

臺灣 臺東

十年足跡 跨越山與海的溫柔守護

2025.11.15-16

文／劉怡君、謝月華、王慧玲、蔡玲珠

全臺人醫志工牙科二百五十一人團隊十一月十五至十六日出隊臺東，赴臺東仁愛之家、創世基金會臺東分院、馬蘭榮家慎修養護中心等機構，進行牙科診療服務。

東區人醫李彝邦醫師感恩吳慶昇醫師、陳清家醫師等臺東在地牙醫與慈濟人共同行菩薩道，還有自臺東馬偕醫院退休的心臟內科陳友聲醫師也前來協

助評估院民的身心狀況；來自北中南東的人醫志工成員群策群力，共同照顧弱勢族群的口腔健康。此外，臺東大學及慈濟大學慈青社的學員也同來參與服務學習。

十一月十五日首場義診在臺東仁愛之家展開。團隊慎重規畫動線，從口篩、洗牙、補牙，到口腔衛生指導與耳鼻喉科診療，一應俱全。

北區人醫陳建志醫師提到，許多臥床者因無法就醫，常殘留不健康牙根，醫療團隊盡力協助清除感染源，降低發炎與日後風險。口腔衛教師孫淑慎仔細帶領長者學習潔牙的步驟；馮暉棟醫師第一次接觸重症臥床長者，面對無法言



十一月十五至十六日全臺人醫志工牙科團隊二百五十一人出隊臺東，赴臺東仁愛之家、創世基金會臺東分院、馬蘭榮家慎修養護中心等機構，進行牙科診療服務。圖為創世臺東分院。攝影／張秋菊



臺東仁愛之家義診上，孫淑慎口腔衛教師（右一）示範教學，詳細為長者做口腔衛教。攝影／陳靜惠

語的院民，更讓他珍惜健康，也看見慈濟志工如觀世音般的柔軟與堅定。

黃崇智牙醫師細心為病人做口腔檢查、篩檢、洗牙與塗氟。他說慈濟義診整體流程井然有序，服務進行順利，也讓院民感受到專業與貼心的關懷。謝金龍醫師分享，「既然難得來一次，就多看一些，多幫一些。不然下一次可能又得再等半年。」人醫志工們用心當下，把握付出的機會。

同日下午在創世臺東分院進行的義診，高屏區後勤志工們提前抵達將器械設備卸下並展開場布。考量洗牙義診進行時，病房內的住民是連床帶人一起推出來的，因此往上架設空中管路，以利病床移動。後續〇〇七機臺（牙科器械設備）、空壓機、吸唾機、汙水桶一一到位。這群幕後英雄，是醫護人員最有力的靠山。

「剛開始，北區團隊送我們簡單的



郭明宗（右）醫師與簡瑜文醫師（左）合作無間，為病人仔細洗牙。攝影／朱立葦

設備，其他的我們就要『生出來』。大家越護持，我們就越精進，設備越來越齊全。我只一個想法，就是要快快樂樂出門，平平安安回家，所以汙水的清消，一定要高規格……」高屏區人醫會管路組窗口陳俊裕師兄侃侃而談，他口中專業的名詞、裝備，不是每個人都聽得懂，聽得懂的是器械設備從無到有，甚至復刻北部的機臺，一切的一切，在大願力下，如今願願皆成就。

總務窗口林寶玉師姊提到，初期以環保車載運器械過來臺東，每次義診結束後，師兄們還要拆卸，再開車回高雄，實在是太辛苦，後來顧及工作人員與器材增加，將交通工具換成搭遊覽車，還好慈濟世界裡，菩薩隨時隨處湧出，眾人護持下，經費問題順利解決。一雙手無法做盡天下事，唯有一手接一手，才能連接愛與善。參與臺東義診的資深志工們，回憶一路的成長與收穫，步步



馬蘭榮家義診場次，黃正輝醫師發揮耳鼻喉科專業為病人診察。攝影／朱立葦

都是踏實與法喜。

下午一點十分，以高屏區及中區牙科團隊為主力的十個診療小組開工。蔡政道醫師帶著六位護理師和志工齊為住民服務。「我們一年來兩次，他們能感受到我們的善意，跟我們有默契，知道我們是來幫助他們的。」

郭明宗與簡瑜文兩位醫師分別站在病床的兩側，同步清洗病人左右邊的牙齒，當一位洗牙時，另一位則將廢水吸除。牙助黃佳惠負責遞送器械；牙助孫玉貞則緊盯血氧監測機，即時回報數值，並同步記錄病人口腔狀況。見病人流露出緊張時，志工拿出絨毛娃娃安撫，護理師涂瑞珍握著病人的手，讓他感到安心；另一護理師梁慧清也不停地為他按摩雙腳，助其放鬆。現場更有志

工組成加油團唱起歌來，氣氛溫暖有如菩薩道場，人人化身為一尊尊的菩薩。

「這個傷口很大，要先清創。」葉添浩醫師為長期臥床病人處理棘手的褥瘡。護理師將無菌手套、麻醉針、手術專用罩布等用品一一擺上，並配合手術進行傳遞器械；志工在另一側維持病人適當姿勢，監控血氧濃度，各司其職。

「每次出隊前，都會和機構聯絡，事先看照片，做治療的相關準備。藉由清創和縫合，讓住民的傷口好得比較快。」兩床清創手術下來，將近三小時的時間，葉醫師不喊累，只有滿滿的感恩，有這樣的好因緣，為病人減輕病苦。

黃正輝醫師發揮耳鼻喉科專業，為院民處理耳垢、耳膜破損與慢性中耳炎等問題，許多長者當下就聽得清楚，

露出驚喜笑容。「很多長者以為聽不見是退化，其實只是沒被好好看見。」

第一天義診結束後，人醫志工團隊齊聚臺東義診十周年感恩晚會。十年來，從少數人擴大到今日百人團隊，靠的是合和互協、是彼此信任、成就的默契。

因慎修養護中心院內發生流感疫情，為避免交叉感染，十一月十六日臨時改於馬蘭榮家的大禮堂進行義診。一早，管線團隊前往場布。其實前一晚，他們已經先行場勘，確保電壓無虞。由於慎修養護中心的住民一部分是有行動能力的，一部分是坐輪椅的，因此將管路設於地面上，並以嚴密的壓條覆蓋固定，保護所有醫療志工及病人的行進安

全。

報到、分流、口檢、帶位診療，每個環節運作流暢。「長輩們大部分是口腔的問題，部分有慢性病的患者，也容易引發口腔併發症。」年輕的黃欣寧醫師來自馬來西亞，服務於嘉義慈濟診所，第一次參加如此大規模的義診，更難得的是，她帶著剛來臺灣的父母，一起投入服務。原來黃家雙親同為馬國人醫會偏鄉訪視關懷的成員，一家人同心走入病苦植福田，令人讚歎。

洗牙任務圓滿，人醫志工團隊在大禮堂前合影留念，見證十周年的足跡，並揭開下一個十年的序幕，互約明年五月再見。



臺東義診十年，服務質量持續成長精進，人醫志工夥伴互道感恩，相約邁向下一個十年。攝影／劉怡君