



墨西哥 提娃那市

三地牙醫連線 到府治療難行能行

2025.07.09-12

文／駱淑麗、林亦庭、張略家 攝影／駱淑麗

墨西哥提娃那慈濟園區七月九日起連續四天舉辦牙科義診，除了在園區的定點義診，也到收容所、到個案家中，進行診療服務。臺灣團隊包含東區人醫李彝邦醫師、北區人醫夏毅然醫師、中區人醫李明儒醫師、高屏區人醫李姿瑩醫師、牙助黃靜萱、志工賴全益等人聯手美國人醫志工牙科團隊齊獻力，為墨西哥貧病鄉親提供牙科醫療服務。

為了照顧身心障礙朋友的口腔健康，此行特別安排往診關懷，臺灣人醫團隊

事先應邀到墨西哥芝加哥大學牙醫系，向墨西哥的新生代牙醫師傾囊相授，分享為特殊族群進行牙科治療的實務經驗，包含如何保持呼吸道暢通、如何安撫特殊患者的情緒等，以完成洗牙、看診的治療。一方面作為到府服務的行前實戰教學，也期盼接引更多有志之士加入人醫行列。

由於墨國的健保並未全面涵蓋到牙科，無法出門看病的身心障礙者，更是弱勢裡的弱勢。慈濟發起這場義診，集結臺、美、墨西哥三地牙醫，發揮慈善與醫療結合的力量。

帶上發電機、診療椅、洗牙器具和醫療用品，牙科往診團隊十多人通力合作，來到腦性麻痺患者安娜的家，就著小小的空間進行診療。察覺到病人



七月九日至十二日，墨西哥提娃那慈濟園區舉行牙科義診，美國、臺灣、墨西哥三地牙科團隊合作，為在地弱勢鄉親及特殊需求族群提供牙科診療服務。圖為李明儒醫師為病人診察。



夏毅然醫師（中）、美國人醫賴銘宗醫師（左），向初次參與往診的墨西哥牙醫師們叮嚀從事到宅牙醫服務的相關注意事項。

緊張的情緒，經驗豐富的李彞邦醫師，唱起了臺灣童謠，一旁的年輕醫師意會過來，也跟著合唱起墨西哥語版，終於讓她放鬆下來、不再抗拒。安娜的媽媽很感激，孩子能經由洗牙保持乾淨健康的口腔，「像我女兒這樣特殊的孩子，在一般的醫療體系裡，通常只會拔掉牙齒。」

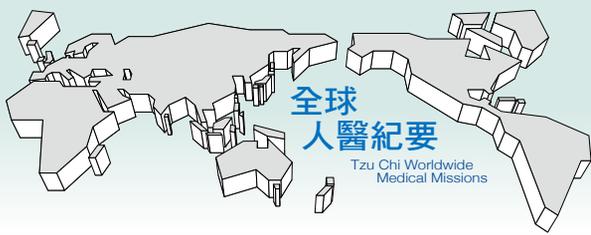
臥床的，有醫師到府服務；行動不便的，也有專車接送到園區的義診現場。慈濟志工們的用心、周到和行動力，讓許多案家深為感動。

診療過程中，看見醫護人員與志工的專業和體貼，不時輕拍患者的手背，輕聲細語的撫慰，參與義診的當地衛生局實習醫師維多利亞 (Victoria Flores) 分享，從中學習到：「對待病人要有耐心，尤其是有特殊需求的患者更要如此，這也會讓我的心更柔軟。」另一位衛生局醫師瑪麗安 (Marian Lopez) 也說，從義診醫師身上學習到如何與病人

相處的技巧，「像是如何讓病人保持嘴巴張開、如何在洗牙過程中正確的操作機械，讓病人在我的手中感到舒適且安全。」

提娃那市衛生所牙科主任欽達 (Czinda) 提及，此行和慈濟最重要的任務，就是團隊合作，共同幫助最需要幫助的人。「這次經歷真的非常特別，因為我們學會更了解如何對待病人，就像對待家人一樣。」

台北慈院醫療部夏毅然副主任說明，到宅牙醫服務並不容易，更何況要進到偏鄉去，除了設備器材很多，一位病人就需要動用到四個人力。語言不同，文化也不同，也要花費更多時間。能夠達成任務，要歸功於美國慈濟志工團隊詳實的前置與規畫作業，以及和提娃那市衛生所充分的溝通合作。「大家一起共事，遇到任何難題，一起想辦法克服，也許空間有些狹小擁擠，面對不同病症的病人，有的癱瘓無力或是身體會不自



主的抖動，看診治療都有不同的難度；滿口牙結石的、蛀牙很多的，各種狀況都有，但是我們也抱持著歡喜心做得很愉快，讓整個到宅服務達到最好的結果。」

夏醫師也說，此次以美國和臺灣的牙醫師為主，有將近九十位的在地醫師輪流來協助往診，「病人不會英文，而且多數都很躁動，墨西哥的牙醫師們協助翻譯、安撫病人，我們也向他們分享經驗，怎麼去做到宅服務該注意的事項、可以做到什麼程度。」

對於牙科特殊需求患者的服務重點，臺、美人醫志工團隊身體力行、以身示教，將多年來琢磨的經驗值和人醫精神，手把手傳承給當地的新生代牙醫師。

再來到當地的德蕾莎修女院收容所，住民多是因疾病被家人遺棄，或受傷而

無家可歸的人，義診團隊為這些受苦的人們送上醫療關懷。十二歲小女孩，恆牙的第一大白齒蛀了一個大洞，李姿瑩醫師特地選用材質較好的牙齒填充物為她補上。「上麻藥、清乾淨之後，發現蛀得太深了，還是希望幫她保留這顆牙齒，花一個多小時，使用最新的補牙材料，希望這樣的填補，對小朋友是有所幫助的。」

四天義診服務了一百一十九位病人，包含到宅服務的十二位病人。義診結束後，關懷仍持續。花蓮慈院牙科部特殊需求者牙科李彝邦主任：「特需病人的照顧裡面，都是以九十天為周期，就是三個月要做回診，之後也會透過線上醫療會議，安排哪些病人需要什麼時候回診，要做哪些追蹤跟進等等。」因緣會合，期盼未來有更多機會，臺美墨三地合作，讓醫療之愛的種子，破土發芽。



牙科往診服務。李彝邦醫師（左）、美國人醫陳恂滿醫師（右）為臥床個案進行洗牙前的口腔評估。