

# 慈濟六十： 盤點生命，讓善念涓流成河

文／趙有誠 台北慈濟醫院院長

慈濟一甲子的歲月並不算短，但彷彿也是在匆匆之間，上人經常提醒我們要盤點自己的生命，明白自我生命的價值；時刻謹記善的初衷，以及應該承擔的責任。上人的一生非常豐富，為佛教、為眾生，在世間留下許多珍貴的典範。一九六六年上人才二十九歲，就創立了「佛教克難慈濟功德會」，到現在剛好六十年。創立之初連安身的小精舍都還沒有，但是一念悲心感動天地，一路上集合眾人的力量，引領大家走上正確的方向，上人就是一位我們人生的大導師，啟發了人人本具的善念佛心；竹筒歲月是第一個經典，人人都可以參與，也不影響生活；讓大家可以積小善成就大事。在以前社會福利還不完善、民生比較缺乏的時候，這是非常珍貴「善」與「愛」的精神。

無論是花蓮、玉里、關山、大林都是早期醫療資源極缺乏的地方。大臺北地區現在看起來醫療資源很多，其實在台北慈濟醫院建院之前，對病人而言還是有許多不足的地方。早從花蓮慈濟醫院建院開始，上人就叮嚀大家，醫療除了專業技術很重要，更重要的是「視病如親」，醫護同仁心中有「感恩、尊重、愛」這五個字。病人把生命託付給我們，



是很大的信任，我們要感恩病人的信任；如果治療順利成功更要感恩，因為病人是我們的老師，醫者驗證了自己所學的醫術，還能謙虛地不斷學習新的事物。上人的智慧讓我在台北慈濟醫院服務的歲月中收穫良多，我也常將這些感悟分享給年輕的醫學生與醫院同仁。

我們非常的幸運，身在充滿愛的工作環境裡，很自然地去學習以「誠」、以「情」關愛我們的病人。很感恩慈濟教育志業培養了很多具有慈濟精神、優秀的年輕人，加入慈濟醫院服務。以前在學校，教授會教我們全人、全家、全程、全隊、全社區的「五全照護」，但要做完整，還真不容易，「人本醫療」的理

念稍不注意就會淪為口號。而在慈濟世界，因為有各志業及慈濟志工的協力，我們真正有力量把慈善、醫療、社區都串連起來，幫助各種有不同需要的人。

在台北慈濟醫院許多優秀又有愛心的同仁，在醫療工作上持續精進技術，如今年第二十八屆 SNQ 國家品質標章競賽，我們就有許多得獎的團隊，他們的初衷都是為了解決病人的各種病苦。其中骨科部王禎麒主任更以「超音波導引阿基里斯腱縫合手術及足踝關節鏡手術」得到特色醫療的銀獎（代表他的成就是亞洲第一），他不忍肌腱斷裂的病人因為手術傷口太大，容易感染，而發明了超微創技術，他愛病人的結果，已經成功帶領全世界的醫師都向他學習這項新術式。在台北慈院，其實不少這樣的範例：去年有一位自體免疫性腦炎的女性病人，在知名醫學中心已住院六個月，當時被結論「除非奇蹟發生」已不可能清醒了！但經人介紹轉入台北慈濟醫院，我們用過去治療類案的經驗，整合團隊、竭盡全力的治療，病人不但順利康復出院，目前還攻讀 EMBA 學位。

這些醫療用心的細節，我們藉由「迎心傳愛新人營」的課程，介紹給新進同仁。這個營隊台北慈濟醫院已推動十多年，期盼藉由這樣的營隊，培養新進人員的同理心，也能見苦知福。營隊的成效及學員同理心並不容易量化，但教學部劉子弘副主任今年三月在《BMC Medical Education》期刊成功發表了一篇論文，介紹我們二〇二〇年針對一百一十六位新進醫事人員的研究，證實了參與營隊

後新進醫護同仁的同理心分數皆顯著上升，也更能在情感上感受病人的痛苦；這樣的資料分析統整並不容易，論文也不易表達，但劉子弘副主任做到了，對我來說，這是非常有價值的一件事，因為台北慈濟醫院在醫療教育上落實了慈濟精神，而且在國際期刊發表讓全世界重視醫學教育的專家知道我們的作法。另外，護理部也創新製作出「陪你走一段：遺體護理怎麼做」的 VR 教案，讓更多同仁能夠練習平常不容易遇到的狀況，如此，一旦遇到時，就更能以同理家屬的心情來應對，也表達我們對大體的尊重，這個成果也在今年發表於國際期刊《BMC Nursing》。

台北慈濟醫院一直以照顧慈濟法親為天職，師兄師姊長年像家人一樣陪伴協助我們，當他們有病苦的時候，我們理應要照顧、幫助他們。近年許多早年就追隨上人的慈濟法親年紀漸漸大了，慢慢凋零，他們自我盤點生命，每當回顧起跟隨上人完成慈濟事的歲月，眼神泛著喜悅與感恩，覺得生命沒有虛度，因為每一個慈濟的故事，都可以傳給子孫，變成傳家寶、家族的榮光。今年慈濟邁入六十周年，我們人人只要謹記上人的精神，實踐在日常生活中，我們的生命裡就會有不一樣的故事。今年四月，我與慈濟家人一同回到花蓮精舍參加經行，向上人表達最虔誠的感恩與祝福。我也很榮幸今年在花蓮靜思堂前參加了慈濟六十的浴佛大典。我誠心的祝願慈濟各志業體都能永續發展，台北慈濟醫院在慈濟世界，千秋百世、源遠流長。🌍