

台中慈濟醫院

NHQA國家醫療品質獎銅獎

智慧醫療五標章及持續品質改善十年獎

台中慈濟醫院在第二十六屆國家醫療品質獎（NHQA）競賽表現卓越！「主題類」榮獲銅獎，「智慧醫療類競賽智慧解決方案組」囊括五項標章，並得到持續品質改善十年獎，以及淨零醫療類

佳作。展現全院同仁從臨床急救、醫學教育到環境永續的全方位數位轉型成果，以及十年磨一劍的品質堅持。

第二十六屆國家醫療品質獎於二月四日頒獎，台中慈院由副院長莊淑婷率隊



台中慈濟醫院於第二十六屆國家醫療品質獎競賽表現卓越，在「主題類」榮獲銅獎，「智慧醫療類競賽智慧解決方案組」囊括五項標章，並得到持續品質改善十年獎，以及淨零醫療類佳作。由莊淑婷副院長（右五）率隊受獎。



NHQA 主題類「持續品質改善十年獎」，由台中慈院醫務祕書林英超（右一）代表領獎。

受獎。醫務祕書林英超代表接下「持續品質改善十年獎」殊榮，他表示，獎項不僅代表單一年度表現，更象徵醫院在病人安全與醫療品質長達十年的不間斷投入。

莊淑婷副院長指出，無論是服務流程、行政管理，乃至門診、住院、急診與開刀房，醫院皆致力推動智慧化與品質改善。她強調，獲獎很高興，更重要的是提升效率與效能，運用資訊系統讓同仁在作業流程更輕鬆，才是智慧醫療的核心價值。

同仁組成的「甜心圈」以「降低身心科急性病房病人非自願約束率」榮獲「主題類」銅獎，體現對病人權利的高度尊重。護理長楊婉溱分享，急性期病人容易被約束，團隊認為這是不得已手段。因此透過品管中心改變冰冷的隔離印象，引入「房間」概念，將保護室彩繪成溫馨空間，並安裝藍牙音響播放音樂安撫情緒。更簡化繁瑣的文書作業，

改用表格勾選，讓護理師將更多時間留給病人。由醫師、護理師、社工與心理治療師跨領域合作，成功降低約束率，並將「以人為本」的空間設計延伸至急診與護理之家。

智慧醫療類競賽，台中慈院共有五組團隊獲獎，包括「智慧化救心系統提升STEMI 處置效率」、「智慧長照新里程：生成式 AI 失智虛擬人資料庫創新教學」、「智慧健康任務導引系統，讓您不再迷航」、「智能空調管理節能一把罩」及「創新風暴智啟未來，實驗進化再創精彩」。涵蓋急診、教學、導引、空調與檢驗五大領域，充分體現「以人為本、數據驅動」的願景。

莊副院長表示，「智慧醫院不僅是科技導入的工程，更是醫療文化的深化與重塑，希望科技能讓醫療更有溫度，讓病人更安心，也讓同仁更有力量。」

（文、攝影／賴廷翰）