

台北慈濟醫院 SNQ一銀四標章

二〇二五年 SNQ 國家品質標章認證，台北慈濟醫院共取得一項銀獎及四項標章；骨科部王禎麟主任以「足踝微創手術新視界—引領世界的超音波導引阿基里斯腱縫合手術及足踝關節鏡手術」榮獲銀獎。

四項 SNQ 國家品質標章則分別為口腔顎面外科許博智主任為首的「挑戰不可能—顴骨植牙讓你重『食』健康與自信」、病主法推動小組常佑康醫師推廣的「生命自主—從人生樂活到善終無憾」、護理部蔡碧雀督導帶領的「科技



台北慈濟醫院獲 SNQ 國家品質標章一項銀獎及四項標章。左三起為：病主法推動小組湯雅婷個管師、牙科部宋旻怡醫師、社區暨長照服務部李孟蓉副主任、骨科部王禎麟主任、洪碩穗副院長、骨科部李東穎醫師、護理部蔡碧雀督導。

賦能護理力：打造護理照護及管理新視界」，以及社區暨長照服務部李孟蓉副主任負責的「醫養五感照護～『藝術』、『動齡』、『人文』打造家的日間照顧」。

「阿基里斯腱斷裂」俗稱「腳筋斷裂」或「跟腱斷裂」，好發於羽毛球、排球、籃球、足球等需頻繁跳躍的運動族群。骨科部王禎麒主任長期投入阿基里斯腱縫合手術，在超音波導引之下，將傳統約十到十五公分的傷口縮小至零點八公分，術後感染率從百分之十五、肌腱再斷率從百分之七，都大幅下降至小於百分之一。

口腔顎面外科團隊長期深耕全口重建與困難植牙治療，發展以 All-on-4® 為核心的全口快速重建植牙手術，尤其適用於口腔癌或多次治療失敗的高難度重建患者，透過僅四到六根植體即可完成全口功能性重建，大幅降低手術複雜度與病人恢復期。團隊結合數位導航、光學印模與 3D 規畫，建立標準化手術流程與多專科合作模式，成功完成全臺首例雙顴骨植體重建，提升高難度顎骨缺損患者治療可能性。

病主法推動小組持續推動預立醫療照護諮商（ACP），連續七年獲選為衛福部「預立醫療照護諮商推廣獎勵計畫」新北市之示範醫院，二〇一九至二〇二二年間，預立醫療決定書（AD）簽署量長年位居新北市之冠，約占全市四成。同時，團隊除協助八家醫療機構與兩處衛生所建置 ACP 諮商服務外，亦另行發展弱勢綠色通道，針對罕病、身



骨科部王禎麒主任（右二）以「足踝微創手術新視界—引領世界的超音波導引阿基里斯腱縫合手術及足踝關節鏡手術」在 2025 年 SNQ 評選中榮獲銀獎，接受立法院韓國瑜院長（左二）頒獎。

心障礙及失智症族群，提供到宅與多元諮商，協助民眾在充分理解與尊重意願的前提下完成預立醫療決定。

面對臨床照護與管理負荷日益增加的挑戰，護理部近年來積極推動智慧護理轉型，導入 Microsoft Power Platform 平臺，透過 Power BI 與 Power APPs 整合護理稽核表單、品質管理計畫、人員管理、臨床照護指標管理、環境安全與儀器設備管理，縮短作業流程、降低第一線人員負荷，並強化風險預警與決策效率。

台北慈濟社區長照機構以醫療專業與健康管理並行為核心，建構完善的長照與醫療照顧體系，日照中心由台北慈濟醫院提供後端醫療支援，並依個別需求制定健康管理計畫，確保長者身心狀況能被持續且完整掌握。（文／鄭冉曦）