



感恩 來自病人與家屬的溫馨回饋 的足跡...

台北慈院

門診結束，約十二點在領藥一號窗口排隊領藥，見證藥櫃邱怡樺藥師展現了極高度的專業細心與視病如親的精神；自備剪刀將單顆散裝藥品的鋁箔銳角修剪成圓弧，雖然是一個小動作，但對於病人（尤其是長輩或皮膚較薄的患者）來說，能有效避免在取藥或拿取藥袋時手指被割刺傷，尤其是慢性病或長期服用阿斯匹靈的患者更要小心呀。多年來第一次見到這種「多走一里路」的貼心服務，確實值得讚賞與感恩。在繁忙的門診領藥尖峰時段，邱怡樺藥師願意放下腳步為病人處理細節，這分心意確實是醫病關係中最美好的風景！謝謝妳。

羅 oo 敬上

大林慈院

因患有慢性病長期於大林慈濟醫院回診，每當要到醫院就診等待就會心情不好，然因王芷郁衛教師的鼓勵、打氣，讓病人有勇氣一直持續回診，謝謝她每次都提供專業知識和日常注意事項，一直都很溫柔、細心，讓病人很安心。

周小姐

幾年前到健檢中心健檢時，流程中有點長且等候時間也很亂。近日來院健檢，流程中有人員引導掌控，哪裡有空檔就往哪裡檢查，掌握時間，一切很順且服務品質相對提高，讓民眾對此次健檢很滿意，也感謝十三樓護理師，辛苦了！尤其掌握現場的楊家嘉護理師很親切，有你們真好，希望下次來會更好。

劉小姐