

護理榮光金銀雙輝

花蓮慈濟醫院

獲十項SNQ、八項續審閃耀全臺

花蓮慈濟醫院二〇二六年一月七日，在象徵臺灣生技醫療界最高榮譽的「國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章」頒獎典禮，以豐碩的創新成果成為全場焦點，不僅通過嚴格審查，獲得十項 SNQ 標章；護理部更是繼去年（二

〇二五）拿下全臺唯一「金獎」後，今年以災難護理專案勇奪護理照護服務類護理領導與管理組「銀獎」。此外，花蓮慈濟醫院照護團隊有八項品質標章通過續審，積極向全臺灣展現守護生命的深度與創新的廣度。



花蓮慈濟醫院一月七日，以豐碩的創新成果成為全場焦點，包含護理照護服務類護理領導與管理組「銀獎」在內，獲得十項國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章。此外，還有八項品質標章通過續審。

**榮耀巔峰：
護理部連莊金獎銀獎
樹立災難照護新標竿**

去年，花蓮慈濟醫院護理部以「智能輔助護理與糖共舞」榮獲「護理照護服務類－智慧護理組」國家生技醫療品質獎金獎及 SNQ 標章，寫下護理界的傳奇；今年，團隊不負眾望，以「在災難中覺行，為護理注入創新與賦能」專案，在激烈的競爭中再次脫穎而出，榮獲護理領導與管理組「銀獎」殊榮，也是此類組唯一獲得肯定的醫院。

這座銀獎的背後，是花蓮慈院身

處地震頻發帶，將數十年來的救災經驗轉化為系統性知識與實務操作的成果，獲評審團高度肯定，認為此專案已超越傳統標準作業程序（SOP），團隊透過創新的「情境模擬教學」與「心理韌性賦能」，將護理人員的角色重新定義。在災難發生的黃金時刻，護理師不再是被動等待指令的執行者，而是具備高度判斷力與決策能力的「主動救護者」。連續兩年站上國家級頒獎臺的頂峰，證明花蓮慈院的護理品質不僅是為了應對日常，更是為了在最危急時刻，成為民眾最堅實的依靠。



花蓮慈院護理部以災難護理專案勇奪護理照護服務類護理領導與管理組「銀獎」。

28th 國家生技醫療品質獎 SNQ/ 國家品質標章



慈濟醫療體系各院獲得 SNQ 國家品質標章的各團隊代表於受證後，與總統府資政沈榮津（前排左五）合影。

十項創新亮點：

智慧、精準、人本的全方位突破

今年新獲得 SNQ 標章認證的十項服務，涵蓋了智慧醫療、特色醫療、社區服務與永續發展等四大領域，每一項都是針對臨床痛點提出的創新解方：

一、智慧防疫與感染管制： 數據構築的隱形盾牌

面對全球日益嚴峻的抗藥性細菌與新興傳染病威脅，花蓮慈院展現了強大的科技防禦力，臨床病理科「成功預防了超級細菌院內感染一應用流病時空大數據精準選配噬菌體清消醫院環境」：團隊利用時空大數據分析，精準定位院內微環境中的細菌熱點，並「客製化」投放噬菌體進行環境清消。這種生物防治法不僅有效阻斷超級細菌的傳播鏈，更大幅降低了化學消毒劑的使用，兼顧防

疫與環保。

感染管理控制室「數據驅動、稽核精準、即時預警：建構臨床導向之智慧感染管制決策平臺」：透過 AI 演算法整合全院感染數據，能即時偵測異常群聚並發出預警，讓感染管制從「事後檢討」轉變為「事前預防」，為病人築起一道滴水不漏的數位防護網。

二、數位轉型與人性化照護： 科技始終來自於愛

科技不僅能救命，更能暖心。花蓮慈院將數位工具應用於提升病人的就醫體驗：腎臟內科血液透析中心「溫柔創新，虛擬陪伴：打造血液與腹膜透析雙軌數位整合應用」：針對洗腎病友漫長且枯燥的治療過程，團隊開發了雙軌數位系統。除了精確監控透析數據外，更引入「虛擬陪伴」概念，透過數位互動緩解病人的焦慮與孤獨感，實現了身心靈同步照護。

癌症醫學中心「以數位轉型構建偏鄉癌症篩檢與患者照護新模式」：利用遠距醫療與行動篩檢車，將癌症篩檢送進部落；透過雲端即時判讀與綠色通道轉診，大幅縮短確診到治療的時間，解決花東偏鄉就醫難題，落實醫療平權。

三、特色醫療與跨域整合： 解決最棘手的難題

在急重症與慢性病領域，花蓮慈院提出了跨團隊的整合方案。神經外科部「翻轉脊髓損傷：以病人為中心的脊髓電刺激療程照護」：為癱瘓病人帶來重生的希望。團隊透過精準的脊髓電刺激手術配合復健，幫助傷友重拾肢體功能，從臥床到能站立、邁步，翻轉了許多家庭的命運。

心臟內科「以團隊為基、以病人為本：心臟衰竭整合照護與居家支持創新實踐」：心臟衰竭照護不再止步於醫院大門。透過跨領域團隊（醫師、護理師、營養師、藥師）的無縫合作，將照護延伸至病人家中，有效降低再住院率。

中醫部「中醫多元照護整合平臺：打造急症、慢病、偏鄉臨床醫療及是創新實証之健康全人新典範」：驗證了中醫在現代醫學中的關鍵角色，以標準化中西醫合療模式，提供病人更多元的治療選擇。

四、社區深耕與環境永續： 從部落到地球的守護

醫事室「以人為本的偏鄉五全健康照護：照見族群健康的光」：落實全人、

全程、全家、全隊、全社區的「五全」照護。醫療團隊主動深入偏鄉角落，針對不同族群文化設計健康促進計畫，真正做到「哪裡有需要，就往哪裡去」。

永續發展辦公室「從病房到機房：醫院全場域減碳實踐計畫」：這項獲獎專案證明了醫院也能很環保。透過能源管理系統升級、機房效能優化及綠色照護流程，花蓮慈院在二十四小時高耗能的環境中，成功達成顯著減碳效益。

八項續審通過： 品質恆久遠 服務更精進

除了上述十項創新亮點，花蓮慈濟醫院原有的八項優質服務也全數通過續審。涵蓋中西醫合療（神經團隊、康復新途徑）、高齡與長照（抗衰弱不失能）、特色專科（脊髓損傷泌尿照護、糖尿病智能衛教）、以及友善服務與智慧防災（檢驗科流程優化、AI 防災管理系統）。這些項目也展現花蓮慈院在醫療品質上的穩定性與續航力，是民眾最信賴的健康保證。

林欣榮院長表示，今年能取得「一座銀獎、十項新認證、八項續審通過」的輝煌成績，尤其是護理部接連兩年獲得金獎與銀獎的肯定，展現了花蓮慈濟醫院在醫療品質上「既深且廣」的實力。未來，花蓮慈濟醫院將持續結合 AI 智慧科技與慈濟特有的人文關懷，從尖端醫療到偏鄉守護，從病人安全到環境永續，全方位守護東臺灣鄉親的健康，並向世界展現臺灣醫療的卓越品質。

（文、攝影／黃思齊）