

科技與慈悲交會 邁向智慧醫療的未來

文／莊淑婷 台中慈濟醫院副院長暨 AI 中心主任

在台中慈濟醫院服務多年，身為一位醫療行政管理者的同時，也是 AI 中心的主任，我深刻體會到：醫療的本質從未改變，它始終是人與人之間最深層的信任與關懷。但隨著時代變遷，我們也必須思考，如何讓醫療在不失溫度的前提下，走得更有效率、更精準、更符合病人的需求。這也是台中慈濟醫院積極投入智慧醫療的初衷——希望透過科技的力量，延續並強化「以病人為中心」的照護精神，實現科技與慈悲並行的現代醫療。

「不是為了科技而科技，而是為了解決問題。」許多人提到智慧醫療，可能會第一時間聯想到高端技術，如 AI 輔助診斷、自動化系統、遠距照護平臺等。但我始終認為，智慧醫療的價值並不在於炫技，而在於解決真實問題。

面對一個快速高齡化的社會、醫療人力逐漸短缺的現實，以及病人需求日益複雜的照護背景下，單靠人力已難以支撐日常醫療運作的負荷，這正是科技應該進場的時機。

舉例來說，AI 中心推動的心電圖 AI 判讀系統，已經成功導入急診臨床，能



夠即時協助醫師辨識心律異常，縮短關鍵治療時間；還有利用人工智慧模擬失智長者常見的語言與行為反應，讓醫護人員在虛擬情境中反覆練習溝通技巧，降低醫療人員面對照護失智長輩衝突的壓力。這些技術不是取代人，而是輔助人，幫助醫療團隊專注於真正需要人性關懷的部分。

我們的目標——建構一座以病人為核心的智慧醫院。

在推動智慧醫療的過程中，我們始終堅持一個原則：所有技術的導入，都必須回到病人身上、回到醫療現場。不是

為了追求流行趨勢，也不是為了展示創新，而是為了讓病人獲得更好的照護體驗，讓醫療人員能有更充裕的時間與能量陪伴病人。

台中慈濟醫院智慧醫療的轉型，希望實現的是一個高效、安全、人本、永續的智慧照護環境，打造的不僅是一座設備先進的醫院，更是一個讓病人感到安心、醫護人員能夠發揮專業、系統能夠持續優化的照護場域。

在這樣的藍圖之下，AI 中心扮演著策略推動的中樞角色。從智慧報到、智慧導航，到 AI 輔助診斷與臨床決策支援，我們一步一腳印地將需求轉化為解方，並透過實際應用持續優化。透過建立大數據平臺、AI 伺服器與模型開發框架，讓智慧醫療的根基更加穩固，能夠不斷向外擴展、複製與擴散。

曾經遇過許多同仁的疑問：「AI 會不會取代我？」、「這些新系統會不會增加我的負擔？」這些擔憂並非無的放矢。因此在每一項新系統導入前，都會與臨床單位深入溝通，從流程出發，共同設計，確保它是真正為了解決現場痛點，而不是增加負擔。

同時，醫院也透過內部的 AI 素養課程、數位工作坊，協助醫護人員理解 AI 技術的邏輯與潛力，逐步建立正向、開放、願意嘗試的氛圍。這是一場全院的學習，也是一種從傳統醫療模式邁向智慧時代的集體轉變。

溫度，是智慧醫療不可或缺的底色。有人說，智慧醫療會讓醫療變得冰冷，

但我始終相信，科技若能正確導入，反而能釋放醫護人力，讓醫療人員更有時間與病人對話，聽見他們的故事、理解他們的恐懼、陪伴他們走過困難時刻。

轉型成為智慧醫院的宗旨，從來不是用科技「取代」人，而是用科技「成就」人。台中慈濟醫院所追求的，是一種讓醫療更有溫度的智慧，是能夠看見病人全人需求的智慧，是在壓力下仍保有慈悲初心的智慧。

台中慈濟醫院是一所以人為本的醫院，相信科技的進步必須與倫理的思考、人性的尊重並行。AI 中心的每一個專案，背後都蘊含著對病人的深切關懷，以及對未來醫療的高度責任感。

面向未來，我們持續走在變革的路上。智慧醫療不是一時的熱潮，而是一條長遠而不斷演進的道路。未來將持續強化跨院、跨領域合作，推動更多具實用性與擴展性的智慧應用。台中慈濟醫院也會深化與學界、產業的連結，將臨床需求與研究資源有效對接，促成更多創新發芽。

我深知這條路不容易，但也充滿信心。因為我看見團隊的專業與熱情、看見每一位醫護同仁願意學習與改變的勇氣、看見病人因為醫院的努力而多一分安心與希望。

在智慧醫療的路上，台中慈濟醫院不是走在科技的前端，而是走在病人的身邊。堅持這份初衷，讓每一次的創新都更接近慈悲的本質，讓每一項技術都成為成就醫療人文的力量。🌱