫護團隊、慈濟志工與社區居民，五月十七日舉辦盛大院慶活動。以「二十有成 愛在北慈」為主題，於主場協力國際會議廳與副場淨如琉璃舉辦院慶典禮，同時以線上直播的方式與全球慈濟家人分享院慶之喜。典禮特邀十位精舍師父、慈善基金會王端正副總執行長、

慈善基金會林碧玉副總執行長、醫療志業林俊龍執行長、慈善志業顏博文執行長、教育志業王本榮執行長及人文志業姚仁祿合心精進長與會，此外，亦舉辦醫療特色展覽及園遊會，邀請民眾共襄盛舉。當日醫院同仁、志工與貴賓超過一千五百人，一同見證醫院二十年來的成長與深耕。

「鑿！鑿！鑿！」鼓聲響起，世界級表演藝術團體——優人神鼓團隊為院慶



優人神鼓團隊為院慶典禮揭開序幕。攝影／范宇宏

典禮揭開序幕，鼓者高舉鼓棒，重重揮落鼓面，澎湃莊嚴，氣宇軒昂。衲履足跡影片中，上人慈示，慈濟起源自於一分無價的愛。台北慈濟醫院得到醫學中心這份殊榮，是道心堅定，精進不退的結果，是所有慈濟人的歡喜。慈誠委員每日用愛守護醫院，為醫護人員帶來安心的工作環境，讓人文醫療名符其實，是真誠純潔的愛，這份愛的付出無所求，給予病苦眾生安身安心之處。

德塞師父開示：「台北慈濟醫院創院迄今，上人殷殷叮囑，期勉眾人務必以『守護生命、守護健康、守護愛』為醫



德塞師父肯定台北慈濟醫院的人文醫療，期勉繼續拔苦予樂。攝影／范宇宏



李壽全老師獻唱〈咱的心惦置這〉，帶動現場氣氛。攝影／范宇宏





攝影／范宇宏



攝影／傅長新



慈濟基金會王端正副總執行長。攝影／范宇宏

院宗旨，而二十周年來的歲月足跡，我們所見不僅醫療技術的進步，更是每位大醫王、白衣大士、志工菩薩力行落實人文醫療的動人精神。」

趙有誠院長感恩精舍師父及貴賓遠道而來，並向在場所有與會者、志工菩薩及醫院同仁深深致謝，他表示，接任院長以來，跟著上人於菩薩道上精進及學習，受到無數貴人及同仁的指導及鼓勵，與台北慈濟醫院一同茁壯至今，承載滿滿的愛與幸福，期待未來一棒接一棒，持續擔任守護生命的堅毅磐石。

爾後，悠揚歌聲響起，李壽全師兄獻唱醫院院歌〈咱的心惦置這〉，並帶領眾人結合動作，齊聲同唱，將歌曲唱入人心。動人的演唱表演外，公傳室亦精心剪製「二十周年台北慈濟醫院大藏經」影片，引領眾人回顧建院以來的點



慈濟基金會林碧玉副總執行長。攝影／范宇宏

滴歲月、經典里程碑、人文與醫療的動人篇章。

王端正副總執行長表示，上人曾說，有心就不難，一個念頭可以轉變一個命運，有心就能解決各種困苦，台北慈濟醫院創院從荒蕪之地，經過大家群策群力，以及趙有誠院長的領導有方，在八仙塵爆至 COVID-19 等重大事件上都承擔大任，何等不易，期許未來精準醫療不斷突破及創新，更加卓越。

林碧玉副總執行長提及建院初期人事安排上的不易，感恩一路以來趙有誠院長的承擔及許多貴人相助。對於大家將醫院當作自己的家，謹記守護生命、守護健康、守護愛，為社會無私奉獻，她有無限感恩。

「上人叮囑，苦難的人走不出來，我們就要走進去，拔苦予樂。」林俊龍執行長肯定台北慈濟醫院秉持全人醫療



醫療志業林俊龍執行長。攝影／范宇宏

精神灑愛雙北不遺餘力，亦在醫療科技有傑出表現，完成升格醫學中心的里程碑，人文精神與醫療專業並進。

「從短短二十分鐘的影片中，看到許多典範慈濟人從黑髮作到白髮，大家都把心留在這裡，我心中有無限感動。」顏博文執行長感慨言之，慶幸與慈濟有殊勝良緣，並提及自己對台北慈濟醫院的人文環境有深刻印象，祝福醫院未來二十年再造有成。

王本榮執行長再次肯定醫院面對新冠疫情嚴苛考驗的堅毅精神，並感慨二十年以來的時空，創造了無數的美善軌跡，構築守護生命的白色燈塔，無論是服務過的同仁、奉獻過的志工菩薩，皆如家人一般，共同創造非凡歷史，再創光輝。

姚仁祿合心精進長表示，上人於花蓮將慈濟大愛逐步萌芽，並期許台北慈濟



慈善志業顏博文執行長。攝影／范宇宏



教育志業王本榮執行長。攝影／范宇宏



人文志業姚仁祿合心精進長。攝影／范宇宏

醫院能被世界看見。

為呈現醫療亮點，院內從地下一樓至三樓精心設計八大特色醫療展區，分別為骨科部、復健科、泌尿科、腎臟內科、心臟血管外科、胸腔外科、胸腔內科、胃腸肝膽科、中醫部、牙科部、婦產部、兒科部、教學部及研究部等諸多部門單位，展區活動豐富多元，包含個案分享、多項互動體驗、VR 實境體驗、3D 設備模擬手術過程、有獎徵答等，讓民眾寓教於樂。現場亦邀請北區志工協力舉辦園遊會，現場超過百個攤位，品項包含各式美食、甜品、盆栽及手工藝品等琳瑯滿目，目不暇給。

而趙有誠院長帶領貴賓走訪各醫療



骨科部、復健科以「浩然骨氣 頂天立地」為主題，並邀請治療成功的個案現身說法（上）、體驗彈力帶檢測肌耐力（下）。攝影／盧義泓



大廳舞龍舞獅表演增添院慶熱鬧氣氛。攝影／盧義泓



腎臟內科及泌尿科展區以「守護腎泌 永續健康」為主題設展，自製環保創意鈕扣環，吸引民眾參觀。左圖攝影／盧義泓 右圖攝影／許耀明



心臟血管外科及胸腔外科以 Hybrid OR 為主題，介紹複合式手術室的多元應用。志工贈予手作畫給院長表達對醫院的感恩（上）；攤位宣導戒菸衛教活動（下）。上圖攝影／盧義泓 下圖攝影／許耀明

站，負責的醫師和志工們熱情接待，展現攤位特色，大愛電視臺則是將畫面同步直播回花蓮精舍，讓上人和精舍師父一同參與活動。

欣逢二十周年，二樓候診區亦設立特色布展，呈現從啟業至今的醫療歷程、醫療亮點、感人個案故事以及參與八仙塵爆、新冠肺炎疫情等重大事件的紀錄。一個上午的院慶活動圓滿結束，趙有誠院長感恩所有貴賓及與會者參與，也感恩大家用愛灌溉醫院，期許未來繼續落實大家對醫療志業的期待。



「肺腑之愛 肝膽相照」為胸腔內科和胃腸肝膽科的主題，現場設置肺復原腳踏車讓民眾體驗。攝影／連志強

# 全人照護分享競賽 看見愛的醫療

文／廖唯晴 攝影／范宇宏

台北慈濟醫院於五月十九日舉辦「全人照護分享競賽」，邀請院內醫護團隊透過實際案例分享與病人之間溫馨感人的互動經驗以及動人醫病故事。這次活動初賽共二十三組新進醫護人員報名，最後由十二組團隊參與複賽，由趙有誠院長和十位醫護、行政、醫技主管，以及九十位慈誠懿德會的爸爸媽媽共同擔任評審，見證臨床同仁用生命走入生命的溫柔力量。

趙有誠院長致詞強調：「全人照護

分享競賽不只是經驗交流，更是彼此學習的過程。這是第十一年舉辦，在職場上，有些東西不是文字能完全轉述的，但透過故事與經驗的分享，就像妙法一樣，在不同的場景也能產生共鳴。台北慈濟醫院今天所取得的成績，是北區與全球慈濟人共同教導、共同成就的結果。感恩大家，也祝福大家端午節快樂。」

為了讓更多懿德爸爸媽媽參與全人照護分享競賽盛事，今年的競賽一改過去



台北慈濟醫院於五月十九日舉辦「全人照護分享競賽」。

評分系統只能邀請五十位評審的限制，改以手機系統登入評分，共邀請一百零一位評審參與，評分準則同樣是一分為做到本分事，兩分為超出本分事，三分為具教育意義，四分為令人感動，五分為令人終生難忘。而與會所有人包括實習學生每人則有三張貼紙，均能參與最佳海報獎的評選。最終將會選出前三名、三組佳作、六組潛力獎以及最佳人氣海報。

### 傾聽與陪伴 解鎖孤寂的生命

四十六歲的李小姐，長期受到憂鬱症和慢性下背痛的折磨，且依賴嗎啡來止痛。這次她因急性腸胃炎住院，雖然感染控制後身體狀況穩定，但仍持續喊痛並要求更多嗎啡。這讓教學部的吳汶珊 PGY 醫師開始思考：「這真的只是身體的疼痛嗎？」後來發現李小姐的痛苦其實是深層心靈的孤獨與無助，而這來自與母親的疏離及社會的隔離。吳醫師在無法增加藥物劑量的情況下，選擇坐在病床旁，陪她聊天，給予真誠的傾聽和陪伴。意外的是，李小姐沒有再提止痛藥，而是對她說：「謝謝你，沒有把我當神經病。」

從那天起，他們改變對病人的照顧方式，護理師牽她的手陪她走動，藥師和她討論如何減少止痛藥，營養師則是鼓勵她吃願意吃的食物。這些細微的關懷讓李小姐逐漸恢復生活的信心和動力，也開始和醫護團隊分享她的過去與夢想。吳醫師說：「我真的很感謝李小



此次改以手機，掃描號碼牌上的 QR CODE 進入 IRS 系統評分。



教學部的吳汶珊 PGY 醫師分享「最好的止痛藥，傾聽你的痛」獲得第三名。

姐，她讓我學會什麼叫『照顧一個人』，而不是『處理一個病』。她讓我知道，每個病人都帶著他的人生故事，她提醒我，醫療的本質，不是讓病人乖乖照做，而是我們願不願意先打開耳朵、打開心，真正聽見他們。」

李小姐讓吳醫師更相信，每一位醫療人員，都可以成為傾聽者，成為病人生命中，那道微弱卻重要的光。動人的分享獲得第三名。

## 多看一眼多陪一點 陪他找回希望的光

十二A病房林晉辰護理師分享的主角是八十二歲的許伯伯，他是獨居長者，因腹痛就醫，意外被診斷出罹患肺結核。住院初期，他的衰弱指數為第四級，仍能自行使用助行器，但因突發性呼吸困難與血壓驟降，被緊急送入加護病房，短短幾天內衰弱程度惡化至第八級，進入重度衰弱階段。醫療團隊一度擔心他撐不過去，但隨著治療調整與跨專業團隊的合作，總算撐過難關。醫師調整治療策略，藥師細心檢視藥物副作用，營養師規畫適合的飲食，社工協助後續安置。護理師與復健師則陪伴他一步步從床上練習到重新站起來。經過長時間的努力，許伯伯不但能再次使用助行器行走，衰弱指數也從第八級回升至



林晉辰護理師分享「我命由我不由天」，演唱替許伯伯寫下的歌，獲得第二名。

第四級。

護理師們替許伯伯寫了一首歌，並以彈唱的方式傳達出來，歌詞中提到「醫療的意義不只是救治，而是陪他找回希望的光」。林護理師分享，這段照護不只是看到病人轉變，更讓團隊深刻體會，全人照護的核心是陪伴、尊重與傾聽。只要多看一眼、多陪一點，奇蹟真的可能發生。溫暖的歌聲與故事得到本次競賽第二名。

## 手掌傳遞溫度與支持 學會告別活在當下

競賽第一名由中醫部的劉上銘住院醫師獲得。他分享的是一名五十八歲罹患罕見腹膜癌的師姊的故事。她曾在二〇〇一年罹患第三期大腸癌，經歷手術、化療與放療，休養多年後於二〇二二年因腹水復發，確診罕見腹膜癌。



中醫部劉上銘醫師獲得第一名，提到師姊教會他安寧照護的真正價值。

自此，她開始一連串艱辛的治療，體重從四十二公斤驟降至二十七公斤，卻始終堅持面對。治療過程中，因為嚴重的噁心、腹脹、腹瀉，中西醫團隊都不斷地努力替病人緩解不適，讓她把握時間跟家人說更多的話、完成心中的心願。

而劉醫師也謹記老師的教導，細心把脈，在針灸過程中，用心調整緩解她的不適與疼痛，用手掌傳遞溫度與支持；也教她使用無煙艾灸器，讓她能在無法就診的假日持續自我照護。有一回在心蓮病房，他看到原本食欲不佳的師姊與親友談笑，且能夠吃下冰淇淋和泡麵，這樣的人生小確幸令他感到欣慰不已。而後，醫療團隊在護理部陳美慧督導的協助下替師姊舉辦了一場祝福感恩茶會，讓師姊度過生前的美好週末，與親友團聚。

看到師姊的病情變化，劉醫師雖然有

許多不捨，但是他分享《告別練習》這本書中的一段話——**如果有一天，我們要說再見，學會告別，才能活在當下。親愛的，請別哭泣，請為我祝福。我不曾離去，只是回家。**他提到，中醫雖然沒辦法像西醫一樣會頻繁接觸生死議題，但是這位師姊教會他安寧照護的真



身心寬暢時間，大家票選最佳人氣獎的海報，最後由九B病房獲得。

正價值，也讓他體會到，生命最後的時光裡，醫療的意義不僅是延續生命，更是陪伴與尊重。未來，他若是再遇到這樣的病人，他可以平靜地鼓勵病人和家屬，把握當下，讓他們好好面對死亡，圓滿離開。

### 全人醫療 實踐愛的流動

分享告一段落，教學部劉子弘副主任指出，此次競賽，各團隊不僅在生理、心理與靈性層面提供完整照護，更展現了難能可貴的跨領域合作精神。他觀察到，約半數團隊深入處理社會面向，約三分之一具體展現靈性照顧，且十二組團隊幾乎都已達評量的第四級以上，展現出臨床實作與教育的價值。此外，劉副主任特別指出，慈濟擁有強大的志工資源，但這次只有兩隊有提到志工的參與，希望未來全人照護的實踐上也能納入志工角色，因為他們是同仁走入社區擴大照護能量的重要橋梁。他也感佩年

輕 PGY 與護理同仁展現的深刻觀察與反思，並對分享跨文化照護的團隊能克服語言溝通障礙的印象相當深刻，因為在面對醫療現場的挑戰下，年輕世代仍能提供高品質照顧，是很令人感動的。

核子醫學科程紹智主任表示，今日各組簡報表現精采，展現出全人照護對病人身心靈的深度關懷，並細膩回應個別需求，令人感動。他鼓勵未來在呈現中加入更多情境與創意表達，並提醒細節的重要性，從語氣、眼神到整體氛圍都能深深打動人心。最後，程主任以孫子的童言童語為例，強調「感動人心的，永遠是細節。」

藥學部吳大圩主任則是提到：「不論是護理、醫師、社工、心理師，任何一個專業角色，只要我們心中有感恩、彼此尊重、並且用愛去照顧病人，我相信這就是全人照護的核心。而今天各團隊的分享，也都展現了這樣的精神。」

現場邀請新生醫專林怡君老師和慈濟



認真聆聽溫暖的故事分享。



大學王慈婷老師進行分享。林老師提及自己已參與多屆全人照護競賽，今年特別被簡報、短劇及學員真摯的表達所感動。她鼓勵實習同學珍惜初衷，並強調「傾聽」是最溫柔、也最珍貴的照護價值。王老師則分享，這是她第一次參加全人照護活動，深受感動。她讚賞慈濟醫院在「說愛、講愛的故事」上的用心與創新，尤其是在忙碌的臨床中仍看見病人背後的故事，令人敬佩。她也勉勵即將畢業的學生，從學長姊的經驗中汲取力量。

黃秋良師兄感恩表示，今天的分享不只是「感動」，而是深入人心、終身難忘的感動。周明雪師姊特別感動於大家對每位病人獨特性的尊重與陪伴，而非

將其視為病歷編號。她總結道：「只要我們願意成為別人的光，就會有人願意牽著我們的手，一起走過人生的路。」

最後，趙有誠院長分享自己童年的畫畫小故事，幽默地說自己不擅長畫畫，卻因父親幫忙而意外被選去比賽，他藉此鼓勵所有在背後默默支持的老師與主管，強調正是這樣的陪伴與成全，讓今天的分享如此動人。在掌聲與感動中，「全人照護分享競賽」圓滿落幕。醫病故事的分享，展現了醫療專業的深度，也刻劃出第一線人員的溫柔與付出，一如趙院長所言，最感動的是看見同仁們不只是描述，而是積極投入、實踐「愛的流動」，就像小朋友扶老奶奶過馬路的畫面——平凡卻充滿慈悲與力量。

# 《用愛跑出第一棒》新書發表 傳承愛與信念

文／鄭冉曦 攝影／范宇宏

台北慈濟醫院啟業二十年，與靜思人文志業、天下文化共同出版《用愛跑出第一棒》紀實書籍。五月二十四日於醫院協力國際會議廳舉辦新書發表會。現場除邀集衛生福利部健康保險署石崇良署長、國家衛生研究院司徒惠康院長、第一金證券陳致全董事長蒞臨外，天下文化鄧瑋矜總經理、慈濟人文志業中心姚仁祿合心精進長與全球靜思書軒蔡青兒營運長也共同與會，與趙有誠院長及醫療團隊一同見證台北慈濟醫院「愛」的傳承。

《用愛跑出第一棒》紀錄台北慈濟醫院二十年來的點滴故事，包含資深同仁長久服務的心路歷程，以及溫馨動人的醫病篇章。鄧瑋矜總經理致詞：「非常開心能夠參與二十周年新書發表會，天下文化一共出版三本關於台北慈院的紀實書籍，感謝院方給予出版機會，讓我們透過文字，見證醫療人文新典範。」姚仁祿合心精進長回饋，這本書紀錄的不僅是歷史，更是全院同仁日復一日的真情奉獻，期待眾人一同領略。

啟業至今，台北慈濟醫院積極配合



台北慈濟醫院啟業二十年，與靜思人文志業、天下文化共同出版《用愛跑出第一棒》紀實書籍，五月二十四日舉辦新書發表會。



石崇良署長提及八仙塵爆事件，台北慈濟醫院挺身而出，讓病人全數平安康復，令人感佩。



趙有誠院長感恩眾人與會，未來台北慈濟醫院仍將持續用愛接力，棒棒傳承。



天下文化鄧瑋玲總經理表示，天下文化一共出版三本關於台北慈濟醫院的紀實書籍，感謝院方給予出版機會。



姚仁祿合心精進長回饋，這本書記錄的不僅是歷史，更是慈濟精神的呈現。

政府政策、承擔社會責任、重視社區健康。與會貴賓石崇良署長提及八仙塵爆事件，台北慈濟醫院挺身而出，讓病人全數平安康復，令人感佩。隨後，司徒惠康院長、陳致全董事長及蔡青兒營運長也以自身經歷登臺分享與見證，表達對台北慈濟醫院的感恩與感動。

時逢大愛戲劇《院長爸爸》上映，會中播放精采片花，與書中溫暖故事相呼應。趙有誠院長感恩天下文化為醫院留下歷史，表示：「台北慈濟醫院走過二十年，始終秉持上人的教誨，以感恩、尊重、愛面對每一位病人，能有今日的成長，離不開全體同仁及志工團隊的用心付出。未來，台北慈濟醫院仍將持續用愛接力，棒棒傳承，迎接往後更



醫院靜思書軒亦舉辦簽書會，期待藉由本書讓民眾看見台北慈濟醫院二十年的成長足跡。

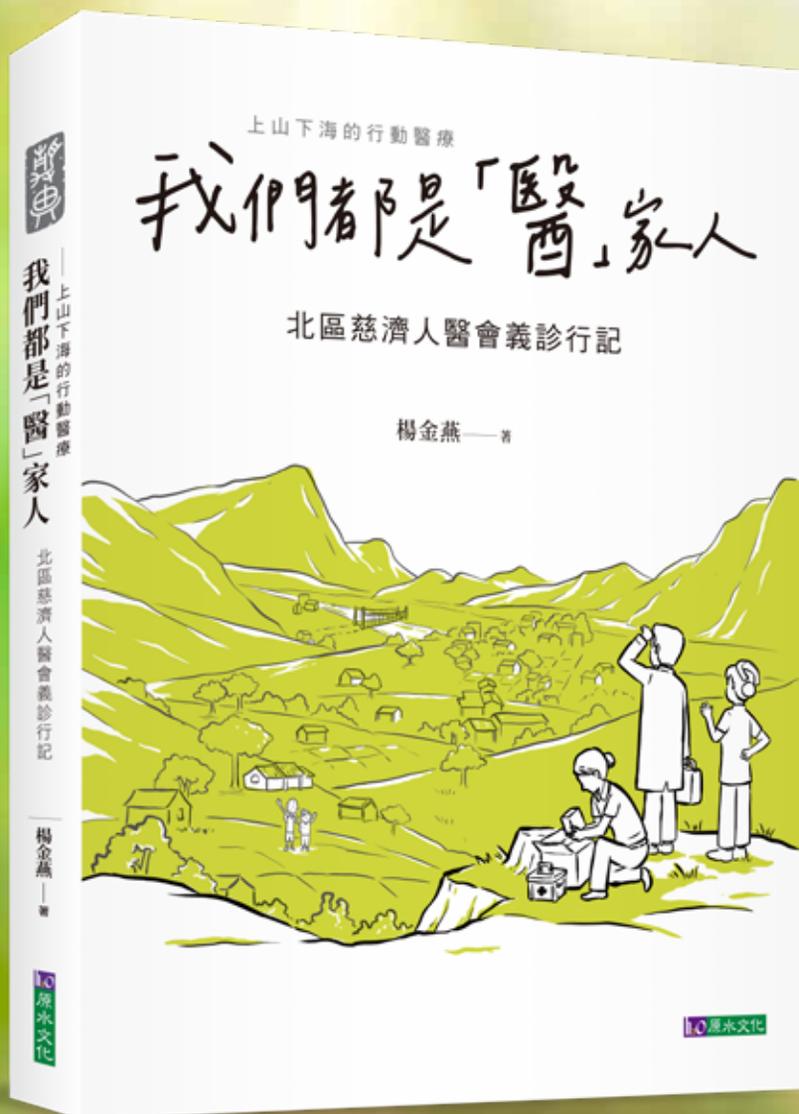
多的二十年。」活動超過三百人參與，會後，醫院靜思書軒亦舉辦簽書會，期待藉由本書，讓民眾看見台北慈濟醫院二十年的成長足跡。🌱

[新書發表]

# 我們都是醫家人

## 北區慈濟人醫會義診行記

文／楊金燕、吳宜芳、沈健民、曾慶方



五月十一日佛誕日、母親節、慈濟日三節合一的慈濟全球浴佛活動剛圓滿，五月十二日週一又遇國際護師節與汶川大地震十七周年，這一天的上午，在台北慈濟醫院陽光大廳，有一群曾經參與過浴佛、汶川義診活動的北區慈濟人醫會醫師、護理師、藥師、志工們齊聚，歡喜參與《我們都是「醫」家人—北區慈濟人醫會義診行記》的新書發表會。

長年來，慈濟醫療法人林俊龍執行長一直以「為醫療留歷史」的目標，鼓勵書籍的出版。台北慈濟醫院院長室主管、醫護團隊不僅親身參與北區人醫會義診，更是人醫將嚴重患者轉診就醫的最強大後盾。今晚恰巧也是

大愛劇場《院長爸爸》的首播日，人文志業將台北慈院的醫療歷史，以戲劇型態展現，豐富了五月十二日這殊勝的一天。

這群北區人醫會成員來自北臺灣各地（臺北、新北、基隆、桃園、新竹），其中有許多自行開業或是在各大醫療機構服務的醫、護、藥師、醫技以及各行各業的志工，他們持續二十九年來，定期定點、自費自假，前往臺灣偏鄉、都市角落、離島……義診並居家「往診」，也經常前往海內外重大災難現場義診。

獨居長輩、多重身心障礙者、街友、植物人、飄洋過海的移工……都是他們長年醫療關懷與陪伴的對象。他們



《我們都是醫家人》新書發表會於台北慈濟醫院舉行，所有與會者歡喜合影。攝影／謝自富

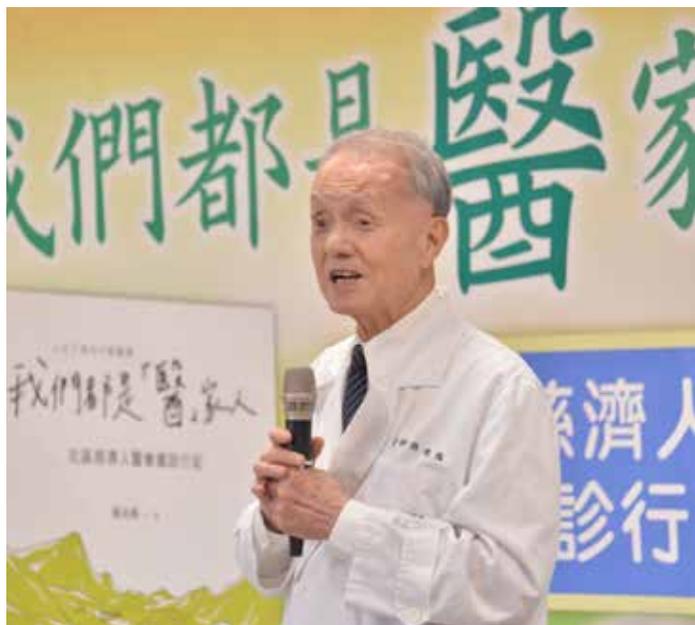


讓機構裡身心障礙的孩童，看牙時從驚聲尖叫到歡喜擊掌；讓山裡的老人家，一到義診日便迫不及待在家門口等待著。許多醫護志工連長輩家裡有幾隻狗、幾隻貓都如數家珍，如同家人般親近，是長年義診累積出的信任與親密。

### 不只是醫療，更是陪伴

全球慈濟人醫會總召集人林俊龍執行長，曾擔任美國北嶺醫學中心院長，他分享，只因為簽證時看到一本慈濟的書，好奇自己的老師們為何都跑去花蓮？一定要親自去看，身為佛教徒的他，看到終於有佛教的醫院成立，便承諾一定加入慈濟，於是一九九三年在美國協助成立全美第一所慈濟義診中心，一九九五年在上人邀請下，返臺投入慈濟醫療體系超過三十年。林執行長提到上人的理念是希望「醫療要走出去，到需要的地方。」慈濟早在一九七二年便於花蓮成立義診所，一九九六年成立人醫會，不只定點義診，也往診，更結合慈濟的慈善、人文與教育來陪伴病苦者。

台北慈濟醫院趙有誠院長回憶起，十七年前首次參與人醫會活動，看到人醫菩薩願意走入最偏遠的地區，感到無比光榮能成為人醫會的一員。他希望台北慈院不僅是人醫會後盾，更應成為尖兵，帶領醫護、行政與志工共同前行，將慈濟的愛帶到更多需要的地方。



慈濟醫療法人林俊龍執行長強調：「人醫會最重要的，是我們這些後勤志工，行程、動線、器材管線，每一場都是志工細細策畫，才能成就今天的行動醫療。」攝影／范宇宏



台北慈院正逢二十周年慶，趙有誠院長期許：「台北慈院不只是北區人醫會的後盾，更要成為能帶動醫療善行的尖兵。」攝影／范宇宏

北區人醫會前總幹事、現為慈濟基金會慈發處主任的呂芳川，回憶早期奔走偏遠山區，包括桃園復興鄉、新竹尖石鄉、宜蘭大同鄉等深山部落義診，一趟車程來回就要五、六個小時，山路顛簸難行，但沒有任何人被嚇退過，不論醫師或志工只要去過一次，就一定會再去，因為看到山地偏鄉的醫療需求。

北區人醫會召集人，也是台北慈濟醫院副院長徐榮源表示，在林俊龍執行長的身教與帶領下，看見「捨得」與「始終如一」的實踐；他自二〇一六年加入人醫會，感恩一路上眾人醫菩薩的提攜與引導，讓他從每次義診中學習慈悲與智慧，他也應用在尼泊爾大地震的義診中，促成當地的人醫會。

長年投入義診、自營牙醫診所的北區人醫會副召集人謝金龍醫師，也是桃園人醫會草創時的副隊長，他提到，近期有一部紀錄片「造山者」，其中一句話讓他感觸良多：「假如再不記錄，那些人可能走了，記憶也就消失了。」他感恩這本書的出版，也強調，人醫的每一步都是築夢的過程，「我們編織成為史懷哲的夢，我們也是逐夢者」，如今年輕一代也已接棒，期許大家繼續成為良善的傳承者，讓人醫的精神代代延續。

人醫會長年關懷、定期往診的阿藍哥也來到現場。主持人彭秀靜師姊，也是北二區人醫會合心幹事，她提到，



呂芳川主任分享，義診能持續走入最艱困之地，主要倚賴大家對慈濟品牌的信任與上人精神的感召。攝影／謝自富



北區人醫會召集人徐榮源副院長，以《無量義經》偈頌：「慈悲是宇宙生生不息的祕密，心存善念，就有不同的結局。」感恩所有人醫菩薩一路同行，共同成就善業。攝影／謝自富



北區人醫會副召集人謝金龍醫師欣慰有年輕一代的人醫接棒，期許人醫精神代代延續。攝影／范宇宏



人醫會長年關懷的阿藍哥（中）現身新書會感謝北區人醫會及台北慈濟醫院，也感恩志工張秀蘭師姊夫婦（右、左）的長期陪伴。攝影／謝自富

壯年的阿藍哥曾有穩定工作，卻因脊椎病變突然癱瘓、在地區醫院治療不見好轉；二〇一五年人醫會接獲通報、往診時，獨居的他已經癱臥在床好一段時間，總是唉聲嘆氣，生活也很艱困。人醫會轉送台北慈濟醫院治療，發現他罹患神經病毒感染、數度住院，端賴張秀蘭師姊等慈濟志工的陪伴，在台北慈院醫護團隊的治療下，他終於復健到能站、能以助步器行走、也從癱瘓的窩居人生邁向人群，當時他說：「我一倒下去，身邊的人都跑光了，只有慈濟人啊，比兄弟姊妹還親！」今天阿藍哥特地來到新書會現場，他

說，「在慈濟的陪伴下，我今天才能『站』在這邊！」他感恩志工長期陪伴、人醫會邱鴻基醫師經常帶著團隊去家裡看他；更重要的還有台北慈濟醫院醫療團隊的治療，讓他從癱瘓到能站能走。阿藍哥康復後，雙溪定點義診，經常看到他招呼鄉親的身影；他還曾為了省錢，一到醫院回診日，他捨不得花錢搭復康巴士，而是天還未亮就坐著電動輪椅出門，搭第一班火車，輾轉換三趟車、花了三小時來到台北慈院回診，只為了把錢存下來捐給慈濟。

人醫會副總召李嘉富醫師提到，新



副總召李嘉富醫師分享，新書出爐了，很感動，但是故事還沒有結束，人醫會仍會繼續發願、行願，照顧偏鄉與都市角落。攝影／李玉如

書出爐了，過去的畫面都歷歷在目，很感動。這也讓他反思、盤點生命，人醫會哪些地方還不夠好，還可以更努力的。他曾聽一位師姊說，「我們千萬不要『有事就許願，沒事就抱怨』」，然而他在人醫會看到的是「有事就發願，沒事就行願」，他相信，新書出版了，但是故事還沒有結束，人醫的夥伴們仍謹記上人「為佛教為眾生」的宏願，繼續發願、行願。

北一區隊長邱鴻基醫師從人醫會第一次前往花蓮富世國小義診，他就加入牙科義診的行列，人醫會的歷史有多久，他就參加了多久。邱鴻基醫師感恩從靜思生活營認識慈濟而能投入



北一區隊長邱鴻基醫師感恩人醫會的各功能組志工，「很感恩這一世能加入人醫會，對的事，繼續做就對了。」攝影／李玉如



人醫會，二〇一四年他接任北三區隊長，他很感恩上人創造慈濟世界，感恩能有這麼多的「人醫會家人」，如臺下的沈士雄醫師，還有許多機動志工、真善美紀錄攝影團隊、無數位醫、護、藥師，一起走向偏鄉、照顧很多長輩；他也把慈濟精神帶入扶輪社，「很感恩這一世能加入慈濟人醫會，對的事，繼續做就對了。」

北二區隊長張治球中醫師，長年率隊服務全臺最老鄉鎮平溪，號召許多中醫師加入團隊。他分享不論在海內外，中醫在義診第一線診療的效果是很不錯的，他感恩能有機會加入慈濟



北二區隊長張治球中醫師感恩能有機會加入慈濟人醫會，讓他人生的那把火至今仍在持續燃燒。攝影／盧義泓



九二一地震後，人醫會及花蓮慈院前往中寮義診，由左至右：王立信醫師、沈士雄醫師、呂芳川師兄。



北三區隊長林俊傑醫師分享，「上人說『前腳走、後腳放』——前腳走，我們踏下我們人生的足跡；後腳放是因為我們前面有更遠大的夢想、也更需要我們服務的對象。」攝影／謝自富

人醫會，讓他生命的那把火至今仍在持續燃燒，他曾說「每次義診回來，作夢都會微笑的。」長期率隊前往三芝及金門義診的北三區隊長林俊傑醫師分享，書名《我們都是醫家人》，「這個家真的很大，除了許多前輩，背後還有許多慈濟的志工、家人們做我們最堅強的後盾，還有台北慈院在醫療方面給予所有的支援。」他提到自己從一個小小的牙醫師，因為加入人醫會而走進偏鄉、離島，甚至體驗到人生許多不可能，比如曾經在四川零度以下的低溫穿大衣戴耳罩來義診；也曾在約旦，頂著攝氏四十二度高溫，穿著防護衣幫敘利亞難民義診，都是人生非常寶貴的經驗。

桃園區隊長黃崇智醫師分享，「我



桃園區隊長黃崇智醫師分享投入人醫會付出之後得到的歡喜心。攝影／謝自富



范文勝醫師（右）說：「進來人醫會之後，從此就沒有回頭。」曾文馨醫師（左）則幽默分享，「人生與其『坐』以待斃，不如『做』以待斃。」攝影／謝自富



的病人問我：『一個禮拜做得那麼辛苦，星期天還要去義診，不累嗎？』我告訴他：『不會耶！我是去郊遊。』」他說，轉念意義就不同了，「我們常常說『付出無所求』，但是我們在付出之後，得到的往往是歡喜心。」新竹區前隊長范文勝醫師與新任隊長曾文馨醫師一起上臺。范醫師長年投入人醫會，也在新竹推動「社區醫療群」及「健康素食挑戰 21」，他分享有一回排定曾文馨醫師分享健康素食，但卻苦等不到他上線，結束後才得知曾醫師緊急送醫，後來診斷結果是大腸癌四期，在范醫師引薦、台北慈院徐榮源副院長協助下，台北慈院醫療團隊為曾醫師治療，范文勝醫師笑稱，「曾醫師在台北慈院重生，如今仍是



主持人彭秀靜師姊是護理師，也是北一區合心幹事，長年參與義診、往診，累積出偏鄉在地豐厚的醫病情。攝影／范宇宏



身為護理人員，也是北區人醫會前副總幹事的曾美玉，感恩許多人醫家人一起難行能行，適逢護師節，她祝福所有白衣天使，護師節快樂。攝影／謝自富



黃祥麟醫師曾經以牙科巡迴車幫上百位街友做假牙，他也是北區為植物人洗牙治療的重要推動者之一。攝影／謝自富

一尾活龍，因此找他接任隊長最合適！」曾文馨醫師則幽默分享，「人生與其『坐』以待斃，不如『做』以待斃。」

昔日第四隊隊長、如今承擔醫師窗口的黃祥麟醫師說，常聽人說最難接引的就是老師與醫師，因為醫師處在相對封閉的環境，要在陪伴之後心門才會打開，才能融入團體；另一個困難接引的則是眷屬家人，他笑談自己在外理直氣和，但一回到家可能理不直、氣又很壯，因此接引有難度，這些年他慢慢改變，好不容易把牙醫女兒及擔任心臟內科醫師的兒子帶進人醫會。

早期投入人醫會甚深的曾美玉師姊，從街友到平宅困苦家庭等都是她加入

人醫會後服務的對象，她笑說，「很感恩呂芳川師兄在我最忙的時候，邀請我加入人醫會。」早年她任職三軍總醫院，也邀約許多醫護同事進人醫會，今日適逢國際護師節，讓她想起二〇〇八年的四川汶川大地震、人醫會前往義診時也碰上護師節，當年黃秋良隊長準備了蛋糕和「如同放鞭炮」般的蠟燭為護理師慶祝，讓她至今難忘，她感恩白衣天使為人醫會增添了許多豐富色彩，也祝福大家護師節快樂。

黃秋良師兄在二〇〇三年創辦人醫會第四隊，當時開發石門、三芝的偏鄉義診，後來家裡僱用的移工阿潘向他請命，他也開始舉辦「移工義診」，一路服務至今、不曾停歇。他最感動



創辦第四隊的前隊長黃秋良師兄說，自己不太會講話，也不太會抱怨，但是還好會「行願」。攝影／李玉如



的是因為舉辦移工義診，雇主也跟著來一探究竟，因而讓雇主與移工的關係變得更和善，更有移工帶著手做點心來分享或是捐錢給慈濟，「慈濟人醫會就是走入苦難，拔苦予樂，感恩大家。」

## 即將邁入三十年 人醫初心不變

慈濟人醫會成立於一九九六年，以北區為起點，如今在臺灣包括北區、中區、雲嘉南、高屏、東區，共五區；近三十年來，人醫之愛也早已陸續複



人醫會的醫護在雙溪山間爬山涉水五十分鐘後，終於來到獨居山上的阿蓮阿公（化名）住處往診。阿蓮阿公樂觀開朗，山上簡陋住居被颱風吹垮後，慈濟志工協助他在山下覓得租屋，人醫會定期往診陪伴他四年多後，阿蓮阿公往生了，北一區隊長及多位醫護志工跟阿公如家人般親近，二十餘人都去參加他的告別式，送他最後一程。攝影／劉振江



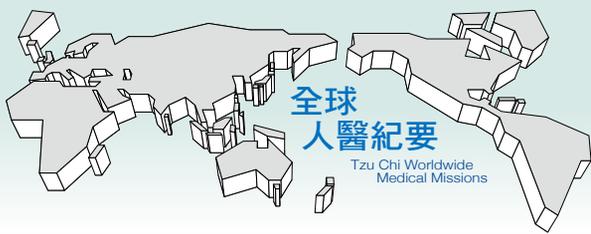
左起：馬麗香護理師、邱鴻基醫師、彭秀靜護理師。攝影／劉振江

製、擴散到全球二十五個國家地區，都有慈濟人醫會，以專業的「行動醫療」來義診、往診服務各地鄉親。

今天的新書會，北區慈濟人醫會五個隊伍的隊長、醫師窗口都來分享義診點滴，早期共同創建北區人醫會的洪美惠藥師、潘有益師兄，資深的慈濟志工張秀霞師姊、青醫團的郭淑宜師姊也來齊聚一堂。感恩合作出版的原水文化與靜思人文協助新書會舉辦，更感恩台北慈院公傳室、總務室、人文室、慈濟醫療法人人文傳播室大動員成就這場溫馨

的新書會活動！感恩！

這二十九年來有超過上千位志工投入北區人醫會，召集人徐榮源醫師說：「一個人或許沒辦法，但我們有一群人，只要一直做，就會隨著時間不斷改善，越做越完善；希望人醫會能成為一個『善』的教育平臺，讓更多人參與、啟發慈悲心。」《我們都是「醫」家人》新書會在感動與歡笑聲中，圓滿結束；而慈濟人醫會的義診腳步，仍將繼續走向山之巔、海之濱，膚慰病苦鄉親，一起迎向希望的明天。🌱



## 印尼 北蘇門答臘省

### 根除白內障 珍惜視力重新出發

2025.05.03-04

文/Khusnul Khotimah、林道良、李秀美

攝影/陳俊賓

五月三日至四日慈濟印尼分會舉行第一百四十八次大型義診，在丹戎巴來小城上的登古曼蘇爾綜合醫院 (RSUD dr. Tengku Mansyur) 提供白內障、翼狀胬肉、疝氣、兔唇及小腫瘤的手術醫療服務。印尼人醫結合雅加達、棉蘭及丹戎巴來當地的志工群，用心投入、共同成就義診。此次共為一百七十七位病人完成手術治療，幫助貧病村民改善健康。

小城丹戎巴來的醫療資源不足，以白內障病人來說，往往必須轉搭乘三至四小時的車程至棉蘭市的醫院才能得到手術治療。對於貧困的患者而言，光是交通費，就是一筆沉重負擔。

五十一歲的病人鄒福和 (Cau Hok Ho) 是一名貨車司機，受白內障所苦，視力模糊，生活大受影響，也難以養家糊口。為了養育四個孩子，她的太太只能遠赴馬來西亞工作。

術後，人醫會護理師戴安娜 (Diana) 為他拆下右眼的紗布時，鄒福和笑著回應：「現在能看見妳臉上的痣了……哈哈！」頓時讓現場充滿溫馨笑聲。

「接下來要好好照顧自己唷，記得按時服藥和點眼藥水。」戴安娜護理師



五月三日至四日慈濟印尼分會在丹戎巴來的登古曼蘇爾綜合醫院舉辦手術義診，印尼人醫志工團隊合和互協，共同成就。

溫柔叮囑。他期待著視力的恢復，立志更加投入工作，希望能與妻子團聚，一起為孩子們的未來而努力。透過這場義診，慈濟不只為貧困病人拔除病苦，更為他們帶來希望與重新出發的勇氣。

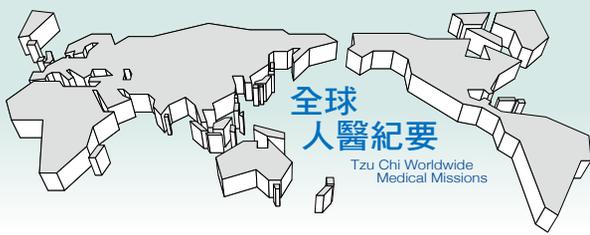
完成白內障手術後，醫師告訴病人阿莫德 (Ahmad Yusuf)，只要遵循所有醫囑，一週後右眼視力將大幅改善。他感恩說：「感覺輕鬆多了，真的很舒坦。昨晚也睡得很好，沒有任何刺痛感。義診的服務非常令人滿意。」

過去靠販售甜煎餅維生的他，由於視力退化，經常找錯零錢導致虧損，不得不改由妻子與孩子代為經營，而他則在家中備料。不僅影響了生計，模糊的視線也讓阿莫德變得不願出門。「外出時

總覺得不安，所以我只待在家裡。白天就幫忙備料，晚上妻子回來後我再幫忙洗所有攤車器具。」女兒曼達也說，因為出入需要人陪同、牽扶，父親不時流露出一自卑和難過。得知慈濟義診消息，他立即報名，經過篩檢並且順利完成手術。如今，他已經迫不及待要恢復日常生活。他笑著說：「等視力恢復了，我希望能再次回到清真寺禮拜。」

義診上，印尼人醫黃美娟醫師對白內障與翼狀胬肉病人進行詳細說明，讓他們了解手術後照護的重要性。「一些長者常有排便困難，纖維攝取不足導致他們用力解便。其實用力的時候會產生腹部壓力，也會引發眼睛的肌肉收縮，使眼內壓升高，進而影響傷口恢復，可能





導致手術失敗。」伊爾瑪醫師則表示，「希望讓病人了解可能會發生的不適症狀，如何去處理和照護，好好配合整個療程，邁向康復。」

負責小腫瘤手術的魯茲比赫醫師 (Dr. Ruzbih Bahtiar, Sp.B., M.Biomed) 觀察指出，有些病人雖然症狀不嚴重，但因迫於貧困無法就醫，只能忍耐，直到有義診才來求醫。「投入義診讓我有機會接觸到更多人，造訪以前未曾到過的地方，也能幫助有需要的民眾。」

此次義診上使用了一間空房作為手術室，志工們和醫護人員在義診前一天，準備好所有醫療器材後，一起將這間空房改造。印尼人醫會薇妮護理師 (Weni) 表示：「以往的義診，我們都在醫院的手術室進行，直接搬設備進去就可以。這次是一間空房，我們必須依照作業標準程序重新隔間、配置，因此需要更多的努力與時間。」面臨挑戰，大家懷著幫助苦難人的慈悲心，合和互協，化不可能為可能。

志工洪光添承擔機動組組長，用心解決現場各種技術問題，藉此機會向首次舉辦大型義診的丹戎巴來志工傳授許多寶貴的經驗。他很感恩當地志工樂意學習。「跟著我們的團隊一定能學到很多，不可能一天、兩天就學會，一定要多次參與義診。」七十三歲的他秉持堅持到底的精神無私付出，是大家學習的典範。

魯茲比赫醫師大力稱許慈濟志工團隊敬業又專業，能夠將一間從未使用過的



義診前一天，志工們和醫護人員齊力將一間空房打造成符合標準規格的手術室。左為印尼人醫會薇妮護理師。



印尼人醫會黃美娟醫師（左）詳細說明，讓病人了解術後照護的重要性。攝影／蔡家毅

空間打造成符合標準的手術室，設備齊全，甚至還有升級版的器材，讓醫護人員能安心並順利地完成手術。

參與服務的慈濟直民丁宜聯絡點負責人蔡偉權師兄表示，「這裡真的非常需要慈濟，我們不僅提供援助，也帶來關懷。慈濟在丹戎巴來已經邁入第三年，這段期間的發展迅速，感恩志工們的承擔與付出，團結一心走在菩薩道上。」

## 尼泊爾 藍毗尼專區

### 首辦健康講座 村民冒雨參加

2025.05.19

文/白如璐 攝影/林家如

五月十九日一早迎來滂沱大雨，一百一十多位迦毘羅衛村民與師生撐著雨傘、帶著米撲滿，來到迦毘羅衛市活動中心 (Tilaurakot Community Learning Center, CLC)，參加慈濟團隊在當地所舉辦的首場健康講座。

新加坡志工洪德謙師兄致歡迎詞後，由本土志工希瑪 (Seema Dharikar)、阿麗札 (Aliza Chaudhary) 介紹慈濟的理念與竹筒歲月，接著由藍毗尼慈濟義診所醫護同仁帶來「生活健康講座」。

比蒂莎護理師 (Bitisha Bhandari) 以本地方言透過即席問答的方式，教導村民培養健康的生活習慣，像是夏天需要多喝水，飲食上少糖少油少鹽，不菸不酒不嚼檳榔等。比加亞醫師 (Bijaya) 也說明如何讓飲食內容達到營養均衡，以及提醒父母要讓孩子們少吃洋芋片等零食。醫護以活潑生動的語言吸引大人小孩認真聽講。

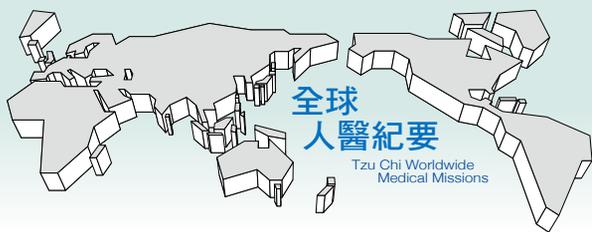
比蒂莎護理師感恩馬來西亞人醫志工李妙紅護理師耐心指導，讓她學會規畫衛教活動。而她眼中的慈濟人，是真正在為貧困者與需要幫助的人付出；人醫團隊不只醫病，同時更照顧病人的心。

「很多家庭只吃米飯加鹽，對孩子

的成長與發育不太足夠，他們很需要健康常識，舉辦講座是推動預防醫學的橋梁。」比加亞醫師關心鄉親的健康。她也說加入慈濟醫療團隊後，開始學著改變自己，以同理心照顧病人，也發現，「當病人感受到被同理，就能從內心開始療癒。」



五月十九日慈濟團隊在迦毘羅衛市活動中心舉行首場健康講座，藍毗尼慈濟義診所比加亞醫師（上）與比蒂莎護理師（下）為村民進行衛教宣導。



## 臺灣 臺中

### 專業輔助 護理之家成示範據點

2025.05.04

文／張明珠 攝影／鄭圳隆

五月四日中區慈濟人醫會前往臺中市康禎護理之家進行洗牙義診，此行包含十二位醫師、兩位護理師與慈濟志工共六十二人參與服務。

開診前，陳偉宗醫師致詞提及，很多機構的長輩，連牙科都不敢接觸，「但康禎護理之家力行對住民的口腔衛生保健，積極主動安排牙科檢查。我們的角色其實只是輔助，真正的主角是機構對住民口腔衛生的重視，這樣雙方互相成就，才真正有意義。」

康禎護理之家林文娟院長回應，自二〇一九年起即建立針對特殊需求住民的口腔清潔模式。「可是不管我們怎麼努力，牙結石還是會堆積，牙菌斑也會卡在牙縫中，單靠刷牙根本清不掉。所以非常感謝，像人醫會這樣有愛心又專業的團體來協助我們。」因為有人醫志工團隊的照顧，林院長表示，常常收到家屬的回饋，說住民比在家時更乾淨，口腔沒有異味，可以放心和他們靠近、親近地對話。

慈濟人醫會自二〇一九年開始，每半年一次來到康禎護理之家舉辦牙科義診，從不間斷。因此，大夥對這裡早已熟門熟路。今日一如往常，管線志工一大早便將所有牙醫器材、包括水電箱、空壓機、活動式洗牙機、輪椅架等依序



五月四日中區人醫會六十二人團隊來到康禎護理之家，為近百位住民進行洗牙義診服務。



醫護牙助與院方人員通力合作。

就定位，將近一百位長者需要服務的規模，在在不容忽視。

蔡文方醫師一床一床為住民進行洗牙前的評估檢查，「生命跡象穩定，再來做牙齒清潔，避免緊急事故的發生。」為重症患者看牙需要諸多考量，林院長形容住民看牙「就醫不易、常被退掛」的難處，可見一斑。

「拜託！拜託！」、「感恩！感恩！」、「對！對！對！太棒了！」……為了讓插管的長者們願意張口洗牙，除了醫師耐心地安撫溝通、志工協助或打燈或翻身，加上院方照護人員專業的口腔按摩，多人通力合作，就是為了確實維護每一位住民的口齒健康。

鄧婉吟醫師與蘇可昀醫師母女檔攜手參與義診，鄧醫師表示：「很歡喜女兒承接了我們這個職業，也希望她有機會可以跟我們一起來付出，今天剛好她有時間，她也把她的朋友一起帶來



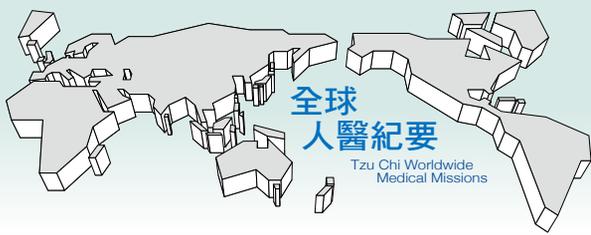
志工們認真執行清消，確保作業環境衛生安全。

了。」

首次隨隊參與服務的蘇醫師則說，從小看著爸爸、媽媽做義診，假日的時候都很忙。她心裡一直都有個憧憬，希望也能成為加入。現在自己也是牙醫師了，「和媽媽一起來，很開心，也很謝謝大家給我這個機會。」

由於康禎護理之家的努力，加上義診團隊的專業支持，如今，它已成為口腔照護示範據點，許多長照機構前來觀摩學習。包括健保局、衛生局也針對護理之家的口腔衛生計畫撥款補助，推動教育訓練。所有的努力化為肯定。

此次林文娟院長也代表機構捐贈一臺耳鼻喉科診療設備，為慈濟環保輔具平臺添利器，嘉惠更多需要幫助的人。如此一來一往，彼此成就、彼此感恩，這就是人間美善。



## 臺灣 臺東

### 十年有「誠」 臺東義診綠葉成蔭

2025.05.17-18

文／王滢琇、呂蕙齡、黃月仙、張美齡

五月十七日至十八日，慈濟人醫會北、中、南、東區牙科團隊共約二百零二人，前往臺東展開大型義診行動，足跡遍及創世基金會臺東分院、臺東仁愛之家與馬蘭榮家附設慎修養護中心三家照護機構，為失能長者及多重身心障礙者，提供口腔檢查、洗牙、補牙、拔牙、衛教及部分耳鼻喉科與外科診療，合計完成超過三百四十人次的醫療服務。

回顧臺東牙科義診之路，始於二〇一五年東區人醫李彝邦醫師單槍匹馬從花蓮到臺東創世看診服務；二〇一六年北區團隊加入，而有了最早的八人牙科團隊模型；二〇一七年高屏區團隊再加入；二〇一八年中區團隊也來了，二〇二三年再加入了高雄區青年醫療志工，轉眼間竟來到了十年的重要里程碑。

這十年之間，除了新冠疫情期間暫停了兩年，累積投入義診的志工至今已超過一千五百人次。

創世臺東分院場次上，團隊分工有序，依樓層分組展開洗牙服務，張志勤、郭明宗等牙醫師手持洗牙器械操作著，不時發聲安撫躁動的病人。另一方面，高屏區人醫會窗口葉添浩醫師帶

領著外科團隊，將手術用的醫療器具、藥物，一一放置於行動醫療推車上，準備為臥床的重症住民進行褥瘡治療。

「雖然是小小的褥瘡傷口，但其實裡面會亂長，傷口長期無法癒合，也可能深及骨頭的位置，對住民而言是很痛苦的。而清創過程通常會流血，血氧就會起起落落。」葉添浩醫師表示，清創手術中觀測血氧，是不可缺少的必備程序，血氧過低時就得暫停。住民雖無法表達，也會感到疼痛，但褥瘡的清創手術一定要做好，後續才會好好長出肉芽讓傷口癒合。葉醫師秉持一念悲心，竭盡所能為病人治療，只為了讓他們早日離開跟傷口戰鬥的日子。



五月十七至十八日，全臺人醫志工二百零二人牙科團隊齊赴臺東，到三家照護機構為住民進行洗牙義診服務。圖為創世臺東分院。攝影／張美齡



高屏區人醫葉添浩醫師（前）帶著外科小隊，為臥床的重症住民進行褥瘡的清創手術。攝影／張秋菊

花蓮慈院 PGY 訓練醫師黃馨樂專注又細心地協助葉醫師處理麻藥注射與傷口清消。來自馬來西亞的她，此行參與義診，看見葉添浩醫師發揮整形外科專長，利用自行準備的器具，即使不在醫院，也能为病人做清創手術。人醫前輩的仁心仁術，帶給她不一樣的學習視野與高度。

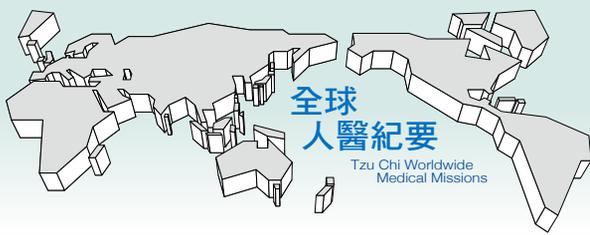
臺東仁愛之家場次上，開工前，謝金龍醫師叮嚀：「我們不只要保護病人，也要保護好自己。」就見牙科團隊迅速穿戴好防護裝備，展開忙碌而有序的診療服務。

有位病人因緊張造成血壓飆升，診療一度中斷。夏毅然醫師一邊輕聲安撫，一邊為他按摩緩和情緒，並帶動周圍醫

護人員齊聲獻唱以助其放鬆。聽聞病人想聽指定日文歌曲，大家立刻拿出手機搜尋播放，音樂響起，待病人的血氧數值隨之逐漸穩定後，再繼續療程。

東區人醫會羅素娥護理師多次參與臺東行，她說仁愛之家的住民多有身心障礙，看診時容易緊張，夏醫師總是耐心地安撫並與他們互動，透過唱歌讓病人逐漸放鬆。雖然過程中有相當的困難度，但人醫團隊始終以愛陪伴，「能為這些最需要關懷的人服務，是我人生中最有意義的事之一。」

此外，管線與水電團隊也是默默付出的螞蟻雄兵。管線技師陳陸勳提到，舉凡清潔消毒器材、確認電力與水源配置、機臺測試與布線作業，甚至每一條



前進臺東仁愛之家服務。開診前，眾人虔心合十祈禱。攝影／陳靜惠

延長線、每一個束帶都需妥善安排。

跨足牙科助理、行政支援，護理師洪玉玲深刻感受到團結合作的重要。她指出，洗牙不僅需要牙科醫師，還需要水電、清消、藥品等各領域專業的合和互協，尤其感控觀念更需傳承，從臺灣到海外，建立一致而完善的作業標準。

五月十八日，牙科團隊移師慎修養護中心繼續進行第二天的義診行程。中區領隊廖長州醫師第一次參加臺東牙科義診，帶領著中區人醫志工團隊三十一人前來服務。基於重視院民的安全，廖醫師先到各住房床前檢查每位病人的身體狀況後，再由志工或護理人員協助推床到牙科診療位置接受洗牙診療。

身兼嘉義牙醫公會理事長的賴重志

醫師，百忙中仍親自開車前來臺東獻力。爸爸賴亮宏師兄是資深慈濟志工，此次也隨行，父子倆並肩協力共同投入這場愛的行動。賴爸爸穿梭在現場幫忙陪伴安撫住民、穩定情緒，付出中得到歡喜，「感受到慈濟這個大家庭的力量，能凝聚這麼多醫護與志工，太令人感動了！」

每一次看見潔牙完的院民微微點頭、嘴角揚起，對台北慈院黃文國醫師來說，就是最大的鼓勵。黃醫師指出，臺東牙科義診每年兩次，專注處理院民最難清理的口腔部分，以減少感染風險，也讓在地照護者後續更易照護。「我們幫助的不是一個人，而是他後面的整個家庭。當他們少些感染、少些痛苦，



臺東洗牙行任務圓滿，人醫志工團隊互道感恩與祝福，相約再聚。攝影／陳靜惠

他的生命才會有品質、有價值。」黃醫師也說，看到賴爸爸在診間裡到處找事做，真的很感動，希望有更多的有志之士一起加入服務的行列。

北區人醫郭玟鑫醫師隨隊參與服務多年，他強調，行動不便的居民平時難以就醫，有機會為他們治療，就是要多清幾顆牙，也就不枉此行。郭醫師說，以前看診，覺得像一場交易；「但義診中，沒有收入，卻很快樂。」最大的改變來自於心態的轉變，「從我為你服務，變成『我能幫助你，是一種福氣』。」

賴秋英醫師、謝金龍醫師不約而同表示，義診團隊除了為住民提供專業診療，也帶來關懷，讓機構照顧者與家屬



五月十八日大隊移師馬蘭榮家附設慎修養護中心，進行第二天的洗牙義診。攝影／詹進德

也能感受到被支持、被關心，就更願意把病人照顧好，形成良善的循環。🌱

# 感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋  
的足跡...

## 大林慈院

感謝外科加護病房范文林主任，每天巡房時如果我們家屬剛好在，總是很仔細的說明家人的病況，如有不懂也會很有耐心再說明一次讓我們了解。感謝社工師林維鉸在家人住院期間的幫忙與協助，不但陪同我們一起和醫生討論病情，知道我們經濟上有困難，幫忙我們申請相關補助，讓我們減輕負擔。

林先生家屬

## 台中慈院

余主任早安

得知父親癌末，全家陷入不知所措的狀態，因為他以前都非常健康。在彰化就診的時候請我們回家安寧，非常感謝外科余政展醫師非常耐心地提出一些解決方案，讓我們全家的心情瞬間得到很大的安慰。我知道我爸的狀況挺嚴重的，但來到慈濟之後，至少爸爸跟媽媽的心情有了非常大的轉變，身為兒子的我們看到這樣的狀況就很安慰了。再次感謝余主任，感謝慈濟所有醫護人員，對我爸爸的付出跟細心照料，我們全家感激在心裡。

許先生家屬

## 台北慈院

兒科李致任醫師很不錯，看診耐心細心，也很有同理心，是位態度良好的醫生。

蘇○○ 敬上

## 花蓮慈院

很感謝李佩蓁醫師和產房護理師的照顧和協助，讓生產順利，還有住院時產科病房及嬰兒室的護理團隊對我們母女的悉心照護，尤其是嬰兒室的劉怡君護理師親切細心讓人覺得很暖心！實習護理師們也都認認真毫不馬虎。感謝婦產科團隊讓我生產及產後一切順利，也謝謝婦產科門診的護理師每次產檢都非常親切，提供很多協助。

周小姐

# 慈濟醫療誌



慈濟醫療以人為本  
日日上演著動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美

- ◆ 端午前夕，關山慈濟醫院攜手社區志工手作美味素粽，走訪機構與獨居長者，傳遞關懷與祝福……
- ◆ 大林慈濟醫院骨科部團隊與社區志工，前往梅山鄉大南社區義診衛教，守護鄉親骨骼健康……
- ◆ 台北慈濟醫院心蓮病房舉辦「感念親恩～永恆的愛」活動，為至親按摩肌膚，舒緩痠痛水腫，表達感恩與愛……
- ◆ 台中慈濟醫院為信望愛智能發展中心院生年度健康檢查邁入第十九年，陪伴慢飛天使勇敢成長……
- ◆ 花蓮慈濟醫院舉辦「泛太平洋幹細胞及癌症研究研討會」，與全球專家交流討論，共創健康老化……



# 關山

五月十九日

## 端午傳情 包粽送愛社區

五月十五日上午，關山慈濟醫院廚房素香、粽香四溢，在慈濟社區志工的細心指導下，醫護同仁親手包裝一顆顆滿載祝福的素粽。由潘永謙院長親自送達聖十字架療養院的修女們、慈濟關山輔具平臺的環保志工，以及獨居長者手中，提前為社區傳遞節慶的溫馨與關懷。

十五日下午，熱騰騰的粽子出爐，潘永謙院長與吳勝騰副院長親送至各單位，讓同仁趁熱嚐鮮。並特別分享給長期照護在地長者的聖十字架療養院與慈濟關山輔具平臺，表達祝福與感謝。抵達療養院時，潘院長向馬惠仁修女說：「對不起，讓妳們久等了。我昨天值急診到今天早上，接著繼續門診和開刀。手術一結束，就趕緊把粽子送過來了！」修女提醒：「你要記得睡覺！」院長笑說：「雖然很忙，但很充實！」

傍晚五點半抵達輔具平臺，卓瓊華師姐站在高高的紙箱堆上處理紙類回收，黎恆義師兄忙著修繕病床，見到院長親



潘永謙院長（左三）帶領眾人前往聖十字架療養院分享愛心素粽，表達祝福與感謝。

自送粽子又驚又喜，同仁提醒志工要適時休息，不要太操勞！又保留數十顆粽子存放冰箱，讓隔日參加據點課程的長輩也能享用。

十九日上午，同樣剛結束急診輪值的潘院長，簡單梳洗後便搭上公務車，展開社區關懷行動。由社工師鄭欣慧陪同，長照室主任古花妹、長照室綜合服務組組長邱思婷、總務股股長張寓鈴、專科護理師吳淑蘋及醫務部助理黃慶祝隨行，一行人前往池上鄉，關懷當地的獨居老人。

六十六歲的沈先生已離婚，患有高血壓、糖尿病、退化性關節炎等慢性疾病，術後下肢乏力，僅能仰賴助行器緩慢行走。育有一子，為啞啞人士，能以唇語溝通，日常多以筆談為主。沈先生平日無固定照顧者，兒子早出晚歸，且親子關係疏離；平時仰賴居住在花蓮縣玉里鎮的妹妹協助，且只能利用休假返家幫忙，難以提供穩定照顧。

量測血壓血糖，數值都偏高，院長提醒藥物劑量可能要再調整，同時叮嚀忌口，飲食盡量清淡，多喝水，對血壓血糖會有幫助，腳能動還是要多動，避免水腫等等。

惠心長照機構居服督導胡寧馨表示，這幾個月發現沈先生容易跌倒，居家照顧有限，只能儘量協助，已申請食物銀行來減輕案家負擔，例如尿布、看護墊、營養飲品等。感謝關山慈院潘院長帶隊關心。經由詢問，沈先生有意願至日照中心接受服務，後續將協助進行申請。



吳淑蘋專科護理師為沈先生量測血壓血糖，潘院長叮嚀飲食清淡、多喝水，多活動避免手腳水腫。

接著來到謝阿嬤的住處，七十六歲的阿嬤罹患腰薦椎退化性關節炎，領有身心障礙證明，需倚賴輪椅或身障機車才能外出，長期於本院骨科門診追蹤治療。謝阿公是本院日間照顧中心長期服務對象，上個月因病過世，兩人膝下無子女，喪偶後阿嬤缺乏家人照應與情感支持，仍努力參與弱勢者關懷協會據點活動，維持基本社交。雖外表看似堅強，但鄰居透露夜深曾聽見阿嬤低聲哭泣。離開前，花妹主任送上擁抱加油，社工也摸著阿嬤的手鼓勵，沒有傷感的安慰，只有醫療團隊對長輩的深切關懷和溫暖。

潘永謙院長表示，關山慈院每年結合慈濟社區志工發起「愛心素粽」活動，希望藉由關懷與陪伴，減少獨居老人在節日中的孤單感，更能透過醫療與社福資源的整合，強化偏鄉長者在地生活的安全。（文、攝影／陳慧芳）

# 大林

五月十八日

## 骨科團隊攜手慈濟志工 守護梅山鄉親健康

大林慈濟醫院骨科部與嘉義區慈濟志工於五月十八日共同舉辦「骨科醫師溫馨齊步走」義診活動，深入嘉義縣梅山鄉大南社區，為在地鄉親提供免費骨骼健康檢查與保健諮詢，守護長者骨骼健康。

活動由骨科部主任謝明宏醫師領軍，義診項目包括骨骼關節檢查、保健諮詢與衛教、骨質疏鬆評估，以及骨鬆巡迴

檢查車服務。為提升服務效率，義診區分為四大組別：脊椎組、膝髖關節組、肩肘關節與運動傷害組、外傷骨折與足踝關節組等四大組別。由簡瑞騰、謝明宏、林敬興、林柏勳、唐煥明等多位骨科醫師分別擔任負責人，確保當地居民能在短時間內得到適當的診斷。此外，住院醫師簡意林與專責護理師郭瑞敏，也為民眾提供骨質疏鬆相關諮詢，慈濟志工則全程協助整場動線與民眾導引。

活動中，林文彥醫師以「骨質疏鬆症」為題，指出人口快速老化，雲嘉地區骨質疏鬆症問題的嚴重性。根據最新衛教資料，臺灣是亞洲脊椎骨折發生率最高、全球排名第九的國家地區。研究顯示，百分之四十五的骨質疏鬆性骨折



大林慈院骨科部團隊與慈濟志工前往梅山鄉大南社區舉辦義診活動。前排左起為林柏勳醫師、謝明宏主任、斗六慈院簡瑞騰院長、林敬興醫師、唐煥明醫師。



林柏勳醫師（前左三）帶動簡易健身操，鼓勵民眾透過安全運動維護骨骼健康。

患者會在一年內復發。糖尿病患者骨折風險是正常人的三倍，其中脊椎骨折最常見。為了「保骨不骨折」，林醫師呼籲民眾從年輕開始儲存骨本，落實「骨鬆四部曲」：均衡飲食、攝取高鈣食物、每日曬太陽十五至二十分鐘，以及規律運動。此外，戒菸、戒酒，避免攝取咖啡因和茶等有助於維持骨骼健康。林柏勳醫師帶動領現場民眾進行簡易健身操，鼓勵他們透過安全運動維護骨骼與平衡力。

一位民眾帶著八十三歲的媽媽來做骨質密度測試。他說，「媽媽平常骨頭都會痠痛，幾天前看到群組訊息，年紀大或骨頭有問題的都可以過來參加，今天檢測出媽媽有輕度骨質疏鬆症，非常感恩醫療團隊。這次的免費檢查及諮詢對我們的幫助很大。」另一位吳小姐，平時在梅山鄉山坡地種水果，每年收成時都需負重，多年勞動導致膝蓋受傷，幾年前醫師建議手術，但她忍痛維持了幾年。今天和鄰居一起諮詢醫師是否需要微創手術，經醫師評估回覆，讓她更安心，對醫療團隊表達感謝，讓鄉親們不用舟車勞頓到醫院掛號，



林敬興醫師為民眾檢查手臂痠痛處。

有時還掛不進去。

還有一位民眾，脖子戴著頸椎保護圈，聽說斗六慈濟醫院簡瑞騰院長也會來提供醫療支援，一早就在等候。兩週前，他曾在其他醫院做過頸神經壓迫手術，但最近腰部一直不舒服，擔心自己可能還有其他問題。簡院長查看患者症狀後解釋，他的腰痛是由筋膜炎引起的，無需手術，局部注射消炎藥即可緩解，這讓患者感到安心，對醫療團隊的悉心照料表示感謝。

謝明宏主任強調，義診活動不僅提供即時檢查與諮詢，更希望提升民眾對骨鬆防治的認知。他提醒，出現以下症狀的患者應進一步就醫：骨密度T值小於負三點零、過去一年內發生過低能量骨折、接受骨質疏鬆症治療期間出現新發骨折、及患有糖尿病正在使用胰島素的民眾。

大林慈濟醫院持續秉持守護民眾健康的初心，透過專業醫療團隊與慈濟志工攜手合作，走入社區、陪伴長者，用行動守護每一塊骨頭的安全，打造「不骨折」的幸福人生。（文、攝影／張菊芬）

# 臺北

五月六日

## 溫馨互動暖心蓮 按摩穴位報親恩

為預祝母親節，台北慈濟醫院心蓮病房連年舉辦「感念親恩～永恆的愛」活動。在五月六日，節日前夕，由心蓮病房暨家庭醫學科陳正裕主任為首，與陳依琳護理長、黃曉芳心理師、慈濟大學實習生與志工們，帶領病人及家屬共度溫馨時光。活動特別邀請中醫部林亞萱醫師帶來穴道淋巴按摩教學，藉此為久臥在床、行動不便的至親透過揉按

肌膚，舒緩痠痛水腫，傳遞感恩與愛。

上午十點，陽光透進心蓮病房，音樂聲響起，醫療團隊與志工協力推著病床、輪椅或攙扶病人，聚集交誼廳，溫馨氣氛逐漸流動及充處環境中。

「今日適逢母親節，大家因緣殊勝，齊聚一堂，希望大家有一個溫馨的時光。」朱文姣師姊擔任主持人，溫柔地聲音開啟活動序幕。

接著，由陳正裕主任致詞：「迎接母親節，心蓮病房希望利用這次的活動，讓大家放慢平日倉促的步伐，平靜內心，藉此機會向至親道感恩，並在溫暖氣氛中有賓至如歸的感受。」

活動開始，林亞萱醫師精心準備按摩穴位的刮痧棒、刮痧板等小器具，以

五月六日，心蓮病房舉辦「感念親恩～永恆的愛」活動，團隊與病家共度溫馨時光。





活動開始前，心蓮病房團隊協力將病人聚集至交誼廳，氣氛熱絡溫馨。

及可以潤滑及治療痠痛的藥膏，從頭頸的穴位，到腋下、腹部、膝蓋及下肢，一一示範如何按摩正確穴位及淋巴處，促進循環，緩解水腫。同時提到，安寧照護病人末梢水腫的情形十分常見，而以中醫的角度，水腫是因為淋巴液流阻塞，因此，這次活動希望透過穴道按摩的方式，讓大家調整淋巴循環，消除水腫問題。

林醫師生動活潑的說明，與空氣中薄荷、尤加利的草本香氣混合，替現場增添了幾分溫柔與溫暖。

「這樣會不舒服嗎？」心蓮病房劉又寬副護理長詢問黃女士，黃女士因為久坐輪椅，肩頸及下肢水腫狀況較為明顯，劉又寬副護理長協助按摩時小心翼翼，再三詢問黃女士感受，一步步溫柔且細膩地幫黃女士進行穴位按摩，他也從過程中回想到自己極少主動替父母按摩，反思行孝要及時的重要性及意義。



中醫部林亞萱醫師細心說明穴位按摩的位置。

王大姊是羅弟弟的照服員，她提到，活動不僅實用，羅弟弟的轉變亦讓她感觸良多。原來，二十八歲的羅弟弟初期進入心蓮病房時，對外人防衛心非常的重，且對於鏡頭十分抗拒及排斥。在醫護團隊的耐心陪伴之下，他逐漸改變態度，對於今日的活動也十分投入，明顯感受到他已逐漸卸下心防，願意敞開。慈濟大學護理系的實習生張毓芳分享，在活動過程中，她發現病人很認真且仔細聽講學習，詢問按摩部位的正確位置，讓活動發揮實際的益處；另一位實習生陳怡蓁亦認為，透過按摩時傳遞的愛與膚慰，是藥物無法提供的止痛良方，同時，家屬也能夠獲得放鬆，活動極具意義。

心蓮病房的溫暖活動，讓愛，不只是節日限定，無論是肩頸的放鬆、手部的舒緩，每一個按壓動作都帶著愛與關懷，即便平時不擅長表達情感，也可以透過此刻的互動，將感恩之意傳遞彼此心裡。（文／張家慈 攝影／傅長新）

# 臺中

五月十八日

## 十九年健檢扎根 陪伴慢飛天使成長

台中慈濟醫院十八日為信望愛智能發展中心院生年度健康檢查邁入第十九年。信望愛智能發展中心副執行長趙淑珍見證這群被稱為「慢飛天使」的孩子，從懼怕醫療、抗拒檢查，到如今能主動配合，有些院生甚至已經能在其他不熟識的醫療院所完成健檢，成為慈濟長年深耕最具價值的成果。

由台中慈濟醫院規畫的健檢服務，專

為發展遲緩、語言表達受限的慢飛天使量身設計，不只重視檢查流程的順暢，更致力於建立院生與醫療環境的信任關係。今年，醫療團隊在短短兩個小時內，為一百三十五位院生完成健檢。雖然是例行性的活動，但醫師、護理師與志工年年如一地投入人力與關懷，讓這個醫療場域成為院生與家屬最安心的健康後盾。趙淑珍副執行長分享成果：「原本需從沙鹿搭車四、五十分鐘來到台中慈院的院生，今年改至鄰近醫療機構完成健檢。」這些變化代表的不只是身體健康的提升，更是一種心智與生活能力的成長。

家醫科醫師黃致遠指出，信望愛智能發展中心致力照顧特殊需求的孩子，與台中



信望愛智能發展中心副執行長趙淑珍（右）陪伴院生致贈感謝狀，由台中慈院家醫科黃致遠醫師（左）代表接受。



鍾同學的媽媽連續三年陪同孩子參加健檢，表示孩子從害怕打針到能勇敢配合，感恩台中慈院的幫助。



眼科周兆峰醫師投入信望愛健檢超過十年，以醫療專業守護院生視力。

慈院的理念契合，提供貼近社區的醫療支持。他強調，許多院生在看診時面臨理解與表達上的障礙，慈濟藉由跨科合作與志工的協助，建立起穩定的照護模式。「慈濟除了提供初步的篩檢與評估，也會協助教導中心人員如何安排後續就醫，這也是社區醫療的核心價值。」

十九年來的陪伴，讓院生逐步適應與成長，吳同學開心分享：「這是我第四年來健檢，現在也比較不怕醫師，變得更勇敢也更健康了。謝謝醫師、護理師！」對他而言，醫療環境不再是充滿針頭與壓力的地方，而是照顧與信任的所在。

另一位鍾同學的媽媽連續三年陪同孩子來健檢，實際感受到健檢帶來的改變與幫助。「例如他的尿液和骨質方面都有問題，因此我們會持續追蹤。以前他很怕打針，現在因為每年都有健檢，已經習慣了，也愈來愈勇敢面對醫療，真的很感謝台中慈院和信望愛中心。」

眼科部醫師周兆峰與陳宥蓁是夫妻，兩人投入信望愛健檢超過十載。周醫師表示，雖然孩子們的表達能力有限，但透過基本的視力篩檢與家屬的互動觀察，也能發現不少重要的眼科異常。「醫院的需要就是我們的責任，我們也會互相合作完成任務。」這份「視」不可缺的堅持，也成為許多家長掌握孩子視力變化的重要依據。初次參與的家醫科醫師陳亭宇坦言，原本擔心孩子們難以配合，但現場情形讓他大大改觀，他說：「只要耐心引導，他們都能很好地配合，和一般人其實沒有太大差別。」

台中慈濟醫院十九年如一日，守護慢飛天使健康，不僅提供完整的醫療照護，也透過關懷與信任的建立，讓他們逐步融入社區醫療體系。（文、攝影／卓冠伶）

# 花蓮

五月二十四日

## 泛太平洋幹細胞及癌症研究 共創健康未來

二〇二五年第十七屆「泛太平洋幹細胞及癌症研究研討會」於二十四日在花蓮慈濟醫院舉行，由創會的花蓮慈院林欣榮院長擔任主席，展開二天的議程。今年以植物幹細胞進行再生醫學的前瞻性和領導性開發及研究為

重點，包括各種癌症免疫療法與長壽的突破性研究，期盼能為人類長壽及健康老化的目標做出貢獻。

自二〇〇八年開始，由神經及細胞專家林欣榮院長創設的「泛太平洋幹細胞及癌症研究研討會」(Pan Pacific Symposium on Stem Cells and Cancer Research, PPSSC) 已連續舉辦十七屆，吸引全球神經外科、兒科、內科、外科、血液及骨髓移植、抗衰老再生、癌症治療等醫學領域專家學者、生技業者齊聚，尋求最新的研究與創新想法。



二〇二五年第十七屆泛太平洋幹細胞及癌症研究研討會於五月二十四日在花蓮慈院舉辦，各專家學者齊聚一堂。前排左起日本醫學博士出澤真理、中央研究院生醫所陳儀莊所長、財團法人幹細胞及再生醫學教育基金會夏玉心執行長、慈濟基金會林碧玉副總執行長、花蓮慈院林欣榮院長、中研院江安世院士、花蓮慈院何宗融副院長、慈濟醫療法人創新研發中心劉靜安副研發長。

第十七屆「泛太平洋幹細胞及癌症研究研討會」吸引來自全球共一百四十位專家學者參與。圖為中研院江安世院士的腦科學演講。



今年的大會主題包括最新興的綠色前沿研究：植物幹細胞進行再生、神經疾病的發現與創新、開創癌症免疫療法契機：邁向癌症治療的新時代，以及永恆的文藝復興：長壽與活力的突破性創新、轉化醫學：將突破性發現連結到臨床實踐。

慈濟基金會林碧玉副總執行長感恩全球幹細胞及癌症領域研究的學者專家，用心為守護生命的目標努力，花蓮慈院中西醫研究團隊在證嚴法師支持下，在淨斯本草系列等中草藥研究上，也有許多不錯的成果發表在期刊上，和各界分享。

今年有來自臺灣、日本、印度和香港的學者與會，並參與海報論文發表，還有多位美國學者於線上同步。此次特別邀請國際知名的重磅講者，包括著力於丹參原生質體再生系統平臺建立，實現生物活性化合物成分提升的中央研究院農業生物科技研究中心林崇熙博士，並新建立「原生質體到植株」再生流程；第二位是奠基臺灣細胞治療重要里程碑，為全臺少數掌握 CAR-T 從基礎研究到細胞製程

經驗的張裕享醫師，CAR-T 為新一代癌症療法，張醫師曾赴美跟隨 CD19 CAR-T 序列發明人康帕納（Dario Campana）教授進行博士後研究。

第三位為中研院及世界科學院院士，亦是全球領先的大腦圖譜研究專家江安世院士，以解碼大腦聯結體為主題進行分享。江院士發現長期記憶的建立僅需部分神經元合成新蛋白質，並於二〇一二年在《科學（Science）》期刊發表臺灣科學家首次長篇完整論文。

第四位是研究阿茲海默症新藥及神經細胞學的中研院生物醫學科學研究所所長及特聘研究員陳儀莊。陳所長多年致力於神經藥物發展及跨領域整合基礎科學及轉譯臨床研究，擁有多項新藥專利。

其他重要講員包括從一九八八年就參與的日本東北大學醫學博士出澤真理，出澤博士是發現 Muse 細胞的學者，Muse 細胞用健康功能的細胞替代受損、凋亡的細胞並修復組織，成為缺血性中風的希望。

另外，還邀請臺灣研究基因專家張

建國教授、香港大學蘇國輝教授、中研院農生中心施明哲教授、復旦大學腦科學研究專家彭勃、三軍總醫院內科部風濕免疫科劉峰誠主任、清華大學醫環系葉秋光教授、專注於癌藥開發與免疫治療的郭正宜博士、花蓮慈院研究部丁大清主任，印度學者徐布（Shibu）、東華大學化學系陳國庭副教授、花蓮慈院研究部副研究員廖學健及陽明交通大學再生醫學與細胞療法的蔡佳哲博士擔任講者。

林欣榮院長表示，幹細胞在再生醫學與癌症治療中展現極大潛力，特別是在闡明腫瘤起源與發展創新治療策略方面扮演了關鍵的角色。花蓮慈院推動中西醫合療，並進行中草藥研究和植物幹細胞的再生醫學，植物幹細胞是安全溫和且能形成穩定高效的品質，藉由向大自然和宇宙學習慈悲，

提供更安全有效且親民的解方，運用轉化醫學將突破性發現連結到臨床實踐，達到治療癌症並實現人類健康長壽與活力，可稱是醫學研究上永恆的文藝復興。

二十五日，PPSSC 第二日議程前，由長期贊助研討會的史坦賽爾生醫科技創辦人蔣行與林欣榮院長共同頒發「細胞及癌症研究菁英獎」，表彰中研院農生中心林崇熙博士。林博士建立丹參原生質體再生系統平臺，提升生物活性成分，成功以植物幹細胞再生培育植株，「細胞藥廠」的概念可作為藥用植物研究、永續栽培與藥品開發的重要基礎，更可運用於臨床。林崇熙博士與慈濟創研團隊正在進行艾草和當歸的研究，期望帶給病人更多康復的機會。（文／吳宛霖 攝影／陳安俞）



二〇二五年 PPSSC 「細胞及癌症研究菁英獎」獲獎人為中研院農生中心林崇熙博士。左起為花蓮慈院林欣榮院長、林崇熙博士、長期贊助 PPSSC 的史坦賽爾生醫科技創辦人蔣行與總經理林世吉。