

有願力就有力 讓長照看見生命價值

文／莊淑婷 台中慈濟醫院副院長暨慈濟基金會長照推展中心副召集人

臺灣快速邁入超高齡社會，長照不再只是少數家庭的私領域難題，而是整個社會必須共同承擔的公共課題。自從指導慈濟醫療法人受託經營的臺中市立仁愛長照機構營運近一年十個月以來，深深體會：我們都可以為長照運作發個好願，許個幸福的未來！

七月初，四位日本長照專家參訪臺中市立仁愛長照機構，對寬敞舒適的環境、完整的復健設備、專業照護與平實收費留下深刻印象，甚至直言，即使在長照產業成熟的日本，也少見如此高水準、設備齊全的公辦民營機構。專家肯定，固然是對硬體與制度的讚賞，更重要的是他們看見：當照顧不只停留在安置，而是以人的尊嚴、功能恢復與生活希望為核心，長照就能成為一種支持生命重新站起來的力量。

慈濟醫療法人受託經營臺中市立仁愛長照機構成立未滿兩年，已展現標竿價值。不只投入醫療、護理、復健與照服專業，也引入志工長期陪伴，補足制度難以完全涵蓋的情感需求。失智長輩需要更細緻的互動，臥床長輩需要更多耐心與鼓勵，家屬則需要被理解、被支持。一位八十七歲老奶奶入住四個月後脫離呼吸器，精神與皮膚狀況逐步改



善，顯著的改變不只是醫療數據上的進步，更是照顧者、家屬與長輩共同走過的一段生命翻轉歷程。

往前追溯，可以看見慈濟長照的概念並非一夕形成。自一九六六年創立以來，慈濟即從關懷孤苦、獨居與弱勢長輩出發，提供生活補助、送餐、陪醫、訪視，甚至陪伴人生最後一程。其後，長照從慈善關懷走向專業服務，日間照顧結合復健與精神醫療，住宿型機構導入跨專業團隊與復能訓練，再進一步延伸到社區預防、健康促進與在地安老。這條路，正是從「照顧一個人」逐步走向「建立一套支持人的系統」。

尤其值得注意的是，慈濟對長照的理解，並不以「讓長輩留在機構」為終點，而是以「幫助長輩回家」為方向。臺中市立仁愛長照機構延續了台中慈濟護理

之家創設以來的理念，透過自立支援與復能服務，已有相當比例長輩成功回到家庭安養。落實證嚴法師的理念翻轉傳統長照的想像：機構不是生命最後的停靠站，而應是恢復能力、重建信心、重新連結家庭與社會的中途站。高齡照顧若只追求安全與穩定，容易讓長輩被動接受安排；若能加入復能、參與與價值感，長輩就不只是被照顧的人，也仍是生活的主人。

如今，慈濟照顧思維又進一步與新科技結合。日照服務導入家庭聯絡簿APP，讓家屬即時掌握體溫、血壓、飲食、用藥與休息狀況；「慈濟養肌場」LINE 智慧平臺提供肌少症評估、骨折風險預測及個人化建議，並透過手機鏡頭分析動作與姿勢，協助辨識退化徵兆；AI失智症虛擬病人系統，讓照顧者練習與失智長輩溝通。科技的價值，不在於取代人，而在於把繁重、重複、需要即時判讀的工作交給工具，讓照顧者有更多時間回到人的情感、關係與需要。

同時，醫養結合也讓照護不再被切割。從住院期間的出院準備，到返家後的長照銜接、在宅急症照護、輔具借用，再到社區據點、環保站與健康促進，形成一條從醫院、機構、家庭到社區的連續照顧路徑。長照真正的挑戰，往往不是缺少單一服務，而是服務彼此斷裂；當醫療、長照、科技與志工網絡能夠整合，家庭才不必在制度縫隙中獨自承擔。

再先進的設備、再完整的制度，都需要一個核心來支撐，那就是願力。證嚴法師鼓勵大眾「有願就有力」：願，不

是空泛期待，而是看見眾生之苦後，願意長久承擔、一步一步實踐。慈濟六十年的長照歷程，正說明「有願力，就有成就的可能」。從早年一戶一戶探訪，到今日建構醫養整合與智慧長照，靠的不是短期計畫，而是始終把人的苦放在心上，把尚未完成的事當作責任。

更進一步說，好的長照不應等到失能才啟動，而要從健康老化開始。慈濟在全臺推動環保教育站與社區據點，鼓勵長輩「手動、腳動、腦動」，在勞作、學習與互助中維持身心活力；「壽量寶藏銀行」提醒眾人，不要被年齡框限，以年輕心態保持生命熱度。看似平常的作法指出長照最深的方向：不是把老人視為等待服務的對象，而是相信長輩仍能貢獻、學習與陪伴他人。當社會願意創造參與機會，長輩就能從被照顧的人轉為共同體的一員，減少孤獨，也延緩衰弱。這正是高齡友善社會的根本——不只延長生命，更讓歲月仍有位置、有關係、有意義。照顧的終點，從來不是管理老去，而是陪伴每個人繼續活出尊嚴、希望與價值。

高齡化的進程不會暫停，長照需求只會更加迫切。未來真正需要追求的，不只是更多床位、更多設備、更多科技，而是讓每位長輩都能被看見、被尊重的「老有所用」，也讓每個家庭在疲憊時有人接住。慈濟醫療法人負責經營的臺中市立仁愛長照機構獲得國際肯定，是一個成果，更是一個提醒：當制度有專業、科技有溫度、照顧有願力，高齡社會就不必只是沉重負擔，也能成為重新理解生命價值、實踐世代共好的契機。🌱