

深耕醫療四十年 榮耀花東新篇章

文／林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

今年春節連續連假長達九天，花蓮慈濟醫院不僅自小年夜當天起到年初三連續五天開設春節假日門診，提供兒科、內科、外科、婦產科及呼吸道傳染病疫情等需求的病人看診；急診二十四小時醫療服務全年無休；各醫療科也在年初四起恢復正常門診。對於期間需要住院的急重症病人，也能平安獲得妥適的醫療照護，這些都是要非常感恩值班同仁齊心承擔。

新春假期結束，慈濟四大志業二月二十五日相約在靜思精舍，或透過視訊連線展開馬年新春團拜。今年（二〇二六），對慈濟人而言意義非凡，是慈濟基金會成立一甲子，花蓮慈濟醫院啟業四十年的重要里程碑。

回首四十年前，臺灣東部被稱為「後山」，醫療資源嚴重不足，當時鄉親若遇急重症，必須翻山越嶺、跨越縣市尋求醫療救援，許多寶貴的生命就在漫長的求醫途中凋零。證嚴上人因一念悲心，發願在花蓮興建醫院，凝聚了慈濟人及無數愛心人士的護持。

相對於許多大型醫學中心，花蓮慈濟或許「年輕」，但在這四十年間，



我們一步一腳印的在品質提升與人才培育兩大目標上，努力不懈。感恩每一位在這裡提供醫療照護與專業的同仁，在二十多年前即讓人口數不到六十萬的花蓮、臺東，擁有醫學中心，讓不論是慢性病或者癌症等急重症病人，新生兒還是長者，在地就能接受中西醫精準醫療、智慧醫療、高科技醫療等照護品質。

就在新春團拜這天晚上，大洋彼

岸傳來令人振奮的喜訊。美國權威雜誌《Newsweek》與全球數據平臺 Statista 公布「World's Best Hospitals 2026」全球前二百五十強醫院，以及各國當地的前三十五家醫院排名。「世界最佳醫院」排名已連續發布八年，這項評比涵蓋全球三十二個國家，包括美、英、日、德等醫療先進國家；依據醫院密度、病人滿意度、醫療品質指標及專業聲譽進行嚴格評選。

在這份極具公信力的名單中，花蓮慈濟醫院在臺灣受評的頂尖醫院中連年進步，今年更是首度邁進「臺灣前十」，對我們來說是深具意義的新春禮物。此外，台北慈濟醫院與台中慈濟醫院也名列第十五名、第三十名。這也證明慈濟醫療體系在臨床、教學、研究的專業、品質與發展，已獲國際肯定。

面對全球醫療發展趨勢與少子化帶來的醫護人力挑戰，我們積極投入財力與人力，將 AI 人工智慧導入醫療流程，推動智慧醫院轉型。我們深知，科技的目的是為了「還時間給醫護，還尊嚴給病人」。因此，逐年逐步落實資訊優化管理，縮短行政流程，更成為全臺灣第一家全面試辦並開立「電子處方箋」的醫院。

除了各項疾病照護的品質認證，我們也連年獲得生技醫療品質獎暨 SNQ 國家品質標章、國家新創獎、NHQA 國家醫療品質獎……等肯定，護理部更是接連兩年獲得象徵世界第一與

亞洲第一的生技醫療品質獎金獎、銀獎。猶記得五個月前光復鄉發生洪災時，十八天四千六百人次的緊急醫療，實現了首創的視訊醫療結合無人機送藥的歷史新頁之外，更展現全院同仁在守護生命、守護健康的專業與韌性。

因應東部地理環境及醫療資源分布不均的困境，我們自二〇〇四年承接中央健康保險署的秀林鄉偏鄉醫療給付效益提升計畫 (IDS)，並在二〇二二年與秀林鄉衛生所升級成為全臺唯一，承辦「偏鄉地區全人整合照護執行方案」第一期計畫，提供全人、全戶、全隊、全程、全健康的照護模式，執行成功的模式吸引包含美國、日本、巴拉圭……等國家參訪。二〇二五年，健保署啟動第二期計畫，更推展到臺灣七個地區，並自十月底起，增加經費使東區的全人整合照護不再局限於秀林鄉，全面擴展至花、東兩縣。

這次能在「世界最佳醫院」排名，入列臺灣第十名，正是映見我們在花東深耕至今已有超過三千位的同仁，以專業為盾、以慈悲為懷，讓這家座落於山海之間的醫學中心，不只是為花東地區民眾，包括在此就業、旅遊，以及任何一個需要幫助的人，提供深具信賴的醫療保障。而且始終如一不變的是我們秉持「人本醫療，尊重生命」的宗旨，守護的不是一個病人，而是無數家庭的完整。🌱