

台北慈濟醫院

NHQA國家醫療品質獎十八項肯定 智慧醫療一銅一優選六標章

國家醫療品質獎（NHQA）為臺灣重要的醫療品質指標之一。台北慈濟醫院於二〇二五第二十六屆 NHQA 評選中共獲得十八項獎項，除了智慧醫療類獲

得一銅獎、一優選與六標章、淨零醫療類淨零醫療機構組取得優等之外，於主題類取得四佳作，擬真情境類獲得三佳作，展現在醫療品質與智慧創新並進的



第二十六屆 NHQA 國家醫療品質獎，台北慈濟醫院於智慧醫療類共取得一銅、一優選及六標章；淨零醫療類淨零醫療機構組取得優等之外；主題類與擬真情境類分別獲得四項與三項佳作。



台北慈院神經科、急診部與影像醫學部等團隊攜手的「搶分搶命、即刻取栓：AI介入下的緊急腦中風救援」，榮獲 NHQA 智慧醫療類智慧解決方案組急診服務領域的銅獎殊榮。左起為鄭敬楓副院長、神經科林信光醫師、徐榮源副院長。

亮眼成果。二月四日，由台北慈院徐榮源副院長與鄭敬楓副院長帶領各組代表前往領獎。

台北慈院各團隊積極投入智慧醫療，在智慧醫療類智慧解決方案組以神經科、急診部與影像醫學部等團隊攜手的「搶分搶命、即刻取栓：AI介入下的緊急腦中風救援」榮獲急診服務領域的銅獎殊榮。醫事室以「AI賦能智慧編碼——精準 ICD 診斷推薦與 DRG 效益雙提升」獲取行政管理組優選肯定。急診部、護理部、檢驗科、教學部及醫療品質中心則摘得六標章肯定；同時在智慧服務組的門診服務流程、綜合流程服務收穫兩優良標章。

主題類獲四項佳作，包括「降低胃腸肝膽科住院病人出院 14 天內非計畫性再住院率」、「建構腦中風後吞嚥障礙照護模式」、「提升急診創傷性腦損傷病人照護品質」，以及「建構癌因性

疲憊照護流程」。各團隊透過跨部門合作、優化評估與照護流程、導入數位工具與衛教資源，不僅強化醫療安全，更提升病人生活品質。

面對醫療永續的新課題，台北慈院從廢棄物、能源、水資源、交通、食物、藥品等面向積極推動，將永續理念具體落實於醫療日常，於本屆 NHQA 首度設立的「淨零醫療類」競賽中，憑藉整體制度規畫與實務成果，榮獲淨零醫療機構組優等，展現將環境永續融入醫療核心價值的具體行動。徐榮源副院長感恩表示：「醫療不只是救病人，也要守護下一代，醫院將持續以醫療大愛，邁向二〇五〇淨零排放，守護地球。」吳哲熊副永續長則提到，減碳行動是慈濟醫療一直在實踐的方向，未來也將與團隊繼續努力，深化各項永續作為，朝著淨零醫療的目標邁進。（文／鄭冉曦、周子寧 攝影／連志強）