

大林

六月十一日

首創AIoT即時定位 人工智慧導航醫療

嘉義大林慈濟醫院攜手創鈺國際科技，全臺率先導入醫療智能定位技術，結合人工智慧物聯網（Artificial Intelligence of Things, AIoT），全面革新醫療輸送作業流程，開啟智慧醫療新篇章。

醫務祕書暨智慧醫療創新中心主任林庭光說，「輸送 AIoT」是結合物理世

界與虛擬系統的創新平臺，透過室內定位技術，即時呈現輸送人員在醫院內的移動路徑與任務進度。醫療管理者可藉由數位地圖掌握輸送動態，包括人員位置、輸送瓶頸與任務狀態，實現即時調度與資源最佳化配置。如同為每位輸送員建立了「虛擬分身」，讓輸送作業更加透明、高效。

創鈺國際總經理賴鴻銓指出，輸送運用 AIoT、醫療室內定位技術與即時資料分析，透過輸送員手機中的 APP 定位系統與醫院內藍芽定位點互聯，實現即時監控與數據同步。以大林慈院為例，八公尺布一個藍芽定位點，遍及全院共布一千一百個藍芽定位點，服務涵



大林慈濟醫院攜手創鈺國際科技，導入醫療智能定位結合 AIoT 技術，開啟智慧醫療新篇章。圖為大林慈院院長室主管與研發小組合影，第二排左三起為大林慈院主祕劉鎮榮、院長賴寧生、醫祕暨智慧醫療創新中心主任林庭光、創鈺國際賴鴻銓總經理。



醫院輸送員利用 APP 定位系統，在掃碼後立即啟動任務，所有派單資料會連結到手機，並即時追蹤回報，大幅提升效率。

蓋病人院內導航、全院儀器設備盤點管理、急診綠色通道、勤務員輸送系統，居全臺醫院室內定位應用之冠。

醫療智能定位技術，還能精準模擬與預測輸送動線，根據即時數據進行調度，達成「預見式管理」。對輸送員的派單任務，有詳細自動記錄與績效追蹤功能；讓管理者從數位系統面板上，「可視化」精準掌握輸送效率與人員流向。

大林慈院輸送員 APP 定位系統具備五大亮點：即時任務推播讓資訊同步至手機，避免通話等待；完整病人與任務資訊顯示，降低抄寫錯誤風險；任務即時追蹤與結案，自動更新狀態，減少書記作業量；數據即時可視化提升管理效能，提供分析依據；使用者僅需手機互聯藍牙定位點即可使用，無需高額設備投資，經濟方便。

過去，輸送員需透過無線電通話和手寫回報，耗時且易出錯，現今任務自動推播至手機，病人資訊清晰可見，省去通話與手寫時間，現場掃碼即可啟動與結束任務，系統同步更新，書記無需手動結案，資料準確性與流程流暢度大幅提升。讓「一分鐘」成為病人生命中的關鍵希望！

主任祕書劉鎮榮說，導入 AIoT 技術

迎來三贏局面。對醫院：輸送作業流程標準化，減少人工通報與重複派工等問題，提升整體營運效率。對輸送人員：如同隨身助理，提供即時任務通知與最佳路線導航，減少繞路與錯誤，提高工作滿意度與成就感。對患者：輸送效率提升縮短等待時間，減少焦慮感，醫護人員也能將更多時間專注於患者照護，進一步提升醫療品質。

「從載客到為病人載希望：智慧派單系統意外成為醫院救命調度神器！」院長賴寧生指出，醫院導入高科技 AIoT 系統，猶如智慧導航助理，讓醫院內的輸送作業更加迅速、精確，甚至為病人爭取寶貴的救命時間。賴院長強調，當智慧調度邏輯走進醫院，「不載乘客，只載希望；不跑街道，只跑病房；不趕時間，只搶生命」。

大林慈院率先導入最新醫療室內定位與 AIoT 技術，是醫療輸送管理的重大突破，為醫療智慧化發展重要里程碑，以高科技應用融入日常醫療作業，實現「以人為本、科技輔助」的理念。未來，隨著 AIoT 技術逐步應用於其他醫療領域，將持續引領智慧醫療的發展，創造更高品質的就醫環境。（文／閻廣聖 攝影／張菊芬）