

花蓮慈濟醫院 NHQA國家醫療品質獎金獎 卓越中心及五標章

花蓮慈濟醫院秉持人本醫療理念，持續提升醫療品質。二月四日，獲頒財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會主辦的「第二十六屆國家醫療品質獎（NHQA）」，在系統類、傑出醫療類、智慧醫療類、淨零醫療類及主題類等領

域，獲得國家醫療品質獎的金獎，卓越中心、優等、佳作及五項標章認證，展現在精準醫療與智慧技術的深耕努力，體現對環境永續的承諾，更是東部醫療數位轉型與淨零轉型的指標性里程碑。

由院長室資深顧問許文林醫師帶領



花蓮慈濟醫院在第二十六屆國家醫療品質獎，分別於系統類、傑出醫療類、智慧醫療類、淨零醫療類及主題類等領域，獲得國家醫療品質獎的金獎，卓越中心、優等、佳作及五項標章認證的好成績。



花蓮慈濟醫院榮獲「傑出醫療類－傑出醫療組金獎」，由資深顧問許文林（右三）代表領獎，醫策會執行長方震中（左四）頒發獎項。

的癌症醫學中心團隊，榮獲「傑出醫療類－傑出醫療組金獎」，同時獲得「系統類－卓越中心組」高度認可。透過跨團隊合作，結合放射腫瘤部與癌症個管師的專業，為患者提供全方位治療路徑，樹立癌症治療新標竿。

吳彬安副院長推動智慧醫療全方位布局，結合慈濟人文及科技 AI 應用，在「智慧解決方案組」中橫跨門診服務、住院服務、手術照護及藥事服務等四大領域，取得 NHQA 標章認證肯定。其中癌症中心與腎臟內科團隊分別以 AI 技術導入，優化看診流程；護理部則與人工智慧醫療創新發展中心合作，強化住院照護品質；張睿智副院長與開刀房主任陳言丞率領團隊，透過智慧化系統提升手術室效能與病人安全；藥學部優化建構智慧藥事管理，精準守護用藥安全。

二〇二六年花蓮慈院適逢四十周年，持續深耕在地與永續發展，為東部地區帶來國際級醫療技術，在淨零排放與基層照護也表現亮眼。永續發展辦公室在陳星助副院長的規畫下，以「從病房到機房：醫院全場域減碳實踐計畫」榮獲「淨零醫療機構組－優等」。團隊透過 AI 管理室內空氣品質，每年減碳達六百零三公噸 CO₂e，並在空中花園鋪設回收連鎖磚，與臺鐵合作設立臺灣首座院內行動車站，服務逾一萬七千人次，減少交通碳排。腎臟內科腹膜透析中心則獲「主題改善組－佳作」肯定，持續優化病人生活品質。

花蓮慈院林欣榮院長表示，無論透過 AI 輔助、雲端數據串聯或流程數位化，核心目標皆是「病人安全」，體現花蓮慈院四十年來持续提升品質、人才培育的成果。（文、攝影／黃思齊）