

# 山海間守初心 慈濟醫研持續閃耀

文／林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

四十年前，在太平洋濱的這片土地上，花蓮慈濟醫院從無到有，一磚一瓦慢慢築起，這是源自於證嚴上人的悲願，以及全球慈濟人的護持。當年的初衷很單純，期盼讓東臺灣的鄉親，沒有城鄉的差距，能和西部人一樣，在有需要的時候，能夠被好好照顧，不必再因為地理位置而錯失救治的機會，並獲得良好的醫療品質。

回顧這兩年，在「國家生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章」授證典禮上，看見團隊交出的成果，心中充滿感動與感恩。繼二〇二四年贏得一金一銅四標章之後，最近再獲一銀、十標章、八項標章通過續審，這些數字象徵著四十年來，我們始終堅持以病人為中心、以品質為信仰。

其中，護理團隊先以為糖尿病友開發「智能輔助護理與糖共舞」的服務，獲得國家生技醫療品質獎「護理照護服務類智慧護理組」金獎之後，再接再厲，這次是以「在災難中覺行，為護理注入創新與賦能」榮獲「護理領導與管理組」銀獎，且是此類別唯一獲獎的醫院。



臺灣位在西北太平洋颱風生成路徑上，花蓮又在高聳的中央山脈東側，在地形影響下，迎風面降雨，加深了颱風帶來的災害威脅。再加上地震帶，災難從來不是假設，而是日常可能面對的挑戰。不只護理團隊，全院各單位將多年救災經驗轉化為制度化的情境模擬與心理韌性訓練，醫護團隊在關鍵時刻具備判斷力與行動力，成為真正能領導現場的專業角色。

在醫療科技的應用上，我們同樣不斷前行。面對抗藥性細菌的威脅，臨床病理科團隊結合流行病學時空大數據，導入噬菌體進行環境清消，精準鎖定高風險熱點，降低化學藥劑使用。感染管理控制室也完成數位轉型，透過 AI 演算法建構智慧感染管制決策平台，讓防疫從事後反應進展到事前預警。

科技若沒有溫度，就失去了存在的意義。在血液透析中心，腎臟內科團隊導入虛擬陪伴與雙軌數位照護系統，不僅有助於護理師的教育學習，也有助於減輕病人在治療過程中的孤獨感。在偏鄉癌症防治上，透過行動篩檢車與雲端即時判讀，建立綠色通道，讓山海另一端的居民，也能即時獲得醫療照護，實踐醫療平權。

跨團隊整合，更是花蓮慈濟的重要特色。從神經外科的脊髓電刺激療程，透過復健團隊為傷友精心規劃課程，逐步協助傷友重新站起來，到心臟內科整合醫、護、營養與藥事，讓心衰竭病人減少反覆住院；中醫部建立中西醫整合照護平台，為急症、慢病與偏鄉醫療開創全人照護的新模式。

我深信「醫療絕對不是單打獨鬥」，而是透過團隊合作，尋找最適合病人的解方；醫院的責任，也不只存在於診間。我們走入社區，邁入第二期的秀林鄉整合照護計畫已是臺灣典範，現在要協助推展到花蓮、臺東兩縣；同時也正視對地球的責任，推動節能減碳與綠色照護，證明即使在高耗能的醫療環境

中，依然可以為永續盡心力。除了新增的十項標章認證，續審的意義也不亞於得獎。

此外，值得一提的是，花蓮慈濟醫院在再生醫學領域展現的研究動能。一股來自「植物」的新力量正悄悄改變醫療版圖。根據慈濟創新研發中心及院內心血管暨粒線體相關疾病研究中心的研究發現，植物幹細胞擁有強大的自我修復與再生能力，並在不破壞自然環境的前提下，提供來源穩定、成分一致、相對安全的生物活性因子與胞外囊泡，為組織修復、抗發炎與延緩退化性疾病開啟全新可能。

在新年一開始，研究團隊與靜思精舍師父正式為「植物幹細胞」研究掛牌。目前，創新研發中心已在實驗室完成丹參幹細胞在抗衰老、神經修復領域的相關實驗。心血管暨粒線體相關疾病研究中心也初步完成運用在心臟保護、皮膚老化修復等相關研究。

令人欣喜的是，經由植物幹細胞培養，更是中草藥栽培標準化的一大突破，不僅可降低環境因素影響，更能縮短生長期、提升活性成分。以丹參為例，培養半年即可採收，且品質一致，活性成分增加將近三成，為中草藥標準化帶來重大突破。我們將持續推動中草藥植物幹細胞研究落地應用，期盼研發成果能走入民眾日常生活，成為促進健康的新助力。🌱