



特別報導

斗六慈濟醫院 五心醫療守護生命 年年精進共善社區

文／江珮如、黃小娟、張菊芬 圖／斗六慈院提供



四月十四日，斗六慈濟醫院團隊在簡瑞騰院長的帶領下，帶著滿載的醫療豐碩果實回到花蓮靜思精舍與上人分享。

在溫馨座談開始前，林俊龍執行長叮嚀大家，別忘了抽空「盤點生命」。林執行長介紹簡瑞騰院長早期如何與慈濟結緣；接著感性分享，自從三十一年前加入慈濟大家庭以來，他從未有過一分一秒的後悔，唯有一絲相見恨晚的遺憾，慈濟邁向六十周年，而他僅能參與其中的一半歲月。

簡瑞騰院長回想斗六慈院的初始，在極短的時間內籌備，從每個細節慢慢修改、調整，才有今天的模樣。

簡院長堅定承諾：「我們一定會再走出下一個七年，希望下次回到花蓮時，能再次拿出更亮麗的成績單，親自呈給上人看。」

一念之慈 骨動奇蹟 Just Do It

身為在地的大林孩子，翁麗君護理長自二〇〇〇年到職大林慈濟醫院，因緣際會轉調至斗六慈院服務，至今已近二十年。從早期在門診健康管理中心服務，一路上跟著斗六慈院成立，義不容辭投入開刀房與病房的設置。後來，開刀房與病房陸續有得力助手加入，也讓這份使命與經驗順利傳承。

她分享，簡院長希望人工關節置換手術過程中，將原本拋棄的每一塊珍貴骨頭，都能發揮最大的價值，幫助更多病人重獲行動能力。於是，展開捐贈骨轉回大林慈院骨庫儲存計畫。從大林慈院人體器官保存庫，到斗六慈院護理部、行政管理室、檢驗醫學組等跨部門團隊，大家齊心合作，不斷優化流程、精



四月十四日，斗六慈濟醫院簡瑞騰院長（後左四）帶領團隊，回到花蓮靜思精舍與上人分享豐碩的醫療成果。

進細節。其中，行政管理室同仁更是隨時待命，肩負起運送捐贈骨頭的重要任務，必須在兩小時內使命必達。

麗君護理長想起病人黃先生，是雙關節置換手術的骨頭捐贈者，他捐出的骨頭於今年三月五日入庫。接著在四月三日完成第一例骨頭受贈個案，受贈者是來自雲林的二十五歲年輕人，兩年前因右大腿骨骨折，在外院接受手術後始終未能癒合，甚至出現長短腳問題。

醫療團隊從大林慈院骨庫提取捐贈骨，由斗六慈院進行植入，成功補足骨缺損處，這場「調骨補骨」的任務，不僅與時間賽跑，更承載著病人重生的期待。正如簡院長最令人敬佩的地方，不只是能「變出什麼」，而是在任何情境下，都能用變化找到解決問題的方法。

换位思考 以病人為中心的抽血服務

斗六慈院檢驗醫學組林亞蕙股長分享，檢驗醫學組從病人角度思考，期望讓抽血更順利、更安全。針對嬰兒困難抽血問題，引進紅外線靜脈定位器，提升抽血成功率，並降低病人及家屬焦慮。冬季則提供烤燈，讓民眾溫暖手臂以利抽血，病人回饋也十分正向。另外，為體恤年長者空腹等候過久，在志工師姊的建議下，去年十一月起將抽血服務提前至早上七點半開始，讓長輩抽完血能先用餐再看診。

在硬體與流程上，完成智能實驗室與自動叫號系統的改建，並推動抽血分



簡瑞騰院長堅定承諾：「我們一定會再走出下一個七年，希望下次回到花蓮時，能再次拿出更亮麗的成績單，親自呈給上人看。」



翁麗君護理長分享斗六慈院「調骨補骨」的任務，不僅與時間賽跑，更承載著病人重生的希望。



檢驗醫學組林亞蕙股長分享，檢驗醫學組以病人角度思考，致力讓抽血過程更順利安全。

流，成功將病人平均等待時間由十六點一分鐘縮短至六點七分鐘。並於病房導入床邊檢驗儀器（POCT），針對心肌梗塞等急重症檢測，將原本需送至大林院區耗時近兩小時的檢驗流程，縮減到二十至三十分鐘即可由醫師判讀，有效提升醫療效率。有大林慈院檢驗科當強力後盾，斗六檢驗醫學組將民眾意見轉為感恩的契機，將問題轉為改善的力量，提供病人更貼心的照顧。

守護生命的影像之路

影像醫學組涂佩瑜股長說，影像醫學是診斷的起點，而斗六慈院服務的第一步，便是從「不用洗片的 PACS 系統」開始。隨著數位醫療品質的提升，乳房 X 光攝影儀的引進，不僅建立守護女性健康的防線，更讓醫療從「被動發現」走向「主動預防」，守候長輩安康。

從診所升格為醫院，影像設備也同步升級，包括數位放射攝影儀、骨質密度儀。二〇二三年從基礎到精準 CT 建置之路，克服空間限制，打造即時診斷能量。精準影像與即時診斷的實現，電腦斷層攝影儀設置，除了縮短診療距離，同時提升醫療效率、守護志工與鄉親、建立社區信任。

佩瑜股長分享個案六十五歲的陳先生，因工作跌倒頭部撞到水溝，後續出現頭暈頭痛、記憶力減退、嗜睡症狀，多次就醫未改善。十一月來到斗六慈院看診，經電腦斷層掃描檢查，放射師發現疑似「硬腦膜下出血」，立即通報醫



影像醫學組股長涂佩瑜說，斗六從診所升格為醫院，影像設備也升級，打造即時診斷能量。



斗六慈院每年都會發起為慈濟照顧戶大掃除的活動，邱佳芯不僅自己發心，也鼓勵同仁一起投入公益，把善念化為實際行動。

師進一步評估，從通報、看診、緊急手術，一切井然有序地展開。那一刻，團隊深深體會，一臺精密設備的背後，守住的是一個家庭的圓滿與平安。

存善於心 履善於行

二〇〇九年到職的醫事組邱佳芯股長，後轉調至斗六慈院服務。她分享斗六慈院每年都會發起協助慈濟照顧戶打掃家園，她邀約同仁參加，希望讓案家擁有更舒適、整潔的生活環境。

簡院長常說的：「親幫親、鄰幫鄰。」不要害怕自己的力量微薄，只要願意付出，就能凝聚更多善念。邱佳芯不僅自己發心，也鼓勵同仁投入公益，把善念化為實際行動。

此外，斗六慈院自二〇二三年九月起向政府爭取增設「慈濟斗六分院」公車站，串聯高鐵、臺鐵與醫療資源，降低外地民眾與長者就醫的不便，並依當地政策能持電子票證免費搭乘，實現順利就醫、安心返家。

顧「病人」嘛要顧「同仁」

復健組物理治療師黃科銘分享一位七十歲阿嬤，因在家跌倒骨折，手術後需進行復健，對於出院回家的後續照顧，復健團隊推動「脆弱性骨折急性後期照護（PAC）」，針對長者跌倒骨折，提供由醫師、治療師、護理師與個案師組成的跨專業整合照護。透過每日一至兩次的高強度復健，協助長者克服術後虛弱與生活環境障礙，幫助阿嬤住院一



黃科銘物理治療師分享「脆弱性骨折急性後期照護（PAC）」，針對長者跌倒骨折，提供由醫師、治療師、護理師與個案師組成的跨專業整合照護。

個月後狀況大幅改善。

在同仁關懷上，院方致力打造健康職場。在醫院頂樓設立「一〇一健心BAR」員工健身房，配備各種健身設備，並導入手機預約系統。為鼓勵同仁培養運動習慣，院方舉辦健康減重比賽與持續運動獎勵金競賽，每月運動達標即可獲獎，去年總使用次數高達兩千三百七十七次，成功營造良好的職場氛圍。

針尖上的溫柔與專業精進

血液透析中心護理長張雅萍分享，血液透析團隊致力解決病人「困難穿刺」的痛點，積極克服血管邊界不明顯、管壁狹窄及分岔等「針礙」問題。

為減少穿刺失敗對血管造成的傷害與病人痛苦，護理團隊主動進行跨領域學習非護理常規的「重點式超音波（POCUS）」技術，獲得院方與大林慈院的強力支持，還有病人家屬捐贈超音波儀器相助。同仁利用額外時間精進技

術，並將臨床實務轉化為實證醫學文章發表，積極參與各項醫學會專題演講。

不僅提升專業技術，更榮獲第二十五屆國家醫療品質獎（NHQA）主題類金獎殊榮，展現守護護理專業榮耀的願力。

以藥守護：護腎、護人、護大地

被暱稱「阿包」的藥學組組長葉琳雅分享一段影片。

影片裡記錄了她與志工的互動，還有



血液透析中心張雅萍護理長表示，護理團隊為解決病人困難穿刺問題，主動跨域學習「重點式超音波（POCUS）」技術。不僅提升專業技術，更榮獲第二十五屆國家醫療品質獎主題類金獎殊榮。



藥學組組長葉琳雅說，藥袋上每一張貼紙，都藏著藥劑部同仁的用心。

耐心地傳遞正確用藥知識的過程。看到原本深受病苦的師兄，因為有了正確的用藥把關，能夠安心恢復正常生活，那份笑容就是藥劑師最有價值的成就。

葉琳雅組長說，藥袋上每張貼紙都藏著用心。藥劑部團隊提出「從一顆腎出發」的理念，在嚴謹的用藥守護中，他們不只看見藥錠的重量，更看見背後那份生命的重量。

作伙走善路 再續慈濟緣

斗六慈院手術室與恢復室的三位護理師接續分享與慈濟結緣的故事。

開刀房向鈺萍護理師原本在基督教醫院服務，因男友家人十分認同慈濟人文精神，鼓勵她到斗六慈院服務，因緣際會下加入慈濟大家庭。恢復室張彩淇護理師原在嘉義市的醫院工作，因簡院長邀請，來到斗六慈院工作。

開刀房楊雅齡護理師早年在花蓮慈濟醫院服務，深深認同慈濟精神。去年花蓮光復洪災時，她受到女兒投入賑災行動的感動，在簡院長支援下，邀請鈺萍與彩淇一起前往花蓮協助災後清掃。雖然路途遙遠、身體疲累，但看到居民重展笑容，讓她深刻體會，一雙手雖然有限，但只要彼此接力，就能串聯愛與善。

這份感動也延續到日常工作中。曾有病人住院開刀當天正好生日，手術室團隊特別替她慶生，讓她在不安中感受到溫暖。也有一位母親因孩子歷經重大車禍，長期住在醫院，只要孩子進手術室她就很擔心，直到手術順利結束，簡院

長出來跟家屬解釋病情，媽媽終於放下心中重擔，抱著簡院長痛哭。

三位護理師表示，手術室裡沒有任何人能獨自完成一場手術，需要團隊彼此合作、互相補位。正如上人所說：「一人一分心力，就是守護生命最真實的力量。」

落實五心醫療與永續發展

斗六慈院院長室高專陳鈞博表示，斗六慈院全面落實節能減碳與社區共善。在營運管理上，透過空調系統更換變頻設備及候診區照明減盞等措施，年度用電量成功減少十一點三萬度，順利通過ISO 50001 能源管理系統認證。

在社區服務方面，中醫科團隊積極投入偏鄉巡診、居家醫療與機構往診；斗六慈院更結合大林慈院資源，推動整合性健康篩檢（含成人健檢及四癌篩檢），參與人次逐年增加。同時，同仁主動保護家暴婦女並協助病人解決困難，亦積

極投入「法親關懷」，照護生病的醫療志工，展現「五心醫療」精神，致力成為讓社區民眾安心依靠的幸福醫院。

廚餘到餐桌： 土地到土地的奇幻之旅

行政管理室總務組賴秉良分享斗六慈院每天產生的廚餘量不算多，但若沒有妥善處理，仍可能成為環境負擔，因此希望能讓廚餘發揮價值。

一般廚餘含有湯水、食用油與調味料，呈現濕、油、鹹的狀態，容易產生異味，也不利後續處理。因此，斗六慈院將廚餘先放入網袋中擠壓，降低含水量與油鹽比例，再送入廚餘機處理，

經過破碎、混合、加熱、發酵與脫水等過程，最後產出乾燥無異味的碎渣。這些碎渣不易發霉，也不會產生食物酸敗的臭味，體積小、重量輕，還能減少一般廢棄物的總量。



左起為向鈺萍、張彩淇、楊雅齡三位護理師，代表分享與斗六慈院的因緣。



院長室高專陳鈞博表示，斗六慈院致力守護法親家人與社區健康，希望成為讓鄉親安心依靠的幸福醫院。

醫療志工楊昆誠師伯來醫院服務時，會將這些廚餘碎渣帶回家，作為有機肥料使用。原本被視為廢棄物的廚餘，經過處理，成為滋養土地的重要養分，種植出健康茂盛的植物。醫院清潔同仁也學會如何將廢棄物再利用，讓廚餘從餐桌回到土地，再由土地孕育新的生命，完成一場循環不息的奇幻旅程。

斗六七載情 合心守護雲嘉

簡瑞騰院長總結，適逢慈濟一甲子，有機會回到花蓮向上人匯報，對大家來說意義非凡。他強調，斗六慈院要守護鄉親、守護社區，最重要的就是那分「年年精進」的心。

簡院長說：「這七年來，我們的方向始終清晰，成為一間骨科專門醫院。小醫院也能做大事，這七年來斗六慈院不斷提升，把每一個『不可能』化為『我可以』。除了醫療專業，還有對人文關懷的堅持。醫療與人文雙頭並進，不只



行政管理室總務組賴秉良分享，斗六慈院的廢棄物處理不只是清運，更是一場讓資源循環再利用的旅程。

是治療病人的痛，更要溫暖病人的心。看著這七年來的足跡，斗六不只是大林的前哨站，更是雲嘉地區最堅實的守護力量。」

在大林慈院現場連線的賴寧生院長、陳金城副院長、賴俊良副院長、林庭光副院長，紛紛讚賞斗六團隊的凝聚力與經營成果。

上人慈示，從大林慈院到斗六慈院，車程不過半小時，與嘉義慈濟診所共同形成完整的醫療體系。對醫護人員而言，病人不只是需要藥物與治療，更需要一句安撫的話、一分被理解的安心。醫師除了要具備專業醫療能力，也要懂得走入病人的生活，了解他的處境、習慣與困難，疼惜他、關心他，病人才願意相信醫師的話，安心接受治療。

醫療不只是技術，更需要智慧與慈悲。當初興建醫院就是為了照顧眾生，希望大家一起承擔使命，守護慈濟人，也守護每一位病人。🌱