

特別報導

# 全人競賽 暖入心 看見照護溫度

文／廖唯晴 攝影／范宇宏



為鼓勵新進人員從臨床看見病人的需求提供全人照護，並從中反饋成長，台北慈濟醫院護理部每年辦理全人照護分享競賽。二〇二六年共有二十六組報名，十二組團隊入圍第二階段口頭發表競賽，七月二十日，趙有誠院長為首，共十位醫療、護理、醫技、行政主管及九十位慈誠懿德爸爸媽媽共聚國議廳，擔任評審，聆聽同仁用心照護的溫暖醫病故事。

趙有誠院長首先感恩慈誠懿德爸爸媽媽長年陪伴各項活動。他分享，證嚴上人當年創辦慈濟護專（現慈濟大學護理學院）時，考量許多年輕學子離鄉背井到花蓮求學，因此除了老師的教導，也建立慈誠懿德爸爸媽媽制度，從生活、課業到家庭關懷，全方位照顧學生，讓大家感受到慈濟大家庭的愛。趙有誠院

長勉勵所有參賽者，競賽成績並非最重要的，能夠站上舞臺分享，讓更多人看見動人的故事，就是最大的收穫。期盼大家都能以平常心參賽，將照護過程中的感動傳遞出來。

賽制上，過去僅有晉級組別能進行發表，但今年特別讓未進入口頭發表的團隊也能呈現成果，先行於網路上以電子書的方式呈現，讓大家進行投票。而現場晉級者則是由評審透過手機，依據終生難忘、令人感動、具有教育意義、超乎本分事及本分事五個等級進行給分，選出前三名與佳作。

### 陪伴孤身勇者 找到「心」去向

競賽第三名由九A團隊獲得。五十三歲的修修阿伯獨居十多年，靠撿資源回收維生，長期酗酒、吸菸，與家人幾乎



二〇二六年七月二十日台北慈濟醫院全人照護分享競賽，一則又一則溫馨護病故事讓人感動。



張宸瀚護理師代表分享團隊為修修阿伯身心安定的過程，獲得第三名。左起：護理部吳秋鳳主任、喬麗華主祕、慈誠爸爸賴清安、張宸瀚護理師、趙有誠院長、徐榮源副院長。





失去聯繫。一年多前因左側肢體無力就醫，檢查發現右側額葉有八點五公分腦膿瘍，歷經三次手術、反覆癲癇發作及漫長治療，病情終於逐漸穩定。然而，當醫療團隊準備安排出院時，他卻反覆說著：「我不想出院。」張宸瀚護理師一次次陪伴聊天，才知道他擔心的是「不知道出院後要去哪裡」、「未來在哪裡」？

因為沒有看護，修修阿伯生活起居都需要協助。張宸瀚護理師除了每天照護，也會陪他聊聊天，利用空檔推著輪椅陪他到護理站看影片、聽最喜歡的周杰倫歌曲、晒晒太陽。除了醫療問題及心靈陪伴外，復健治療師也協助他恢復活動能力，社工師則協助申請補助、安排後續安置，讓原本徬徨無依的他有了一個可以安心前往的機構。離院那天，他向團隊輕聲說了一句：「謝謝你們陪我這段時間。」

張宸瀚護理師在現場演唱周杰倫的歌曲〈世界末日〉，這段照護讓他明白：「陪伴一個人，不一定能夠替他解決所有問題。但是，我們可以在他最不知道該往哪裡走的時候，陪他找到下一個方向。」

## 用鉤針說再見

一名擅長鉤針編織的阿姨在二〇二一年確診肺癌後，每個月固定到十五B病房接受化學治療。每次打針前，她總是緊張得手心冒汗、眼眶泛淚，面對血糖監測和服藥也常常抗拒，讓十五B病房彭心柔、余承威兩位護理師花了許多時間陪伴與溝通。原來她害怕的不只是打針和治療副作用，還有不知道這段抗癌的路要走多久。

一段時間後，阿姨漸漸拉近了跟醫護人員的距離。聖誕節前夕，她看著病房裡尚未裝飾完成的聖誕樹，主動開始鉤

織可愛飾品，也親手製作小禮品送給護理師們。但有一次化療後，阿姨卻突然中風，雙手再也無法靈活編織，病情也快速惡化。醫療團隊啟動了安寧共同照護、復健科、語言治療師及出院準備等資源，陪伴她走過人生最後一段旅程。

住院期間恰逢阿姨生日，護理師特地準備她最喜歡的芋頭蛋糕，與團隊一起陪她唱生日快樂歌，並利用下班時間學習鉤針，親手完成一條圍巾送給阿姨。雖然阿姨最終沒能等到轉往安養中心，也沒有再拿起鉤針，但她讓年輕護理師明白，照顧的意義不只是治療疾病，而是在生命有限的時光裡，用真誠的心，溫柔地陪伴病人走完最後一段旅程。而這個溫柔的分享，獲得此次競賽第二名。

## 十七歲生日快樂

十六歲的宥萱正值青春年華，罹患罕見疾病抗 NMDA 受體腦炎，從發燒、肢體麻木，到癲癇、插管、血液透析，輾轉多家醫院後來到台北慈濟醫院。起初，她總是沉默，不看人，也不回應，但十五 A 病房的周妤暉護理師始終陪伴在側，跟她說話。醫療團隊結合神經內科、風濕免疫科、婦產科、復健科、中醫科、胃腸肝膽科、心臟內科、藥師、營養師、職能治療、語言治療、物理治療等專業共同照護，漸漸地，宥萱開始有了回應，身體也逐步好起來。出院前夕正逢十七歲生日，團隊準備蛋糕和卡片，宥萱看著滿滿祝福，清楚地說出：「謝謝你們。」



彭心柔（右）及余承威護理師（左）分享用鉤針陪伴阿姨走完人生旅程，獲得競賽第二名。



一個生日祝福，卻照亮那年的周妤暉護理師和現在的宥萱兩人的十七歲生日。感同身受的故事獲得競賽第一名。左起：護理部廖如文副主任、社服室吳芳茜主任、護理部吳秋鳳主任、喬麗華主祕、教學部鍾瑞瑛副主任、李麗珠護理長、周妤暉護理師、趙有誠院長、徐榮源副院長、教學部劉子弘副主任、藥學部吳大圩主任。

這場生日也照亮了周妤暉護理師的十七歲。那一年，她的母親因車禍及併發症離世，成為她心中難以言喻的傷痛。直到照顧宥萱，她發現，兩人都曾在十七歲失去生命中重要的一部分，宥萱失去健康，她則失去最愛的母親。她說道：「原以為是自己陪伴宥萱，後來才發現，是宥萱陪我慢慢走出那段傷痛，也讓我重新相信，醫療不只是治病，更要醫人、醫心。」

感同身受的故事獲得此次競賽的第一名。周妤暉護理師期許自己將母親留下的愛，化為專業與溫柔，陪伴更多身處生命低谷或是傷痛的病人。



周妤暉護理師（右）從照護病人宥萱的過程中療癒自己。



## 見證醫護用生命走入生命 志工爸媽感動呵護

競賽尾聲，評審們逐一回饋。藥學部吳大圩主任感恩護理部每年給予學習機會，直言每一組都表現得很好，也看到許多組別陪伴臨終病人四道人生，讓醫護人員反思除了醫療外，有什麼是能真正帶給病人的東西。核子醫學科程紹智主任則是看到部分分享者的投影片融入AI創作，提到「科技的本質是人性，醫療也要有溫度。能夠進行反思很難得，最重要的還是醫療本身，如果能夠多一點小故事，就會更完美，但無論如何，我們初衷就是要將病人照顧好。」

喬麗華主祕感恩大家撥冗前來參與，她也看到臨床教師們用心傳承的愛與專業，在主祕的眼中，每一組都是第一名。護理部吳秋鳳主任則不忘叮嚀：「護理師不只要照顧病人的病痛，還要走入

他們心裡，利用團隊幫忙解決問題。上人說，病人是我們最好的老師，當護理雖然辛苦，但我們從中學習到如何讓生活、工作更有意義。感恩主管們以及老師們的帶領，讓年輕護理師更熱愛工作。」

「在醫療上我們是門外漢，但是我們醫院跟人家不一樣，多了一個溫度。」



未入圍口頭報告的組別，先前製作電子書投票，前三名接受頒獎。



慈誠爸爸賴清安師兄說。懿德媽媽駱純美師姊同樣感動地表示：「對一個病人來說，生病時對於到底能不能健康出院是很惶恐的，可是看到醫護給予的滿滿笑容跟祝福，就是一種無聲說法。白衣大士跟大醫王在無形中就充滿著愛，用生命走入生命，我們做到了。」

除了院內同仁外，也有前來實習的護校生一同聆聽分享。康寧大學曾碧珠老師分享，她所帶領的學生第一天進入基護實習，能夠安排聆聽這場學長、學姊

的親身經驗，很難得也很震撼，提醒了年輕學生未來要用心照顧病人，維持照護的品質。最後，趙有誠院長感恩地說：「一個好老師，就是愛和榜樣。期待有一天，全院每個職類都能像今天的報告者一樣，大家一起把上人給我們的愛帶給每一位病人。」

二〇二六年台北慈濟醫院全人照護分享競賽圓滿落幕，年輕同仁的分享，觸動在場許多人的內心，也讓醫護的專業因為這分愛而更有溫度。🌱



參賽人員大合影，競賽圓滿落幕。