

護理心不變 長照路上延續使命

文／李孟蓉 台北慈濟醫院社區暨長照服務部副主任



台北慈濟醫院社區暨長照服務部李孟蓉副主任在擔任護理部督導時期，用心臨床，守護每一位病人。攝影／王占籬

「當護理師是一件驕傲的事」，照顧病人執行護理工作，看似日常，實則包含許多繁複而細膩的過程，所以需要投入時間與耐心，細心守護每一位病人。

從小，我的志願就是「未來要當護士」。這分初衷，來自童年時家中曾有親人生病，看著他承受病痛折磨，我卻只能在旁手足無措，無法分擔與照顧。因此，我選擇了護理，一九八三年護校畢業後即在台北國泰醫院投入臨床產兒



二〇一六年李孟蓉副主任擔任護理部督導時，榮獲教研貢獻獎。圖／李孟蓉提供

科護理工作，之後在臨床服務的二十六年間，陸續完成二專、二技到研究所碩士的進修。在國泰醫院服務期間，正逢護理制度改革與健保開辦，護理工作面臨許多轉變與挑戰，卻也從中奠定了我深厚的專業基礎。

之後，我在護理長職務上退休，二〇〇九年十月來到台北慈濟醫院，歷經骨科病房、門診中心護理長及護理部督導。隨著人口高齡化，長照業務在二〇

一七年間開始蓬勃發展，本院社區暨長照服部於二〇一八年七月成立，我擔任副主任，從籌設初期逐步發展長照服務體系，除了設立居服長照機構(B)，也培訓同仁接受A個管師訓練，進一步成立社區整合型服務中心(A)，並推動B居家服務，連結本院復健治療師提供失能長者復能服務。自成立以來，服務量能持續成長，至今已服務近一萬六千位長照個案。團隊人力也由初期規模逐步擴增，包含出備師、居家護理師、A個管師、居服督導員及居服員共八十六人；此外，二〇二〇年七月，醫院設立社區長照機構，目前已服務一百位長

者，我也繼續率領團隊繼續為醫院及社區長者們付出努力。

二〇二四年起，台北慈濟醫院承作衛生局計畫，與鄰近二十二家護理之家及養護機構共同推動長照機構加強型結核病防治計畫，完成約一千兩百位個案篩檢，篩出近一百二十位個案並完成投藥，成果名列新北市第一；工作多年，我曾獲多項獎項及論文發表肯定，但最令我欣慰的，莫過於投入長照領域後，於二〇二二年獲衛生福利部長照金點獎入圍、二〇二五年獲新北市政府頒發長照卓越貢獻獎，並於同年以台北慈濟社區長照機構五年成果參與生策會評選，



二〇二五年李孟蓉副主任榮獲新北市政府長照服務貢獻獎。攝影／范宇宏



二〇二〇年台北慈濟社區長照機構（日照中心）揭幕，李孟蓉副主任向侯友宜市長介紹中心設置。攝影／盧義泓

榮獲國家品質標章。

我將職業最末的生涯奉獻給了長期照護這份充滿挑戰與意義的工作，這個領域充滿著對生命的尊重與對老年人的關懷。長照工作不僅僅是提供日常生活的協助，更要了解每位長者的內心需求。要做好長照，除了提供生活協助，更重要的是傾聽每位長者內心真正的需求，並透過與長者及家屬的溝通，制定適切的個別照護計畫。在長照工作中，我們不斷探索創新的服務模式，推動多元活動，從人文關懷到藝術治療，希望不僅照顧長者的身體，也能豐富他們的生活，促進身心健康，讓生命更有意義。

我經常鼓勵同事們，無論工作多忙碌，都要保持微笑，因為這不僅是對長者的尊重，也是對自己的鼓勵。唯有結合專業與愛心，才能真正落實全人照護。

在長照的道路上，每當看到長者臉上的笑容，都讓我感到無比滿足與幸福。對我而言，這不只是一份工作，更是一份使命。透過團隊共同努力，讓每一位長者都能感受到生命的價值與意義，也讓我更加相信，護理不只是護理，而是一份能夠溫暖人心、重新賦予生命意義的志業。那顆曾經想成為白衣天使的心，也再次回到我們身上。🌱