



臺灣 臺東

慈悲科技 試行導入牙科電子病歷

2026.05.16-17

文／李美慧、蔡麗莉、郭碧娥、李淑慧

五月十六至十七日北中南東區慈濟人醫會牙科團隊近二百人出隊臺東，前往創世臺東分院、臺東仁愛之家、慎修養護中心等數家照護機構進行洗牙義診服務。美國志工楊凱丞博士專程來臺協助，在此次義診導入電子病歷系統試行，藉由現場教學協作與交流，期能結合科技的應用，提升醫療品質。

楊凱丞博士第一次參與東部洗牙義診，一路車程由高屏區人醫會李姿瑩牙醫師陪伴。兩人都在四月時參與了墨西

哥提娃那牙科義診暨往診服務。楊凱丞說明，他與好友張逸文研發的電子病歷系統持續進行專業升級，可藉以了解義診病人的狀況，追蹤治療後恢復的情況，以及統計義診服務人次、牙科醫材管理等。很感謝在思考如何建立紙本病歷電子化系統時，中區人醫會李明儒牙醫師等許多大醫王們都提供了寶貴的經驗，像是多種語言的配置、使用牙圖以取代大量讀寫文字紀錄等，切合牙科的需求。

楊凱丞進行使用教學，許多慈青們也從旁協助，大夥拿起各式 3C 工具操作著，有任何問題隨時提出，互動熱絡。吳芷綾牙醫師很快上手，笑著說：「這套電子病歷系統，順暢流利，很好使用。」楊凱丞說，牙醫群與所有使用者



五月十六日至十七日北中南東區慈濟人醫會牙科團隊近兩百人前往臺東，赴創世臺東分院、臺東仁愛之家、慎修養護中心等數家照護機構進行洗牙義診服務。圖為臺東仁愛之家。攝影／李淑慧



創世臺東分院義診，此次導入電子病歷系統試行，美國志工楊凱丞博士（後排中，著藍天白雲制服者）進行使用教學，義診團隊成員專注聆聽並拿出 3C 工具操作。攝影／劉晉領

的回饋，都是幫助系統再進步的動力。他表示，不論在美國、墨西哥或是臺灣的洗牙義診，都會看到每一位病人身邊有六、七位甚至更多醫護和牙助還有志工在身邊陪伴、互助，「大家結合力量來照顧病人，把所有的虔誠心放在病人的身上。」

在李彝邦醫師帶領義診團隊誠心祈禱後，隨即開診。診療時，因臥床的患者無法移動，或彎腰或伸脖子，有賴醫師自行調整姿勢和角度，吃力的程度不是在一般診間可以比擬的。

看似平常的洗牙過程，對住民而言卻並不容易。機器運轉的聲響、口腔治療的不適與些微疼痛，常因緊張而被放大，有些病人甚至因焦慮導致血氧快速下降、情緒不安，發出哀嚎或抗拒。一聲的驚叫，常有四、五個醫護人員的安撫聲回應，還有伴隨著歌聲，好讓病人的心情平靜下來。在這裡，每一張診

療檯除了牙醫師與護理師，還配置多位助理與志工，有人協助固定病人姿勢、傳遞器械，有人輕聲安撫情緒，陪伴住民安心完成診療，在專業醫療與溫暖關懷中，守護院民的口腔健康。

一年兩次的臺東洗牙義診，至今已邁入第十一年。謝金龍醫師記得當年他第三次來的時候，見患者的口腔乾淨到令人驚訝，以為有其他團隊來照護；翻閱病歷，竟是半年前自己所看的！原來是院方照護人員將衛教做得很落實。因而讓他更堅定要繼續再來服務，也堅持要清洗全口牙齒，避免引發呼吸道感染的風險，「除了為病人解決牙疾痛苦，也希望能照顧到這群很用心的照顧者，為他們營造一個更好的陪伴環境，因此克服層層挑戰持續走下去。」

年輕的女醫師潘宜庭是台北慈濟醫院第一年住院醫師，「這裡的看診環境，和一般診間很不一樣，面對的病人



狀況也相當特殊，很多都是我第一次接觸。如何引導病人配合治療、或是做治療決策，從前輩醫師身上學到很多。」儘管穿著隔離衣工作，汗水早已浸濕衣衫，但潘醫師仍覺得收穫滿滿。她認為，能夠將自己的專業奉獻給這群特殊病人，不僅是一份難得的學習，更是一件開心且有意義的事。

在澎湖執業的許毓丕牙醫師，海內外義診經驗豐富，此次與中山女高沈卓沛老師一起帶領三位有志習醫的高中生服務學習，從觀摩診檯、參與收整管線與清消流程，透過陪伴與實作逐步探索未來方向。參與診療的許毓丕醫師也對慈濟牙科義診團隊的規模與專業讚譽有加，無論是活動式診療躺椅、輪椅

架、大功率吸唾設備，或是管線配置，都展現細緻周全的規畫；克服場地的困難，把感控做到滴水不漏，而且「護理師、牙助都非常有經驗，知道如何協助醫師，也很會安撫病人。」這樣充足的人力資源與專業分工，「只有慈濟做得到！」許醫師如是說。

高大斯文的洪睿聞牙醫師，初次參與臺東洗牙義診，在為病友塗氟時，使用牙線將氟塗抹進去每一顆牙齒隙縫中，因維持同一個姿勢過久而腰痠、滿身大汗。休息時，前輩李明儒牙醫師溫柔地對他拍拍背，說著：「自己先放鬆，放鬆是最重要的，才不會那麼累。我們每一診區醫師有好幾位，就是要能輪替，互相補位，好好地休息再做。」

慎修養護中心涂春娥主任提到，目前院民共有一百六十七位，多是中重度身心障礙朋友，「我們的服務對象要外出就醫不容易，非常謝謝慈濟人醫會每半年來做牙科服務，後來又增加了耳鼻喉科。這對住民來說是很重要的，藉由每一次人醫會來看診，我們工作人員也能知道照顧上有哪些地方需要再注意或加強。」

高屏區人醫葉添浩醫師長年參與臺東義診服務，有感而發：「見苦才知福，願每一位人醫志工夥伴都能好好的照顧好身心，才有能力一起做更多有意義的事。」《靜思語》：「生命如蠟燭，雖然點燃後生命不斷減損，但點燃自己才能照亮別人，生命也才有意義。」珍惜每分每秒，時時惕勵，用心在每一個當下。

「上人很支持，也很理解，鼓勵義

診團隊『你們要常常去』。所以至少每半年，我們都會回來臺東，與植物人與住民結好緣，清潔口腔衛生，讓他們的健康更提升。」李彝邦醫師謹遵上人的教誨，感恩大家一起來成就這個福田，希望這個美善地方可以永續。🕊



牙科義診團隊齊力為慎修養護中心住民洗牙。
攝影／周幸弘



為臺東創世住民洗牙，每一床都有護理師、牙助及志工共同協助牙醫師進行醫療服務。後方為李明儒醫師走動關懷。攝影／劉晉領



台北慈院潘宜庭醫師（左）感恩能貢獻一己之力，並能與眾多前輩在特殊需求者牙科服務上多所學習。攝影／李淑慧