



以誠以情 救護身心

上人開示



常說志願學醫救人的醫師，是人間神聖的職業。每當聽聞慈濟醫療志業的醫師分享個案，總是感恩又感動，也覺得自己決定興辦醫院的這一念很不錯，幸好做到了。

慈濟從慈善志業開始，做好事是做得到的盡力做，做不到也沒辦法，相對而言較簡單；醫療則不同，常是「有功無賞，打破要賠」，一旦做了，會面對種種困難，需要勇於承擔。醫師的工作很辛苦，當病人危急時刻，夜以繼日守護病人，努力將生命搶救回來，付出無所求；但多數病人的感恩心不長久，過一段時間就忘記，等到再次發病才會想起：「那位醫師很好，我要再找他。」

不過，也常聽病人道感恩：「慈濟的醫師是用心用愛，關懷備至。」醫師不是只想著問疾病如何，還問候生活起居，關心「最近有哪裡感覺不對嗎？」這種關懷很溫暖。或許症狀在某個器官，病灶卻是其他部位，這需要靠醫師用心發現才能正確診斷。

慈濟的醫療人文，醫病醫人更醫心，台北慈濟醫院的阿富就是真實個案。當年鄰居通報慈濟，因為他重達二百八十公斤，為了送他到醫院，拆下窗戶，動用吊車從四樓吊掛下來。經過三年的時間，醫療團隊與志工從各方面協助，持續關心陪伴，最重要是他自己有志氣，終於減掉二百公斤，原來是那樣帥氣高挑。如今他願意作見證，有心回歸社會，認真工作，也投入慈濟志工，重拾健康的人生，我們都為他歡喜。

醫病醫心，醫師與病人之間要建立感情，不只看身體的病，也要照顧好病人的心，讓他相信「只要遵循醫囑，我會好轉。」這叫做依賴。病人有依靠，覺得自己能再站起來，醫療效果會更好。用真誠的心投入，幫助病人身心得安穩，這就是醫師的價值，請大家要自我珍惜。🌱

釋證嚴