

# 臺北

八月十九日

醫療與人文兼具  
衛生局督考績優

新北市衛生局每年會至各醫療院所進行督導考核，近六年因疫情影響採書審資料為主，未進行實地審核。二〇二五年八月十九日，新北市衛生局高淑真副局長陪同十三位委員抵達台北慈濟醫院進行實地督考，由臺北市立聯合醫院黃遵誠策略長擔任召集委員，台北慈院趙有誠院長率領院部主管及同仁分作十三條動線，以書面報告與臨床走

訪展示單位業務的作為。

高淑真副局長肯定台北慈院在疫情期間全力配合政府政策的付出。她強調，本次督導訪視以輔導交流為主，希望透過實地走訪，分享醫務管理與臨床作業等多方面的經驗。

趙有誠院長感念疫情期間每天都需要面對嶄新挑戰，衛生局作為台北慈院最堅實的依靠，陪伴大家走過醫療領域最艱難的時刻，希望同仁能將戒慎虔誠的精神如常發揮，順利通過督考。

本次督考共涵蓋十三項重點，包括醫政作業、醫務管理、醫療品質與病人安全、火災防護與緊急應變、急救責任醫院緊急醫療、身心障礙友善就醫環境、藥事管理、醫事檢驗、心理及精神

台北慈濟醫院接受新北市政府衛生局二〇二五年度醫院督導考核，獲得評核委員高度肯定。攝影／盧義泓



衛生、毒品防制、家庭暴力及性侵害防治、身心障礙鑑定，以及醫療與長照整合作業。實體訪查前，由徐榮源副院長進行簡報說明，台北慈院致力營造以病人為中心的醫療文化，透過智能化管理、全人照護與教育、醫病共享決策等制度與設施，給予病人真正所需要的幫助與照護。

何景良副院長陪同緊急醫療作業動線的委員前往急診部聆聽簡報。作為新北市急救責任醫院，楊久勝主任說明在急性冠心症、急性腦中風與重大外傷照護的數據與品質。為確保同仁在面對大量傷患時的緊急應變能力，急診每年定期舉辦演練，情節結合時事，力求在真實事件發生時，提供最周全的醫療服務。委員進一步詢問急救場域與人力配置安排，對醫院實務落實表達讚歎。

查核醫院營造身心障礙友善就醫環境作業的委員至各單位檢視醫院友善服務。影像醫學部魏志達組長介紹友善身障廁所、升降檢查檯面、X光及電腦斷層指示燈；藥學部方金戎副主任報告藥物諮詢櫃臺的各項措施；社服室吳芳茜主任提出佐證資料，解釋醫療志工教育訓練課程內容。委員實際測試、走訪後也表示，各單位在空間、設備與流程面都貼近使用者的需求。

醫療及長照整合作業首先由社區暨長照服務部李孟蓉副主任說明出院準備執行現況，並介紹出院準備與長照指標的結合、個管師在其中的角色、人力分配等細節。



圖為藥事管理動線的委員於書面查核後，實際到臨床檢視作業是否合乎規格。攝影／廖唯晴

而後眾人前往心蓮病房，檢視個案來源及返家或返回機構但仍需安寧緩和照護時的銜接與作為。

火災預防及緊急應變作業動線中，由職安室游歷緯主任透過系統內 ISO 規章及紙本資料展示各項職安項目成果，並因應每年度災害趨勢的變動，擬定各項應變演練。

訪查結束，委員們對台北慈院在各項業務的執行成效表示高度肯定，

黃遵誠召委表示，本次各項目都符合督考指標，感謝全體人員的協力配合，台北慈院積極推廣茹素，將 ESG 融入醫院文化，值得各大院所學習。

趙院長感謝委員們的肯定與提醒，台北慈院將依循建議，在硬體設備、人力配置及行政流程上持續精進，帶給民眾更好的服務。（文／周子寧、廖唯晴、鄭冉曦）