

2

特別報導

路斷情不斷 堅守南橫部落健康

文／陳慧芳



受樺加沙颱風受外圍環流影響，臺二十線南橫公路向陽至初來路段遭到重創，山區道路多處坍方、地基掏空，交通中斷，海端鄉IDS巡迴醫療服務被迫暫停。關山慈濟醫院團隊不畏艱困，設法將藥品與關懷送進下馬、霧鹿與利稻三個部落，展現守護偏鄉健康的堅定承諾。

九月二十二日氣象署發布颱風警報，花蓮與臺東為超大豪雨警戒區。當晚臺東縣發布停班停課，關山慈院潘永謙院長隨即指示，為確保醫療團隊的安全，次日的IDS巡迴醫療全面暫停。九月二十三日，南橫沿線下馬、霧鹿與利稻陸續傳出坍方災情，對外交通中斷。

關山工務段緊急搶修，原定二十五日

恢復通車。不料，凌晨又傳出道路地基掏空，全線再次封閉，二十六日IDS團隊看診行程只能暫停。風災過後，山區網路及電力全斷，僅有衛星電話可用，醫療團隊難以掌握病人的狀況。

王愛倫與馬秀美護理師透過醫療系統查詢，發現有七位慢性病患者藥品即將用罄，立即回報潘院長，並請李宗晉醫師協助續開處方，感恩海端鄉衛生所與消防隊支援，當天下午以直升機和徒步方式將藥品送進部落，讓治療不中斷。然而，來自霧鹿部落的王愛倫護理師仍不放心。「有些村民固定在診所或其他醫院拿藥，院內系統無法查詢，萬一他們斷藥怎麼辦？」她心裡盤算著，就算要用走的，也要上山一趟，至少能掌握村民們的用藥狀況，降



九月二十六日，吳勝騰副院長（左一）召集IDS醫療團隊研擬應變方案，確保院內外醫療服務都能兼顧。右一為李宗晉醫師。攝影／陳慧芳

低互相借藥的情形。

九月二十六日上午，吳勝騰副院長召集 IDS 醫療團隊，與李宗晉醫師、護理部張筱蓓主任，王愛倫、馬秀美護理師研擬應變方案，王愛倫護理師說：「我和胡竹姈護理師都有家庭專科護理師資格，如果有需要，可以到山上駐點，幫村民進行生理評估，透過衛星電話請院內醫師開藥，再送到部落。」

於是，吳副院長和王愛倫找急診護理師胡竹姈商量駐診的可行性，胡竹姈護理師毫不猶豫答應全力配合。同事關心她：「山上現在都沒有網路，小孩找不到妳怎麼辦？」胡竹姈說：「如果病人有需要，我就會上山！」吳副院長與急診護理長邱玉涵討論，若胡竹姈支援IDS 看診，需請護理長協助調整人力，確保醫院內外醫療服務都能兼顧。

由家庭專科護理師往診是關山慈院首例，如何才能符合健保規定、突破通訊中斷問題，這些都要多方討論。此時，海端鄉衛生所通知，當天下午將有一班直升機飛往南橫各部落投送物資，需要醫護人員隨行，要緊急為八位病人開立處方，並列出常用備藥清單，要將藥品裝箱打包讓直升機帶上山。

接獲通知，李宗晉醫師自告奮勇上山！然而這趟上去可能需駐診一週，院內和武陵外役監門診、以及學童健檢業務都會受到影響，且李醫師這週末要到花蓮慈濟醫院支援，行程無法排開。而潘永謙院長要到花蓮縣光復鄉救災，吳副院長須留守照護血液透析病人。護理



關山慈院藥劑師李再興、許修章迅速備藥，讓直升機能及時帶上山。攝影／陳慧芳



九月二十六日，風災導致關山慈院 IDS 團隊暫停看診，團隊緊急為七名病人開立藥物，透過海端鄉衛生所轉交消防隊運送上山。攝影／陳慧芳

部主任張筱蓓立即聯繫其他醫師，家醫科陳世琦醫師表示可立即趕回關山支援，由王愛倫護理師隨行。同時，專科護理師賴秋吟也協助確認直升機搭乘相關事宜。

中午時分，醫院一片忙碌，醫事股徐慧穎師姊協助開立診間及掛號，邱玉涵護理長負責接收衛生所人員從部落拍攝的病人影片，讓吳副院長透過病人主訴影像開立處方，其中包括慢性病、痛風、感冒及發燒病人。藥局迅速備藥，讓直升機能及時帶上山。就在出發前一刻，院方接獲直升機已無空位的通知，只能先托運藥品。

「既然直升機無法載人，就想辦法走上山。」二十七日清晨五點，王愛倫護理師背著沉重的藥品和物資，與弟弟徒步上山。早上七點抵達霧鹿，確認家人平安後，王愛倫立刻逐戶關心村民健康和醫療需求，確認眾人是否有充足的藥物，萬一缺藥就協助在院內尋求替代用藥，並現場衛教。即便疲憊不堪，她仍在當天趕下山，帶著從部落錄製的病人影像，回院與吳副院長討論。得知山上有許多村民需要醫療協助，吳副院長將隔日院內腎友會主持工作委託給洗腎室護理長吳淑蘋，決定親自上山。

王愛倫護理師隨即聯繫海端鄉公所，登記搭乘二十八日早上七點的巴士，該路段只能搭乘到下馬，接著需要一路跋涉，越過地基掏空處，再請愛倫的家人開車接送至霧鹿和利稻，因沿途可能需



九月二十七日，王愛倫護理師（右一）帶著藥品和物資與弟弟徒步上山，逐戶關心村民健康狀況和醫療需求，並細心衛教。圖／關山慈院提供

搬運藥品及相關記錄，需要一位體力充足的同仁隨行支援。剛從花蓮光復救災返回關山的黃馨儀醫檢師，接到請託電話毅然答應支援。

二十八日清晨，吳勝騰副院長、王愛倫護理師及黃馨儀醫檢師，搭乘公所安排的小巴出發，沿途山路陡峭，道路可見大小落石，中途換成步行，他們不畏辛苦，順利抵達山上部落，當天共為十二位病人看診。



南橫公路因多處坍方、道路中斷，醫療團隊以徒步前往部落。圖／關山慈院提供

目前南橫公路已部分搶通，路況仍險峻，必須仰賴四輪傳動車輛，並有道路管制，增加巡迴醫療的挑戰。九月三十日上午，關山慈院啟動 IDS 視訊診療，由家庭專科護理師王愛倫與胡竹姈在山區現場協助，透過視訊連線，由花蓮慈院邱雲柯醫師看診開藥，此服務暫定兩週，視道路修復情形調整。

因應原鄉、離島及偏鄉地區進階護理師人才需求，衛福部從二〇二一年開始辦理「專科護理師碩士公費生培育計畫」，強化社區照護量能。王愛倫與胡竹姈護理師於二〇二四年九月取得家庭科專科護理師資格，完成培育後，配合 IDS 醫師執行急性醫療服務，積極推動社區慢性病管理。兩人感謝院方的支持，讓她們將專業實踐於社區，讓居民獲得適切的照顧。



九月二十八日，吳勝騰副院長在山上部落為民眾看診，並逐一檢查藥物。圖／關山慈院提供

關山慈院承擔 IDS 巡迴醫療二十四年，長期守護南橫沿線霧鹿、利稻與下馬部落，即使風災阻斷交通，醫療團隊守護偏鄉的心，也絕不會中斷。人