

人本醫療 尊重生命

守護生命 守護健康 守護愛



佛教慈濟醫療財團法人
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825

玉里慈濟醫院

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718

關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880

大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000

台北慈濟醫學中心

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779

台中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666



慈濟大學

Buddhist Tzu Chi University

970 花蓮市中央路三段 701 號 TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970

斗六慈濟醫院

Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000

嘉義慈濟診所

Chiayi Tzu Chi Clinic, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
600 嘉義市西區書院里 1 鄰仁愛路 383 號 1 樓
TEL:05-2167000

三義慈濟中醫醫院

Sanyi Tzu Chi Chinese Medicine Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
367 苗栗縣三義鄉廣盛村 16 鄰八股路 24 之 9 號
TEL:03-7558666

蘇州慈濟門診部

Suzhou Tzu Chi Outpatient Department
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號
TEL:0512-80990980

- 上人開示**
4 醫師勸素 健康衛教
- 社論**
6 科技與慈悲交會 邁向智慧醫療的未來 文／莊淑婷
- 醫療之光**
20 台中慈濟醫院團隊 獲國家醫學臨床教育獎銅獎
22 台北慈濟醫院營養科 獲品管圈特優獎
- 全球人醫紀要**
50 【墨西哥 提娃那市】
三地牙醫連線 到府治療難行能行
52 【加拿大 卑詩省】
夏令三伏貼 應節氣調理身體
- 54 【馬來西亞 馬六甲】
走入環保站 中醫師照顧志工健康
- 55 【臺灣 雲林】
攜醫藥箱家訪 膚慰病苦安人心
- 56 【臺灣 新北】
編織往診守護網 讓愛輪轉
- 58 【臺灣 新北】
風雨無阻出隊 唯願山中長輩安心
- 60 【臺灣 屏東】
漁港辦義診 關懷外籍船員
- 書摘**
40 刀鋒下的溫柔 文／吳立萍

封面故事 P.8

打造有溫度的智慧醫療

台中慈濟醫院AI中心 文／謝明錦、卓冠伶



情牽嘉南

同心守護災後路



文／張菊芬、黃小娟、江珮如、林嫻雅、陳彥儒、申斯靜、溫怡真、
陳鳳滿、黃秀月、許愷玟



慈憫醫眾生

62 陪他減重兩百公斤，開啟新人生 文／台北慈濟醫院公傳室

慈濟醫療誌

71 大林 二十五周年國際研討會 聚焦綠色醫療促健康
臺中 鋼梁重壓險奪命 跨醫療團隊助重生
花蓮 耳鼻喉頭頸外科醫學會一甲子 紀念杜詩綿院長
臺北 父親節傳情 精油按摩道親恩

感恩的足跡

70 台中慈院、花蓮慈院、大林慈院
80 台北慈院

人醫心傳

第260期 2025年8月出版
ISSN 2517-9519

榮譽發行人 釋證嚴
榮譽顧問 王端正、林碧玉
社長 林俊龍
編輯委員 王本榮、張文成、張聖原
郭漢崇、林欣榮、簡守信
趙有誠、賴寧生、陳岩碧
潘永謙、簡瑞騰、劉怡均
陳宗鷹、葉家舟
顧問 陳英和、王志鴻、許文林
陳培裕、吳彬安、羅慶微
何宗融、徐中平、黃志揚
陳星助、李啟誠、張睿智
陳金城、林名男、賴俊良
林庭光、曾國枝、張耀仁
張恒嘉、黃思誠、徐榮源
楊緒棟、鄭敬楓、洪碩穗
何景良、莊淑婷、王人澍
許權振、蔡顯揚、余政展
邱國樑、張宇勳、張睿智
林志晏、吳勝騰
總編輯 曾慶方
撰述委員 李宜恭、潘韋翰、游繡華
謝明錦、王碧霞
主編 黃秋惠
採訪 楊金燕、洪靜茹、林芷儀
吳宜芳、黃思齊、吳宛霖
江家瑜、劉華華、于劍興
江珮如、黃小娟、張菊芬
廖唯晴、鄭冉曦、馬順德
卓冠伶、張汶毓、陳慧芳
李家萱、葉秀品

美術編輯 謝自富

網路資料編輯 沈健民

中華郵政北台字第二二九三號

執照登記為雜誌寄

2004年1月創刊

2025年8月出版 第260期

發行所暨編輯部

佛教慈濟醫療財團法人人文傳播室

970 花蓮市中央路三段七〇七號

索閱專線：03-8561825 轉 12120

網站 <https://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司

印刷 禾耕彩色印刷有限公司

Printed in Taiwan

訂購辦法

郵局劃撥帳號：06483022

戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若
需郵寄，郵資國內一年160元，國外一
年700元，請劃撥至此帳戶，並在通訊
欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷



醫師勸素 健康衛教

上人開示



人都離不開吃，因為進食是身體所需要的。有人說「葷食才有營養，才會健康」，其實可以透過醫療來分析真正的健康之道。

人類愛惜自己的生命，為求健康要吃得營養，卻認為唯有葷食才營養，那是一般人的偏見。素食與葷食的不同，在於「虔誠」；素食可以表達虔誠的愛，也就是珍惜生命，讓人感到心安理得。沒有生命不貪生怕死，哪怕小小的昆蟲也是如此，人類自稱為「萬物之靈」，愛護天下生靈就是我們的本分。立志成為醫師，是要解除病人的痛苦，這是對人的同理心，進一步，應該能將愛心普及到其他生命。

從醫療看生命，期待醫師能分析給大家聽。葷或素，只是心態上的分別，不要偏食就能吃得健康，事實上五穀雜糧及蔬菜，已足夠供應人們所需的營養，看看牛馬都是吃草，也可以健康有力。醫師若能多勸素，尤其是可以現身說法，分享自身的經驗，會很有效。例如慈濟醫療志業林俊龍執行長，已經茹素四、五十年，現在他的體力仍佳，思路還很清晰，可見營養絕對足夠。

素食不只對人類健康有益，與大地、空氣也密切相關。為供應葷食，需要很大片的土地飼養動物，牲口數甚至比人口數多，那麼多動物的排泄、呼吸，是不是污染了大地和空氣呢？牠們需要飼料和飲水，是不是與人類搶食物呢？砍伐樹林改為畜牧場，是不是對水土保持傷害很大呢？多用一點心去了解，有很多道理可以說。

現今的氣候變遷令人擔憂，非常需要推素，否則到處都有污染，又如何求得健康？所以勸人健康之道，最好是多素食，這不僅是愛人、顧大地，還能淨化空氣。醫師說的話力量很大，多宣導茹素有益無損，請一起來推動。🌱

釋證嚴

用心・耕心

我與孩子一起實踐 《靜思語》的 21 堂人文成長課

慈濟教師聯誼會／彙編
陳乃裕、靜思書軒／總策劃

【靜師芬芳錄】教育故事再續！

一本見證《靜思語》以愛為教室
以眾人為學生，從教師心中萌芽
進而在人群中開花結果的行動之書

2025.6.11
上市

- ★精彩收錄 21 則《靜思語》創意人文教案，實踐故事力與人文力的深度融合
- ★從校園走向社區，跨場域啟動生命教育，展現教育的廣度與溫度
- ★適用於學校教學、家庭親子教育的最佳指南

科技與慈悲交會 邁向智慧醫療的未來

文／莊淑婷 台中慈濟醫院副院長暨 AI 中心主任

在台中慈濟醫院服務多年，身為一位醫療行政管理者的，同時也是 AI 中心的主任，我深刻體會到：醫療的本質從未改變，它始終是人與人之間最深層的信任與關懷。但隨著時代變遷，我們也必須思考，如何讓醫療在不失溫度的前提下，走得更有效率、更精準、更符合病人的需求。這也是台中慈濟醫院積極投入智慧醫療的初衷——希望透過科技的力量，延續並強化「以病人為中心」的照護精神，實現科技與慈悲並行的現代醫療。

「不是為了科技而科技，而是為了解決問題。」許多人提到智慧醫療，可能會第一時間聯想到高端技術，如 AI 輔助診斷、自動化系統、遠距照護平臺等。但我始終認為，智慧醫療的價值並不在於炫技，而在於解決真實問題。

面對一個快速高齡化的社會、醫療人力逐漸短缺的現實，以及病人需求日益複雜的照護背景下，單靠人力已難以支撐日常醫療運作的負荷，這正是科技應該進場的時機。

舉例來說，AI 中心推動的心電圖 AI 判讀系統，已經成功導入急診臨床，能



夠即時協助醫師辨識心律異常，縮短關鍵治療時間；還有利用人工智慧模擬失智長者常見的語言與行為反應，讓醫護人員在虛擬情境中反覆練習溝通技巧，降低醫療人員面對照護失智長輩衝突的壓力。這些技術不是取代人，而是輔助人，幫助醫療團隊專注於真正需要人性關懷的部分。

我們的目標——建構一座以病人為核心的智慧醫院。

在推動智慧醫療的過程中，我們始終堅持一個原則：所有技術的導入，都必須回到病人身上、回到醫療現場。不是

為了追求流行趨勢，也不是為了展示創新，而是為了讓病人獲得更好的照護體驗，讓醫療人員能有更充裕的時間與能量陪伴病人。

台中慈濟醫院智慧醫療的轉型，希望實現的是一個高效、安全、人本、永續的智慧照護環境，打造的不僅是一座設備先進的醫院，更是一個讓病人感到安心、醫護人員能夠發揮專業、系統能夠持續優化的照護場域。

在這樣的藍圖之下，AI 中心扮演著策略推動的中樞角色。從智慧報到、智慧導航，到 AI 輔助診斷與臨床決策支援，我們一步一腳印地將需求轉化為解方，並透過實際應用持續優化。透過建立大數據平臺、AI 伺服器與模型開發框架，讓智慧醫療的根基更加穩固，能夠不斷向外擴展、複製與擴散。

曾經遇過許多同仁的疑問：「AI 會不會取代我？」、「這些新系統會不會增加我的負擔？」這些擔憂並非無的放矢。因此在每一項新系統導入前，都會與臨床單位深入溝通，從流程出發，共同設計，確保它是真正為了解決現場痛點，而不是增加負擔。

同時，醫院也透過內部的 AI 素養課程、數位工作坊，協助醫護人員理解 AI 技術的邏輯與潛力，逐步建立正向、開放、願意嘗試的氛圍。這是一場全院的學習，也是一種從傳統醫療模式邁向智慧時代的集體轉變。

溫度，是智慧醫療不可或缺的底色。有人說，智慧醫療會讓醫療變得冰冷，

但我始終相信，科技若能正確導入，反而能釋放醫護人力，讓醫療人員更有時間與病人對話，聽見他們的故事、理解他們的恐懼、陪伴他們走過困難時刻。

轉型成為智慧醫院的宗旨，從來不是用科技「取代」人，而是用科技「成就」人。台中慈濟醫院所追求的，是一種讓醫療更有溫度的智慧，是能夠看見病人全人需求的智慧，是在壓力下仍保有慈悲初心的智慧。

台中慈濟醫院是一所以人為本的醫院，相信科技的進步必須與倫理的思考、人性的尊重並行。AI 中心的每一個專案，背後都蘊含著對病人的深切關懷，以及對未來醫療的高度責任感。

面向未來，我們持續走在變革的路上。智慧醫療不是一時的熱潮，而是一條長遠而不斷演進的道路。未來將持續強化跨院、跨領域合作，推動更多具實用性與擴展性的智慧應用。台中慈濟醫院也會深化與學界、產業的連結，將臨床需求與研究資源有效對接，促成更多創新發芽。

我深知這條路不容易，但也充滿信心。因為我看見團隊的專業與熱情、看見每一位醫護同仁願意學習與改變的勇氣、看見病人因為醫院的努力而多一分安心與希望。

在智慧醫療的路上，台中慈濟醫院不是走在科技的前端，而是走在病人的身邊。堅持這份初衷，讓每一次的創新都更接近慈悲的本質，讓每一項技術都成為成就醫療人文的力量。🌱



打造有溫度的 智慧醫療



台中慈濟醫院AI中心

二〇二二年，OpenAI 開發的 ChatGPT 問世，宣告生成式人工智能 AI(GenAI) 時代來臨，此一技術讓 AI 不僅僅是處理和分析數據，還具備創造新內容的能力，掀起全球人工智慧的浪潮，引領各個領域一連串變革並促成大量新型態 AI 應用快速演進。過往醫療產業依賴不同治療個案累積經驗為基礎、逐步建立療程的複雜過程，亦透過導入人工智慧系統，開拓追求精準與時效的新大陸。台中慈濟醫院當時正籌備著新醫療資訊系統的轉型，期能進一步邁向智慧醫院，主管團隊趁勢從品質著手，以參與國家醫療品質獎智慧醫療類競賽為目標，帶動醫院不同單位引進人工智慧思考，開啟一頁寧靜的革新篇章……



副院長暨 AI 中心主任莊淑婷（右三）與資訊室代理主任暨 AI 中心副主任楊翔麟（左三）率領 AI 中心團隊，推動台中慈濟醫院邁向智慧醫院目標。攝影／賴廷翰

文／謝明錦、卓冠伶

二〇二五年八月，台中慈濟醫院國際會議廳，第三次智慧醫療成果發表會正熱烈進行。臺上，研發主責單位同仁展示著「AI 虛擬失智照護系統」如何透過生成式對話，緩解照顧者與長輩互動時認知差異的焦慮；臺下，來自全院不同團隊與評審委員，專注聆聽不同組別同仁的登臺展示，認真記錄優缺點，更驚歎於各團隊從流程細節找出優化點，融入資訊科技應用，妥善結合醫療與人文精神。各組輪流發表的這幕，正是台中慈濟醫院從二〇二三年至今，全力推動智慧醫療轉型的縮影，從二〇二四年新芽初見到二〇二五年選優擇菁，一條以病人為中心、以服務為理念、以科技為

橋梁的醫療創新之路，已然清晰可見。

資訊室代理主任暨 AI 中心副主任楊翔麟說明，所謂的「智慧醫院」，對台中慈濟醫院而言，並不只是導入新科技的代名詞，而是一場深層次的醫療革命。核心，是以數位科技為基礎、以病人為中心，結合人工智慧（AI）、大數據（Big Data）與物聯網（IoT）等關鍵技術，全方位優化臨床作業流程與病人照護質量。

內部流程優化的全面推展

二〇二四年，醫院從「內省」著手，檢視各單位流程可以优化的重點，提升單位流程銜接的精準安全與便利。於

台中慈濟醫院與宏達國際電子股份有限公司（HTC）攜手合作，建置全臺首座「生成式 AI 失智症虛擬病人資料庫」，醫護團隊積極參與全人醫療應用工作坊。攝影／賴廷翰





失智症虛擬病人教學資料庫模擬畫面。

是，負責提供手術室器械的供應中心，思考提高器械傳送精準度，與手術室、資訊室攜手開發「一點通器械傳送系統」。核心功能在建立標準化器械圖檔與條碼系統，實現數位化管理。附加功能再進一步透過系統整合訂單、庫存與使用追蹤。多功能平臺配合直觀介面設計與多平臺支持，提升使用便捷性。

「一點通」系統讓器械傳送時間縮短六成，還將器械傳送錯誤率降到零，亮眼成果在第二十五屆國家醫療品質獎智慧醫療類競賽榮獲手術照護標章和創意獎的雙重殊榮。

藥學部同仁想到急救藥物盤換盤作業使用人工紙本，人為錯誤難免，萬一發生用藥錯誤更是難以彌補。於是結合「急救藥物盤換盤管理平臺」、「特殊

藥品管理系統」和「自動調配藥櫃」三個智能系統，在藥事服務領域推出「智能化急診藥品管理系統」，有效提升用藥安全性和管理效率，成功獲得評審青睞，取得標章。

此外，醫院員工人數動輒以千計算，不同職能工作時間也不盡相同，人力資源室統合排班、考勤、計薪及申覆等作業，耗費許多人力與時間成本，於是參考護理排班系統原則研發出「智能排班系統」。智能排班系統可幫助經常加班的單位同仁自動計算加班時數並生成報表，讓同仁清楚了解應得的加班費；主管可更有效掌握同仁工作時數，避免工作負荷過高致使超時工作，隨時關懷同仁的工作狀態。人資室主任楊怡玲表示，系統改善讓同仁在高效工作的同



由供應中心與手術室、資訊室共同研發的「一點通器械傳送系統」，經多次內部討論與優化，榮獲手術照護標章與創意獎雙重肯定。圖／台中慈院供應中心提供



急救藥物盤換盤管理平臺從開立醫囑到耗用的全過程自動記錄，大幅提升急救安全性，減少人為錯誤。攝影／卓冠伶



自動調配藥櫃結合條碼掃描技術，全面提升用藥流程的準確性與追蹤效率。攝影／卓冠伶



「智能排班系統」優化護理排班流程，讓護理主管專注管理職責，護理人員更能聚焦病人照護。圖／台中慈院人資室提供



台中慈濟醫院在第二十五屆國家醫療品質獎智慧醫療類競賽，榮獲五項標章及一項創意獎肯定。攝影／馬順德 製圖／陳彥儒

時，也能兼顧生活，實現醫療與人性化管理的平衡。病房護理人員對智能排班系統上線感受最顯著，護理主管更能專注管理工作，護理人員可更有效投入病人照護，也提升準時下班率，營造友善護理工作環境。便利又自主的系統功能獲得評審青睞，摘下一枚標章。

二〇二四年第二十五屆國家醫療品質獎智慧醫療類競賽，台中慈濟醫院榮獲五項標章與一項創意獎，展現醫療創新與智慧管理的卓越成就。領軍參賽的莊淑婷副院長表示，技術創新必須持續推動，醫院在門診服務、行政管理、藥事服務、手術照護及社區健康等五大領域都獲得標章，可說落實提升醫療品質與病人安全，創造醫院、病人與同仁「三方共贏」的成果。

從臨床到管理 AI中心建立數位文化

透過參賽過程，醫院管理人員也檢視到邁向智慧醫院仍許多有待克服的事項。資訊室代理主任暨 AI 中心副主任楊翔麟總結幾項重點：首先是跨部門協作門檻高，臨床、資訊、行政等部門之間必須建立共識，才能推動整體改革。其次是數據整合困難，由於既有資訊系統架構不一，資料常陷入孤島局面，阻礙 AI 與流程自動化的串聯。再者，智慧醫療的發展也牽涉到人才與文化的調整，需要導入新的數位文化，並培育具備 AI 素養的醫療人員。其他挑戰還有病人隱私與資訊安全的保障、推動智慧

2024年（第二十五屆）NHQA國家醫療品質獎智慧醫療類競賽 台中慈濟醫院獲獎名單	
標章	
領域	主題
門診服務	運用智慧針灸系統提升中醫門診病人針灸安全性
手術照護	創建供應中心「一點通」系統～器械傳送APP
藥事服務	即時安全-智能化急診藥品管理作業
行政管理	智能排班系統管理更輕鬆
社區健康(含長照)	幫幫您健康居家照護-開創智慧照護預警系統
創意獎	
領域	主題
手術照護	創建供應中心「一點通」系統～器械傳送APP

製圖／陳彥儒

化過程必須謹慎遵循法規與倫理。從資源角度來看，智慧醫療的軟硬體建置與營運成本不低，需長期投資與策略性的布局。

於是台中慈濟醫院於二〇二四年十二月成立「AI 中心」，作為智慧醫院轉型的核心推動單位。楊翔麟表示，中心的誕生來自於幾項重要觀察：首先，醫療流程中蘊藏著大量高價值資料，若能有效分析，將可轉化為臨床決策的即時支持工具。其次，許多智慧應用如 AI 判讀、智慧報到、智能導航等，都需要一個專責團隊，將資訊系統與臨床需求有效整合。此外，面對海內外醫療環境的快速變動，設立一個具備 AI 視野與數據能力的中樞單位已成為刻不容緩的策略選擇。

台中慈濟醫院副院長暨 AI 中心主任莊淑婷表示，AI 中心成立承擔了四大核心任務：協助臨床部門開發並導入 AI 模型與智慧系統，提升決策效率與病人安全；與臨床、護理、行政、工務等單



位跨領域協作，共創實用性高的 AI 解決方案；建立完整的資料治理機制與可持續運作的醫療 AI 平臺；推動院內人才培育，提升醫療人員的 AI 素養與創新能力，進一步營造醫院內的數位文化。

確實推動智慧系統的過程技術能力很重要，人才尤為重心所在。供應中心護理長張美雪提到，供應中心人員專業背景不同，對器械的認知溝通會有誤差，過去經常因傳遞錯誤或查找耗時過長影響手術進度，造成工作氛圍緊張。運用資訊科技改善問題，同仁的觀念與認知都要調整。醫務祕書兼手術室主任林英超表示，手術每個環節都至關重要，智能化的目標正是打造高效、安全的手術環境，就是確保病人在最佳狀態下接受治療。

藥學部藥事行政組組長王雅萍特別提到，系統建置過程，必須進行大量跨部

門討論，更深入了解臨床人員的實際需求，各部門才能目標一致，達到提升藥品管理的效率與準確性。同仁對資訊科技的學習與應用能力提升，才能為醫院構建一套整合性用藥安全系統，更有效保障病人安全。

程序省十一分鐘 智慧救急性心肌梗塞

具備智慧醫院核心單位後，二〇二五年的目標就以「病人」為主要軸心，融入不同流程，創造更安全的就醫環境與治療成果。急診室推動「智慧化救心系統」提升急性心肌梗塞 (STEMI) 處置效率。原先急診室醫師發現急性心肌梗塞病人，都已能在國際標準要求的九十分鐘內完成心導管手術，但是緊張的救命過程，同時要電話通知協調許多單位：心導管室、加護病房與醫護團隊，不僅耗時而且容易因為緊張發生疏漏。

台中慈濟醫院建置的「智慧化救心系統」，將依賴人力通報的流程，轉為「系統自動驅動」。當急診醫師判讀心電圖發現異常，系統內建的 AI 會自動辨識 ST 段上升，並立即發出紅色警示。醫師確認診斷後，只需「一鍵啟動」，系統就自動透過即時通訊平臺 (TeamPlus) 通知救心小組，同步觸發心導管室召回、ICU 床位預留與流程追蹤等作業，過去至少要撥打九通電話的繁瑣程序，大幅縮短處置時間：從急診啟動到病人進入手術室 (Door-to-Wire) 時間，從六十八點八分鐘降到五十七點八分鐘，直接減少十一分鐘；通訊次數也減少超

過一半。整體來說，醫護同仁滿意度從三點八分提升到四點八分，九成五認為流程更簡便，九成二覺得通報更快速。而跨部門協作效率有所提升，技術員回應時間縮短到五分鐘內，也強化團隊的責任共識。

從影像檢查到抽血檢驗 省時安全簡便

影像醫學部負責病人到醫院的所有影像檢查，如 X 光、電腦斷層等。過去病人須先在影像檢查櫃檯排隊報到，人工核對資料、說明注意事項、引導動線，甚至協助整理檢查單或處理光碟燒錄等繁雜事務。櫃檯人員負擔沉重，病人等候時間也很長，還可能發生叫錯人、項目遺漏或隱私外洩等困擾。影像醫學部研究導入團隊自行開發「影速通」智慧影像自動報到系統，即時串接醫院的檢查與病歷系統，確保資訊正確無誤。病人直接觸控螢幕，透過語音與圖像引導操作，QR Code 快速掃描辨識，還能一次完成多項檢查的報到手續，並依不同檢查類型提供客製化提醒。病人報到完成後會發出保護隱私的號碼牌，並可搭配自動發放檢查衣的機器，全程無需紙本單據。導入後，六成病人選擇使用自動報到系統，大幅縮短等候時間，提升滿意度，櫃檯同仁更能專注於需要協助的個案。

門診抽血檢查是醫院最常見的服務之一，過去病人常需久候，而且抽血後檢體傳送、檢驗、報告產出等流程繁複，



影像醫學部研究導入「影速通」智慧影像自動報到系統，搭配自動發放檢查衣的機器，全程無需紙本單據。攝影／卓冠伶



檢驗醫學科打造智能實驗室，檢體經由軌道傳輸系統自動送達檢驗儀器，有效提升效率並降低人為疏失。攝影／卓冠伶



檢驗醫學科導入「智能抽血備管系統」，可依檢驗單自動備妥所需檢體試管，提升準確性與作業效率。攝影／賴廷翰

影響效率與報告時效，也增加出錯風險。檢驗醫學科推動「智能檢驗一體化流程」，從抽血前、中、後三大環節進行全面升級。首先，導入「智能抽血備管

系統」，自動準備所需檢體管；檢體則透過軌道系統自動傳送至實驗室，減少人為疏失。資訊系統全面整合，實現自動驗證、試劑管理、血型異常警示等功能。病人也能透過「中慈行動醫療服務APP」即時查看抽血等候人數，彈性安排到院時間。系統還會在號碼單上顯示預估等待與報告完成時間，提升透明度。

系統建置後，檢驗報告更正件數從二十件降至只剩一件；血液檢驗報告時間從三十一分鐘縮短到九分鐘，尿液從七十三分鐘縮到十一分鐘，生化檢驗也從近三小時縮至不到一小時。醫檢師產值提升近三成，每年節省近萬支檢體管與一百三十八公斤醫療廢棄物，高風險事件歸零。不意外的，病人與醫檢師滿意度均大幅提升。

永續節電 分區啟停空調降耗能

從治療到影像、檢驗等與病人服務直接相關的創新，工務部門也跟上節能永續觀念，建置「智能空調管理系統」，落實用電管理。醫院是廿四小時運作場所，空調耗電量極高，常占總用電量的一半以上；因此醫院成立能源管理委員會推動節能文化，讓全體同仁共同參與。工務室為有效節能減碳，透過工業研究院的能源管理系統 (EMS) 與 Honeywell 中央監控平臺，導入「智能空調管理系統」，結合硬體監控與軟體分析，精準掌握能源使用狀況。系統串接了全院六臺空調主機、一百五十一臺空調箱及一千六百五十臺送風機，並



工務室結合工研院能源管理系統 (EMS) 與 Honeywell 中央監控平臺，導入「智能空調管理系統」，以軟硬體整合達成精準節能減碳目標。攝影／卓冠伶

搭配智慧電表與中央監控系統，即時掌握各區域用電情形。管理單位能依不同區域使用需求，設定最適溫度與啟停時間，避免能源浪費，例如夜間無人區域自動調高溫度或關閉設備。實施後，九成空調設備可遠端設定與管控，有效抑制用電量成長，即使醫療服務量持續增加，整體能耗增長率顯著下降，在維持醫療品質與病人舒適度的前提下，成功達成節能減碳目標，展現智慧永續的治理典範。

失智整合照護教育訓練 AI助攻

臺灣進入超高齡社會後，銀髮族的照顧需求持續增加，高齡失智症族群隨之日益增多。醫院管理單位就發現，面對失智病人，護理端與長照端的同仁在施行照護與照顧上的挫折感愈來愈高，因為失智長輩常重複問話、情緒不穩或懷疑他人。

有感於傳統的失智照護訓練多為紙本理論，難以模擬真實情境；而新進同仁亟需資深同仁一對一帶教，彼此都覺得耗時耗力，是以台中慈濟醫院與宏達電合作，開發出「生成式 AI 失智症虛擬病人」數位教學平臺。系統利用人工智慧模擬失智長輩常見的語言與行為反應，讓醫護人員在虛擬情境中反覆練習溝通技巧。系統能理解對話內容，即時生成符合病情特徵的回應，並自動記錄訓練過程，產出個人化學習報告。教學平臺支援電腦、平板與 VR 裝置，提供無壓力、無風險的練習環境，不受時間



為備戰智慧醫療競賽，台中慈濟醫院辦理三場院內試講會，持續調整簡報內容，強化各組參賽亮點。攝影／卓冠伶

與地點限制。訓練結束後，系統還會即時評分與回饋。導入後，同仁完訓率百分百，以五分為準的教學滿意度高達四點六二分。訓練時數與師資需求皆減少六成，每次訓練節省一萬二千元場地與設備費用。更重要的是，醫護人員面對失智病人突發行為的心理壓力降低三成，錯誤應對減少四成，溝通信心提升百分之四十五，衝突事件也下降百分之三十八。此專案投資報酬率高達二十七倍，為失智照護教育開創全新模式。

二〇二五年新一屆國家醫療品質獎智慧醫療類競賽即將舉行，獲得院內初選的單位執行成果一一展現，一整年努力推動，各單位代表能在醫院內的發表會上自信地說明從發掘問題到導入資訊智慧系統的實踐，楊翔麟指出，轉型智慧醫院並非一項選擇，而是一個必然的進



試講會現場，由（右起）莊淑婷副院長、邱國樑副院長、資訊室溫嘉憲顧問與護理部張梅芳顧問擔任評審，提供專業建議。攝影／江柏緯

化。不只是回應數位科技浪潮，更是對醫療現實與社會責任的回應。主導 AI 中心的莊淑婷副院長肯定：AI 中心不是單純的技術支援單位，而是實踐智慧醫院願景的重要力量。🌱

台中慈濟醫院團隊 獲國家醫學 臨床教育獎銅獎

台中慈濟醫院在實證醫學（Evidence-Based Medicine, EBM）教育努力深耕多年，二〇二五年七月再傳佳績。內科部副主任沈煥庭、第二加護病房副護理長洪翊珊及臨床組長陳晏柔組成團隊，於醫策會主辦的二〇二五年國家臨床醫學教育獎（National Clinical Medical Education Award, NCMEA）競賽，在實證醫學類「實證臨床組 B 場次」脫穎而出榮獲銅獎，寫下台中慈院推動實證醫學的歷程的新里程碑。



台中慈濟醫院內科部副主任沈煥庭（左）、第二加護病房副護理長洪翊珊（中）及臨床組長陳晏柔（右）組隊參賽，在「實證臨床組 B 場次」競賽中榮獲銅獎。



洪翊珊與陳晏柔今年六月與藥學部李宛怡組隊，參加慈濟四院聯合舉辦之「跨院區實證醫學文獻查證競賽」，勇奪臨床組金獎。參賽團隊在短短兩個月內積極利用下班時間密集訓練，建立清晰的查證邏輯與臨床應變能力，展現高度學習動能與團隊精神。



教學部為協助團隊備戰競賽，特別規畫九堂實證醫學輔導課程，內容涵蓋 PICO 建構、資料庫查詢、文獻評讀與限時發表演練。

國家臨床醫學教育獎（NCMEA）競賽七月二十六至二十七日在臺北醫學大學舉行，參賽者須在限時內完成情境題解析、資料查證、簡報設計與影片發表等多項任務，全方位挑戰臨床邏輯、批判思維與團隊協作能力。

台中慈院教學部為充分協助團隊備戰此次競賽，特別規畫九堂實證醫學輔導課程，內容涵蓋 PICO 問題建構、資料庫查詢技巧、文獻評讀方法，及限時十分鐘發表演練。參賽的兩支團隊皆在短短兩個月內，利用下班時間進行密集演練，逐步建立清晰的查證邏輯與臨床應變能力，展現強大的學習動能與團隊合作精神。雖另一支隊伍未能取得名次，但培訓與競賽過程中所展現的投入與韌性，亦累積寶貴的實證素養與跨職類協作經驗，成果同樣令人肯定。

自推動實證醫學教育以來，台中慈院始終秉持「實證為基、臨床為本」的信念，持續鼓勵同仁參與各項實證學習與競賽活動。這次再度於全臺競賽中獲得肯定，彰顯參賽選手的專業能力與堅持不懈的精神，更象徵台中慈院對實證醫學推動的不懈承諾。

（文、攝影／台中慈院教學部）

台北慈濟醫院營養科 獲品管圈特優獎

為促進全臺各界品管圈相互交流與學習，財團法人先鋒品質管制學術研究基金會於每年舉辦全國品管圈大會，藉由品管圈活動的普及與實務應用，提升整體管理品質。台北慈濟醫院營養科致力提升住院病人對院內膳食的整體滿意度，組成「營保膳存圈」，歷經近九個月的改善行動，在六月二十日榮獲全國品管圈大會特優獎，擔任圈長的李盈瑩營養師則同步獲得「全國潛力圈長獎」。

品管圈（Quality Control Circle，QCC）是一種由工作內容相關的人員組成的小組，透過團隊合作與系統化流程，運用品管七大手法來發掘並解決工作現場的問題，提升品質與效率。台北慈濟醫院的膳食供應由營養科負責管理，並委託外包廠商味安美食製作，供應普通餐、治療餐、家屬餐、管灌飲食等多樣餐點，並以蛋奶素的均衡飲食為特色。李盈瑩營養師說明：「營保膳存圈針對住院病人的膳食滿意度進行分析，發現其滿意度受多項因素影響，包括菜色口味、菜色搭配、整體菜量、質地與點心供應



台北慈濟醫院營養科組成「營保膳存圈」，透過調整膳食，提升住院病人餐滿意度，榮獲全國品管圈特優榮耀。



台北慈院改善後的住院病人餐，有四種以上顏色，兼具美味、口感及營養。



李盈瑩營養師表示，台北慈院營養科團隊以提升住院病人餐滿意度為目標，期待透過具體措施，提高滿意度。圖為李盈瑩營養師為民眾衛教健康飲食觀念。

等，有感於病人餐滿意度逐年下降，團隊選擇以『提升住院病人餐滿意度』為目標，期待透過具體措施，提高滿意度。」

李盈瑩營養師指出，住院病人對於餐點常見反映如口味過於清淡，豆製品不入味；菜色缺乏變化且色彩不夠鮮明；混炒菜的蛋白質比例與蛋類製品的供應分量不穩定；部分青菜過熟、質地過軟影響口感；而在點心部分，水果選擇較少，或香蕉切片後易氧化變黑，也降低了病人食用的意願。為此，營保膳存圈就五大面向進行改善，對應設立「豆香四溢兵共共」、「彩虹餐盤閃亮亮」、「分量滿分嘟嘟好」、「口感升級再突破」及「點心換新行動」五個對策，重新設計烹調方式、調整菜肴搭配達四種以上顏色、監督廚師烹煮標準、驗收食材品質並調整烹煮時間、擴大水果品項並訂定保鮮期限。施行九個月後，病人對餐食的平均滿意度提升至四點三分（滿分五分）。

台北慈院營養科團隊「營保膳存圈」獲得此次品管圈特優的榮耀，李盈瑩營養師感恩團隊互助，她提及：「營保，代表營養保健，確保每位病人可以獲得最佳的營養支持；膳存，則是強調我們提供的膳食營養又為病人提供堅實的基礎。食物是病人住院期間最能感受到溫度的部分。希望藉由細節優化，讓病人住院的日子可以更舒服、更健康。」（文／廖唯晴 圖／李盈瑩提供）🌱

特別報導

情牽嘉南



同心守護災後路

文／張菊芬、黃小娟、江珮如、林嫻雅、陳彥儒、申斯靜、溫怡真、陳鳳滿、黃秀月、許愷玟
圖／大林慈濟醫院提供



二〇五年七月六日晚間十一點四十分，丹娜絲颱風在嘉義縣布袋鎮登陸，達到強度巔峰，南臺灣遭到強風豪雨肆虐，橫掃沿海與平原地區。根據中央氣象署資料顯示，丹娜絲是自一九五八年有完整紀錄以來，第一個從嘉義登陸的颱風，由於缺乏中央山脈的屏障，導致雲嘉南地區災情不斷。

義不容辭 醫療送熱食護鄉親

颱風過後，社區與道路滿目瘡痍，嘉義縣義竹鄉一帶因停水停電，災民生活陷入困境，不少人連日只能依靠乾糧與泡麵果腹。七月九日，接獲慈濟志工回報災區急需熱食後，大林慈濟醫院立



急診部李宜恭主任接獲訊息後，第一時間趕赴醫院餐廳幫忙打包便當。

大林慈濟醫院醫院同仁與社區志工得知需支援災區便當製作後，紛紛撥空趕到營養科協助。





即動員，集結院內同仁與社區志工合力備餐，共趕製出一千五百份熱騰騰的便當，緊急送往災區，不少災民感動不已。

由於災區物資短缺，大林慈院快速動員院內人力協助準備熱食，上午十點不到，醫院營養治療科已是一片忙碌景象，得知需支援災區便當製作後，許多志工、醫護與行政同仁紛紛撥空前來協助。現場人員分工明確、配合默契，一條龍式的作業流程，從裝飯、配菜到封裝，各個環節有條不紊。

急診部主任李宜恭在接獲訊息後，第一時間趕赴餐廳現場幫忙打包便當；嘉義慈濟診所蔡任弼主任得知災區急需支援，也迅速完成上午的門診，隨即投入打包與送餐行列。短短不到兩個小時，上午時段完成七百二十份便當，展現出慈濟人高效率的團隊合作與默契。

蔡任弼主任隨同志工深入災區，親自參與熱食發放。他表示，許多災民已連續多日僅能依靠乾糧果腹，當他們接過熱騰騰的便當時，紛紛流露出感動神情，讓人深刻感受到災後一份溫暖餐點所帶來的力量。他也提醒民眾，風災造成的停水停電不僅影響生活，也可能危及健康。除了記得補充足夠水分，更要特別注意水源安全，切勿飲用不潔或來路不明的水源。

針對災後物資短缺情況，蔡主任建議，如果暫時只能仰賴乾糧果腹，務必留意營養攝取均衡。若長時間僅攝取澱粉與水分，恐導致電解質失衡，進一步

影響身體機能。他強調，若家中備有麵條、植物油或含蛋白質的食物，應適當搭配食用，透過油脂與蛋白質的補充，有助維持體力與基本營養需求。

大林慈院心臟內科林志達醫師的夫人也趕到醫院餐廳協助打包便當。她表示，能夠將一份份熱呼呼的愛心飯菜，及時送到急需幫助的鄉親手中，讓她感到非常欣慰。「能在這樣的時刻，盡一點微薄之力，把愛心化作一份份便當送到災民手中，不只是行動上的協助，更是對他們心理上一分安定與支持。」期盼能透過這樣的小小力量，為在災難中焦急無助的心靈，帶來一絲溫暖與希望。

風災無情 慈濟有愛伴法親

丹娜絲颱風襲臺，嘉義縣布袋鎮首當其衝，嘉義地區多處村落民宅毀損、屋瓦飛落，許多慈濟志工的家園也難逃其害。然而，災難來襲時，志工們選擇放下自己的損失，走進鄉里，關懷更需要幫助的人。

七月十二日，大林慈濟醫院賴俊良副院長帶領醫院團隊深入災區，走訪嘉義縣太保市一帶，探視受災法親，關懷志工的身心健康，用行動傳遞溫暖與希望。

第一站來到陳秀子師姊家，家中陽臺採光罩被強風吹飛，玻璃破裂，一片狼藉。面對災損，秀子師姊以樂觀的態度面對。醫事室同仁劉錦玉深有感觸地分享：「人生無常，關關難過關關過。」



上、中圖：龔金和師兄的溫室受颱風重創、損失逾千萬，賴俊良副院長（左）率隊探視，並關懷師兄身心健康。



丹娜絲颱風將羅秋雲師姊二樓屋頂掀起，屋內一片狼藉，母子倆只能移到客廳暫睡。攝影／林家芸

因有上人的法入心，法親們即使屋損嚴重，仍以樂觀迎向人生，反觀自己，能平安就是福。」

接著，來到龔金和師兄的溫室，損失高達千萬元以上。金和師兄一向熱愛土地，師姊輕聲安慰：「先不要急著抽水，讓肥料多留一些在土裡吧。」這份深情厚愛，讓隨行的影像醫學科溫怡真放射師深受感動：「風雨雖無情，人間有愛。真正體會什麼是『人傷我痛、人苦我悲』。」金和師兄因接種疫苗後曾高燒昏迷、短暫失憶，至今仍在追蹤治療中，賴副院長關心他的身心情況，期盼能協助他穩定復原。

社區醫療部林玉菁說：「看到法親們災後不沮喪，選擇樂觀面對，體會到人生就是如此，我們都要珍惜當下，好好過生活，把握每一天！」

第三站，來到羅秋雲師姊家，秋雲師姊曾於今年五月接受陳金城副院長進行三叉神經顫面手術，術後恢復良好。這次颱風讓她的房間大淹水，只能以塑膠帆布遮蔽，難以想像的是，沒有天花板的主臥室，任由連續三天的傾盆大雨直接灌流下來，如瀑布般的水沿著樓梯從三樓流到一樓。秋雲師姊的腳趾也因泡水感染，仍堅持自理傷口。賴俊良副院長細心詢問身體狀況，發現秋雲師姊的腳傷，賴副院長建議使用抗生素藥膏，而非單靠止痛藥或坊間的草藥膏，強調預防傷口惡化的重要。

關懷探訪中，醫療團隊不僅為法親送上關心，更是醫病、醫心的慈濟人文實



探視團隊關心颱風災損失情形之外，不忘問候法親健康狀況。攝影／林家芸

踐。感恩法親們的堅強與善念，也感恩醫療團隊暖暖的愛與希望。

十二日的法親關懷還有一段溫馨小插曲。出發時，人文室主任葉壁禎一早就開始聯繫安排行程，電話幾乎沒停過。坐在駕駛座的賴副院長，默默伸手接過手機，幫葉壁禎主任舉著電話、協助通話，就像個稱職的小幫手，顯見彼此間默契十足的人文情誼。

善行接力 跨區支援災後清掃

丹娜絲颱風橫掃南臺灣，受災區域復原亟需大量人力、機具投入，台中慈濟醫院院長簡守信有感於嘉南地區災情嚴



七月十二日，台中慈濟醫院簡守信院長（右六）帶領醫院同仁，前往嘉義妙雲蘭若清除倒塌樹木。攝影／陳彥儒



台中慈院與大林慈院團隊共同協助妙雲蘭若整理後院倒塌的樹木。攝影／周杏珍

重，需要人力投入復原，特別於七月十二日帶領醫院同仁前往嘉義妙雲蘭若清掃，大林慈濟醫院院長賴寧生也帶領團隊到妙雲蘭若會合，並感恩台中慈院能聞聲救苦，跨區支援。

傾倒的樹木，轟隆的電鋸聲，接龍有序的眾人將粗枝殘葉清理乾淨，為協助嘉南地區風災後的災情復原，台中慈院同仁利用假期號召熱心同仁投入災區復原行動。在分工整理下，原本雜亂的場域，逐漸恢復風災前整齊乾淨的面貌。

簡守信院長指出，這次颱風對於雲嘉南地區的影響很大，樹木倒塌造成很多災



大林慈院賴寧生院長帶領同仁到妙雲蘭若與台中慈院團隊會合，感恩台中慈院聞聲救苦，跨區支援。圖為妙雲蘭若的師父向簡守信院長（右一）與賴寧生院長（右二）致意。攝影／周杏珍

害，因此其他地區開始集結人力到重災區支援。「今天到妙雲蘭若打掃，很感恩有這個機緣可以來印順導師建立的道場盡一分心力。」簡院長也帶著兩位孫子來打掃，除了機會教育颱風的災害影響，也學習解決困難不分年紀，人人都能互相合作。

台中慈院醫務祕書林英超醫師說，實際走入重災區，看到許多堅韌的樹被吹斷倒塌，才體會到當地居民受到狂風暴雨的心情。很感恩能共襄盛舉回復道場環境，避免這些倒伏的樹木孳生蚊蟲。

台中慈院蔡森蔚醫務部長表示，看到颱風災情嚴重，心裡就預估後續會需要出來支援。雖然是臨時號召打掃，但家裡孩子都長大了，感恩可以和大家打掃

印順導師建立的道場。

台中慈院消化醫學中心暨研究部許景盛主任指出，從高速公路下交流道進入嘉義後，看到一大片樹木被吹倒的景象很震撼，雲嘉南地區的災情特別嚴重，因此能在假日出來支援覺得特別有意義，也能順便活動筋骨。

以愛馳援 擴大往診伴重建

丹娜絲風災後一週的七月十三日，陽光尚未露臉，嘉義縣許多鄉鎮仍見斷瓦殘枝散落一地，部分民宅屋頂僅以帆布勉強遮蓋破洞，景象仍是一片狼藉。

大林慈濟醫院二十五周年與嘉義慈濟診所五周年院慶原訂舉辦的「雲嘉南人醫會擴大往診」活動，秉持證嚴上人



七月十三日，大林慈院賴寧生院長帶領大林慈院、斗六慈院與嘉義慈濟診所同仁與眷屬，以及臺南慈中學生和慈濟志工，投入災區清理與安心家訪。攝影／張菊芬



賴寧生院長關心魏女士家中是否缺乏藥品、或在整理家園時有無受傷，並親送慰問金，傳遞溫暖祝福。攝影／張菊芬

「為佛教，為眾生」的理念，在風災後，結合嘉義安心家訪，深入民眾家中關懷慰問，並協助嘉義市「妙雲蘭若」寺外清理殘枝落葉。

七月十三日一早由大林慈院賴寧生院長領軍，帶領斗六慈濟醫院、嘉義慈濟診所醫護同仁、眷屬共八十九位，以及參與「青年醫療體驗營」的臺南慈濟中學學生共三十九位，集結慈濟志工，一同投入災區清理與家訪關懷行動，並且讓佛門淨地恢復往日的寧靜，也協助民眾早日重返正常生活。此外，嘉義慈濟聯絡處也成立災難應變中心，許多慈濟志工聚集在這裡服務，中醫紓壓小站也進駐於此，守護志工的健康。

本次全院動員共安排十五條路線，分組進行往診，為鄉親帶來醫療關懷、安心家訪、發放慰問金、中醫紓壓等服務，也協助水上國小與妙雲蘭若環境清潔。



斗六慈院簡瑞騰院長陪同長者查看房屋災情。攝影／黃小娟



簡瑞騰院長發現一位阿嬤的傷口很深，立即與護理師接手，展現專業護理，並教導家人正確清創方式。攝影／黃小娟

水上鄉魏女士的家受災嚴重，屋內一片漆黑，停電尚未恢復，廚房屋頂破了一個大洞，陽光斜射而入，卻無法照亮濕滑的地板與破損的瓦片。她小心地引導賴寧生院長與團隊進屋，指著漏水處無奈地說：「下雨天就像屋外下大雨、

屋內下小雨一樣，只能用帆布勉強遮蓋，這裡每戶人家都一樣。」

賴院長彎下腰，關心她是否有藥品缺乏、或是整理家園時受傷，並當場送上慰問金，希望能幫助她儘速修繕屋頂。

「感恩賴院長，這筆錢對我們家來說，是希望。」魏女士眼眶泛紅。賴院長語重心長地說：「災後交通中斷，很多人無法到醫院就醫。我們更應該走出去，深入社區，這才是健全醫療體系的本質。二十五年來，大林慈院不只在醫院裡救人，更要在災難中發揮力量，與慈濟志工並肩而行。」

護理部廖慧燕副主任表示，颱風後曾開車經過嘉義市世賢路，看到路樹攔腰折斷，滿目瘡痍，入夜後更顯荒涼可怕，令人敬畏大自然的力量。這次參與安心家訪，看到許多房屋嚴重損壞，獨居長輩含淚訴說家中困境，深刻感受到災民的恐懼。另一戶人家的老家破損，但因家人已搬遷至他處，婉拒慈濟補助，希望將這筆救急金留給更需要幫助的人，鄉親的善舉讓廖副主任很感動。

大林慈院副院長暨斗六慈院院長簡瑞騰，在志工帶領下來到水上鄉牛稠埔。一戶鍾姓人家的平房屋頂被颱風掀飛，僅剩兩側房屋勉強可住，屋內住著一位九十歲阿嬤，剛從大林慈院治療完褥瘡出院，正由孫女清創傷口。簡院長發現阿嬤的傷口很深，但孫女怕阿嬤疼痛不敢碰觸膿瘡，立即與護理師接手，展現專業護理，並教導正確清創方式。

鍾阿嬤的女兒感動地說：「風災後，

慈濟是第一個來關心我們的團體。」由於阿嬤的傷口需要長期照護，身為雲嘉南人醫會召集人簡院長當場決定，將阿嬤列入人醫會長期關懷照護的名單中。他強調：「醫療不該只是蜻蜓點水的探望，而是陪伴一條復原的道路。」

簡瑞騰院長表示，二十五年來，慈濟醫療團隊不只在醫院裡付出專業、照顧病人，更跟隨師兄姊慈善的腳步，走到需要關懷的地方，發揮所長，希望能讓同仁感受到更多慈善的力量。

齊心送暖 復原妙雲蘭若

妙雲蘭若後山的百年大樹，在丹娜絲颱風肆虐下，斷裂的樹幹樹枝急需清理。經過數波慈濟人、台中慈濟醫院團隊、社會善心人士的協助，然而現場仍需人力支援。七月十三日，大林慈院再次發起打掃行動，共有四十二人加入，包括醫院同仁與大愛幼稚園師生。大家頂著烈日，將慈濟志工事前截斷的大樹幹及較長的樹枝，以接龍方式搬運至山坡下的平地，再加以清運，在彼此鼓勵的歡笑聲中，合力完成任務。

企劃室申斯靜主任表示，看到眾人齊心合力清掃，福田處處見歡喜，令人感動。影像醫學科溫怡真放射師說：「只是一片小山坡，卻讓人看到大自然的威力。地球只有一個，我們要更加珍惜、減少破壞。希望人人能加入茹素的行列。」

大林慈院住院組同仁陳鳳滿加入妙雲蘭若的清掃行列，這是她首次踏入這片

佛門聖地。印入眼簾的是清幽的環境，但風災過後，樹木斷裂，搬運與處理極為棘手，也擔心倒伏的樹木會造成阻塞，甚至威脅到建築物，從師姊手中領到手套，便開始與師兄們接力搬運樹枝與斷木，就像螞蟻雄兵，一車接著一車滿載運送出去。在服務過程中，寺內師父不斷提醒大家天氣炎熱要多喝水。陳鳳滿說：「雖然全身遭到螞蟻叮咬，開



七月十三日，大林慈院再次發起妙雲蘭若打掃行動，眾人以接龍方式將樹幹樹枝搬至坡下平地，方便清運。

始腫癢，但能協助師父們整理精舍，心裡無比開心。」

護理部黃秀月專師說：「感恩這次風災，讓我及家人都平安，房子及車子也無事，才能參與妙雲蘭若樹枝的清理。」她看到許多家庭的屋頂被吹走，樹木被折斷、鐵捲門無法開啟，身家財產受到損壞；除了無奈，心中也生起煩惱。黃秀月專師說，感恩這次有植福田的機緣，除了親近佛門，可以幫助師父們清理寺院，也讓自己更加「知福，惜福，再造福」。

深入山區的關懷行動

陳金城副院長帶著產後護理之家護理長馮瑞伶，深入竹崎鄉山區，進行法親訪視與健康關懷。八十四歲的朱汪蕊師姊右膝無力、行走時疼痛已一年多，今年五月接受人工關節置換手術，目前正在康復中。她同時患有糖尿病，陳副院長提醒，手術後三個月內要注意傷口，尤其風災後道路泥濘不平，更需格外注意行走安全。

朱師姊特別端出冰涼的蜂蜜水，熱情地倒給大家喝。甜甜的蜂蜜水，配上她親切的笑容，讓人感到清涼又感動。聊起早期在大林慈院的點點滴滴，朱師姊以前也曾在大林當過志工，說起當年事，語氣裡滿是懷念。她也在竹崎環保教育站當志工二十多年了，默默付出，令人敬佩。陳金城副院長笑著說，等身體恢復得更好了，還要來護持環保站，繼續為環保盡一分心力。

另一位八十七歲李塘師兄，二〇二三年因不慎從廁所跌倒，腦部受到撞擊後導致腦出血，當時住進加護病房兩週，才總算脫離危險返家休養。如今雖然走路不平衡的狀況已有改善，但吞嚥困難的問題仍舊困擾著他，讓他的日常生活充滿挑戰。他抱著希望，向陳副院長表達自己想進一步接受治療的心願。

陳副院長細心了解狀況，立刻請馮瑞伶護理長協助安排後續的就醫與檢查，並溫柔安撫師兄的情緒，鼓勵他不要氣餒，一步一步慢慢改善。真誠的陪伴與協助，對年長的法親而言，或許就是莫大的支持與力量。

這次颱風，許多慈濟志工家裡也受



大林慈院陳金城副院長帶著產後護理之家馮瑞伶護理長，深入竹崎鄉山區，細心問候鄉親身體狀況。攝影／江珮如



三十九位參與大林慈院青年醫療體驗營的臺南慈中學生，加入此次的關懷行動，協助水上國小進行災後清掃。

災，但他們仍然無怨無悔地付出，將家裡的損害擺一旁，先關心需要幫助的鄉親。十二日，慈濟志工與大林慈院副院長賴俊良醫師，在人醫擴大往診前夕已先走訪嘉義縣布袋鎮與太保市的受災法親，膚慰志工身心。

丹娜絲颱風狂風橫掃的威力，在嘉義地區留下滿目瘡痍的景象。許多人家的房屋和屋頂都受損，甚至有很多人家的住家客廳跟房間直接見光。賴俊良副院長除了幫志工量測血壓血糖，關注志工的身體狀況以外，也關心他們的受災情形，給予溫暖鼓勵。

安心家訪 攜手度難關

溪口鄉的安心家訪路線自廣澤宮起，依序探訪妙崙里兩戶、游東里一戶及游西里兩戶，共計六戶受災民眾。隨行團隊由大林慈院主任祕書劉鎮榮、腎臟科醫師暨嘉義慈濟診所負責人蔡任弼、護理部胡宇娟督導、人文室葉壁禎主任、四位慈濟資深志工，以及大愛臺黃宗南導演組成。蔡任弼主任家人亦一同參與，展現家庭共善的溫暖力量。

家訪過程中，李淑寶師姊善用多年護佐及志工經驗，細膩傾聽、安撫災民情



大林慈院劉鎮榮主祕（左三）與嘉義慈濟診所蔡任弼主任（右四）帶領團隊，攜手社區志工來到溪口鄉關懷，為災民送暖。



大林慈院中醫部葉明憲主任為災民進行針灸治療，紓緩連日身體痠痛。

緒，深入了解每戶受災狀況。其中紅磚老屋的一對母子，居住環境特別困難，房屋屋頂嚴重毀損，室內無自來水及衛浴設施，母親年邁體弱，平日裡睡在唯一的床上，兒子則睡在破舊的躺椅上。儘管環境如此艱難，這名男子仍堅持自力修繕房屋，不想過度依賴他人幫助，期許未來也有能力跟上慈濟志工的腳步回饋社會。

另一戶六十多歲的獨居男性案主，住家屋頂嚴重損壞，五間房間有一間倒塌、另三間屋頂翻落，目前暫時與姊姊同住，生活尚可，但經濟負擔沉重。案主以臨時工維生，從事拔草、清掃等工作，健康狀況不佳，患有心臟及腎臟疾病並出現腳部水腫，過去曾在北港媽祖

醫院就醫，醫療費用尚未繳清。團隊發放急難慰問金，並將此案主冊列為慈濟居家關懷戶，持續追蹤協助。蔡任弼主任叮囑他：「藥一定要按時吃，有任何問題聯絡我們志工，你的腳有水腫問題，記得要盡快來醫院檢查。」李淑寶師姊也提醒：「蔡醫師是腎臟科專科醫師，你若要來醫院，可以先聯絡我，我會幫你安排掛號。」淑寶師姊主動提起會聯絡姊姊，希望未來持續提供關心與支持，緩解照顧者的心理壓力。

在安心家訪的過程裡，慈濟人秉持細膩嚴謹的精神，逐戶巡查、拍照留存、建立完整資料，確保後續援助得以精準落實。此次行動也讓醫療同仁深刻體悟，穿上一襲白袍不僅是醫療專業的

象徵，更在災區帶來安定與希望。看到醫護人員親自來關心，哪怕只是幾句叮囑，民眾也會覺得自己的健康有人在乎。一份簡單的關懷，成了重建路上不可或缺的力量。

慈濟志工與醫療團隊不畏酷暑，將一份份慰問金與物資送至受災戶手中，也送上最真摯的溫暖與陪伴。溪口鄉的居民於風災後展現堅韌生命力，不怨天尤人，笑對困境，讓人深感敬佩。慈濟醫療與慈善將持續與鄉親一同攜手走過難關，陪伴他們迎向更安穩的生活。

喜迎二十五周年 清理災境護鄉親

大林慈濟醫院今年滿二十五年。風災過後，連日的豪大雨仍持續重創雲嘉南地區，院方決定調整原定的慶祝活動，於八月二日轉為實際行動，以「安心家訪、災後房屋修繕、校園清潔」三大方向投入社區關懷。嘉義縣縣長翁章梁及慈濟基金會副總執行長林碧玉也到場關切，此次行動共動員逾七十三位醫護、行政、醫技人員及眷屬參與，分組前往

大林慈濟醫院二十五周年，原定於八月三日舉辦院慶大會，院方調整院慶轉為實際行動。走入災區送愛。嘉義縣翁章梁縣長（第三排左四）及慈濟基金會林碧玉副總執行長（第二排左五）來到房屋修繕路線的集合點關切。第三排右三起為衛福部醫福會林名男副執行長、大林慈院曾國枝副院長、斗六慈院簡瑞騰院長。



受災地區協助清理災後環境，深入鄉里進行家訪關懷，希望在艱難時刻，為雲嘉鄉親帶來實質幫助與溫暖陪伴。

慈濟基金會副總執行長林碧玉來到現場關心房屋修繕進度。她表示，大林慈濟醫院就是因為嘉義鄉親的需要而建立，二十五年來，很感恩大林慈院同仁深入偏鄉，照顧需要被照顧的鄉親。證嚴上人很關心獨居的老人屋頂被吹飛後，要如何安置問題，希望可以協助修繕，讓災民得到妥善安置。

翁章梁縣長除了分享嘉義縣的受災狀況，同時說明目前屋損的搶救情況，包括第一波需要蓋帆布緊急處理的六十幾件，在相關單位及慈濟人的協助下，已經完成，但這並非永久性修復，仍需進

一步處理，也希望慈濟團隊評估，能否進一步協助修繕。

斗六慈濟醫院院長簡瑞騰、大林慈濟醫院副院長曾國枝帶領下，四十三位大林及斗六慈院的同仁、眷屬與志工，冒雨前往六腳鄉港尾寮代天府集合，準備參與慈濟志工的修繕工作。目前擔任衛福部醫福會副執行長的前大林慈濟醫院副院長林名男也特地南下加入行列。

由於大雨不斷，房屋修繕工程無法展開，為把握時間，一行人轉往另一地點朴子竹村國小，加入校園清掃行列。簡瑞騰院長用高壓清洗機幫忙清洗牆壁上的汙泥，他分享，此次活動除了同仁外，也有不少人帶著小朋友一起來付



大雨不斷無法展開房屋修繕工程，大林慈院團隊轉往朴子市竹村國小進行災後清掃。



陳金城副院長帶領另一組團隊前往水林鄉進行安心家訪，關懷當地長者與獨居者。

出，讓他們感受到親幫親、鄰幫鄰，一方有難、十方馳援的精神，讓這些受災鄉親能夠得到關懷、溫暖，這次院慶活動變成救災、整理校園的活動，比以往院慶活動更有意義。

由陳金城副院長所帶領前往水林鄉進行的安心家訪，安排了五戶個案，主要為長者或獨居者，到府關懷問候，並為他們身上一些小傷口進行簡單處理；若有慢性疾病問題，也提供相關建議與衛教。一位個案因雙眼幾乎全盲、腰痛、腳部麻痺，初步判斷可能是顏面血管瘤所致，已協助安排進一步就醫。

共同前往安心家訪的劉鎮榮主祕表示，近日風災頻繁，同仁們踴躍響應號召，前往災區參與打掃、房屋修繕及安心家訪等工作。許多個案是由志工師兄師姊發掘，部分災民身體有病痛，這次行動讓團隊有機會深入家中了解他們的

健康與生活狀況，同時關懷災後環境。

投入校園打掃的嘉義慈濟診所蔡任弼主任指出，希望用實際行動，讓孩子們能在最短時間回到乾淨安全的校園。行動中，櫃子、教具全數搬至走廊清洗，接著用漂白水消毒地板與接觸面，降低病毒、細菌殘留風險。歷經一個早上的努力，教室與走廊陸續完成初步清理與消毒。慈濟醫療與志工團隊承諾，將持續關注校園及社區後續復原情況，盼災後居民與學童能早日回到安全、正常的生活環境。

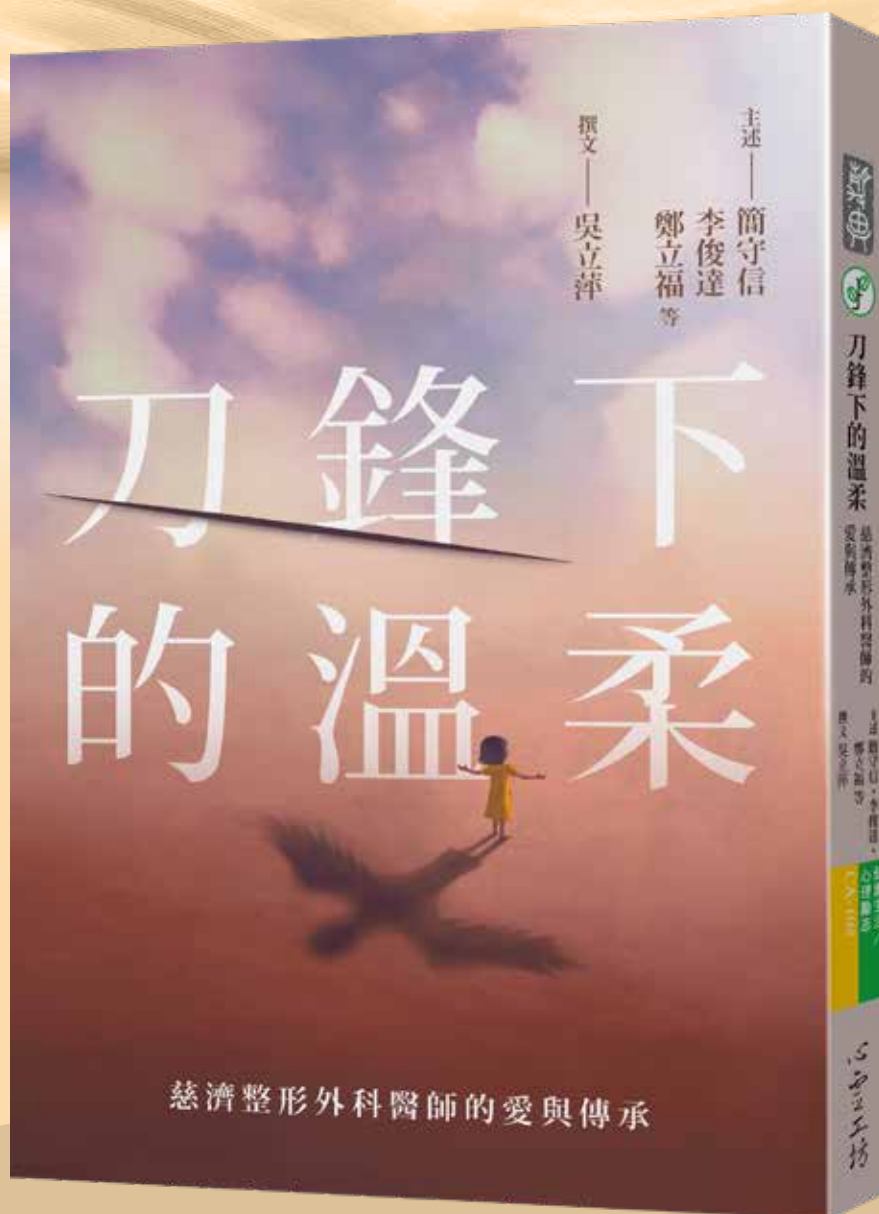
大林慈濟醫院啟業滿二十五周年，因應丹娜絲颱風帶來的傷害，改變以往的院慶路線，加入安心家訪、災後房屋修繕、校園清潔等實際行動，讓白袍醫師們與醫院同仁攜手社區志工走遍災區，為鄉親帶來最溫暖的陪伴，傳遞醫療最深的溫度與初心。🌱

刀鋒下的溫柔

主述／簡守信、李俊達、鄭立福等

撰文／吳立萍

出版／慈濟醫療法人、心靈工坊、靜思人文合作出版



東部第一顆整外種子

清晨，天色微明，簡守信從宿舍走向醫院，他由後門進入，在二樓加護病房前的走廊上，聽見細微的聲音。

他停下腳步，凝神靜聽，聲音是從旁邊的佛堂傳來。他再繼續往前走，愈靠近佛堂，聲音愈清楚，同時也看見一位中年婦女跪在菩薩前，雙手合十，口中念念有詞。

「是秀政的媽媽。」簡守信輕輕嘆了一口氣。

你放心，我陪你們

一九九六年元月，年僅十七歲的少女被送到花蓮慈濟醫院急診室，她發生嚴重的車禍，生命垂危……

她就是秀政，那天她帶著十歲的弟弟到超市買布丁，還沒走進門口，一輛砂石車就從旁邊撞了過來，還好弟弟及時跳開沒事，但她不幸被捲入輪下重重輾過，當場失去了意識，被緊急送到花蓮慈濟醫院。

渾身是血的秀政，身體幾乎斷成兩截，骨盆腔全部開放性骨折，情況非常危急。秀政的媽媽和哥哥跪在簡守信面前，哭求醫生一定要救她。只要有一絲希望，簡守信絕對會盡全力，可是秀政的情況實在太嚴重，命懸一線，但他不能顯露出為難的神情，因為此刻他是家屬的依靠。

「你放心，有我在。」他輕拍家屬

的肩膀，溫暖的話語給了家屬安定的力量，說完旋即進入開刀房，在手術臺前與死神搶人。

開刀房裡除了整形外科的簡守信，還有骨科于載九及陳英和、一般外科黃士銘、心臟血管外科趙盛豐等醫師。在多位醫師分秒必爭、聚精會神的搶救下，病人情況逐漸穩定。命總算暫時救回來了，但右腿可能保不住，因為病人的腹腔、骨盆腔都被輾壓，右側鼠蹊部也被壓得肢離破碎，帶動下肢循環的大動脈嚴重損傷，如果右腿持續缺血將會壞死，也勢必引發後續全身感染問題。以秀政的情況來說，



簡守信醫師（左）是花蓮慈濟醫院第一位整形外科醫師。



必須裝一條人工血管來穩定下肢，可是從腹腔到骨盆腔破損情況太嚴重，要從哪裡接呢？

秀政清醒之後，得知自己的情況，寧願死都不肯截肢。秀政的媽媽每天不斷地在菩薩前祈求，「請菩薩保佑，秀政還這麼年輕，如果可以，我願意承受她一切的苦。」

看見她的背影，簡守信十分不捨，他刻意放輕腳步，靜靜地從她背後走過去，沒有打擾到她。「秀政才十七歲，如果從此失去一條腿，未來的日子可能會走得辛苦，如果不截肢，又會危及生命，有沒有兩全其美的辦法……」簡守信為這年輕生命思索醫療的可能。

「從腋下！」簡守信沒有考慮太久，馬上決定在病人的腋下裝一條穿過胸腔、腹腔和骨盆部位的人工血管，引腋下大動脈的血來穩定下肢循環，這個做法是暫時的，為的是要等待腹腔血流逐漸發展出穩定的側肢循環，才有機會保住右腿。對整形外科來說，每一個案都是獨一無二，過去的經驗是讓醫師在常規的醫療方法上懂得變通，但這個變通的做法，過去從來沒有人嘗試，非常考驗醫師的技術，然而它必須成功，因為悠關生命，甚至一個家庭的幸福。

幸好簡守信當機立斷！經過醫療團隊的努力，這個方法成功了，暫時保住了秀政的右腿，但過了這道難關，後續的照顧仍然不能掉以輕心。這無



二〇〇一年，簡守信開始主持〈大愛醫生館〉節目，為大眾傳遞正確的醫學科普知識。

關技術，因為開放性傷口很容易感染，萬一發生感染，血管縫合處就有可能裂開，造成噴血的情況，一定要立刻處理。眼看農曆新年就快到了，秀政的媽媽擔心醫生要回家過年，他們怎麼辦？

「你放心，我陪你們。」簡守信告訴他們，他不放假了，就留在醫院陪他們。秀政的眼眶裡含著淚，心裡是暖的。多年之後，她一直都記得這位幫助她度過難關的醫師，而且不論面對任何困難，只要想起這句話，就從內心升起了勇氣。

多年之後，秀政成為一位押花老師，雖然還是得經常拄著柺杖行走，但會自己開車，也能和朋友到日本自助旅行，用雙腳攀登上天守閣，面對著滿山遍野盛開的櫻花，大聲說著：「活著真好！」（參考資料：《大愛醫生館》

簡守信院長的人文醫療探索》簡守信主述，蔡明憲、廖翊君撰文，經典雜誌出版社 (2018))

簡院長的起心動念

秀政的故事發生在一九九六年的花蓮，當時簡守信是花蓮慈院副院長兼整形外科主任。回首從臺北來到花蓮的緣起，三十幾年前如果沒有他的一個起心動念，也許花東地區的整形外科醫療仍然匱乏，秀政及許許多多的病人，生命可能終止在意外的時刻，無法再譜出新的樂章。

一九八〇年，簡守信從臺大醫學院畢業，一九八二年從軍醫身分退伍，同年進入臺大醫院擔任住院醫師。臺灣外科住院醫師的歷練流程，一般來說第一年可以執行盲腸炎、疝氣、靜脈曲張等手術；第二年可進行胃部手術；第三年可做膽囊手術。住院醫師在第三年可開始選擇專科項目，簡守信選的是整形外科。

一般人對整形外科最直接的聯想就是醫美，其實在當時的年代，根本不流行醫美，也沒有這個名詞。整形外科的醫療範圍非常廣泛，通常需要做整形外科手術的患者，大部分是身上有不容易好的慢性傷口，例如糖尿病足被感染的傷口；以及車禍、燒燙傷等意外造成的急性傷口；腫瘤切除手術，例如頭頸癌、乳癌等術後重建；也包括唇顎裂等先天的顏面畸形重整，可以說從頭頂到腳趾全部含括。整形

外科和神經外科、小兒外科一樣，都需要六年的專科醫師訓練，一般的專科則是四到五年。

簡守信出生於公務員家族，有一位叔叔是醫師，讓他對醫師生涯有初步的接觸，但真正影響他想當醫師的關鍵，其實是來自於電視影集的影響。在他的成長歲月中，臺灣的電視節目只有老三臺，雖然選擇不多，但已經有播放來自歐美的影集，其中〈杏林春暖〉、〈實習醫師〉對他的影響最大，影片所傳達的重點不是醫師的技術有多神奇，而是人文關懷。他記得有一位老醫師感覺病人的病情不單純，主動去探訪病人的家庭，才發現原來是生活環境導致生病，如果只是按照一般的慣例開藥、打針，是無法完全根治的。還有一位年輕醫師發現他的老師在執刀時有異樣，仔細觀察了解後，才知道老師生病了，醫師也是人，也會生病，只是在醫療的場域中，醫師通常被視為權威，少了被關懷及照顧。

把病人放在最重要的位置

此外，當年他在臺大醫院當實習醫師及第一年外科住院醫師時，師長的一句話，也是影響他的關鍵。

「這個病人昨天幾點進來？」

「晚上大概十點。」

「現在是早上七點，從昨天晚上十點到現在有九個小時，這麼長的時間沒辦法釐清這些問題嗎？」

當年洪啟仁教授是外科主任，他在



晨會的時候，都會問大家某個病人的狀況、為什麼會這樣、診斷的結果、後來的處理、有什麼相關的最新文獻……，如果答不出來，他就會用語調和緩，但讓人倍感壓力的話，讓年輕醫師有所警惕。

洪啟仁是心臟外科權威，是把複雜的開心手術在臺灣生根的第一人。教授的醫術高明，且為人心胸開闊，給人謙謙君子的感受，是一個內外兼修、術德兼備的老師，他希望年輕醫師要認真負責，當他發現身為醫師沒有盡心盡力顧好病人的健康、把病人放在第一順位，又或者是找藉口說很忙，他就會直接講，不是用很嚴厲、責罵的口吻，但就是會讓人有很大的壓力。他一直強調這句話：「Always do your best，不管你在哪裡，不管你做什麼樣的事情，一定要盡全力，把病人放在最重要的位置，這才是成為好醫師非常重要的條件。」在醫師的養成過程裡，簡守信受到老師的啟發，以及病人帶來的機會教育，這些對他來說都至關重要。至於他後來選擇整形外科，則是與個性有關，他希望幫病人手術之後能夠看到立即的效果，因為一般的內臟手術，縫合之後看不到內部，但整形外科手術，每一天都能看見傷口癒合的情況。

這些體悟，讓簡守信立志不僅要在醫術層面精進，更是發願要當一位有人文關懷的醫師。後來他在臺大醫院完成從實習醫師到住院醫師的訓練，



二〇一四年，《大愛醫生館》簡守信院長榮獲金鐘獎最佳教育文化節目主持人獎。圖／台中慈院提供

並已經升上主治醫師，卻毅然決然帶著妻小來到花蓮慈濟醫院，就是想要實踐在內心醞釀已久的人文關懷。

從臺大輪調花蓮看診

一九八六年花蓮慈院啟業，創立初期硬體設備不足，醫師的人力也極為缺乏。當時臺大醫院長期支援慈濟，輪派醫師到花蓮看診，簡守信便是在這個因緣之下，初期一個月輪派一次，後來變成兩週一次。

每一次到花蓮慈院看診，他都深刻感受到花東地區醫療資源不足的困境，



二〇二三年，節目邁入第二十二年，製作單位找到官世成與簡守信連線。他在二〇〇一年到大林慈院接受簡守信的治療，當時年僅十二歲，很感謝院長叔叔保住他的一條腿，讓他重獲新生。攝影／馬順德

尤其是整形外科，除了一開始由臺大醫院的林佐武兼任，後來加上他來支援之外，竟然連一個專任的醫師都沒有。在當時的工商社會，因為工廠作業環境不夠健全，工安意外頻傳，經常有斷指絞肉的事件發生；此外，原住民樂天的個性，容易忽略身體的警訊，常有頭頸癌或糖尿病足傷口感染等拖到很嚴重才就醫；又或者是發生車禍、燒燙傷等意外，這些都需要整形外科醫師及時治療。

這樣的情況讓簡守信認真思考，他認為比起醫療資源較為充足的臺北，東部更需要一位整形外科醫師；而且，他喜歡東部單純的環境，真的要來這裡生活，對他來說也是很好的選擇。於是，在輪派到花蓮看診兩年之後，他在一九八八年與其他九位不同科別的臺大醫師連袂東行，成為花蓮慈院



二〇〇一年七月，來自越南的官世成在大林慈濟醫院醫護團隊的照料下，終於可以恢復走路，在歡送會切下象徵重生的蛋糕，而越南慈濟人也將陪伴日後的復健之路。左一為簡守信院長，右一為林俊龍執行長。攝影／葉文鸞

正式的主治醫師。回首來時路，他堅信當年的選擇是對的，只不過沒有辦法經常陪伴父母親，總讓他們思念孫子，為此感到深深的抱歉。



離開成長的臺北，簡守信不僅成為花蓮慈院第一位整形外科醫師，也是當時花東地區唯一的整形外科醫師。就從他開始，撒下了整形外科慈濟樹的第一顆種子。

撒下了第一顆種子，還需要澆灌才能發芽成長。

簡守信到花蓮一年之後，臺大醫學院與花蓮慈院建教合作，開始有住院醫師和實習醫師來支援學習。臺大的整形外科每一屆有三位住院醫師，在住院醫師第四年的時候，都要到花蓮慈院輪流執班四個月。臺大醫院外科部主任陳楷模教授也很支持證嚴法師的理念，每個月都會來花蓮慈院看診，

同時也會給這些來自臺大的醫生們加油打氣。

當時花蓮慈院的整形外科住院醫師，有李俊達、王健興、孫宗伯、黃介琦等醫師，只要有機會，簡守信就會帶他們進開刀房觀摩學習。也因為這層關係，讓這些當時的住院醫師對花東地區的醫療現況有更深入了解，也對證嚴法師念茲在茲的人文醫療有認同感，產生了想要留在花蓮慈院，共同為這醫療貧瘠之地注入一些活水的想法。

也就是說，有了臺大醫院和花蓮慈院這層關係的澆灌，讓整形外科的種子在花東落地發芽且日漸成長，秀政及許許多多當地的病人得以及時接受治療，重獲新生。

成立次專科中心

一九九四年，花蓮慈院還是區域醫院時，因為地區性的考量，成立了燒燙傷中心，這是專為燒燙傷面積達百分之二十以上、二度灼傷的病人提供的治療環境，每個病房的設置都比照加護病房。

當人體遭到燙傷、燒傷、化學品侵蝕等傷害達一定程度時，身體會因為皮膚受損，失去保護與調節功能，很容易引發細菌感染、失水、新陳代謝失調及其他的併發症。在花蓮慈院成立燒燙傷中心以前，由於東部地區各級醫院燒燙傷設施尚不齊備，傷者皆須轉至臺北或西部的醫學中心治療，



簡守信醫師擔任大林慈濟醫院院長期間，為菲律賓的傑博動手術。傑博因出生嚴重的兔唇、地中海貧血、水腦，造成頭骨與腦部無法正常生長，菲律賓慈濟人帶他來到大林慈院手術尋求生機。圖／大林慈院提供



二〇一五年，尼泊爾大地震，慈濟醫療團前往尼泊爾義診，在當地醫院協助為重大傷患開刀。左為台中慈濟醫院院長簡守信，右為嘉義大林慈濟醫院副院長暨斗六慈濟醫院院長簡瑞騰醫師，為骨折傷患開刀。攝影／林昌宏

但是常因運送的時間過長，而延誤就醫時機；加上轉送的交通工具往往並無隔離設備，病人容易在運送途中，遭到細菌感染而加重病情，又無法立即為病人補充水分和電解質，所以過去東部地區嚴重燒燙傷的病人，存活率相當低；然而燒燙傷中心成立後，情況大幅改善。

二〇〇一年，簡守信到剛啟業的大林慈院任職副院長；二〇一二年，再轉調到台中慈院擔任院長。秉持著人文醫療的精神，繼花蓮慈院的燒燙傷中心之後，在他的推動下，西部的慈濟醫院也成立了整形外科的次專科中心。

簡守信觀察到很多人對整形外科的直接聯想是醫美，其實這只是其中一小部分而已，但要讓一般人了解自己的情況來找整形外科不太容易，通常要靠其他科轉介過來。他希望可以將整形外科的醫療範圍細分，各別成立傷口治療中心、乳癌重建中心、顏面重建中心等，讓民眾一目了然，比較知道什麼情況可以來找整形外科醫生。目前花蓮慈院有燒燙傷中心，台中慈院也有傷口治療中心；其他像是糖尿病足的治療，在台中慈院有整形外科與血管外科聯合門診，盡力保住病人原本可能需要截肢的下肢；還有頭頸部的術後重建，則是結合耳鼻喉科或牙科組成醫療團隊，當病人切除腫瘤之後，就直接由整形外科接手進行重建手術。

透過大愛電視傳遞愛與關懷

二〇〇一年大林慈院剛啟業，這一年也是〈大愛醫生館〉節目開播的第一年。

有感於每次看診時病人太多，很多相關的醫學知識沒有時間向病人解釋清楚，因此簡守信藉由錄製節目的機會，從各地博物館拍的藝術作品為引導，帶入醫學知識，淺顯易懂且生動幽默的方式，廣受大眾好評，每週播出一集，一做就是二十多年，創下臺灣最長壽的醫學知識節目，也獲得金鐘獎最佳節目及主持人榮譽。

在二〇二三年，節目邁入第二十二



個年頭時，製作單位找到官世成，這位越南籍的三十多歲男子，他是在二〇〇一年時，在媽媽的陪伴下來到大林慈院接受簡守信的治療。當時他年僅十二歲，很感謝院長叔叔保住他的一條腿，讓他重獲新生。

「院長叔叔。」隔著視訊鏡頭，官世成和簡守信打招呼。

「嗨，阿成，好久不見，現在都這麼大了。」時隔二十二年，當年的十二歲小男生，現在已經是三十多歲的青壯年，簡守信看著螢幕，內心滿是喜悅。

官世成家在越南胡志明市，四歲的時候遭遇意外，除了雙眼及前胸，全身受到二至三級灼傷。幸好大難不死，但因為家裡的經濟因素沒有辦法接受妥善治療，在之後長達八年的時間，他的顏面及肢體嚴重攣縮、變形，與逐漸成長的身體每日都在痛苦拉扯，四肢逐漸無法靈活運動，嘴唇也因為過小造成說話及進食困難；更嚴重的是左小腿有潰爛情況，一直好不了，當地醫生說要截肢。媽媽很猶豫，孩子還小，真的不能保住這條腿嗎？當地的慈濟志工知道情況之後，協助他們來臺灣就醫，由當時調任到大林慈院的簡守信副院長幫他看診。

經過初步診斷，簡守信認為官世成並不需要截肢，經由手術治療，可以提升四肢的活動能力。聽到這個好消息，媽媽終於鬆了一口氣。接下來的手術治療，首先幫他的左小腿清創，



二〇一五年，尼泊爾發生芮氏規模七點八強烈地震，慈濟勘災醫療團前往巴塔普癌症醫院，與當地醫護人員一起為受傷病患進行手術治療。圖左二為台中慈院簡守信院長，左一為關山慈濟醫院潘永謙院長。攝影／蕭耀華

扳正扭曲的腳板，緊繃的膝蓋也鬆解；右大腿、臀部及嘴唇也進行鬆解和補皮。手術相當成功，後來再進行為期兩周的復健，住院一到兩個月後回家。後續再由當地的志工，每個禮拜兩到三次到他家裡幫忙換藥，鼓勵他多走路及寫字復健。

「看到叔叔跟師姑身體都很健康，很高興。」錄影棚裡除了簡守信，還請來了當年協助他來臺就醫的黃明月師姊。官世成紅了眼眶，內心的感激與感動，又僅只是三言兩語所能表達。

回憶當年，簡守信記得阿成年紀雖小，但勇敢堅強，面對治療一滴眼淚都不曾掉過，甚至擔心媽媽會水土不

服，還請醫師幫忙多關照，孝順懂事令人印象深刻。一陣寒暄之後，聊起他現在的身體情況，知道他現在受糖尿病足所苦，求職不順利，導致身心都受創。

簡守信交代他正確的傷口處理方式，要保持傷口乾淨，可以用肥皂水清潔，不一定要用酒精，再上一些凝膠或抗生素藥膏都可以。也建議他調整飲食習慣改吃素食，平常有機會就多運動，比較好控制血糖。此外，他也舉台中慈院脊髓損傷的個案為例，他臥床十多年，每天只能望著天花板發呆，後來經過慈濟志工的關懷，成為口足畫家，可以自力更生，還舉辦了畫展，現在也是慈濟志工，從接受幫助的人，轉而成為一位助人者。藉由這個真實的故事來鼓勵官世成，希望能為他帶來正向的幫助。（參考資料：台中慈院新聞與日誌資料，文／卓冠伶）

就像是一位長輩，也像是心靈導師，簡守信把每一位病人都視為親人般，醫治他們身體上的疾病，也關照心理的健康。

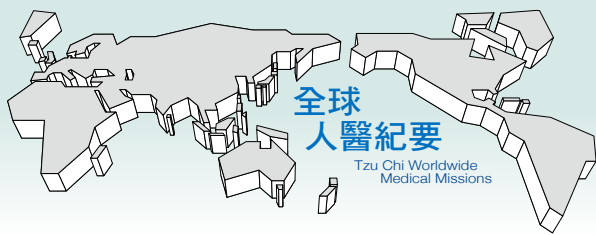
致力培養整外新血

簡守信在花蓮撒下整形外科慈濟樹的第一顆種子，並將枝枒延伸到西部，在培訓新血方面也花了很多心力，一九九四年花蓮慈院整形外科專科醫師人數已達學會的要求時，他很快提出成立整形外科訓練中心的構想，比其他很多醫學中心都還要更早。但因

為衛福部針對各科的考量，全臺灣一年只有二十二個，頂多二十五個訓練名額，且主要分布在北部和南部的醫學中心，中部和東部都只有一個。在僧多粥少的情況下，花蓮慈院雖僅有一個名額，還是有年輕醫師會把握機會過來培訓，有很高的比例是他們之後慢慢認同慈濟的醫療理念，而選擇繼續留在慈院體系服務。

名額這麼少的原因，主要是跟政府政策有關，因為認為內、外、婦、兒四大科需要的人比較多，但其實這必須要做一些時空背景的修正，以前很多人都把整形外科想成是醫美，也不可諱言，近幾年來的確有很多年輕醫師投入醫美，不過絕大多數留在醫院的整形外科醫師，都還是在做重建方面的醫療。每一個重建手術都很花時間，如果沒有足夠的人力，那麼口腔癌、頭頸部腫瘤切除後的病人需要重建怎麼辦？還有複雜性外傷的重建誰來做呢？簡守信感到很幸運，花蓮慈院在一九九四年就提出申請，政府也認為東部需要有一個代表性的醫院，臺灣整形外科醫學會也給予花蓮慈院很大的支持，才有辦法在那麼早的時間就成立了整形外科訓練中心，培訓整形外科的新血。

現在慈濟第三代的整形外科醫師，大都是在花蓮慈院完成住院醫師訓練，然後再到其他分院。這棵整形外科慈濟樹的發展，還會繼續茁壯下去，為民眾帶來最好的醫療服務。🌱



墨西哥 提娃那市

三地牙醫連線 到府治療難行能行

2025.07.09-12

文／駱淑麗、林亦庭 張略家 攝影／駱淑麗

墨西哥提娃那慈濟園區七月九日起連續四天舉辦牙科義診，除了在園區的定點義診，也到收容所、到個案家中，進行診療服務。臺灣團隊包含東區人醫李彝邦醫師、北區人醫夏毅然醫師、中區人醫李明儒醫師、高屏區人醫李姿瑩醫師、牙助黃靜萱、志工賴全益等人聯手美國人醫志工牙科團隊齊獻力，為墨西哥貧病鄉親提供牙科醫療服務。

為了照顧身心障礙朋友的口腔健康，此行特別安排往診關懷，臺灣人醫團隊

事先應邀到墨西哥芝加哥大學牙醫系，向墨西哥的新生代牙醫師傾囊相授，分享為特殊族群進行牙科治療的實務經驗，包含如何保持呼吸道暢通、如何安撫特殊患者的情緒等，以完成洗牙、看診的治療。一方面作為到府服務的行前實戰教學，也期盼接引更多有志之士加入人醫行列。

由於墨國的健保並未全面涵蓋到牙科，無法出門看病的身心障礙者，更是弱勢裡的弱勢。慈濟發起這場義診，集結臺、美、墨西哥三地牙醫，發揮慈善與醫療結合的力量。

帶上發電機、診療椅、洗牙器具和醫療用品，牙科往診團隊十多人通力合作，來到腦性麻痺患者安娜的家，就著小小的空間進行診療。察覺到病人



七月九日至十二日，墨西哥提娃那慈濟園區舉行牙科義診，美國、臺灣、墨西哥三地牙科團隊合作，為在地弱勢鄉親及特殊需求族群提供牙科診療服務。圖為李明儒醫師為病人診察。



夏毅然醫師（中）、美國人醫賴銘宗醫師（左），向初次參與往診的墨西哥牙醫師們叮嚀從事到宅牙醫服務的相關注意事項。

緊張的情緒，經驗豐富的李彞邦醫師，唱起了臺灣童謠，一旁的年輕醫師意會過來，也跟著合唱起墨西哥語版，終於讓她放鬆下來、不再抗拒。安娜的媽媽很感激，孩子能經由洗牙保持乾淨健康的口腔，「像我女兒這樣特殊的孩子，在一般的醫療體系裡，通常只會拔掉牙齒。」

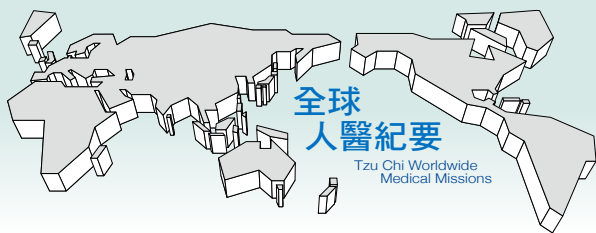
臥床的，有醫師到府服務；行動不便的，也有專車接送到園區的義診現場。慈濟志工們的用心、周到和行動力，讓許多案家深為感動。

診療過程中，看見醫護人員與志工的專業和體貼，不時輕拍患者的手背，輕聲細語的撫慰，參與義診的當地衛生局實習醫師維多利亞 (Victoria Flores) 分享，從中學習到：「對待病人要有耐心，尤其是有特殊需求的患者更要如此，這也會讓我的心更柔軟。」另一位衛生局醫師瑪麗安 (Marian Lopez) 也說，從義診醫師身上學習到如何與病人

相處的技巧，「像是如何讓病人保持嘴巴張開、如何在洗牙過程中正確的操作機械，讓病人在我的手中感到舒適且安全。」

提娃那市衛生所牙科主任欽達 (Czinda) 提及，此行和慈濟最重要的任務，就是團隊合作，共同幫助最需要幫助的人。「這次經歷真的非常特別，因為我們學會更了解如何對待病人，就像對待家人一樣。」

台北慈院醫療部夏毅然副主任說明，到宅牙醫服務並不容易，更何況要進到偏鄉去，除了設備器材很多，一位病人就需要動用到四個人力。語言不同，文化也不同，也要花費更多時間。能夠達成任務，要歸功於美國慈濟志工團隊詳實的前置與規畫作業，以及和提娃那市衛生所充分的溝通合作。「大家一起共事，遇到任何難題，一起想辦法克服，也許空間有些狹小擁擠，面對不同病症的病人，有的癱瘓無力或是身體會不自



主的抖動，看診治療都有不同的難度；滿口牙結石的、蛀牙很多的，各種狀況都有，但是我們也抱持著歡喜心做得很愉快，讓整個到宅服務達到最好的結果。」

夏醫師也說，此次以美國和臺灣的牙醫師為主，有將近九十位的在地醫師輪流來協助往診，「病人不會英文，而且多數都很躁動，墨西哥的牙醫師們協助翻譯、安撫病人，我們也向他們分享經驗，怎麼去做到宅服務該注意的事項、可以做到什麼程度。」

對於牙科特殊需求患者的服務重點，臺、美人醫志工團隊身體力行、以身示教，將多年來琢磨的經驗值和人醫精神，手把手傳承給當地的新生代牙醫師。

再來到當地的德蕾莎修女院收容所，住民多是因疾病被家人遺棄，或受傷而

無家可歸的人，義診團隊為這些受苦的人們送上醫療關懷。十二歲小女孩，恆牙的第一大白齒蛀了一個大洞，李姿瑩醫師特地選用材質較好的牙齒填充物為她補上。「上麻藥、清乾淨之後，發現蛀得太深了，還是希望幫她保留這顆牙齒，花一個多小時，使用最新的補牙材料，希望這樣的填補，對小朋友是有所幫助的。」

四天義診服務了一百一十九位病人，包含到宅服務的十二位病人。義診結束後，關懷仍持續。花蓮慈院牙科部特殊需求者牙科李彝邦主任：「特需病人的照顧裡面，都是以九十天為周期，就是三個月要做回診，之後也會透過線上醫療會議，安排哪些病人需要什麼時候回診，要做哪些追蹤跟進等等。」因緣會合，期盼未來有更多機會，臺美墨三地合作，讓醫療之愛的種子，破土發芽。



牙科往診服務。李彝邦醫師（左）、美國人醫陳恂滿醫師（右）為臥床個案進行洗牙前的口腔評估。

加拿大 卑詩省

夏令三伏貼 應節氣調理身體

2025.07.20

文、攝影／吳群芳

七月二十日加拿大分會舉行三伏貼義診活動，七位中醫師及十二位慈濟志工，一起服務四十四位病人。

加拿大慈濟人醫會召集人鍾政哲醫師表示，三伏貼穴位貼敷治療非常簡便，屬於非侵入性治療又無副作用，一般人接受度較高，但也提醒如身體不適或有血壓問題的人可能就不適合。「多年來在我們積累的經驗基礎上，希望能夠利益到更多的人，尤其是年紀比較大的長者更是需要關懷的對象。很多做過三伏貼的人反映他們的身體愈來愈好，我們也看到很多慢性病患者情況改善，呼吸道症狀及過敏情況都減緩許多。有機會的話，可以把這個服務推廣到更多的社會大眾。」

參與義診服務的賴子玄醫師分享：「來就醫的病人多數都有肩膀、膝蓋等處緊繃痠痛，或三高等慢性疾病困擾，貼敷後加以針灸治療，可以比較舒適地去進行接下來一整天的活動。」而張愷紋醫師提到三伏貼得到很多回饋，有些人馬上感受到症狀緩解，在在激勵自己更要用心鑽研精進自己醫術，才能幫助更多的人。

李威廷醫師思及這幾年透過人醫義診的推廣，讓大家逐漸認識藉由中醫保

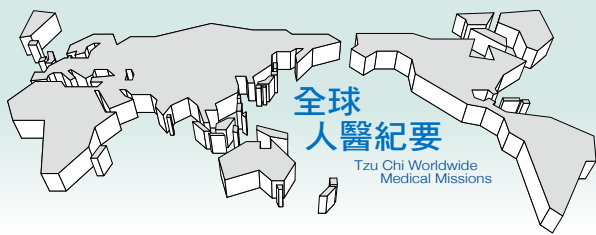


加拿大慈濟人醫會召集人鍾政哲醫師為病人施治。



七月二十日加拿大分會舉行三伏貼義診活動，推廣中醫療法與保健之道。

養，對身體很有幫助。「病人基於信任，敘述症狀時愈加詳細，讓我們醫師對病史了解更多，可以給出更好的治療。」



馬來西亞 馬六甲

走入環保站 中醫師照顧志工健康

2025.07.04

文、攝影／羅秀蓮

七月四日馬來西亞慈濟人醫會廖志豪醫師來到峇株安南環保站，透過針灸、按摩等中醫療法，為志工菩薩舒緩肩頸痠痛、胃疾、失眠等各種症狀。

自三月起馬來西亞慈濟義診中心開始安排中醫師到馬六甲的九個慈濟環保站義診，透過把脈、針灸、施藥、調理建議，或教導簡單運動活絡身體、放鬆或強化肌肉的自我保健，讓志工身心獲得照護。

這也是廖志豪中醫師首次出診到慈濟環保站，除了奉獻醫療專業，他也會把

握機緣陪伴，聆聽志工作業方式及他們的經驗。

醫者守護，志工感受到被關懷，小小地方也熱絡起來；暖暖的醫療走入環保站，照護的不僅是健康，更是凝聚起人間的真情誼。



廖志豪醫師悉心為志工診療。



七月四日馬來西亞慈濟人醫會在峇株安南環保站舉辦中醫義診服務，照顧志工菩薩的健康。

臺灣 雲林

攜醫藥箱家訪 膚慰病苦安人心

2025.07.13

文、攝影／李玉如

七月十三日雲林人醫志工團隊三十九人帶上藥物箱，透過五條路線進行往診關懷服務。

第三小隊西螺育仁醫院黃炳祥院長、陳琪娟護理師在雲林合心人醫幹事吳春岡、陳春菊等資深志工的領路下，前往土庫探望日前車禍受傷的環保志工玉燕師姊，她感恩志工及醫護同仁特地來關心她的復原狀況，眾人唱誦祝福歌，祝她早日康復、歸隊，再續環保緣。

接著來到王家關懷，臥床的王先生雙手手指及雙腳小腿截肢，有血管炎及免疫力的問題。陳琪娟護理師進行檢查時，發現王先生的血壓值正常，但心跳卻非常快速，詢問下，王先生淡定的說：「天氣太熱，看到醫生會緊張，身體還好。」黃院長與志工建議，將房間靠近大門的窗戶打開，讓空氣互相對流，通風良好才不會悶熱。志工鄭麗昭準備了一些貼布給承擔主要照顧重任的王太太，以備不時之需。王太太非常謝謝醫護人員與志工每個月前來，讓長期臥床的先生受到照顧，也讓她的心很安定。

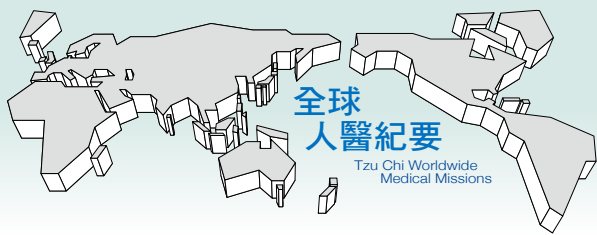
獨居的曾阿嬤氣喘發作，人醫志工團隊馬上為她緊急處置，讓她吸入治療氣喘的藥物後，症狀緩解，大家才鬆了一口氣。醫護也為阿嬤檢視用藥、把過

期的藥挑除，並叮嚀她要按時服藥。由於無法聯絡上阿嬤的家人，最後只能請鄰居幫忙，多多關照老人家。體重兩百多公斤重的林大哥有心臟問題，獨居在貨櫃屋內。黃院長看診後提醒，「飲食清淡為宜，養成吃蔬菜水果的習慣很重要，體重、血糖也要服藥控制。」

人醫志工團隊發心深入偏鄉暗角，透過往診的陪伴與關懷，用心守護弱勢鄉親與病家。



七月十三日雲林人醫志工團隊進行往診關懷服務，西螺育仁醫院黃炳祥院長仔細為長輩聽診檢查。



臺灣 新北

編織往診守護網 讓愛輪轉

2025.07.13

文／黃毓珍、黃愛惠、陳清香

七月十三日北區人醫志工團隊進行三芝石門往診服務，透過七條路線深入鄉間、山林，關懷四十二位長輩及行動不便的病人。

阿娥姊腳傷未癒，因就醫路途遙遠，不太願意到醫院做復健。林維英醫師檢查後，叮嚀「盡量把腳抬高，不要走太多路。」郭芊蘭藥師蹲在客廳一角，仔細檢視藥物，發現有重複用藥的情況，

便在一個藥袋上打一個勾，向阿娥姊說明：「止痛藥只要吃這一顆就好了。」

林醫師有所感地說：「石門區長者多有慢性病，在用藥、生活和睡眠方面有狀況，人醫團隊細心的關心、照顧；訪視志工清楚他們的身體和營養需求，每次出隊總是特地帶來合適的補給品。每一個重要的環節都顧到了，這就是有溫度的關懷。」

不捨在賣場工作的癌友因需要搬重物而全身痠痛，志工黃莉珊工拿起紅色塑膠繩為他量起腰圍，準備做護腰給他。她說往診就像來探望老朋友，病家給的回饋都很真誠。「石門地處偏遠，



七月十三日北區人醫志工團隊透過七條路線進行三芝石門往診服務。攝影／黃淑美

老老照顧或者獨居，甚至行動不便的長者所在多有。我們每個月來，聽一聽他們的喜怒哀樂，關心他們的健康。假日沒有送餐服務，知道他們的牙口不好，就準備蔬食稀飯，既推素，又跟他們結好緣。」

另一條往診路線來到高阿嬤家關懷，阿嬤最近經常感到頭暈、心跳加快，郭淑宜護理師發現她的手腳水腫、頸部腫脹，提醒儘快至醫院抽血檢查。黃子玲藥師建議沒有與家人同住的阿嬤可能需要申請長照服務，眾志工們紛紛就著山區微弱的手機訊號上網查詢，並將洽詢電話留下來，好讓阿嬤的家人協助申辦。

穿過蜿蜒山路，拐個彎，就見百歲人瑞郭阿嬤與外籍看護在路旁等候。林啟民醫師順勢在路邊為阿嬤量血壓、關心近況。儘管高齡百歲，阿嬤聲音宏亮、笑容燦爛的分享她如何做抬腳運動，林醫師聽後大讚：「恁這樣一百分啊！會不會我們都上天堂了，恁還在！」阿嬤笑著回應：「毋通啦（閩南語：不行啦）！」溫馨笑語流動著。PGY 醫師楊孟樺隨林啟民醫師跟診學習，她說親自走進個案的生活環境，讓她更能體會長輩在居家照護中的各種不便與挑戰，也學習到醫療工作不只是提供治療，更要同理去關懷每一位病人。

往診六線由蘇柏丞醫師帶隊，除了藥師、護理師及志工，還有台北慈院 PGY 醫師許竣凱及周恩如同行。三位醫師檢視陳阿公的往診紀錄及平日用



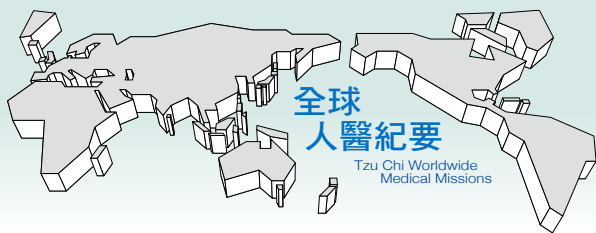
北區人醫林維英醫師蹲低關心病人腳部的傷勢。
攝影／蔡美玲



蘇柏丞醫師（右）帶著 PGY 醫師許竣凱（左）及周恩如（中），透過檢視個案的平日用藥與往診紀錄，探討病人的健康問題所在。攝影／李政明

藥，發現阿公兩手血壓差異大的原因，有可能是血管問題，提醒他一定要到大醫院檢查。

人醫志工團隊用專業與真心編織出一張張地守護網，讓愛不斷的輪轉，為長者撐起安心的日常。



臺灣 新北

風雨無阻出隊 唯願山中長輩安心

2025.07.20

文／曾蕙慈、陳何嬌、吳珍香

七月二十日北區人醫志工近百人團隊冒雨出隊，進行每兩個月一次的貢寮義診暨往診服務。除了在澳底國小等處的定點義診外，亦透過六條路線進行往診關懷。

美豐里往診路線上，醫護藥師與志工們共十一人分乘三輛車，沿著彎彎曲曲的羊腸小路，出發前往探訪不便外出就醫的個案與長者。

邱爺爺七十八歲了，說話中氣十足，八年來還能夠拄著拐杖去工作。因為裝戴不習慣，假牙都放在罐子。劉文俊醫師建議要使用，對健康比較好，不然吃東西不好消化。

簡奶奶也是七十幾歲了，每天都還會到田裡忙農活。劉醫師提醒有痛風病史的她要按時服藥，此外，感冒成藥也要依藥師指示使用，不宜自行增減。

臺大家醫科劉文俊醫師去年開始參與人醫會義診，「我們的團隊除了醫師與藥師，還有護理師、社工師、慈濟志工等成員，大家一起用不同角度關懷每一位個案，因為一個人真正的需求，不只有醫療，還有心理與生活層面的支持。」

雙玉里往診線上，年逾八旬的潘奶奶長期受睡眠困擾所苦，需依靠安眠藥

才能入睡，同時患有B型肝炎與高血壓。羅文傑醫師細心問診後建議，下回回診時，可與醫師討論是否調整高血壓用藥。

北區人醫羅文傑醫師提到，此行探望的第一位個案阮大哥是痛風病人，有愛喝酒的不良習慣，「為了戒酒，他改吃糖果，一天竟吃下兩百多顆！」羅醫師擔心說道，攝取過量的糖分同樣會對健康造成負面影響。呂英鶯護理師表示會多注意，協助阮大哥再想想其他方法。陳映璇醫師分享此次探訪許多獨居長者，她也提醒大家：「年輕的時候就要開始保養身體，多運動、健康飲食，是非常重要的。」

貢寮里路線由黃崇庭醫師等十二位醫護與志工前往山區進行往診關懷。受



七月二十日貢寮義診暨往診服務上，劉文俊醫師親切與長輩話家常。攝影／曾蕙慈



台北慈院黃崇庭醫師（右）、胡一帆個管師（左）隨隊參與服務，專注聆聽阿嬤訴說身體情況。攝影／柳復中

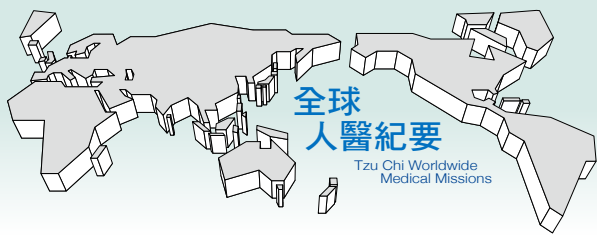
薇帕颱風外圍環流影響，天候不佳，雨勢不曾停歇。中途遇土石與樹木崩落倒塌在車道間，只能靜待施工人員緊急搶通，再行駛入山。部分山區路段，需將車停在斜坡山下，一行人下車再步行一段爬坡山路。走在布滿青苔的坡道上，人醫志工夥伴們彼此提醒照應，避免滑倒。一路遇到各種狀況考驗，大家依舊堅定前行，因山裡有長輩們在等候著醫護團隊到來。

黃崇庭醫師為九十六歲的林阿公問診檢查，了解老人家的睡眠、飲食近況，得知有膝蓋痠痛的老毛病，隨即拿著痠痛貼布要幫阿公貼。阿公很客氣的回應自己來就好，「很感恩你們冒著風雨來看我。」

來關心阿菊和阿益母子。媽媽阿菊

血壓有些偏高，黃醫師關切地叮嚀要去醫院看診。兒子阿益有輕度身障，雙腿腫脹，行走困難有些喘；歐乃菁藥師檢視用藥時，發現他累積了一堆藥都沒有吃，可能是讓病情一直沒有好轉的主因。黃醫師與歐藥師溫言勸說，並進行服藥與飲食衛教。

台北慈院黃崇庭住院醫師有感，「鄉親要到市區就醫，非常不便，他們看到醫護和志工的到來，都面露開心的笑容，讓我覺得這一切的付出都很值得。」同事胡一帆個管師表示，「走出醫院，貼近偏鄉家庭的生活環境的體驗，有助於我更深刻了解患者的真實困境與需求。往診上為需要的人服務，除了讓對方感到安心，更是能帶給自己快樂，這是很珍貴且難得的經驗。」



臺灣 屏東

漁港辦義診 關懷外籍船員

2025.07.13

文／張慈玲、許月娥、蔡藜旭

高屏區人醫志工一百九十人團隊結合二十九位新住民翻譯志工，七月十三日在東港區漁會進行外籍船員健檢義診暨義剪活動，帶來包括外科、耳鼻喉科、內科、骨科、心臟內科、牙科、眼科、中醫、物理治療等多科別的看診服務，還有腹部超音波及心電圖檢查。

高屏慈濟人醫會參與東港義診已邁入第十一年，葉添浩醫師開場致詞時表示，感恩漁會提供舒適的環境，在人醫志工的努力下，義診的品質與動線也不斷追求提升。移民署高雄港國境事務隊陳介章隊長也表達對慈濟與所有合作單位的協助，讓服務項目多元，對外籍船員的健康幫助更大。

開診前，邱招明中醫師先為幾位筋骨痠痛的志工菩薩推拿治療；耳鼻喉科黃正輝醫師也同樣協助有不適症狀的志工做檢查，並提供醫療諮詢；一些上了年紀的志工，也在行動健康促進與生活復能協會的物理治療師的指導下，學習做復健運動。醫護們溫馨提醒每一位慈濟志工，別忘了要先把身體健康照顧好，才有力氣服務人群。

外籍船員一抵達，便被引導到各檢查站開始量體溫、酒精噴手、量身高、體重、血壓、測血糖、填寫基本資料到驗尿，由說著流利家鄉話的新住民翻譯



高屏區人醫志工團隊七月十三日在東港區漁會進行外籍船員健檢義診暨義剪活動，新住民翻譯志工為外籍漁工朋友貼心說明與服務，溝通無障礙。攝影／張慈玲



陳永諸中醫師（右）與兒子陳鈺騏（左）、陳子騏（中）父子三人同在義診服務。攝影／蔡藜旭

與暖心的慈濟志工陪伴著，在溝通無障礙的情況下，他們可以安心將身體的任何狀況讓醫護人員清楚，並得到合適的診治與醫療建議。

眼科區，參與義診的屏東大舜眼科鄭舜田醫師說明，此次備有輕巧移動式的新式儀器裝備，如「手持驗光機」、「眼



簡言軒醫師（右）帶領前來健檢的船員練習做拉筋伸展操。攝影／陳禾祥

底照相機」和「手持裂隙燈顯微鏡」等，可更精準且迅速的做出檢查結果。

骨科簡言軒醫師示範指導，帶領健檢的船員學做拉筋伸展操，可以幫助緩解身體因工作操勞產生的僵硬不適症狀。

來臺八年的印尼籍漁民達索諾(Darsono)第一次參加慈濟健檢義診，他說洗完牙也剪了頭髮，整個人身心很輕鬆，醫護和志工都很親切和善。不少病人也紛紛表示，海上作業時間長，就醫不容易，義診上能夠有不同的科別看診，還能拿藥，十分感激。

牙科區，五床的治療床，機械運作聲未曾中斷過，牙醫師與牙助服務的手也沒停過。黃珊珊牙醫師分享，義診是一件很有意義的事，自己先前曾有一段

時間忙碌於育養孩子，現在想要及時把握因緣參與付出。

陳永諸中醫師帶著兩位兒子一起來服務，大兒子陳鈺騏是中醫實習醫學生，二兒子陳子麟是護理師。父子三人貢獻良能，陳醫師也期待未來高屏人醫會再添兩位生力軍。

李佩樺護理師、賴怡君護理師細心做收回病歷建檔；負責健檢分流的高連鯉資深護理師，是東港籍漁民義診的老班底，多年來堅守崗位勇於承擔，並用心傳承經驗給其他夥伴。

感恩有各方的合作付出，匯聚了這麼多人的愛，長年來為外籍漁民的健康把關，人醫志工團隊也在身體力行中長養出慈悲喜捨，愈做愈加添力量。🌱

慈憫醫眾生

因病而貧，因貧病重，
慈善與醫療協力，
紓痛苦，扶貧弱。

陪他減重兩百公斤 開啟新人生

文／台北慈濟醫院公傳室 攝影／范宇宏

二〇二〇年五月，鄰居通報慈濟基金會，訪視志工前往了解狀況，阿富體重超過兩百公斤又有嚴重的多重共病，完全無法出門；慈濟啟動慈善關懷，並轉介醫療協助，在五年的時間內，阿富從兩百八十公斤減重到八十公斤，並重新擁有正常健康的人生。

閉門在家六年 志工領醫療團隊上門

慈濟志工前往居家訪視，第一眼見到的阿富，身上僅用單薄的被單蔽體，體重高達二百八十公斤，且患有嚴重的牛皮癬及糖尿病、高血壓、痛風等多重的肥胖共病，他已經有六年沒有出過家門。

而志工知道阿富的身材在市面上幾乎買不到能穿的衣服，實在很不捨，於是親手幫他量身訂做衣物。

阿富說自己從小就是圓滾滾的身材，



二〇二〇年六月台北慈濟醫院醫療團隊前往關懷阿富，當時他只能勉強拄著拐杖走幾步。攝影／盧義泓

小學六年級就九十公斤，成年後體重維持在一百八十公斤，儘管體型龐大，卻不妨礙他的行動，因此他總說自己是「靈活的胖子」。可是進入壯年時期之



皮膚科王淳樺醫師（左）及一般外科張健輝醫師（中）了解阿富的症狀。攝影／盧義泓

後因為工作不順，就靠吃東西紓壓，十幾年下來體重飆破兩百八十公斤，更因此畏懼旁人目光而長達六年足不出戶，每天行走最遠的距離是房間到廁所。體重重到讓自己舉步艱難，那時他說：「從房間走到客廳，已是世界上最遠的距離。」

訪視志工了解狀況，確定阿富的需求後，由慈濟基金會社工連絡台北慈濟醫院社會服務室吳芳茜主任，醫療團隊介入協助。

台北慈濟醫院醫療團隊前往關懷訪視，皮膚科王淳樺主任、一般外科張健輝醫師與營養科郭柏良營養師，分別針對阿富的皮膚及減重問題提供衛教資訊及藥物。

阿富聽從醫師的囑咐，塗抹乳液及藥物，不再泡熱水澡，並改用溫涼水沖澡，牛皮癬逐漸好轉。飲食方面，則配合營養師制定的專屬菜單嚴格忌口，短短四個月不到的時間，體重少了至少



二〇二〇年九月十三日台北慈院新人營學員來到阿富家為他打掃居家環境。攝影／張珮瑜



率隊打掃的趙有誠院長見證阿富的牛皮癬狀況大幅改善，舉起大拇指給他個「讚」！

五十公斤。

二〇二〇年九月十三日趙有誠院長帶領院內新人營學員們來到阿富的家中為他清掃居家環境，趙院長鼓勵阿富持續努力早日回復健康與行動能力；阿富向院長承諾，農曆年後會到台北慈濟醫院回診。

實現承諾 到院回診

「生病了以後，我開始害怕陌生人的眼光，就連自己的親生父親看到我皮膚這樣子都不讓我坐沙發，怕會傳染；但師兄、師姊、醫師、營養師，沒有一個人曾對我『另眼相看』，總是堅定地告訴我，只要我想改變一定做得到。」阿富也分享自己多年前曾赴別的醫院求診減重，當時營養師冷淡的態度及鄙視的眼神讓他感到絕望，於是變本加厲自暴自棄；直到遇到慈濟，他開始相信，總有一天自己能如願變回一個「正常人」，可以正常地上班，正常地照顧家

庭，正常地生活。

在志工及醫療團隊愛的支持下，阿富努力減重並由葷轉素，二〇二一年三月，阿富實踐諾言，在志工的陪伴下來到台北慈濟醫院，此時的他體重為二百零四公斤，雖然倚仗而行，每走幾步就需要停下來歇息喘氣，但對之前連家門都邁不出去的他而言，已如奇蹟一般。

經過心電圖、胸部X光、心臟超音波……等一系列檢查，張恒嘉副院長向阿富說明：「雖然體重造成心臟一定程度的負擔，但所幸心臟還沒有擴大的情形，只要體重能持續下降，喘的情形便能有所改善。」果不其然，四月阿富再



二〇二一年三月阿富兌現與趙院長的承諾，走出家門，來醫院看診。



新陳代謝科廖瑜皇醫師說明病情（左圖）；個管師教阿富胰島素使用方式（右圖）。



二〇二一年四月回診，心臟內科葉冠宏醫師為阿富進行心臟超音波檢查。



二〇二一年四月阿富如約回診，看到他的轉變，趙有誠院長為他高興，也準備了祝福禮送給他。

次回診時，腳程明顯增快了不少，雖然還是拿著拐杖，卻只為了預防重心不穩時能有個支撐。看到這樣明顯的轉變，眾人備感欣慰，趙院長送上祝福禮，給予鼓勵，阿富滿懷感恩地打開禮物，看見復健球與彈力帶後開心道：「太好了！我家那條彈力帶對現在的我說好像已經太鬆了。」

扛過新冠疫情危機 轉心念自助而後人助

漫長的減重之路並非一路順遂，因為接下來出現了新冠肺炎疫情，再加上

家庭問題、自身懈怠等因素，阿富的體重一度回彈，但志工與醫院營養師不放棄，在眾人的支持下，阿富找回初衷繼續堅持。二〇二二年初，阿富也在志工的鼓勵下，從新北市搬回桃園龍潭老家，原生家庭修復關係，龍潭當地的慈濟志工也接續陪伴。

吃著媽媽精心準備的營養餐食，和家人一起到公園運動，也帶著媽媽到社區環保站發心付出，隨著減重計畫執行，生活重新回到正軌。二〇二二年三月，阿富與母親搭乘客運來到台北慈濟醫院回診，他開心地向社工表示：「這



洪于綉物理治療師示範居家復健動作，並請阿富實際練習。



次我和媽媽是搭客運來的哦！本來還擔心階梯太高會爬不上車，沒想到很順利呢！」踏著輕快的步伐前往各檢查室進行檢查，此時的阿富行走時已不再需倚靠拐杖了。

六月，阿富例行回診，新陳代謝廖瑜皇醫師看了看檢查數值，捎來好消息，他告訴阿富數值「很漂亮」，如果繼續保持甚至又更好一點，也許可以提早接受縮胃手術的評估。阿富興奮地向醫師分享自己現在都跟媽媽一起吃燕麥，身體健康又順暢，只剩不到一百八十公斤，並承諾自己會再加把勁。而後，與媽媽一起排隊，接種第一劑新冠疫苗，他笑著說：「從來沒想過有一天我也可以跟大家一起排隊，站這麼久等著打疫苗。有了疫苗的保護之後，我就可以帶媽媽去逛賣場、看電影、去公園運動了！」

信守對醫護團隊的承諾，阿富持續運動與飲食控制，十月六日再次回診，

大家看見阿富都驚訝得不得了，站在體重計上顯示著一百六十三公斤，整整瘦了一百一十七公斤，體態明顯小了一號，他還指著自己身上的衣服歡喜地說：「我今天穿得下新買的衣服喔！」瘦身有成的他更有信心。阿富跟大家分享，他的心態完全改變了，過往只想著仰賴醫療，現在知道自己先努力，醫療只是輔助，之前去別的醫院還會跟醫師吵架，覺得是醫師不願意幫他，現在轉換心念後，更能正向地看待自己的人生。

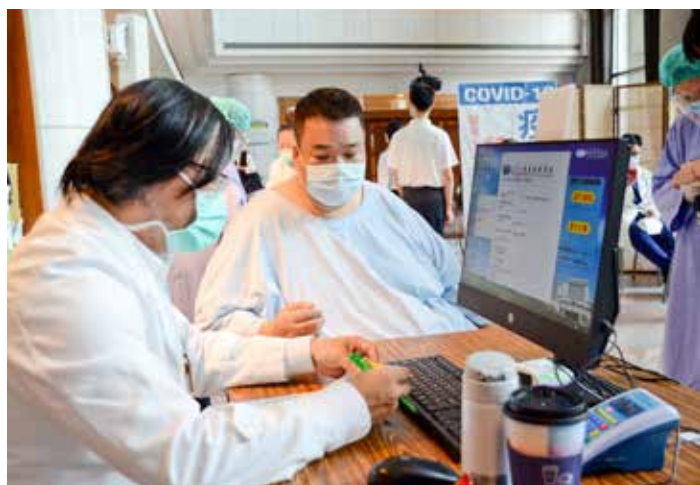
四科多方合作減百公斤 成功接受縮胃手術

在新陳代謝科、一般外科、整形外科與身心科等醫療團隊持續陪伴下，繼續為縮胃手術做準備，積極地邁向下一個目標。

從飲食、運動、醫療、生活環境各方面多管齊下，醫療團隊幫阿富設定目



二〇二二年初，新冠疫情期間，阿富在媽媽的督促下到公園運動。（影片截圖）



二〇二二年六月，阿富接種第一劑新冠疫苗。

標，瘦到一百五十公斤，就可以接受手術。二〇二三年體重達標，由一般外科張健輝醫師執行縮胃手術，隔一段時間由整形外科切除四點五公斤的贅皮，二〇二五年六月，阿富的體重降至八十公斤，而且還在持續下降。出院時，阿富笑著說：「我終於看到肚子下面的世界了。」

胃手術改善病態性肥胖 正視肥胖擁健康人生

「阿富初期因過胖無法移動、無法抽血，因此醫療團隊先從飲食調控、運動介入，由營養師制定素食飲食計畫、內科醫師以藥物治療、復健科安排運動計畫，瘦至兩百公斤後才有辦法到院進一步檢查。」張健輝醫師說明，阿富減



兩年的時間幫助阿富從兩百八十公斤成功減至一百六十三公斤，接下來由一般外科張健輝醫師評估縮胃手術的可能性。

重手術最大的挑戰在麻醉風險與手術併發症，國際文獻紀載，BMI 五十到六十以上，在麻醉狀態下發生心肌梗塞、中風、肺靜脈栓塞等併發症的機率急遽上升，阿富當時的 BMI 高達八十七，遠超過病態性肥胖 (BMI 四十)，因此就算手術時體重一百五十五公斤，仍有相當風險。

胃繞道手術和縮胃手術都是耳熟能詳的減重手術，阿富接受的是縮胃手術。張健輝醫師指出，胃主要分泌飢餓荷爾蒙，遠端小腸則是負責分泌飽足荷爾蒙，這兩種手術概念都是藉由改變腸胃道路徑，改變荷爾蒙濃度。縮胃後會加速胃排空，與繞道手術都能讓食物提早進入遠端小腸，刺激小腸的飽足荷爾蒙上升，進一步將飽足訊號傳遞至腦部下視丘，停止飢餓感。國際文獻發現，兩種手術相比，胃繞道手術雖能減少多餘體重的百分之七十五到八十，但因為要



二〇二二年十月回診新陳代謝科，廖瑜皇醫師肯定阿富的努力，各項檢查數值均有明顯改善。

切除胃和小腸，再進行重建縫合，極度肥胖的患者發生術後滲漏、營養不良的比例高達百分之二十，往往在術後需返院施打營養針和輸血；而縮胃手術單純切胃，無須重建，故能減少多餘體重的百分之五十到六十，併發症降低，營養不良的比例也小於百分之一。張健輝醫師提及：「胃的功能區是垂直區分，因此縮胃手術是以腹腔鏡手術垂直切除部分的胃，保留既有功能，減少儲存食物功能。但術後長期下來，仍有近三成的病人會出現復胖情形，因此病人仍要自我努力維持，不能完全倚賴手術。」

醫學上現有減重方式繁多，從口服藥物、瘦瘦針、胃內水球、打肉毒到縮胃手術、繞道手術，效果不同，適用對象也不同。張健輝醫師表示，許多民眾到門診直接請醫師開減肥藥，認為自己吃藥就能瘦，但肥胖牽涉多種成因，甲狀腺、腎上腺等內分泌失調、代謝問題都可能導致，並非每個人都能透過藥物或手術治療，因此必須透過詳盡檢查，加上病人自己的毅力、行動力，才有可能對症下藥，成功減重。此外，許多人不要把肥胖當作疾病，但國民健康署已明確指出 BMI 大於二十四就是過重，大於二十七即是肥胖，張醫師呼籲民眾重視肥胖問題，必要時可以尋求醫療資源，才能擁有健康人生。

凡事一步一腳印，實現理想的道路不會一帆風順，因為成功從不是一蹴可幾；有「愛」就無「礙」，志工們的愛，讓封閉多年的阿富決心改變現況，醫療

團隊的愛堅定阿富的信念，家人們的愛讓阿富重拾勇氣面對艱辛；慈濟醫療與慈善攜手，幫助了一個放棄人生的人，在五年內少了兩百公斤，重現帥氣自信的外表，重拾自在的行動力，房間到客廳只是幾秒的距離，重新感受人生的美好。🌱



二〇二五年六月阿富體重八十公斤且持續下降中，右為張健輝醫師。

感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋
的足跡...

台中慈院

您好！我們全家特此寫信，向您推薦貴院的腎臟科專科護理師張馥安護理師，並表達我們由衷的感謝之情。在媽媽的治療過程中，張護理師展現了無與倫比的專業能力與細心關懷。她對病情的深入了解，精湛的護理技術，和耐心的溝通方式，讓我們感受到無比的安慰。張護理師不僅關注媽媽的身體健康，還時刻留意她的心理狀態，並以溫暖的態度提供情感支持。她的每一個小小舉動都讓我們深感敬佩。張護理師不僅在醫療照護方面表現卓越，也經常向我們解釋病情、提供實用建議，並耐心解答我們的疑問，讓我們對媽媽的康復充滿信心。在她的照顧下，媽媽的病情有了顯著的改善。因此，我們衷心推薦張馥安護理師，她無疑是一位極具專業素養和深厚醫德的護理人員。她的努力與奉獻不僅讓我們感動，也讓我們對慈濟醫院的專業水準充滿信任與敬意。再次感謝慈濟醫院以及張護理師對我們家人的照顧，我們將永遠銘記在心。祝您們工作順利，健康平安！

張女士家屬

花蓮慈院

自從兒子發生車禍後，一路走來至今快十八年，非常感恩慈濟的醫生、護理師、全體同仁的照顧及關懷、資源幫助，讓我不會覺得孤單，也讓我更有勇氣走下去，你們的大愛我永生不會忘記，感恩。

向小姐

大林慈院

在大林慈濟醫院做疼痛阻斷治療，之前已經腰痛快一年了，看診過無數的醫生，第一次遇到這麼細心又仔細又有耐心的好醫生，疼痛治療前還打電話溝通，並且安撫病人的緊張，手術前也是仔細的跟病人講整個治療的流程，讓病人不會緊張害怕，真是謝謝賴裕永醫師仁心細心及優良的醫術，對待病人彷彿是對待自己的家人，還有對病人同理心和對醫療細節的認真關注，令人敬佩。賴醫師真是令人尊敬的長者與醫者。

李小姐

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 大林慈濟醫院舉辦「慈心永續：二十五年綠色醫療新里程國際學術研討會」，邀請學者專家共探綠色醫療，促進永續健康……
- ◆ 台中慈濟醫院跨醫療科團隊，聯手搶救遭鋼筋重壓命危的胡先生，歷經七十二天治療照護康復出院，共創生命奇蹟……
- ◆ 臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會六十周年紀念大會，於花蓮慈濟醫院舉行，感恩創會杜詩綿教授為東部醫療奠定堅實基礎……
- ◆ 台北慈濟醫院心蓮病房舉辦「感念親恩～父親節」活動，邀請病人與家屬透過精油按摩，傳遞愛與祝福……



大林

七月二十六日

二十五周年國際研討會 聚焦綠色醫療促健康

為紀念服務雲嘉地區二十五周年，由大林慈濟醫院主辦、嘉義縣衛生局指導舉辦「慈心永續：二十五年綠色醫療新里程國際學術研討會」，邀請亞太地區專家學者探討綠色醫療與永續健康照護未來藍圖。衛生福利部醫事司司長劉越萍、嘉義縣衛生局局長趙紋華、衛福部

附屬醫療及社會福利機構管理會林名男副執行長也親臨現場。與會專家及關注綠色環保的學者來自北中南等多個醫學中心，許多公私立學術、醫療單位也共襄盛舉，活動共有近四百人參與。下午安排實地參訪，與醫界同儕分享大林慈院在節能減碳、精實醫療、高齡友善及多元文化共融等永續醫療成果。

大林慈院二十五年來致力健康促進與綠色醫院發展，在賴寧生院長帶領下，榮獲二〇二三年國際醫院聯盟健康職場金獎及二〇二四年行政院國家永續發展等多項海內外大獎。本次研討會聚焦四大核心主題，分別為「以植物為主的飲



大林慈院舉辦「慈心永續：二十五年綠色醫療新里程國際學術研討會」，邀請亞太地區專家學者探討綠色醫療與永續健康照護的未來藍圖。第一排左起為智懿法師、新加坡邱德拔醫院 Gladys Wong 首席營養師、衛生福利部醫福會林名男副執行長、嘉義縣衛生局趙紋華局長、大林慈院賴寧生院長、衛福部醫事司劉越萍司長、大林慈院陳金城副院長、曾國枝副院長。

食」、「醫療機構推動淨零排放政策與展望」、「實踐永續醫療」、「永續健康照護」，內容橫跨臨床實務、政策制定與社區健康等面向，展現醫院深化綠色醫療及永續發展的決心。

研討會邀請衛福部醫事司劉越萍司長及嘉義縣衛生局趙紋華局長致詞開場。與會學者專家也陸續分享學術研究，及臨床實務上的寶貴經驗與成果，為現場專業交流注入豐富知識與實務洞見，促進跨領域的合作與創新。

新加坡邱德拔醫院資深首席營養師 Gladys Wong，分享「以植物為主的飲食：通往個人、群體與地球健康之路」。她強調，健康飲食應以原型食物取代加工食品，因為後者往往含有過多油脂與添加物。建議減少肉類攝取、增加蔬菜與植物性食材的比例，不僅有助於個人健康，也能促進社會與環境永續發展。

為了展現臺灣身為國際一分子所該盡的永續責任，近年來，衛福部也宣示健康臺灣，社會責任醫療永續的範疇。因此特別邀請劉越萍司長以「醫療機構推動淨零排放政策與展望」專題演講，分享衛福部在氣候變遷與環境永續議題上的政策方向。她指出，大林慈院已成為由下而上推動永續發展的醫院典範，藉由此次研討會，希望進一步推動「全員參與」的永續行動，期許更多醫療機構能以此為借鏡，共同打造更具韌性與永續性的健康照護系統。

澳大利亞墨爾本醫院麻醉科與重症醫學專科醫師 Forbes Mc Gain 以視訊



活動安排現場實地參訪，見證運用精實醫療手法設置改造後的病房。

與會，以「實踐永續醫療：減少臨床照護中的碳足跡」為題，分享在臨床實務中推動環境永續經驗。他指出，研究顯示，儘量以口服藥替代靜脈注射可有效減少醫療耗材與相關排放，臨床照護中每一個選擇都可能影響環境足跡，只要透過系統性檢視與創新實踐，既可減少醫療資源耗損，又可促進民眾健康。

醫福會林名男副執行長分享「永續健康照護—從國際到在地」，介紹大林慈院如何實踐人本醫療與環境永續，秉持「衛護生命、健康與愛」理念，推動無塑吸管、植基飲食及水資源回收等綠色措施，二〇一六至二〇一八年間透過提供植基餐點減少大量碳排放，榮獲多項國際獎項，展現從在地行動到全球視野的永續承諾。（文／江珮如 攝影／張菊芬）

臺中

七月十五日

鋼梁重壓險奪命 跨醫療團隊助重生

六十二歲的胡先生今年三月在工地遭三百公斤鋼梁重壓，全身重創、一度命危。台中慈濟醫院動員十四個醫療科別、十九位醫師及護理團隊接力搶救，住院治療七十二天、輸血超過兩萬四千西西，終於康復出院。台中慈院於七月十五日為胡先生舉辦重生慶祝會，見證這場醫療團隊與病人共同奮戰的奇蹟。

胡先生送抵醫院急診時已出現休克、意識不清等危急症狀，檢查發現肋骨多處骨折併發氣胸與血胸、肝臟左葉撕裂、大腸挫傷潰爛，骨盆與左手粉碎性骨折，全身創傷遍及胸腹腔與四肢。外

傷嚴重度分數（ISS）高達五十四分，換算年紀的致死率幾乎生還渺茫。

台中慈院醫療團隊立即啟動重大外傷處置，由一般外科、大腸直腸外科、整形外科與骨科團隊進行多次手術，包括肝葉切除、大腸修補、骨折固定與膀胱止血。治療期間，胡先生還因橫紋肌溶解導致急性腎衰竭，由腎臟科介入支持性治療；合併肺部感染，則由感染科與胸腔內科團隊接續照護。更棘手的是，胡先生有主動脈剝離病史，在重壓與大量出血衝擊下，原本局部穩定的剝離情況惡化，延伸至胸主動脈與腹主動脈；心臟外科團隊密切評估後，採保守治療用藥物控制血壓，成功避免進一步破裂。

眼見醫療團隊努力付出，成功拉回先生生命的胡太太，在先生治療的第一個月就感動到致函市政府，讓台中慈濟醫院收到市府來函轉達其感謝之情。終



台中慈濟醫院為胡先生舉辦重生會，簡守信院長（左四）率領醫療團隊與胡先生、胡太太一同切下象徵重生的蛋糕。

治療期間，台中慈院多個醫療科醫師與胡先生家屬召開全人會議，詳盡說明傷勢和治療策略。



於，胡先生歷經四次重大手術與嚴密照護，一路從加護病房、呼吸照護病房到一般病房，輾轉度過七十二天，輸血總量累計超過兩萬四千西西，終於穩定康復出院。慶祝會上，台中慈濟醫院院長簡守信表示，胡先生的康復過程展現重度級急救責任醫院的醫療整合能力與人文關懷，更感恩胡先生及家屬對醫療團隊的信任，共創生命奇蹟。一般外科醫師高國堯回顧救治過程，衷心感謝所有醫療科別緊密配合、日夜守護，從不放棄任何一絲希望。高醫師也感謝胡太太的致謝函，從市府發文看到家屬的信賴，也鼓勵了所有參與救援的醫療團隊人員。

「我看見醫護人員的眼裡有光、心中有愛！」胡太太與胡先生一同出席活動，向醫療團隊致謝。胡太太回憶當時，幾度以為要失去丈夫，甚至被告知可能需要截肢的忐忑與慌張，但也看見



胡先生致贈花束感恩台中慈院團隊，由簡守信院長（左）、一般外科高國堯醫師（左二）代表接受。

醫療團隊堅持到底的努力，讓她跟先生度過一關又一關的生命考驗。慶祝活動的最後，胡先生與醫護團隊一同切下象徵重生的蛋糕，見證生命的堅韌，也呈現醫病之間，互相感恩的情誼。（文／卓冠伶 攝影／賴廷翰）

花蓮

七月十三日

耳鼻喉頭頸外科醫學會一甲子 紀念杜詩綿院長

適逢臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會六十周年，創會的杜詩綿教授將臺灣耳鼻喉頭頸外科帶向全新里程；他也是花蓮慈濟醫院首任院長，將醫療人才帶進花東，對東部醫療貢獻斐然。十三日醫學會來到花蓮慈院舉辦「杜詩綿教授紀念大會」，感恩杜院長對東部醫療的影響力，並致贈感謝狀，由高齡九十八歲的杜院長夫人張瑤珍

女士和女兒杜芸芸代為接受。

十三日上午在花蓮慈院舉辦「杜詩綿教授紀念大會」，由身為臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會常務理事的花蓮慈院陳培榕副院長主持，臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會副祕書長廖立人、常務理事黃啟嘉、花蓮縣醫師公會理事長周朝雄、嘉義長庚紀念醫院耳鼻喉系顧問級主治醫師蘇仁亮與會參加；蘇醫師的父親蘇肇凱醫師為杜詩綿院長於六十年前創立耳鼻喉科醫學會時的首任祕書長。

杜詩綿教授一九四二年畢業於臺北帝國大學醫學院（今臺灣大學醫學院），是臺灣最早研究鼻咽癌的權威，一九六五年創立第一屆耳鼻喉科



臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會六十周年，至花蓮慈院舉辦「杜詩綿教授紀念大會」，臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會副祕書長廖立人（右四）、花蓮縣醫師公會理事長周朝雄（右三）、花蓮慈院副院長陳培榕（左四）等邀請杜教授夫人張瑤珍女士（中）同聚。

醫學會並擔任理事長，一九七二年以「鼻咽癌之研究」獲得日本東京醫科大學醫學博士。花蓮慈院成立時，他已罹患肝癌，更以象徵性的一塊錢薪水，接受聘任成為院長。

陳培榕副院長在臺大醫學院就讀時曾受教於杜詩綿教授，實習醫師時期更在花蓮慈院受到杜院長的啟蒙，當時尚未決定走耳鼻喉科，因緣際會下於服完兵役後就到花蓮慈院耳鼻喉科服務，迄今已超過三十年。陳副院長說，杜院長從臺灣光復後就致力於疾病診斷、提升醫療、研究和培育人才，為醫界立下卓著貢獻，花蓮慈院耳鼻喉科也一路成長、守護東部病人，沒有辜負杜院長的心願。

花蓮慈院耳鼻喉科主任周昱甫醫師也是陳副院長網羅至花蓮的臺大學生，在花東服務超過二十年。他列舉科內從陳培榕副院長的一人科至今，培育的人才遍布醫界，目前有十一位主治醫師，花東是頭頸癌發生率最高的地區，因為杜院長到陳副院長一脈相承，才有這麼多醫師在這裡守護病人，科內也一直維持杜院長教誨的「平實」風格。

花蓮縣醫師公會理事長周朝雄也是耳鼻喉科醫師。周理事長表示，花東地區幅員中百分之九十為山地丘陵，醫療缺乏且分配極度不均，在這種狀況下，基層醫療成為人民健康的最後一道防線。周理事長感謝杜院長為花蓮網羅人才，花蓮醫師人口從早期的



花蓮慈院陳培榕副院長主持紀念大會，他是杜詩綿院長的學生，也承繼為花東地區栽培更多人才與醫學研究的重任。

一百多人到目前已八百多人，花蓮醫師公會中有一半的成員是慈院醫師，花蓮慈院是守護東部鄉親、帶動東部醫療能量的重鎮。

臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會副祕書長廖立人表示，杜教授是首任理事長，從剛成立的一百二十位成員，到一甲子的二〇二五年，全臺已有三千多位會員，在臺灣醫界有舉足輕重的影響力。杜院長是大家的「大學長」，感恩杜教授在花東筆路藍縷，照拂東部民眾，希望將他的精神發揚光大。

廖副祕書長代表致贈感謝狀予杜院長夫人張瑤珍和女兒杜芸芸，張瑤珍女士謙虛表示，很感恩大家仍一直愛護著杜院長。杜芸芸說，今天聽到很多父親對醫界的貢獻，非常感動，相信若父親在天上看到一甲子後臺灣耳鼻喉科的發展，一定備感欣慰。（文、攝影／吳宛霖）

臺北

八月六日

父親節傳情 精油按摩道親恩

每年父親節，台北慈濟醫院心蓮病房總會舉辦溫馨祝福活動，今年也不例外，八月六日的父親節前夕，醫護團隊舉辦「感念親恩～父親節」活動，邀請病人、家屬齊聚交誼廳，調製芳香精油，以按摩方式，將平時難以表達的愛意傳達給至親，讓病人感受到陪伴及祝福。活動包含病房醫師、護理師、社工師、芳療師、病人及家屬共近三十人參與。

病房沈明昌主任指出，父親節對多數家庭來說，是聚在一起吃飯、聊天，

或透過一些活動表達對父親敬意的日子。雖然疾病讓一些爸爸必須在醫院裡度過這一天，但希望透過這個活動，讓照顧與被照顧的雙方，都能在繁忙與辛苦之中感受到溫暖。陳依琳護理長也提到，藉由活動讓大家與最親愛的家人



陳雅雯芳療師（中）向大家解說精油香氣對身心放鬆的幫助。

八月六日，台北慈院心蓮病房舉辦「感念親恩～父親節」活動，邀請病人家屬一同調製精油，向至親說愛。



有機會相聚，而今日的活動重點是精油按摩，將由芳療師帶領調製專屬的按摩油，替家人進行簡單按摩。

「精油按摩是一種很好傳遞愛的方式。」活動正式開始，講師陳雅雯芳療師說到，香氣不僅能舒緩病人的不適，也能讓照顧者與家屬在壓力中感到放鬆。因此在活動一開始，她首先介紹「普魯斯特效應」，說明氣味如何喚起記憶與情感連結。比如回家聞到飯菜香或特定沐浴乳的香味，就會想起家庭或童年跟父親玩樂互動的畫面，那些與家人共享的時光，就是氣味帶來的記憶。她鼓勵大家建立屬於自己的放鬆儀式，在生活中選擇喜歡的香氣，靜心感受讓身心的放鬆。

這次使用的精油包括：甜橙、茶樹和杜松子，志工與工作人員將精油滴在病人、家屬的手中，大家在芳療師的引導下感受不同精油的香氣，以手掌包覆病人的手或足，輕輕按壓、揉捏，平時因病緊皺的眉頭不自覺放鬆開來。最後，每個人逐一到臺前，根據自己的喜好調配專屬芳香精油。

曾先生與太太圍繞在老丈人的病床邊，和外籍看護一同笑著替他按摩。曾先生提及，自己完全忘記父親節，所以都沒有想到過節這件事，能參與到這個活動相當有意義。夫妻倆笑說：「之前在大愛電視臺〈生日快樂〉這部劇中看到心蓮病房的護理人員在幫患者塗抹精油，今天終於體驗到了。真的跟連續劇一模一樣耶！」



眾人將精油滴在手心，靠近病人口鼻，聞香放鬆，隨後將精油塗抹在手中，進行按摩。

雖然已經無法言語，但黃先生跟女兒陪伴在太太身側，認真地按摩，講上幾句話。黃先生語帶哽咽地分享：「這是一個很沉痛的父親節，可是精油的香氣讓心情放鬆不少，我們要珍惜身邊的人，因為永遠不知道什麼時候會失去他們。」

沒有熱鬧的宴席，心蓮病房的父親節活動簡單又溫馨，一瓶精油、一次肌膚的接觸，傳遞著家屬對病人的關心與感謝，這個格外珍貴的時光，為彼此留下深刻難忘的回憶。(文／廖唯晴 攝影／盧義泓) 🌿



感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋
的足跡...

台北慈院

慈濟醫院您好，感謝新北有您。想感謝慈濟的醫生和護理師，半夜先生因肺炎高燒不退，就近由家人陪同送往桃園某醫院急診並於隔日安排住院約一週，中間進行肺積水引水手術成效不彰。原預定夫妻倆要回慈濟給阮郁修醫生復診看報告，先生一直以來也只信任阮醫生的專業，在阮醫生的專業建議下我們積極與桃園的醫生溝通，終於順利搭乘救護車北上轉往慈濟急診。

我想感謝慈濟急診當天接手的護理師積極的了解桃園治療的過程。也感謝慈濟急診室當天協助會診的每一位醫生、因為手術的急迫性無法記得每一位醫生的名字，其中包含胸腔內科醫生、胸腔外科手術的洪嘉聰醫生。

謝謝慈濟醫療團隊的專業與用心，讓我相信選擇慈濟就醫治療是最正確的。來到慈濟一切可以安心、放心的將病人交付予醫療團隊手中安排治療，我們只需要了解病情和治療方式，因為我們相信結果一定會是最好的。感謝戴伯安醫生推薦阮郁修醫生幫我進行腦栓塞手術，且術後恢復狀況良好。阮醫生仁心仁術，並不會因為非專業項目就不回答病人的詢問，反而告訴我們放心交給慈濟這裡的醫生。

我想不到有什麼方式可以感謝慈濟的醫生和護理師，只能親筆寫信告訴院長，慈濟醫院的醫療團隊真的很棒，很符合慈濟醫院的精神，不放棄每個可以醫療的機會，治療病人就像照護自己的家人。慈濟醫院很溫馨，充滿愛，醫療技術和醫生專業更不在話下，讓我們覺得選對醫療團隊和醫院是很重要的，很遺憾自己沒有辦法即早轉院耽誤治療黃金時期。但慶幸的是我們最後終於積極的爭取機會才有這次手術康復的希望，現在我們在九A病房有護理師照顧恢復得很好，謝謝洪嘉聰醫生專業的意見的手術，還有術前術後對家屬和病人細心的解釋。感恩慈濟，感謝有你們。

黃○○ 敬上